

**PERANCANGAN ANTAR MUKA WEB PEMESANAN MAKANAN
(STUDI KASUS : RUMAH MAKAN NUSA INDAH SARANGAN)**

Skripsi



oleh
YEHEZKIEL ARGANISHA DEWANGGA P
72180252

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2024**

**PERANCANGAN ANTAR MUKA WEB PEMESANAN MAKANAN
(STUDI KASUS : RUMAH MAKAN NUSA INDAH SARANGAN)**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

**YEHEZKIEL ARGANISHA DEWANGGA P
72180252**

DUTA WACANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2024**

PERNYATAAN PENYERAHAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : YEHEZKIEL ARGANISHA DEWANGGA PUTRA
NIM/NIP/NIDN : 72180252
Program Studi : SISTEM INFORMASI
Judul Karya Ilmiah : PERANCANGAN ANTAR MUKA WEB
PEMESANAN MAKANAN (STUDI KASUS : RUMAH
MAKAN NUSA INDAH SARANGAN)

dengan ini menyatakan:

- bahwa karya yang saya serahkan ini merupakan revisi terakhir yang telah disetujui pembimbing/promotor/reviewer.
- bahwa karya saya dengan judul di atas adalah asli dan belum pernah diajukan oleh siapa pun untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Kristen Duta Wacana maupun di universitas/institusi lain.
- bahwa karya saya dengan judul di atas sepenuhnya adalah hasil karya tulis saya sendiri dan bebas dari plagiasi. Karya atau pendapat pihak lain yang digunakan sebagai rujukan dalam naskah ini telah dikutip sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.
- bahwa saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku berupa pencabutan gelar akademik jika di kemudian hari didapati bahwa saya melakukan tindakan plagiasi dalam karya saya ini.
- bahwa Universitas Kristen Duta Wacana tidak dapat diberi sanksi atau tuntutan hukum atas pelanggaran hak kekayaan intelektual atau jika terjadi pelanggaran lain dalam karya saya ini. Segala tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran dalam karya saya ini akan menjadi tanggung jawab saya pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Duta Wacana.
- menyerahkan hak bebas royalti noneksklusif kepada Universitas Kristen Duta Wacana, untuk menyimpan, melestarikan, mengalihkan dalam media/format lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), dan mengunggahnya di Repositori UKDW tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemilik hak cipta atas karya saya di atas, untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan.
- bahwa saya bertanggung jawab menyampaikan secara tertulis kepada Universitas Kristen Duta Wacana jika di kemudian hari terdapat perubahan hak cipta atas karya saya ini.

h. bahwa meskipun telah dilakukan pelestarian sebaik-baiknya, Universitas Kristen Duta Wacana tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan karya atau metadata selama disimpan di Repositori UKDW.

i. mengajukan agar karya saya ini: *(pilih salah satu)*

- ☒ Dapat diakses tanpa embargo.
☐ Dapat diakses setelah 2 tahun.*
☐ Embargo permanen.*

Embargo: penutupan sementara akses karya ilmiah.

*Halaman judul, abstrak, dan daftar pustaka tetap wajib dibuka.

Alasan embargo *(bisa lebih dari satu)*:

- ☐ dalam proses pengajuan paten.
☐ akan dipresentasikan sebagai makalah dalam seminar nasional/internasional.**
☐ akan diterbitkan dalam jurnal nasional/internasional.**
☐ telah dipresentasikan sebagai makalah dalam seminar nasional/internasional ... dan diterbitkan dalam prosiding pada bulan ... tahun ... dengan DOI/URL ... ***
☐ telah diterbitkan dalam jurnal ... dengan DOI/URL artikel ... atau vol./no. ... ***
☐ berisi topik sensitif, data perusahaan/pribadi atau informasi yang membahayakan keamanan nasional.
☐ berisi materi yang mengandung hak cipta atau hak kekayaan intelektual pihak lain.
☐ terikat perjanjian kerahasiaan dengan perusahaan/organisasi lain di luar Universitas Kristen Duta Wacana selama periode tertentu.
☐ Lainnya (mohon dijelaskan)

