

**Pengembangan Alumni Relation Management FTI UKDW
Berbasis Website sebagai Media Mempererat
Relasi dengan Alumni**

Skripsi



oleh:

Ivan Pradipta Gunawan
71200552

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

2024

**Pengembangan Alumni Relation Management FTI UKDW
Berbasis Website sebagai Media Mempererat Relasi dengan
Alumni**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

Ivan Pradipta Gunawan

71200552

PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
2024

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PENGEMBANGAN ALUMNI RELATION MANAGEMENT FTI UKDW BERBASIS WEBSITE SEBAGAI MEDIA MEMPERERAT RELASI DENGAN ALUMNI

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 17 Juli 2024



IVAN PRADIPTA GUNAWAN
71200552

DUTA WACANA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ivan Pradipta Gunawan
NIM : 71200552
Program studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PENGEMBANGAN ALUMNI RELATION MANAGEMENT FTI UKDW
BERBASIS WEBSITE SEBAGAI MEDIA MEMPERERAT RELASI DENGAN
ALUMNI”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 07 April 2024

Yang menyatakan



(Ivan Pradipta Gunawan)
71200552

HALAMAN PENGESAHAN

PENGEMBANGAN ALUMNI RELATION MANAGEMENT FTI UKDW BERBASIS WEBSITE SEBAGAI MEDIA MEMPERERAT RELASI DENGAN ALUMNI

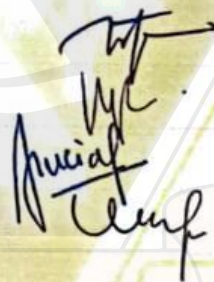
Oleh: IVAN PRADIPTA GUNAWAN / 71200552

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal 20 Juni 2024

Yogyakarta, 3 Juli 2024
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Restyandito, S.Kom.,MSIS, Ph.D
2. Rosa Delima, Dr. S.Kom., M.Kom.
3. Lucia Dwi Krisnawati, Dr. Phil.
4. Matahari Bhakti Nendya, S.Kom., M.T.



Dekan

Ketua Program Studi



(Restyandito, S.Kom.,MSIS,Ph.D.)



(Joko Purwadi, S.Kom., M.Kom.)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan yang maha kasih, karena atas segala rahmat, bimbingan, dan bantuan-Nya maka akhirnya Skripsi dengan judul Perancangan Alumni Relation Management FTI UKDW Berbasis Website sebagai Media Mempererat Relasi dengan Alumni ini telah selesai disusun.

Penulis memperoleh banyak bantuan dari kerja sama baik secara moral maupun spiritual dalam penulisan Skripsi ini, untuk itu tak lupa penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan yang maha kasih,
2. Orang tua yang selama ini telah sabar membimbing dan mendoakan penulis tanpa kenal untuk selama-lamanya,
3. Bapak Restyandito, S.Kom, MSIS., Ph.D selaku Dekan dan Dosen Pembimbing I terima kasih atas waktu dan bimbinganya,
4. Ibu Dr. Rosa Delima, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II terima kasih atas waktu dan bimbinganya,
5. Koko dan Cici saya yang selalu memberikan saya semangat dan selalu menghibur saya ketika lelah mengerjakan tugas akhir ini,
6. Adik saya Gian Pradipta Gunawan yang selalu membantu saya saat ada error dalam program saya,
7. Lain – Lain yang telah mendukung moral, spiritual, dan dana untuk belajar selama ini.

Laporan proposal/skripsi ini tentunya tidak lepas dari segala kekurangan dan kelemahan, untuk itu segala kritikan dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi ini sangat diharapkan. Semoga proposal/skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca semua dan lebih khusus lagi bagi pengembangan ilmu komputer dan teknologi informasi.

