

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN KOS
STUDI KASUS: KOS MAHAT PALANGKARAYA**

Skripsi



oleh
SEPRIONALDI
72200365

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2025**

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN KOS
STUDI KASUS: KOS MAHAT PALANGKARAYA**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

SEPRIONALDI

72200365

DUTA WACANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2025**

PERNYATAAN PENYERAHAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SEPRIONALDI
NIM/NIP/NIDN : 72200365
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Karya Ilmiah : SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN KOS
STUDI KASUS: KOS MAHAT PALANGKARAYA

dengan ini menyatakan:

- a. bahwa karya yang saya serahkan ini merupakan revisi terakhir yang telah disetujui pembimbing/promotor/reviewer.
- b. bahwa karya saya dengan judul di atas adalah asli dan belum pernah diajukan oleh siapa pun untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Kristen Duta Wacana maupun di universitas/institusi lain.
- c. bahwa karya saya dengan judul di atas sepenuhnya adalah hasil karya tulis saya sendiri dan bebas dari plagiasi. Karya atau pendapat pihak lain yang digunakan sebagai rujukan dalam naskah ini telah dikutip sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.
- d. bahwa saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku berupa pencabutan gelar akademik jika di kemudian hari didapati bahwa saya melakukan tindakan plagiasi dalam karya saya ini.
- e. bahwa Universitas Kristen Duta Wacana tidak dapat diberi sanksi atau tuntutan hukum atas pelanggaran hak kekayaan intelektual atau jika terjadi pelanggaran lain dalam karya saya ini. Segala tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran dalam karya saya ini akan menjadi tanggung jawab saya pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Duta Wacana.
- f. menyerahkan hak bebas royalti noneksklusif kepada Universitas Kristen Duta Wacana, untuk menyimpan, melestarikan, mengalihkan dalam media/format lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), dan mengunggahnya di Repositori UKDW tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemilik hak cipta atas karya saya di atas, untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan.
- g. bahwa saya bertanggung jawab menyampaikan secara tertulis kepada Universitas Kristen Duta Wacana jika di kemudian hari terdapat perubahan hak cipta atas karya saya ini.

h. bahwa meskipun telah dilakukan pelestarian sebaik-baiknya, Universitas Kristen Duta Wacana tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan karya atau metadata selama disimpan di Repositori UKDW.

i. mengajukan agar karya saya ini: *(pilih salah satu)*

- ☒ Dapat diakses tanpa embargo.
- ☐ Dapat diakses setelah 2 tahun.*
- ☐ Embargo permanen.*

Embargo: penutupan sementara akses karya ilmiah.

*Halaman judul, abstrak, dan daftar pustaka tetap wajib dibuka.

Alasan embargo (*bisa lebih dari satu*):

- ☐ dalam proses pengajuan paten.
- ☐ akan dipresentasikan sebagai makalah dalam seminar nasional/internasional.**
- ☐ akan diterbitkan dalam jurnal nasional/internasional.**
- ☐ telah dipresentasikan sebagai makalah dalam seminar nasional/internasional ... dan diterbitkan dalam prosiding pada bulan ... tahun ... dengan DOI/URL ... ***
- ☐ telah diterbitkan dalam jurnal ... dengan DOI/URL artikel ... atau vol./no. ... ***
- ☐ berisi topik sensitif, data perusahaan/pribadi atau informasi yang membahayakan keamanan nasional.
- ☐ berisi materi yang mengandung hak cipta atau hak kekayaan intelektual pihak lain.
- ☐ terikat perjanjian kerahasiaan dengan perusahaan/organisasi lain di luar Universitas Kristen Duta Wacana selama periode tertentu.
- ☐ Lainnya (mohon dijelaskan)

**Setelah diterbitkan, mohon informasikan keterangan publikasinya ke repository@staff.ukdw.ac.id.

***Tuliskan informasi kegiatan atau publikasinya dengan lengkap.

Yogyakarta, 13 januari 2025

Mengetahui,



Yetli Oslan, S.Kom., M.T.
Tanda tangan & nama terang pembimbing
NIDN/NIDK 0503017001

Yang menyatakan,



Seprionaldi
Tanda tangan & nama terang pemilik karya/penulis
NIM 72200365

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN KOS STUDI KASUS: KOS MAHAT PALANGKARAYA

Oleh: SEPRIONALDI / 72200365

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
18 Desember 2024

Yogyakarta, 6 Januari 2025
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Yetli Oslan, S.Kom., M.T.
2. Halim Budi Santoso, S.Kom., M.B.A., M.T., Ph.D.
3. Argo Wibowo, S.T., M.T.
4. Andhika Galuh Prabawati, S.Kom., M.Kom



Dekan

(RESYANDITO, S.Kom., MSIS., Ph.D)

Ketua Program Studi

(Halim Budi Santoso, S.Kom., MT., MBA.,
Ph.D)

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pengelolaan Kos
Studi Kasus: Kos Mahat Palangkaraya

Nama Mahasiswa : SEPRIONALDI

N I M : 72200365

Matakuliah : Skripsi

Kode : SI4046

Semester : Gasal

Tahun Akademik : 2024/2025

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 6 Januari 2025

Dosen Pembimbing I



Yetli Oslan, S.Kom., M.T.