**Setelah diterbitkan, mohon informasikan keterangan publikasinya ke repository@staff.ukdw.ac.id.

***Tuliskan informasi kegiatan atau publikasinya dengan lengkap.

Yogyakarta, 14 Januari 2025

Mengetahui,

Yang menyatakan,



Drs. Jong Jek Siang, M.Sc.
NIDN 0525016601



YEHEZKIEL ARGANISHA DEWANGGA PUTRA
NIM 72180252

HALAMAN PENGESAHAN

PERANCANGAN ANTAR MUKA WEB PEMESANAN MAKANAN (STUDI KASUS : RUMAH MAKAN NUSA INDAH SARANGAN)

Oleh: YEHEZKIEL ARGANISHA DEWANGGA P / 72180252

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
19 Desember 2024

Yogyakarta, 10 Januari 2025
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Drs. Jong Jek Siang, M.Sc.
2. Drs. Wimmie Handiwidjojo, M.I.T.
3. Argo Wibowo, S.T., M.T.
4. Andhika Galuh Prabawati, S.Kom., M.Kom



Dekan

(RESTU GUNTO, S.Kom., MSIS., Ph.D)

Ketua Program Studi

(Halim Budi Santoso, S.Kom., MT., MBA.,
Ph.D)

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Perancangan antar muka web pemesanan makanan
(studi kasus : rumah makan nusa indah sarangan)
Nama Mahasiswa : YEHEZKIEL ARGANISHA DEWANGGA P
N I M : 72180252
Matakuliah : Skripsi
Kode : SI4046
Semester : Gasal
Tahun Akademik : 2024/2025

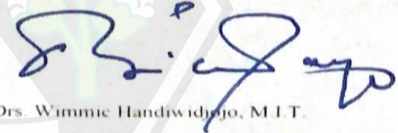
Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 9 Desember 2024

Dosen Pembimbing I



Drs. Jong Jek Siang, M.Sc.

Dosen Pembimbing II



Drs. Wimmie Handiwidjo, M.I.T.

DUTA WACANA

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

Perancangan antar muka web pemesanan makanan (studi kasus : rumah makan nusa indah sarangan)

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 9 Desember 2024



YEHEZKIEL ARGANISHA
DEWANGGA P
72180252

DUTA WACANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga tugas akhir yang berjudul "Perancangan Antarmuka Sistem Pemesanan Makanan Berbasis Web untuk Rumah Makan Nusa Indah Sarangan" ini dapat diselesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Duta Wacana.

Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan selesai tanpa bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena kasih karunia-Nya.
2. Orang tua serta seluruh keluarga yang selalu memberikan doa dan juga dukungan selama perkuliahan sehingga penyusunan tugas akhir dapat diselesaikan.
3. Bapak Drs. Jong Jek Siang, M.Sc., selaku dosen pembimbing pertama, atas arahan, motivasi, dan masukan yang berharga selama pengerjaan skripsi ini dari awal hingga akhir.
4. Bapak Drs. Wimmie Handiwidjojo, MIT., selaku dosen pembimbing kedua, yang telah memberikan bimbingan selama pengerjaan tugas akhir ini dengan baik kepada penulis.
5. Seluruh pihak di Rumah Makan Nusa Indah Sarangan yang telah bersedia menjadi subjek penelitian dan memberikan informasi yang sangat membantu dalam pelaksanaan penelitian ini.
6. Untuk para sahabat Geraldus Anthony, Adhitya Bagas, Timothy Heksadio, Edwin Rolandeniko, Ester gloria siwu, Silvia, Ezra yang telah berjuang bersama dalam menghadapi suka maupun duka selama menempuh pendidikan.
7. Dinda Eksa Terartu dan Eka Selvianita telah memberikan semangat, motivasi, dalam setiap langkah proses penulisan tugas akhir ini.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, tetapi telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata penulis meminta maaf atas segala keterbatasan dan kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.