Yogyakarta, 31 Mei 2024

Ivan Pradipta Gunawan

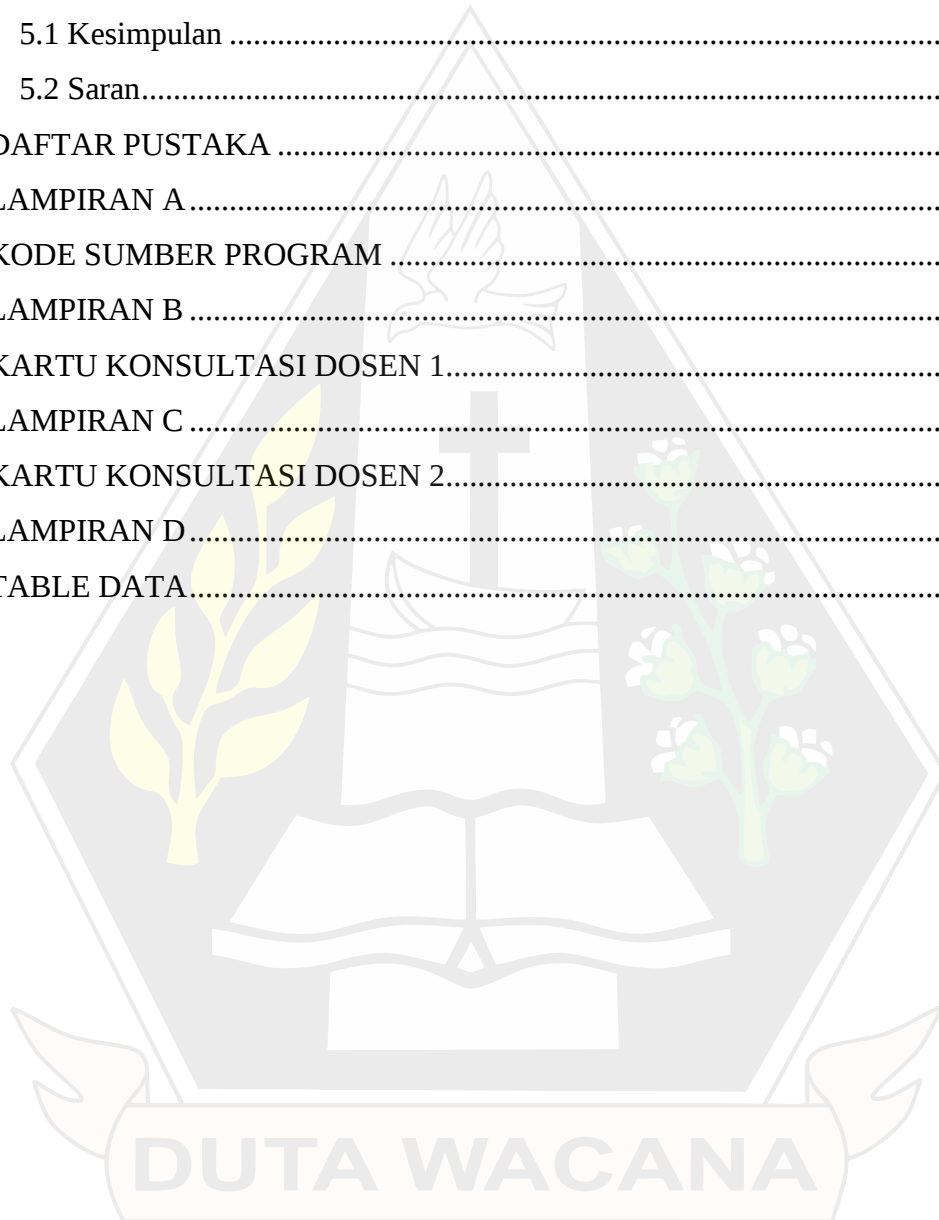
DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	3
HALAMAN PERSETUJUAN.....	3
HALAMAN PENGESAHAN.....	4
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS SECARA ONLINE.....	5
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA	5
KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL.....	11
DAFTAR GAMBAR	12
INTISARI.....	15
ABSTRACT.....	16
BAB I	17
PENDAHULUAN	17
1.1 Latar Belakang Masalah.....	17
1.2 Perumusan Masalah	19
1.3 Batasan Masalah.....	19
1.4 Tujuan Penelitian	20
1.5 Manfaat Penelitian	20
BAB II.....	21
TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	21
2.1 Tinjauan Pustaka	21
2.2 Landasan Teori.....	26
2.2.1 Sistem Informasi Berbasis Website	26
2.2.2 Metode Pengembangan Sistem Prototyping	27
BAB III	28
METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Objek Penelitian	28