Dosen Pembimbing II



Halim Budi Santoso, S.Kom., M.B.A., M.T., Ph.D.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

Sistem Informasi Pengelolaan Kos Studi Kasus: Kos Mahat Palangkaraya

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 6 Januari 2025



SEPRIONALDI

72200365

DAFTAR ISI

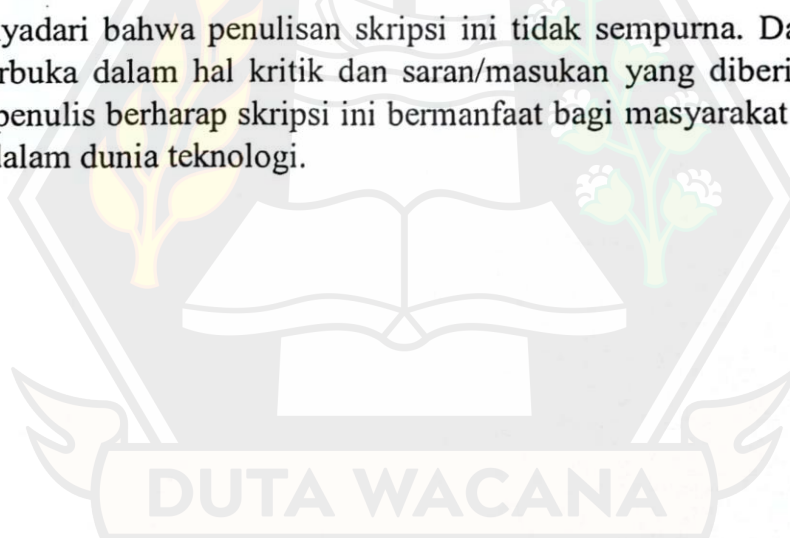
DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada tuhan yang maha esa atas semua karunia-nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Sistem Informasi Pengelolaan Kos dengan kasus studi Kos Mahat Palangkaraya”. Penulisan skripsi ini merupakan syarat dari tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana. Dalam proses penyusunan skripsi, Penulis mendapatkan berbagai bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar besarnya kepada :

1. Orang tua dan keluarga yang telah memberi segala dukungan baik dari segi moral dan maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Ibu Yetli Oslan, S.Kom, M.T. dan Halim Budi Santoso, S.Kom., M.B.A., M.T., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang memberikan bimbingan , arahan, seta saran selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini.
3. Seluruh bapak/ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana atas dukungan dan pelajaran berharga yang sudah di berikan.
4. Teman – teman yang tidak dapat saya sebut satu persatu atas semangat dan motivasi serta kerja samanya selama duduk di bangku perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak sempurna. Dalam hal tersebut penulisan terbuka dalam hal kritik dan saran/masukan yang diberikan kedepannya. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi masyarakat dan memberikan ide inovasi dalam dunia teknologi.