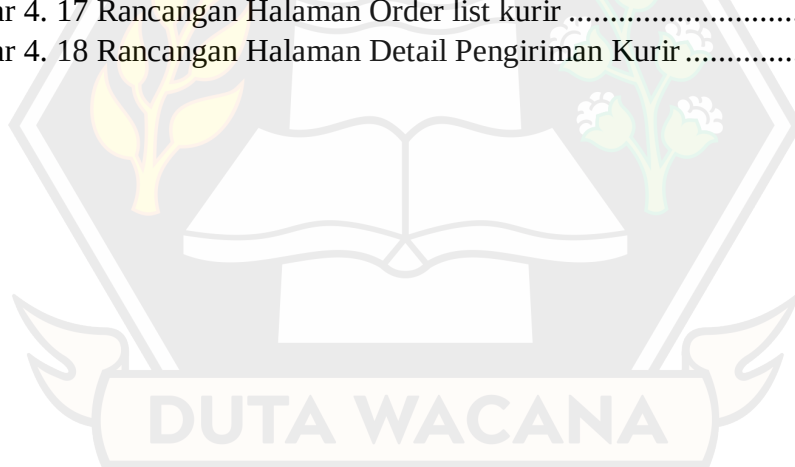
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Batasan Masalah	1
1.4 Tujuan	2
BAB 2 LANDASAN TEORI	3
2.1 Tinjauan Pustaka	3
2.2 Sistem Informasi	3
2.3 <i>User Centered Design</i>	3
2.4 Figma	4
2.5 Black Box	5
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	6
3.1 Pengumpulan Data	6
3.2 Use Case	10
3.3 Diagram Aktivitas	14
3.4 Data Flow Diagram	15
3.4.1 Data Flow Diagram Level 0	15
3.4.2 Data Flow Diagram Level 1	16
3.5 Database	16
3.5.1 Tabel Status Pesanan	17
3.5.2 Tabel Metode Pembayaran	18

3.5.3 Tabel Pesanan.....	18
3.5.4 Tabel Admin	19
3.5.5 Tabel Menu	20
BAB 4 IMPLEMENTASI KARYA	21
4.1 Perancangan Antar Muka.....	21
4.1.1 Rancangan Halaman Homepage.....	21
4.1.2 Perancangan Halaman Detail Menu	21
4.1.3 Rancangan Halaman Lokasi.....	22
4.1.4 Rancangan Halaman Pembayaran	23
4.1.5 Rancangan Halaman Pesananmu.....	23
4.1.6 Rancangan Halaman Login Admin	24
4.1.7 Rancangan Halaman Dashboard	25
4.1.8 Rancangan Halaman Order List	26
4.1.9 Rancangan Halaman Menu Admin.....	27
4.1.10 Rancangan Halaman Pembayaran Admin.....	28
4.1.11 Rancangan Halaman Form Tambah Menu	28
4.1.12 Rancangan Halaman Form Edit Menu.....	29
4.1.13 Rancangan Halaman Form Tambah Pembayaran	30
4.1.14 Rancangan Halaman Form Edit Pembayaran.....	31
4.1.15 Rancangan Halaman Form Edit Status Pesanan.....	32
4.1.16 Rancangan Halaman Login Kurir	33
4.1.17 Rancangan Halaman Order list kurir	34
4.1.18 Rancangan Halaman Detail Pengiriman Kurir	34
4.2 Pengujian Sistem	35
BAB 5 PENUTUP	37
5.1 Kesimpulan.....	37
5.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN A: KARTU KONSULTASI	39
LAMPIRAN B : KARTU REVISI	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses User Centered Design	4
Gambar 3. 1 Use Case Diagram	10
Gambar 3. 2 Diagram Aktivitas pemesanan online	15
Gambar 3. 4 Data Flow Diagram Level 1	16
Gambar 3. 5 Rancangan Data Base	17
Gambar 4. 1 Rancangan Halaman Homepage.....	21
Gambar 4. 2 Rancangan Halaman Detail Menu	22
Gambar 4. 3 Rancangan Halaman Lokasi.....	22
Gambar 4. 4 Rancangan Halaman Pembayaran	23
Gambar 4. 5 Rancangan Halaman Pesananmu	24
Gambar 4. 6 Rancangan Halaman Login Admin	25
Gambar 4. 7 Rancangan Halaman Dashboard.....	26
Gambar 4. 8 Rancangan Halaman Order List	27
Gambar 4. 9 Rancangan Halaman Menu Admin.....	27
Gambar 4. 10 Rancangan Halaman Pembayaran Admin.....	28
Gambar 4. 11 Rancangan Halaman Form Tambah Menu	29
Gambar 4. 12 Rancangan Halaman Form Edit Menu.....	30
Gambar 4. 13 Rancangan Halaman Form Tambah Pembayaran	31
Gambar 4. 14 Rancangan Halaman Form Edit Pembayaran.....	32
Gambar 4. 15 Rancangan Halaman Form Edit Status Pesanan.....	33
Gambar 4. 16 Rancangan Halaman Login Kurir	33
Gambar 4. 17 Rancangan Halaman Order list kurir	34
Gambar 4. 18 Rancangan Halaman Detail Pengiriman Kurir	35