3.2	Subjek Penelitian.....	28
3.3	Pengembangan Sistem	29
3.3.1	Requirements Gathering.....	30
3.3.1.1	Diskusi dan Kuisisioner	30
3.3.1.2	Pengambilan Data Alumni	32
3.3.1.3	Implementasi Basis Data.....	32
3.3.1.4	Use Case Diagram.....	33
3.3.1.5	Diagram Blok Arsitektur.....	36
3.3.2	Requirement Analysis	36
3.3.2.1	Kebutuhan Fungsional	36
3.3.2.2	Kebutuhan Non Fungsional	37
3.3.3	Prototyping, Evaluation, Refining	38
3.3.3.1	Login Page Admin	39
3.3.3.1.1	Prototyping.....	39
3.3.3.1.2	Evaluation	40
3.3.3.1.3	Refining.....	40
3.3.3.2	Overview Page	41
3.3.3.2.1	Prototyping.....	41
3.3.3.2.2	Evaluation	43
3.3.3.2.3	Refining.....	43
3.3.3.3	Email Sender Page	45
3.3.3.3.1	Prototyping.....	45
3.3.3.3.2	Evaluation	46
3.3.3.3.3	Refining.....	46
3.3.3.4	Alumni Management Page.....	47

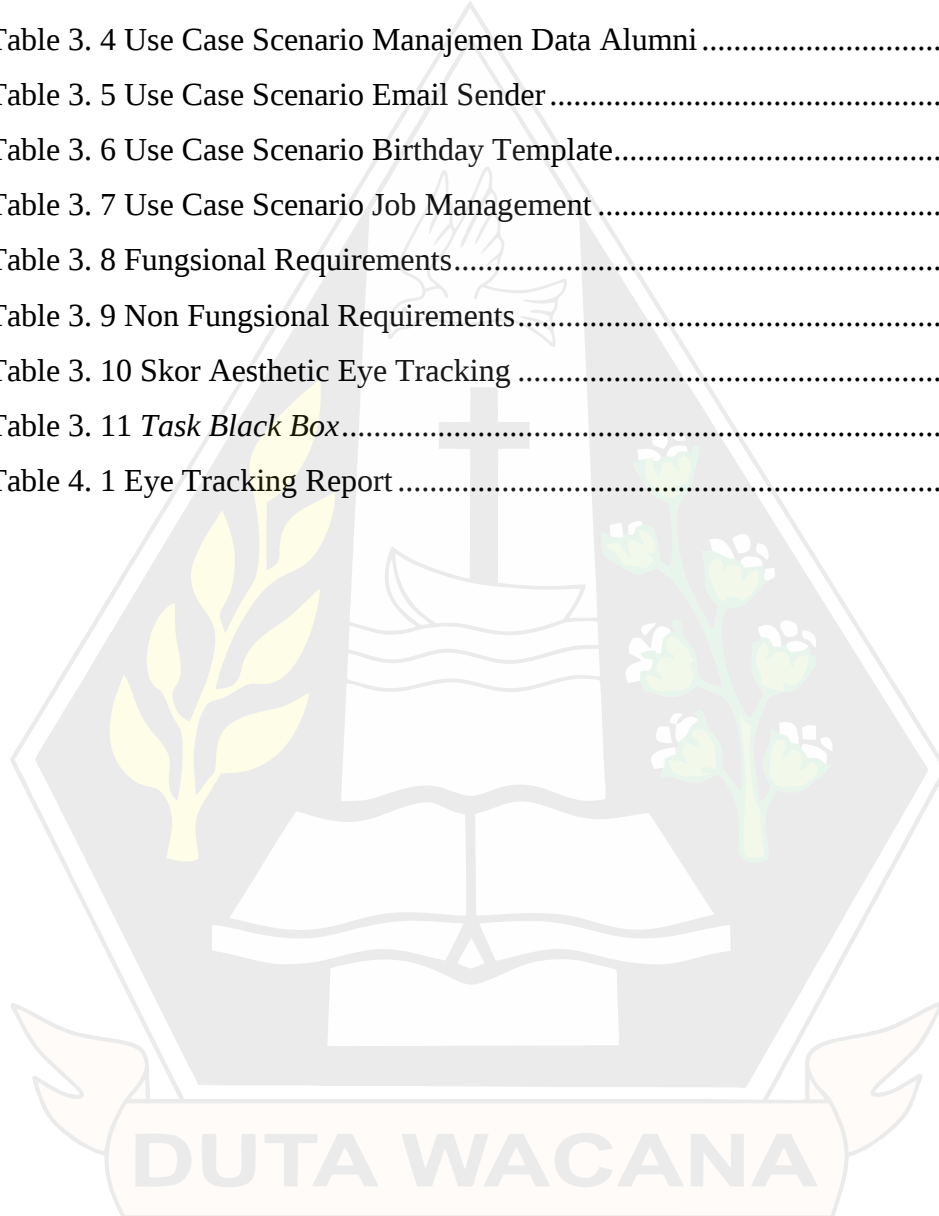
3.3.3.4.1 Prototyping.....	47
3.3.3.4.2 Evaluation	49
3.3.3.4.3 Refining.....	49
3.3.3.5 Birthday Template Page.....	51
3.3.3.5.1 Prototyping.....	51
3.3.3.5.2 Evaluation	52
3.3.3.5.3 Refining.....	52
3.3.3.6 Job Management Page.....	52
3.3.3.6.1 Prototyping.....	52
3.3.3.6.2 Evaluation	53
3.3.3.6.3 Refining.....	53
3.3.4 Implementation	53
3.3.5 Pengujian Sistem.....	54
BAB IV	57
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Implementasi	57
4.2 Implementasi Pengembangan Sistem Prototyping.....	57
4.2.1 Pembuatan Sistem	57
4.2.1.1 Login Page Admin	57
4.2.1.2 Overview/Kalender	58
4.2.1.3 Email Sender	60
4.2.1.4 Management Database Alumni	61
4.2.1.5 Birthday Template.....	63
4.2.1.6 Job Management	64
4.2.2 Implementasi Sistem	66
4.2.3 Testing.....	68