Yogyakarta, 10 Januari 2025

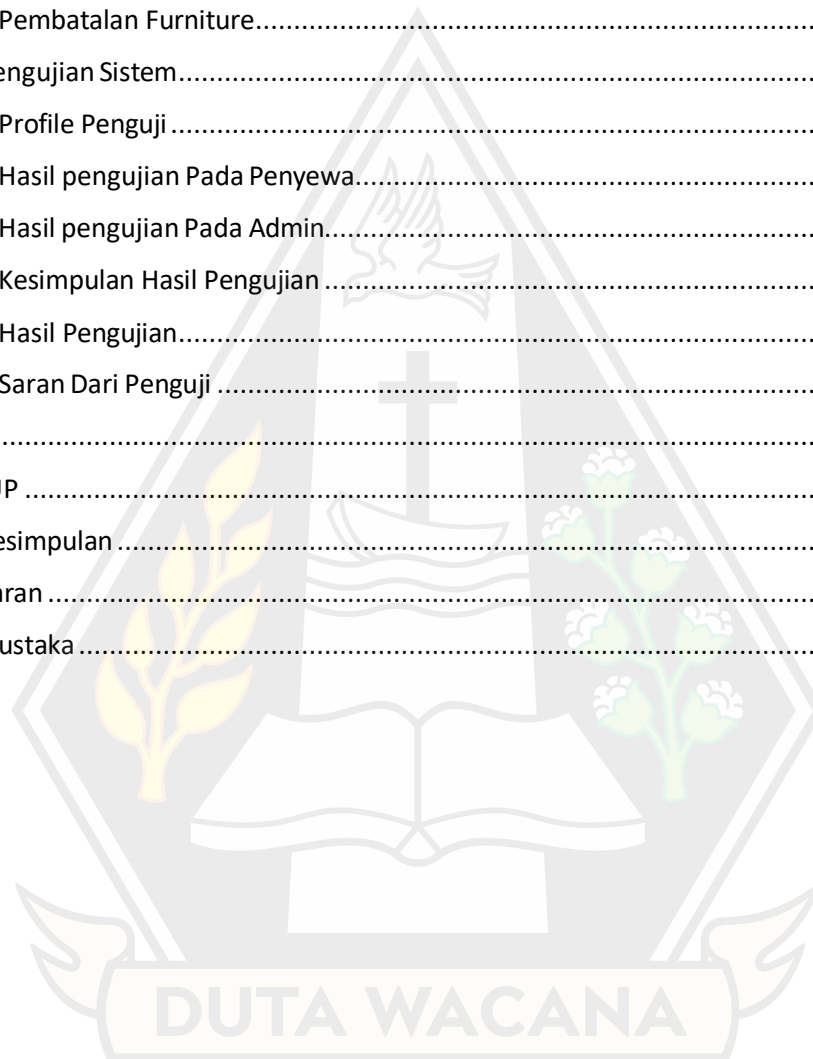
Seprialdi

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Tahapan Penelitian	4
1.7 Sistematik penulisan.....	5
BAB 2	6
LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	8
2.2 Pengertian Rumah Kos.....	10
2.4 Metode Waterfall.....	11
2.4 Black Box Testing.....	13
BAB 3	14
METODELOGI PENELITIAN.....	14
3.1 Data Penelitian.....	14
3.2 Analisis Sistem	14
3.2.1 Analisis Sistem Berjalan pembayaran.....	14

3.2.1 Analisis Sistem Berjalan pembayaran	16
3.2.2 Analisis Sistem berjalan penambahan dan pembatalan furniture	17
3.2.2 Analisis Sistem Usulan Pembayaran Kos	19
3.2.3 Analisis Sistem Usulan Pelaporan Dan Pindah Kamar	20
3.2.4 Analisis Sistem Usulan penambahan dan pembatalan furniture	21
3.2.5 Fungsional.....	22
3.3 Perancangan ERD	22
3.4 USE CASE	24
3.4.1 Deskripsi Use Case Diagram.....	25
3.5 Data Flow Diagram	31
3.5.1 Data Flow Diagram LV 0	31
3.5.1 Data Flow Diagram LV 1	32
3.6 Rancangan Antarmuka	33
3.6.1 Rancangan Login.....	33
3.6.2 Rancangan registrasi.....	34
3.6.3 Rancangan penyewa.....	35
3.6.4 Rancangan Admin.....	40
BAB 4	46
PENERAPAN SISTEM	46
4.1 Menghubungkan Database.....	46
4.2 Tampilan Penyewa	47
4.2.1 Halaman Login	47
4.2.2 Sign Up	48
4.2.3 Beranda Penyewa.....	52
4.2.4 Pembayaran.....	53
4.2.5 Pindah Kamar.....	58
4.2.6 Pelaporan Kerusakan	61
4.2.7 Permintaan Furniture	64
4.2.8 Pembatalan Furniture.....	70
4.3 Halaman Admin	73
4.3.1 Login Admin	73
4.3.2 Dashboard Admin.....	74
4.3.3 Profil Admin	75

4.3.4 Profil Admin	76
4.3.5 Payment Admin.....	81
4.3.6 Pindah Kamar Admin	83
4.3.7 Permintaan Funiture.....	85
4.3.7 Pelaporan Kerusakan	88
4.3.8 Ubah Stock Furniture.....	91
4.3.9 Pembatalan Furniture.....	93
4.4 Pengujian Sistem.....	96
4.4.1 Profile Penguji	96
4.4.2 Hasil pengujian Pada Penyewa.....	96
4.4.3 Hasil pengujian Pada Admin.....	98
4.4.4 Kesimpulan Hasil Pengujian	100
4.4.5 Hasil Pengujian.....	100
4.4.6 Saran Dari Penguji	101
BAB 5	102
PENUTUP	102
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran	102
Daftar Pustaka	103