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Deskripsi Use Case Login.....	11
Tabel 3. 2 Deskripsi Use Case Melakukan Pemesanan	11
Tabel 3. 3 Deskripsi Use Case Melakukan Pembayaran	11
Tabel 3. 4 Deskripsi Use Case Melihat Status Pesanan.....	11
Tabel 3. 5 Deskripsi Use Case Menerima Pesanan	12
Tabel 3. 6 Deskripsi Use Case Mnegubah Status Pesanan	12
Tabel 3. 7 Deskripsi Use Case Mengubah Data Menu	12
Tabel 3. 8 Deskripsi Menambah Data Menu.....	13
Tabel 3. 9 Deskripsi Menambah Metode Pembayaran	13
Tabel 3. 10 Deskripsi Mengubah Metode Pembayaran	13
Tabel 3. 11 Tabel Status Pesanan	18
Tabel 3. 12 Tabel Metode Pembayaran	18
Tabel 3. 13 Tabel Pesanan.....	19
Tabel 3. 14 Tabel Admin	19
Tabel 3. 15 Tabel Menu	20



ABSTRAK

Rumah Makan Nusa Indah Sarangan, yang telah beroperasi sejak tahun 2000, menghadapi kendala dalam pengelolaan pemesanan secara manual, terutama saat jumlah pesanan meningkat. Sistem manual ini sering menyebabkan kesalahan pencatatan, keterlambatan pesanan, dan ketidakpraktisan dalam pengelolaan menu serta pembayaran. Penelitian ini bertujuan untuk merancang antarmuka sistem pemesanan makanan berbasis web menggunakan pendekatan User Centered Design (UCD), yang berfokus pada kebutuhan pengguna, baik pelanggan maupun admin.

Proses perancangan dimulai dengan pengumpulan data melalui observasi dan wawancara. Data yang terkumpul dianalisis untuk mengidentifikasi kebutuhan pengguna. Rancangan antarmuka kemudian dibuat menggunakan Figma, mencakup fitur utama seperti tampilan menu, proses pemesanan, pembayaran, serta pengelolaan pesanan oleh admin. Pengujian menggunakan metode Black Box menunjukkan bahwa sistem dapat berjalan sesuai dengan fungsinya.

Hasil dari penelitian ini berupa prototipe antarmuka yang memberikan kemudahan dalam proses pemesanan makanan secara online, serta membantu admin dalam mengelola pesanan secara lebih efisien. Prototipe ini dapat dijadikan panduan untuk pengembangan sistem yang fungsional di masa mendatang.

Kata Kunci: User Centered Design, Pemesanan Makanan Online, Antarmuka, Sistem Informasi, Figma.