4.3 Pembahasan.....	72
4.4 Kelebihan dan Kekurangan Sistem	73
BAB V.....	75
KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN A.....	81
KODE SUMBER PROGRAM	81
LAMPIRAN B	134
KARTU KONSULTASI DOSEN 1.....	134
LAMPIRAN C	135
KARTU KONSULTASI DOSEN 2.....	135
LAMPIRAN D.....	136
TABLE DATA.....	136



DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Ringkasan Jurnal	24
Table 3. 1 Table Wawancara.....	30
Table 3.3 Use Case Scenario Overview	34
Table 3. 4 Use Case Scenario Manajemen Data Alumni	34
Table 3. 5 Use Case Scenario Email Sender	34
Table 3. 6 Use Case Scenario Birthday Template.....	35
Table 3. 7 Use Case Scenario Job Management	35
Table 3. 8 Fungsional Requirements.....	36
Table 3. 9 Non Fungsional Requirements.....	38
Table 3. 10 Skor Aesthetic Eye Tracking	54
Table 3. 11 <i>Task Black Box</i>	55
Table 4. 1 Eye Tracking Report	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Pengembangan Sistem.....	29
Gambar 3. 2 Implementasi Database	33
Gambar 3. 3 Use Case Diagram	33
Gambar 3. 4 Diagram Blok Arsitektur	36
Gambar 3. 5 <i>Low Fidelity Login Page Admin</i>	40
Gambar 3. 6 <i>High Fidelity Login Page Admin</i>	40
Gambar 3. 7 <i>Low Fidelity Overview Page</i>	41
Gambar 3. 8 <i>High Fidelity Overview Page</i>	42
Gambar 3. 9 <i>Low Fidelity Add Event</i>	42
Gambar 3. 10 <i>High Fidelity Add Event</i>	43
Gambar 3. 11 <i>High Fidelity-2 Overview Page</i>	44
Gambar 3. 12 <i>High Fidelity-2 Add Event</i>	44
Gambar 3. 13 <i>Preview Add Event</i>	45
Gambar 3. 14 <i>Low Fidelity Email Sender</i>	45
Gambar 3. 15 <i>High Fidelity Email Sender</i>	46
Gambar 3. 16 <i>High Fidelity Evaluasi 1</i>	47
Gambar 3. 17 <i>High Fidelity Evaluasi 2</i>	47
Gambar 3. 18 <i>Low Fidelity Alumni Management Page</i>	48
Gambar 3. 19 <i>High Fidelity Alumni Management Page</i>	48
Gambar 3. 20 <i>Low Fidelity Tambah Database</i>	49
Gambar 3. 21 <i>High Fidelity-1 Tambah Database</i>	49
Gambar 3. 22 <i>High Fidelity-2 Database Alumni</i>	50
Gambar 3. 23 <i>High Fidelity-2 Tambah data</i>	50
Gambar 3. 24 <i>Modal View Data Alumni</i>	50
Gambar 3. 25 <i>Low Fidelity Birthday Template</i>	51
Gambar 3. 26 <i>High Fidelity Birthday Template</i>	51
Gambar 3. 27 <i>High Fidelity-2 Birthday Template</i>	52
Gambar 3. 28 <i>Low Fidelity Job Management Page</i>	53
Gambar 3. 29 <i>High Fidelity-2 Job Management Page</i>	53