Daftar Gambar

Gambar 2.1 https://id.wikipedia.org/wiki/Sistem_informasi_manajemen	9
Gambar 2.2 Proses Bisnis kos	12
Gambar 2. 4 Waterfall	13
Gambar 3.1 analisis sistem berjalan	16
Gambar 3.2 sistem berjalan pindah kamar dan laporan kerusakan.....	17
Gambar 3.3 sistem berjalan penambahan dan pembatalan furniture	18
Gambar 3.4 analisis sistem usulan pembayaran.....	20
Gambar 3.5 analisis sistem usulan laporan kerusakan dan pindah kamar.....	21
Gambar 3.6 analisis sistem usulan pembatalan dan penambahan furniture.....	22
Gambar 3.7 Entity Relationship Diagram	24
Gambar 3.8 Use Case.....	25
Gambar 3.9 Data Flow Diagram LV 0.....	32
Gambar 3.10 Data Flow Diagram LV 1.....	33
Gambar 3.11 Rancangan Log In Penyewa	34
Gambar 3.12 Rancangan Log In Admin	35
Gambar 3.13 rancangan registrasi pengisian data	35
Gambar 3.14 rancangan registrasi pemilihan kamar.....	36
Gambar 3.15 halaman beranda penyewa	37
Gambar 3.16 halaman pembayaran penyewa.....	37
Gambar 3.17 halaman pindah kamar penyewa.....	38
Gambar 3.18 halaman laporan kerusakan penyewa	38
Gambar 3.19 pop up buat laporan kerusakan	39
Gambar 3.20 pop up riwayat laporan kerusakan.....	39
Gambar 3.21 penambahan furniture penyewa	40
Gambar 3.22 pembatalan furniture penyewa	41
Gambar 3.23 halaman profile admin	42
Gambar 3. 24 dashboard admin	42
Gambar 3.25 daftar penyewa	43
Gambar 3.26 verifikasi pembayaran	43
Gambar 3 27 permintaan pindah kamar	44
Gambar 3.28 permintaan furniture	44
Gambar 3.29 rincian sewa furniture	45
Gambar 3.30 laporan kerusakan.....	45
Gambar 3.31 penambahan stock furniture	46
Gambar 3.32 permintaan pembatalan furniture	46
Gambar 4.1 Koneksi database kos_pky.....	47
Gambar 4.2 Halaman Login Penyewa	48
Gambar 4.3 Sign Up form isi data penyewa	50
Gambar 4.4 Sign up Form pemilihan kamar	50
Gambar 4.5 Beranda penyewa	54

Gambar 4.6 pembayaran furniture	55
Gambar 4.7 pembayaran kos.....	55
Gambar 4.8 Pindah kamar lantai 2.....	60
Gambar 4.9 Pindah kamar lantai 1	60
Gambar 4.10 laporan kerusakan.....	62
Gambar 4.11 pop up pembuatan laporan kerusakan.....	63
Gambar 4.12 riwayat laporan.....	63
Gambar 4.13 halaman furniture	66
Gambar 4.14 opsi menyesuaikan dengan sisa waktu sewa penyewa	67
Gambar 4.15 opsi memilih tanggal sewa sendiri	67
Gambar 4.16 Pembatalan Furniture	72
Gambar 4.17 Login Admin.....	75
Gambar 4.18 Dashboard Admin.....	76
Gambar 4.19 Profile Admin	77
Gambar 4.20 Daftar Penyewa.....	78
Gambar 4.21 Tambah Pembayaran Ke Penyewa	78
Gambar 4.22 Halaman Verifikasi Pembayaran	82
Gambar 4.23 Halaman verifikasi Pindah Kamar.....	84
Gambar 4.24 halaman verifikasi ppermintaan furniture	87
Gambar 4.25 Tampilakn rincian sewa furniture dengan status costum.....	87
Gambar 4.26 halaman konfirmasi menerima laporan	90
Gambar 4.27 halaman konfirmasi laporan selesai	91
Gambar 4.28 halaman stock furniture	93
Gambar 4.29 form untuk menambah stock furniture	93
Gambar 4.30 halaman verifikasi pembatalan furniture	95
Gambar 4.31 Grafik penolakan terhadap pembayaran	101
Gambar 4.32 Grafik verifikasi terhadap pembatalan furniture.....	101

Daftar Tabel

tabel 3.1 use case login	26
tabel 3.2 Mengelola Stock Furniture.....	26
tabel 3.3 use case laporan kerusakan	27
tabel 3.4 use case Permohonan mengubah furniture.....	27
tabel 3.5 use case Mengelola pembayaran	28
tabel 3.6 use case Mengelola data penyewa.....	28
tabel 3.7 use case pelaporan kerusakan	29
tabel 3.8 use case menambah fasilitas furniture	29
tabel 3.9 use case Membatal fasilitas furnitere	30
tabel 3.10 use case Pembayaran	30
tabel 3.11 use case permintaan pindah kamar	30
tabel 3.12 use case mengelola pindah kamar	31
tabel 3.13 mencetak pendapatan pertahun	31
tabel 4. 1 pengujian menggunakan black box pada penyewa	97
tabel 4. 2 hasil pengujian admin.....	99