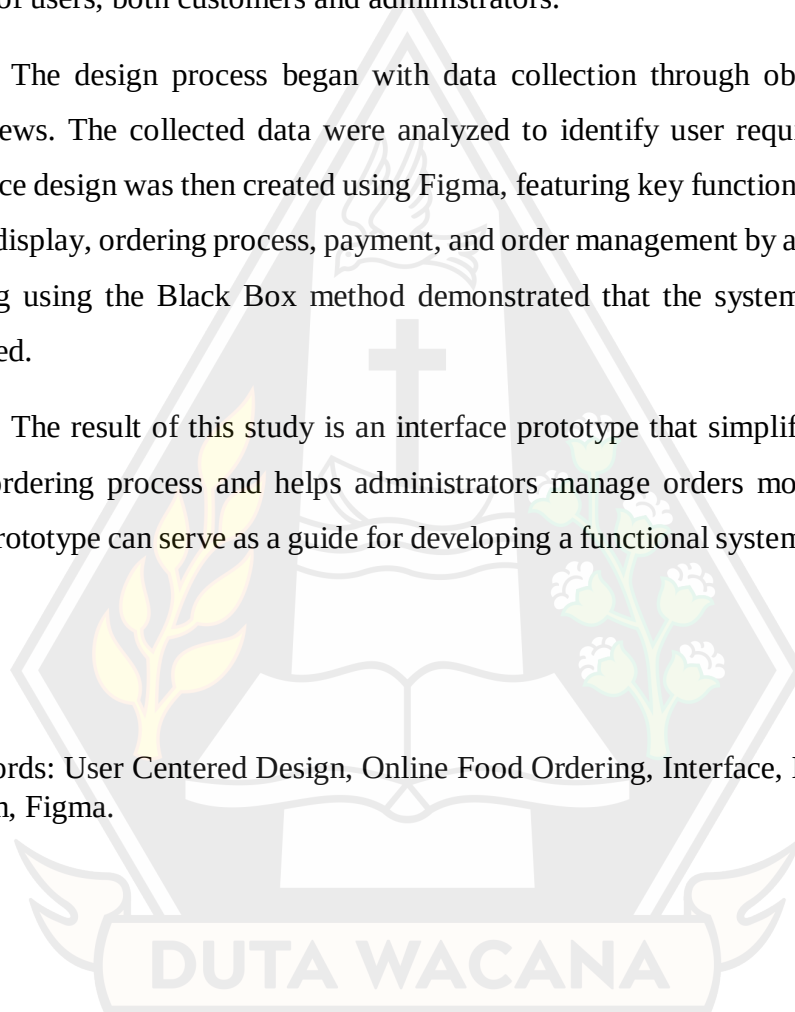
ABSTRACT

Nusa Indah Sarangan Restaurant, established in 2000, faces challenges in managing manual orders, especially during peak order volumes. The manual system often leads to recording errors, delayed orders, and inefficiencies in menu and payment management. This study aims to design a web-based food ordering system interface using the User Centered Design (UCD) approach, which focuses on the needs of users, both customers and administrators.

The design process began with data collection through observation and interviews. The collected data were analyzed to identify user requirements. The interface design was then created using Figma, featuring key functionalities such as menu display, ordering process, payment, and order management by administrators. Testing using the Black Box method demonstrated that the system functions as intended.

The result of this study is an interface prototype that simplifies the online food ordering process and helps administrators manage orders more efficiently. This prototype can serve as a guide for developing a functional system in the future.

Keywords: User Centered Design, Online Food Ordering, Interface, Information System, Figma.



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Makan Nusa Indah Sarangan, yang telah berdiri sejak tahun 2000 di Sarangan, Jawa Timur, merupakan destinasi kuliner favorit masyarakat lokal dan wisatawan. Meskipun telah berkembang, rumah makan ini masih menggunakan sistem konvensional dalam pengelolaan pemesanan dan penjualan, yang mengakibatkan beberapa tantangan operasional, terutama saat jumlah pesanan meningkat.

Proses pemesanan dilakukan secara manual melalui telepon atau langsung di lokasi, yang sering kali menyebabkan kesalahan pencatatan, khususnya saat rumah makan sedang sibuk. Selain itu, pengantaran pesanan, pemesanan dalam jumlah besar, dan informasi menu masih dikelola secara manual, sehingga kurang efisien. Oleh karena itu, diperlukan sistem pemesanan online berbasis website untuk memudahkan pelanggan dalam melihat menu dan memesan makanan.