Gambar 4. 1 Login Page Admin	57
Gambar 4. 2 Overview Page	58
Gambar 4. 3 All Event Page.....	59
Gambar 4. 4 Add Event Page.....	59
Gambar 4. 5 Email Sender Page	60
Gambar 4. 6 Management Database Alumni	61
Gambar 4. 7 Tambah Data Alumni	61
Gambar 4. 8 Edit Data Alumni	62
Gambar 4. 9 Modal View.....	62
Gambar 4. 10 Birthday Template Page	63
Gambar 4. 11 Hasil Email.....	63
Gambar 4. 12 Job Management Page.....	64
Gambar 4. 13 Add Job Page.....	64
Gambar 4. 14 Detail Page	65
Gambar 4. 15 Edit Data Page.....	65
Gambar 4. 16 Email Ulang Tahun	66
Gambar 4. 17 Email Event Scheduler	66
Gambar 4. 18 Email <i>Tracer Study</i>	67
Gambar 4. 19 Eye Tracking Aesthetic	69
Gambar 4. 20 Eye Tracking Aesthetic	69
Gambar 4. 21 Eye Tracking Heatmap.....	71
Gambar 4. 22 Eye Tracking Heatmap.....	71
Gambar 4. 23 Eye Tracking Gaze Plot	72
Gambar 4. 24 Eye Tracking Gaze Plot	72
Gambar 4. 25 Aesthetic Result Login Page Alumni.....	148
Gambar 4. 26 Aesthetic Result Login Page Admin	148
Gambar 4. 27 Aesthetic Result Overview Page	149
Gambar 4. 28 Aesthetic Result All Event Page	149
Gambar 4. 29 Aesthetic Result Add Event Page.....	150
Gambar 4. 30 Aesthetic Result Agenda Page	150
Gambar 4. 31 Aesthetic Result Alumni Management Page.....	151

Gambar 4. 32 Aesthetic Result Add Alumni Page.....	151
Gambar 4. 33 Aesthetic Result Edit Data Alumni Page	152
Gambar 4. 34 Aesthetic Result Email Template Page	152
Gambar 4. 35 Aesthetic Result Birthday Template Page.....	153
Gambar 4. 36 Aesthetic Result Job Management Page	153
Gambar 4. 37 Aesthetic Result Add Job Page	154
Gambar 4. 38 Aesthetic Result Edit Job Page	154
Gambar 4. 39 Edit Profile Alumni Page	155



INTISARI

Perancangan Alumni Relation Management Berbasis Website dan Analisis Dampaknya Terhadap Alumni Engagement

Oleh

Ivan Pradipta Gunawan

71200552

Universitas menghadapi tantangan kurangnya keterlibatan alumni, yang sering kali kehilangan kontak setelah lulus. Hal ini mengakibatkan kesulitan dalam memanfaatkan potensi alumni. Kurangnya komunikasi membuat alumni merasa hubungan mereka dengan universitas terbatas pada masa kuliah. Rendahnya respons Tracer Study, yang melacak jejak lulusan dan mendapatkan umpan balik, menunjukkan masalah ini. Data dari berbagai universitas mengindikasikan tingkat respons yang rendah, terutama karena kurangnya hubungan baik dan kesadaran alumni tentang pentingnya Tracer Study. Oleh karena itu, diperlukan pengembangan sistem *Alumni Relation Management*.