ABSTRAK

Kos merupakan salah satu pilihan tempat tinggal sementara yang sangat dimintai oleh para perantau, terutama di kawasan urban. Namun, perkembangan bisnis kos yang pesat juga memicu persaingan yang ketat di antara para pemilik kos. Para pemilik kos berlomba-lomba untuk menyediakan layanan yang lebih baik guna menarik dan mempertahankan penyewa. Salah satu solusi yang diusulkan untuk mengatasi masalah tersebut adalah penerapan teknologi digital dalam pengelolaan kos. Dengan adanya sistem manajemen kos berbasis teknologi, pemilik kos dapat lebih mudah memantau ketersediaan kamar, menangani permintaan tambahan seperti furnitur, serta memfasilitasi pembayaran secara online.

Pada studi kasus kos, pada pengelolaan kosnya masih terdapat berbagai kendala yang berdampak pada efektivitas dan efisiensi operasional, khususnya dalam menangani komplain penghuni, permintaan fasilitas, dan administrasi pembayaran, kesulitan yang di hadapi yaitu pengelolaan yang dilakukan secara manual yang memperlambat proses pelaporan, pembayaran, dan permintaan fasilitas yang dilakukan oleh penghuni sehingga dapat terjadi kesalahan atau terlupakan oleh pemilik. Dalam pengembangan sistem, sistem dibuat berbasis *MySQL* yang menjadi *database* dari sistem ini dan framework *Laravel* sebagai alat pengembangan fitur, tampilan, serta konten yang ada pada sistem.

Sistem ini diharapkan memudahkan pemilik kos dalam menangani komplain dan permintaan penghuni, serta mencatat pendapatan secara lebih akurat, baik dari penyewaan kamar maupun furniture tambahan. Sistem ini juga di uji menggunakan *blackbox testing*. Berdasarkan hasil pengujian dengan metode *blackbox* dengan 26 *test case* di temukan 2 *test case* yang gagal dan 24 *test case* berhasil, hasil yang testing yang didapatkan sistem sudah berjalan dengan cukup baik, dan dapat disimpulkan fungsi-fungsi sistem sudah berjalan dengan baik.

Kata kunci : Manajemen kos, teknologi digital, ketersediaan kamar, pembayaran online, keluhan penyewa, basis data *MySQL*, kerangka kerja *Laravel*, pengujian *blackbox*, efisiensi operasional, pengembangan sistem.

ABSTRACT

Boarding houses are one of the most sought-after temporary living options for migrants, especially in urban areas. However, the rapid growth of the boarding house business also triggers intense competition among owners. Boarding house owners compete to provide better services to attract and retain tenants. One proposed solution to address this issue is the implementation of digital technology in boarding house management. With a technology-based management system, boarding house owners can more easily monitor room availability, handle additional requests such as furniture, and facilitate online payments.

In the case study of boarding house management, there are still various challenges that impact operational effectiveness and efficiency, particularly in handling tenant complaints, facility requests, and payment administration. The difficulties encountered are due to manual management, which slows down the process of reporting, payments, and facility requests made by tenants, potentially leading to errors or oversight by the owners.

In system development, a system is built based on MySQL as the database and the Laravel framework as a tool for developing features, displays, and content in the system. This system is expected to make it easier for boarding house owners to handle tenant complaints and requests and to record income more accurately, both from room rentals and additional furniture. The system is also tested using blackbox testing. Based on the testing results with 26 test cases, 2 test cases failed, and 24 test cases succeeded. The test results show that the system is running quite well, and it can be concluded that the system functions are operating properly.

Key word : Boarding house management, digital technology, room availability, online payments, tenant complaints, MySQL database, Laravel framework, blackbox testing, operational efficiency, system development.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kos atau rumah indekos merupakan salah satu pilihan tempat tinggal sementara yang sangat diminati oleh para perantau, terutama di kawasan urban. Seiring dengan meningkatnya urbanisasi, kebutuhan akan hunian sementara di daerah perkotaan semakin meningkat. Para pekerja dan mahasiswa yang berpindah ke kota-kota besar untuk bekerja atau menempuh pendidikan sering kali menjadikan kos sebagai tempat tinggal yang praktis dan terjangkau. Dengan tingginya permintaan ini, bisnis kos di daerah perkotaan mengalami perkembangan pesat.