Dengan sistem ini, rumah makan dapat mengelola data pemesanan secara terpusat dan meningkatkan kualitas pelayanan. *Metode User Centered Design* (UCD) digunakan untuk merancang antarmuka sistem agar mudah digunakan oleh admin dan pelanggan.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana merancang antarmuka sistem pemesanan makanan berbasis web menggunakan pendekatan User Centered Design (UCD) untuk Rumah Makan Nusa Indah Sarangan?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah, maka batasan-batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Lingkup penelitian ini adalah Rumah Makan Nusa Indah Sarangan serta wilayah pengiriman berada pada daerah sarangan.
- b. Stakeholder yang mendapat manfaat dari perancangan antarmuka ini adalah admin rumah makan dan pelanggan pada studi kasus.

- c. Sistem ini hanya fokus pada perancangan antarmuka menggunakan Figma dan tidak mencakup implementasi fungsional berbasis kode

1.4 Tujuan

- a. Tujuan penelitian ini adalah merancang antarmuka sistem pemesanan makanan berbasis web agar memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan dan membantu admin dalam mengelola data pemesanan.
- b. Hasil perancangan ini diharapkan dapat menjadi panduan pengembangan sistem pemesanan makanan berbasis web yang fungsional.



BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian dan perancangan sistem pemesanan makanan untuk Rumah Makan Nusa Indah Sarangan mencapai beberapa kesimpulan, antara lain:

1. Perancangan antarmuka sistem pemesanan makanan berbasis web untuk Rumah Makan Nusa Indah Sarangan telah berhasil dibuat menggunakan Figma dengan pendekatan User Centered Design (UCD). Rancangan ini mencakup fitur utama seperti tampilan menu, Tampilan proses pemesanan hingga checkout, dan Tampilan pengelolaan data oleh admin.
2. Rancangan antarmuka hanya mampu menampilkan perpindahan halaman, tetapi belum mendukung fungsi CRUD (Create, Read, Update, Delete) karena keterbatasan Figma sebagai alat desain visual. Namun, Rancangan antarmuka ini memberikan gambaran yang jelas dan terstruktur, sehingga dapat menjadi panduan penting untuk tahap pengembangan sistem berbasis web.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan, Penulis memberi saran sebagai berikut:

Mengubah desain yang telah dibuat di Figma menjadi aplikasi fungsional akan melibatkan pengembangan perangkat lunak yang sesuai dengan desain antarmuka agar sistem dapat diuji dan digunakan oleh pengguna dan manajemen.

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, Y., Pasha, D., Damayanti, D., & setiawan, a. (2020). Sistem Informasi Penjualan Sepeda Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 64-70.
- Fahmi, R. A., & Arifin, T. (2021). Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Android Dan Desktop Pada Restoran Sushi Zen Ramen. *JURNAL RESPONSIF*,, 1-11.
- Intal, G. L., & Domingo, B. M. (2020). Restaurant Information System (RIS) with QR Code to Improve Service Operations of Casual Fine Dining Restaurant. *2020 IEEE 7th International Conference on Industrial Engineering and Applications (ICIEA)*, 1054-1059.
- Pratami, F. P., Silviana, Y., & Rukiman, S. H. (2023). Perancangan Antarmuka Aplikasi Layanan Pemesanan Makanan. *Jurnal Siliwangi Vol. 9.No.1 Seri Sains dan Teknologi*, 14-15.
- Setiawan, A., Dewi, A. R., Pajri, E. P., Fauzi, G., & Fahlevi, I. (2021). Pengujian Black Box Berbasis Graph Based Testing Pada Website Sistem. *Jurnal Kreativitas Mahasiswa Informatika Volume 2 Nomor 2*, 272 - 277.
- Setiawan, D. R., & Mountaines, P. E. (2022). Perancangan Tampilan Antarmuka Situs Web UMKM Tupai Tech. *Jurnal Teknik Komputer, Vol. 1, No. 3*, 132-140.