Pembuatan sistem *Alumni Relation* berbasis web ini menggunakan metode pengembangan sistem prototyping. Evaluasi dilakukan dengan metode Evaluasi Heuristik bersama pakar, diikuti oleh implementasi sistem melalui pengiriman email untuk meningkatkan keterikatan antara alumni dan universitas. Langkah-langkah ini bertujuan untuk mengatasi masalah keterlibatan alumni dan meningkatkan respons terhadap Tracer Study.

Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode kotak hitam dan uji coba kegunaan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem berfungsi dengan baik dari segi fungsional dan non-fungsional. Berdasarkan hasil tersebut, sistem ini sudah siap digunakan dan diharapkan dapat meningkatkan keterlibatan alumni serta efektivitas Tracer Study.

Kata-kata kunci: Keterlibatan alumni, *Tracer Study*, *Alumni Relation Management*, prototyping, Evaluasi Heuristik, metode kotak hitam, uji coba kegunaan.

ABSTRACT
INFORMATION RETRIEVAL SYSTEM FOR JAVA SOURCE
CODE REPOSITORY WITH CLASS RELATIONSHIP
APPROACH

By

Ivan Pradipta Gunawan

71200552

Universities face the challenge of a lack of alumni engagement, with many losing contact after graduation. This results in difficulties in leveraging alumni potential. Insufficient communication leads alumni to feel that their relationship with the university is limited to their time as students. The low response rate to Tracer Studies, which track alumni careers and gather feedback, highlights this issue. Data from various universities indicate low response rates, primarily due to weak relationships and alumni's lack of awareness about the importance of Tracer Studies. Therefore, the development of an Alumni Relation Management system is necessary.

The development of a web-based Alumni Relation system used the prototyping method. Evaluation was conducted using Heuristic Evaluation with experts, followed by system implementation through email campaigns to enhance alumni-university engagement. These steps aim to address alumni engagement issues and improve Tracer Study response rates.

System testing was performed using black box testing and usability testing. The results indicated that the system functions well in both functional and non-functional aspects. Based on these findings, the system is ready for use and is expected to enhance alumni engagement and the effectiveness of Tracer Studies.

Keywords: Alumni engagement, Tracer Study, Alumni Relation Management, prototyping, Heuristic Evaluation, black box testing, usability testing.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Hubungan yang kuat antara alumni dan universitas dan kurangnya keterlibatan adalah masalah utama yang dihadapi banyak universitas saat ini. Alumni yang seharusnya merupakan bagian penting dari universitas, sering kali kehilangan kontak setelah mereka lulus. Hal ini mengakibatkan universitas kesulitan untuk memanfaatkan potensi yang dimiliki oleh alumni setelah lulus. Selain itu, kurang eratnya komunikasi dan informasi mengenai perkembangan universitas, prestasi mahasiswa, dan penghargaan bagi alumni yang berprestasi, membuat alumni merasa bahwa hubungan antara alumni dan universitas hanya terbatas pada tempat belajar semasa kuliah. Hal ini menyebabkan pengalaman – pengalaman berharga alumni yang seharusnya bisa dimanfaatkan oleh universitas untuk mahasiswa – mahasiswa baru menjadi tidak bermanfaat.

Kurang eratnya hubungan antara universitas dan alumni itu bisa kita lihat melalui tingkat *Tracer Study*. *Tracer Study* adalah metode penelitian yang dilakukan untuk melacak atau melacak jejak lulusan sebuah institusi pendidikan setelah mereka lulus dan memasuki dunia kerja. Tujuan utama dari *Tracer Study* adalah untuk mengevaluasi sejauh mana program-program pendidikan yang disediakan oleh institusi tersebut berhasil dalam mempersiapkan lulusan untuk memasuki pasar kerja, serta untuk mendapatkan umpan balik yang berharga dari alumni mengenai pengalaman mereka setelah lulus. Beberapa universitas telah melakukan *Tracer Study* sebagai upaya untuk memantau perkembangan dan keterlibatan alumni setelah lulus. Studi ini membantu universitas dalam memahami sejauh mana alumni terlibat dalam kegiatan setelah lulus. Selain itu *Tracer Study* juga bermanfaat bagi peningkatan kualitas pendidikan, Herlith (2018) mengungkapkan bahwa *Tracer Study* bisa memberikan informasi mengenai hubungan pendidikan dengan dunia kerja. Data yang dimiliki Universitas Kristen Duta Wacana mengenai *Tracer Study* prodi Informatika tahun 2019 – 2020 yaitu,