Namun, perkembangan bisnis kos yang pesat juga memicu persaingan yang ketat di antara para pemilik kos. Para pemilik kos berlomba-lomba untuk menyediakan layanan yang lebih baik guna menarik dan mempertahankan penyewa. Di sisi lain, penghuni kos kerap menghadapi berbagai kendala seperti kesulitan dalam menyampaikan komplain, permintaan tambahan fasilitas, atau bahkan pembayaran yang tidak efisien. Selain itu, proses manajemen kos yang masih bersifat manual dapat mengakibatkan kurang responsifnya pemilik kos dalam mengatasi berbagai keluhan dan kebutuhan penyewa.

Salah satu solusi yang diusulkan untuk mengatasi masalah tersebut adalah penerapan teknologi digital dalam pengelolaan kos. Dengan adanya sistem manajemen kos berbasis teknologi, pemilik kos dapat lebih mudah memantau ketersediaan kamar, menangani permintaan tambahan seperti furnitur, serta memfasilitasi pembayaran secara online. Teknologi juga memungkinkan penyewa untuk menyampaikan keluhan atau permintaan dengan lebih cepat melalui aplikasi atau platform digital tanpa harus bertemu langsung dengan pemilik kos. Selain itu, sistem ini dapat meningkatkan efisiensi operasional bagi pemilik kos dan memberikan kenyamanan tambahan bagi penyewa.

1.2 Rumusan Masalah

Pada studi kasus kos, pada pengelolaan kosnya masih terdapat berbagai kendala yang berdampak pada efektivitas dan efisiensi operasional, khususnya dalam menangani komplain penghuni, permintaan fasilitas, dan administrasi pembayaran. Proses yang masih bersifat manual dan tradisional menghambat kecepatan respons pemilik kos dalam memenuhi kebutuhan penghuni, serta mengakibatkan kurang akuratnya pencatatan administrasi. Oleh karena itu, diperlukan pengembangan sistem pengelolaan kos berbasis situs web yang dapat menciptakan proses bisnis yang lebih efektif dan efisien, sehingga memungkinkan pemilik kos untuk meningkatkan layanan kepada penyewa dengan cara yang lebih responsif dan terstruktur.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah untuk skripsi ini:

- a. Objek penelitian adalah merancang dan membangun sistem pengelolaan kos.
- b. Data yang di gunakan mengacu pada data penyewa pada kos yang meliputi, data kamar, furniture, komplain, dan pembayaran yang terjadi selama penyewa menyewa.
- c. Sistem pengelolaan kos pada kos berbasis web ini menggunakan Bahasa *php*.
- d. Sistem pengelolaan kos pada kos berbasis web ini menggunakan *Database MySQL*.
- e. Detail pendapatan pertahun yang akan di buat akan mencakup pendapatan sewa furniture dan sewa kamar.
- f. Laporan detail pendapatan akan menampilkan rincian pendapatan dari furniture dan kamar.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan mengimplementasikan sistem pengelolaan kos berbasis situs web untuk meningkatkan pengelolaan kos, agar memudahkan pemantauan, permintaan, pembayaran, dan komplain, serta pencatatan pendapatan yang lebih akurat pertahun dari kos tersebut.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah terciptanya sistem pengelolaan kos berbasis web yang dapat membantu pemilik kos dalam mengoptimalkan efisiensi dan efektivitas operasional. Sistem ini memudahkan pemilik kos dalam menangani komplain dan permintaan penghuni, serta mencatat pendapatan secara lebih akurat, baik dari penyewaan kamar maupun furniture tambahan. Dengan adanya sistem yang terstruktur, pemilik kos dapat memberikan pelayanan yang lebih responsif, sehingga meningkatkan kepuasan penghuni. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti lain dalam mengembangkan sistem pengelolaan kos berbasis web di masa mendatang, yang lebih terfokus pada efisiensi proses bisnis dalam manajemen kos.

1.6 Tahapan Penelitian

Dalam melakukan penelitian berikut adalah tahapan tahapan dalam penelitian:

1. Analisis

Tahapan ini akan melakukan pengumpulan data dari para penyewa dan pemilik dengan melakukan wawancara untuk memahami alur bisnis serta kebutuhan penyewa, yang kemudian akan di analisis untuk membuat desain.

2. Desain

Tahap ini akan melakukan perancangan desain pada sistem yang akan di buat, perancangan akan di mulai dari perancangan proses bisnis akan di gambarkan dalam diagram *Data Flow Diagram*, sedangkan alur data akan di gambarkan dalam bentuk *Activity Diagram* dan untuk database akan di gambarkan berupa *Entity Relationship Diagram*

3. Penulisan Kode

Tahapan penulisan kode adalah tahapan penulisan kode program yang dilakukan penulis, penulisan akan menulis program yang sesuai dengan desain yang sudah di bangun untuk membuat tampilan web, database dan fungsi-fungsi dari situs web.

4. Testing

Pada tahapan ini akan melakukan uji coba terhadap program yang sudah dibuat, uji coba akan dilakukan berulang kali terhadap semua fungsi-fungsi yang ada di situs web dengan menyiapkan situasi atau skenario unggah data untuk memastikan sistem telah berfungsi dengan baik untuk mendapatkan hasil yang diinginkan.

1.7 Sistematis penulisan

Sistematis penulisan sebagai acuan penulisan bagi penulis untuk membuat penelitian ini, dimulai dari bab 1 dimana terdapat latar belakang penelitian dan rancangan dari sistem yang di buat, pada bab satu ini berisi latar belakang, Rumusan Masalah, batasan Masalah, Tujuan, Manfaat Penelitian, tahapan penelitian dan Sistematis Penulisan. Bab 2 terdapat landasan teori yang akan menjadi landasan dari penelitian untuk menjalankan penelitian ini, pada Bab 2 ini akan menjelaskan teori yang digunakan sebagai landasan penelitian, seperti tinjauan studi dari penelitian sebelumnya dan pengertian yang berkaitan dengan penelitian yang di buat.

Bab 3 akan berisikan tentang metode metode yang digunakan dalam penelitian seperti metode pengumpulan data sampai metode untuk pengembangan sistem yang digunakan. Bab 4 berisikan tentang penjelasan situsweb seperti penjelasan serta fitur-fitur dari web yang sudah di bangun. Bab 5 berisikan kesimpulan dari penelitian di mana isi bab ini hanya berisikan kesimpulan yang di buat berdasarkan penelitian yang sudah di buat.

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat di ambil dari sistem pengelolaan kos sebagai berikut :

1. Sistem pengelolaan kos sudah sesuai dengan spesifikasi sistem yang telah di rancang. Sistem dapat melakukan pembayaran, permintaan/pembatalan furniture, pelaporan kerusakan, dan melakukan pindah kamar.
2. Berdasarkan hasil pengujian dengan metode *blackbox* dengan 26 *test case* di temukan 2 *test case* yang gagal dan 24 *test case* berhasil. Dengan hasil pengujian ini dapat di simpulkan fungsi fungsi dari sistem sudah berjalan dengan baik.

5.2 Saran

Untuk pengembangan sistem pengelolaan kos, berikut beberapa saran yang dapat di pertimbangkan.

1. Sistem pembayaran *paymant gateway*: perlu di terapkan untuk mempermudah proses pembayaran, sehingga menjadi lebih aman dan cepat prosesnya, dan memungkinkan penyewa untuk melakukan pembayaran secara online dengan aman.
2. Perlu melakukan pemelihara rutin dan pembaruan sistem secara berskala agar sistem tetap optimal dan mengikuti perkembangan teknologi serta kebutuhan pengelolaa kos.