tahun 2019 adalah sebesar 35,8%, sedangkan tahun 2020 adalah sebesar 42,5%. Data respon *Rate Tracer Study* pada prodi Sistem Informasi pada tahun 2019-2020 yaitu, tahun 2019 adalah sebesar 11,1% dan pada 2020 adalah sebesar 33,3%, data ini mencerminkan tingkat respons yang masih relatif rendah. Hal ini juga dialami oleh universitas lain, Soegoto, Wahdiniwaty, Warlina, dan Heryandi (2018) mengungkapkan bahwa tingkat respons untuk studi tracer lulusan tahun 2014 di Universitas Komputer Indonesia adalah sekitar 28%. Hal ini menunjukkan bahwa pentingnya pembuatan dan pengembangan sistem *Alumni Relation Management* untuk meningkatkan hubungan antara universitas dengan alumni. Beberapa faktor yang mempengaruhi rendahnya *Respons Rate* dari *Tracer Study* antara lain adalah kurangnya hubungan yang baik antara universitas dengan alumninya (Redhatama, Sutari, & Heriyono, 2021) dan juga kurangnya kesadaran alumni tentang pentingnya manfaat dari *Tracer Study* pada kehidupannya setelah lulus (Soegoto, Wahdiniwaty, Warlina & Heryandi, 2018). Hal – hal ini lah yang pada akhirnya membuat hubungan antara alumni dan universitas menjadi kurang erat.

Salah satu cara untuk meningkatkan hubungan alumni dengan universitas adalah dengan konsep *Alumni Engagement*. *Alumni Engagement* adalah suatu hubungan dan keterlibatan antara universitas dan alumninya dengan tujuan untuk menjaga hubungan dengan alumninya. Berbagai tindakan yang dapat dilakukan oleh universitas untuk melibatkan alumni adalah mengundang alumni dalam berbagai kegiatan universitas, termasuk undangan untuk mengisi seminar, memberikan penghargaan atas prestasinya, dan merayakan peristiwa seperti hari raya dan ulang tahun bersama. Radcliffe (2011) mengungkapkan bahwa keterlibatan alumni seperti mengikuti acara universitas menunjukkan adanya peningkatan hubungan alumni dengan universitas. Dengan demikian, *Alumni Engagement* dapat membantu universitas untuk mempererat hubungannya dengan alumni dan memanfaatkan potensi yang dimiliki oleh alumni.

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk membuat *Alumni Relation Management* berbasis web. Sistem ini nantinya akan berfungsi sebagai media untuk mempererat hubungan dengan alumni dengan mengirimkan email yang berisi informasi perkembangan kampus, ucapan selamat hari raya, ucapan selamat ulang

tahun, dan ucapan selamat untuk alumni yang berprestasi. Selain itu, sistem ini juga bisa digunakan oleh universitas sebagai media untuk mengelola data alumni. Dengan memanfaatkan teknologi ini, universitas diharapkan bisa membangun hubungan yang lebih erat dengan alumni, berbagi informasi tentang perkembangan kampus, serta merayakan hari raya dan ulang tahun bersama. Hal ini diharapkan akan membantu universitas mengatasi masalah komunikasi yang kurang dengan alumni, sehingga masalah kurang adanya tingkat *engagement* yang ada di universitas bisa diselesaikan.

1.2 Perumusan Masalah

Membuat sistem informasi *alumni relation management* Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana sebagai media pemererat relasi dengan alumni.

1.3 Batasan Masalah

1. Batasan Masalah

- Administrator yang akan menjadi subjek wawancara adalah mereka yang bertanggung jawab dalam hubungan dengan Alumni.

2. Batasan Sistem

- Website yang dibuat dengan prioritas fungsi dasar seperti komunikasi melalui email seperti berita – berita kampus, pengumuman acara, ucapan selamat tahun baru dan hari raya, dan update data alumni.
- Website ini direkomendasikan menggunakan *browser* dengan versi minimal tahun 2015.
- Website ini hanya bisa diakses pada browser yang mendukung *HTML5*.

3. Batasan Penelitian

- Penelitian ini terbatas pada pembuatan sistem informasi *Alumni Relation Managemet berbasis web* yang digunakan sebagai media pemererat hubungan dengan alumni.