Daftar Pustaka

- Aditya Dwi Nanda, P. H. (2019, September 28). *ANALISIS IMPLEMENTASI METODE DISKUSI DALAM PEMBELAJARAN TEMATIK KELAS 4 SD MUHAMMADIYAH KARANGHARJO*. Diambil kembali dari eprints.uad: <https://eprints.uad.ac.id/14903/>
- Adiya , A. D., Anggraeni , D. L., & Albana , I. (2024). Analisa Perbandingan Penggunaan Metodologi Pengembangan Perangkat Lunak (Waterfall, Prototype, Iterative, Spiral, Rapid Application Development (RAD)). *Merkurius : Jurnal Riset Sistem Informasi dan Teknik Informatika* , 122-134.
- Atmala, A. R., & Ramadhani, S. (2020). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI SURAT MENYURAT DI KEMENTRIAN AGAMA KABUPATEN KAMPAR. *Jurnal Intra Tech*, 28-38.
- AULIA, A. (2021, 12 14). *Analisis Pengelolaan Arsip Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kampar*. Diambil kembali dari INSTITUTIONAL REPOSITORY (state islamic universiti of sultan syarif kasim riau): <https://repository.uin-suska.ac.id/56816/>
- Ayu, F., & Permatasari, N. (2018). perancangan sistem informasi pengolahan data PKL pada divisi humas PT pegadaian. *Jurnal Infra Tech*, 12-26.
- Britney Hanna Maria Siwu, V. Y. (2022, 11 25). *Sistem Informasi Pelaporan Kerusakan Fasilitas Kantor Berbasis Web*. Diambil kembali dari JURTIE (Jurnal Teknik Informatika Elektro : <http://jurnal.ugp.ac.id/index.php/JURTIE/article/view/413>
- Dwi Rahmatya, M. a. (2022). e-Kos sebagai Sistem Informasi Pengelolaan Kos pada Mazasi's House. *UNIKOM repository*, 72-86. Diambil kembali dari UNIKOM repository.
- HERNANDO, E. (2019, November 20). *Bela Diri Tradisional Suku Dayak Kalimantan Tengah (Sebuah Kajian Sejarah, Filosofi, dan Teknik Seni Bela Diri Tradisional)*. Diambil kembali dari eprints,UNY: <https://eprints.uny.ac.id/66719/>
- Hidayat, A., Yani, A., Rusidi, & Saadulloh. (2019). MEMBANGUN WEBSITE SMA PGRI GUNUNG RAYA RANAU. *JTIM: Jurnal Teknik Informatika Mahakarya* , 41-52.
- KARTANATA, A. (2018, February 8). *Konsep dan Kemasan Acara DCDC Pengadilan Musik Yang Diselenggarakan oleh Atas Promotions Periode Agustus – Oktober 2017 di Bandung*. *AJIE KARTANATA 126040046*. Diambil kembali dari Repository.UNPAS: <http://repository.unpas.ac.id/32967/>
- Lestari, T. S. (2021). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB MELALUI WHATSAPP GATEWAY STUDI KASUS SEKOLAH LUAR BIASA-BC NURANI. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 38-48 .
- NADZIFAH, Z. (2020, october 14). *Pengelolaan Usaha Konveksi Dalam Perspektif Manajemen Syariah (Studi Kasus UMKM Konveksi Start Nine di Dusun Beton Desa Tritunggal Kec. Babat Kab. Lamongan)*. Diambil kembali dari Etheses IAIN Kediri: <http://etheses.iainkediri.ac.id/1496/>

- Nurdiansyah, F., Daniati, E., & Ristyawan, A. (2023). PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KASIR APOTEK DENGAN METODE WATERFALL. *EDUSAINTEK jurnal pendidikan,saint dan teknologi*, 752 -773.
- Pradipta, R. A., Wintoro, P. B., & Budiyanto, D. (2022). PERANCANGAN PEMODELAN BASIS DATA SISTEM INFORMASI SECARA KONSEPTUAL DAN LOGIKAL. (*Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*), 127-132.
- PRATAMA, R. N. (2019, August 5). *Sistem Informasi E-Kosan Sebagai Layanan Pencarian Serta Pemesanan Berbasis Web*. Retrieved from elibrary UNIKOM: <https://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/666/>
- prayogo, N. u. (2023, augustus 23). *ANALISIS FRAMING ROBERT N ENTMAN PADA PEMBERITAAN HOAX SEPUTAR “VAKSIN COVID 19” DI MEDIA ONLINE LIPUTAN 6.COM DAN KOMPAS.COM PADA 22 JUNI DAN 18 FEBRUARI 2021*. Diambil kembali dari Repository Muhammadiyah University of Ponorogo: <http://eprints.umpo.ac.id/6883/>
- Rani, Roni, F., Anggraeni, S., & Indarti, W. (2021). Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Surat Menyurat Berbasis Web Pada STAI Muhammadiyah. *JURNAL TEKNIKA*, 257 – 264.
- sansprayada arfan, I. N. (2019). Implementasi Aplikasi Framework Laravel. *JURNAL TEKNIK INFORMATIKA*, 18-24.
- Soulfitri, F. (2019). PERANCANGAN DATA FLOW DIAGRAM UNTUK SISTEM INFORMASI SEKOLAH (STUDI KASUS PADA SMP PLUS TERPADU). *Ready STAR*, 240-246. Diambil kembali dari READY STAR.
- Ummah, H. A., Sodikin, I., & Susetyo, J. (2019). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RENTAL & INVENTARIS ALAT MULTIMEDIA BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT. *Jurnal REKAVASI*, 15-24.
- Widaningsih, M. (2019, February 21). *ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN MAHASISWA TELKOM UNIVERSITY DALAM MENYEWA TEMPAT KOST DI DESA SUKAPURA KECAMATAN DAYEUKHOLIT KABUPATEN BANDUNG*. Diambil kembali dari repositori.UNPAS: <http://repository.unpas.ac.id/40721/>
- Wijaya, Y. D., & Astuti, M. W. (2021). PENGUJIAN BLACKBOX SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA KINERJA KARYAWAN PT INKA (PERSERO) BERBASIS EQUIVALENCE PARTITIONS. *Jurnal Digital Teknologi Informasi*, 22-26.
- Yadi, S. U. (2020). Sistem Informasi Berbasis Web Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. *sriwijaya university institutional repository*, 40-52.