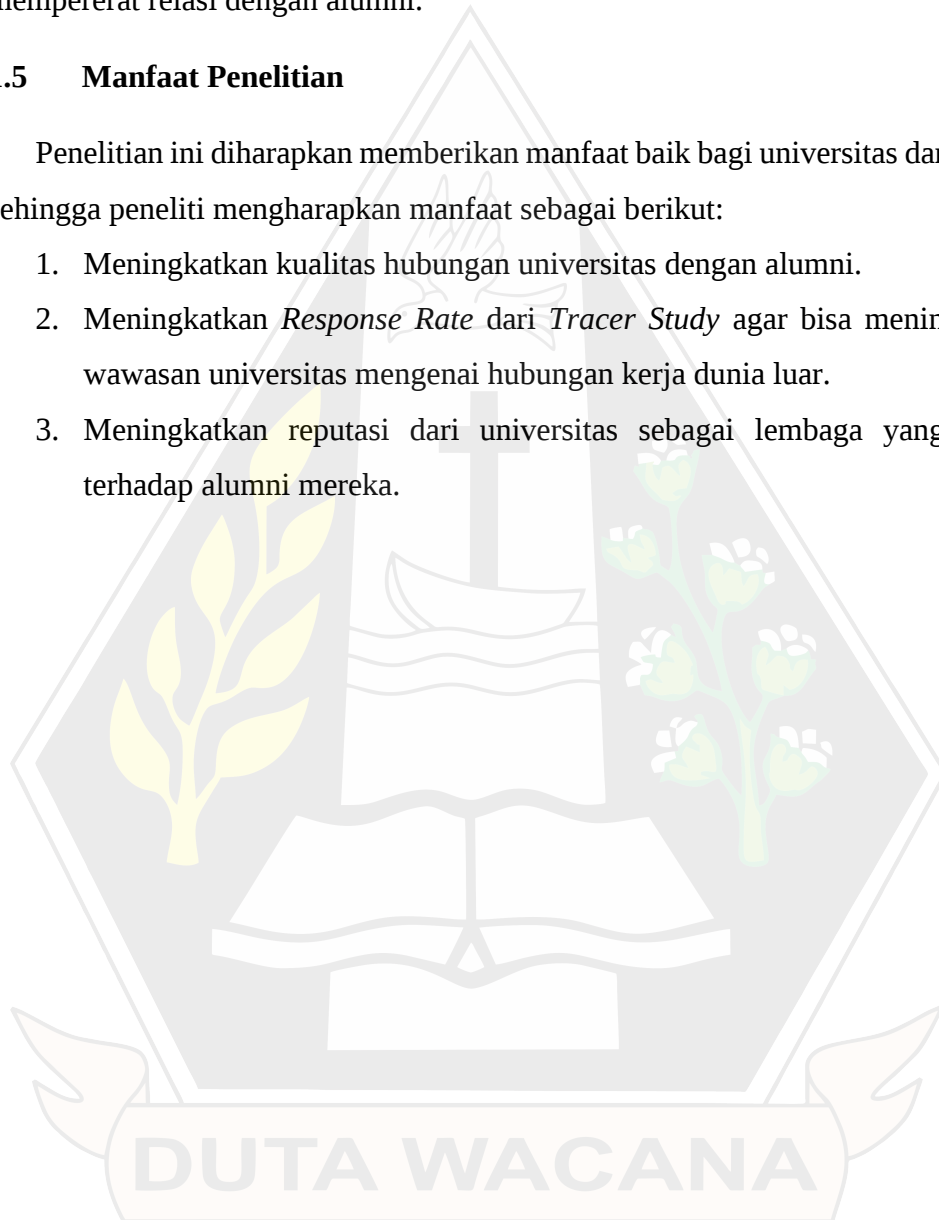
1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk membuat sistem *Alumni Relation Management* berbasis web yang efektif dengan tujuan utama membuat media untuk mempererat relasi dengan alumni.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat baik bagi universitas dan alumni sehingga peneliti mengharapkan manfaat sebagai berikut:

1. Meningkatkan kualitas hubungan universitas dengan alumni.
2. Meningkatkan *Response Rate* dari *Tracer Study* agar bisa meningkatkan wawasan universitas mengenai hubungan kerja dunia luar.
3. Meningkatkan reputasi dari universitas sebagai lembaga yang peduli terhadap alumni mereka.



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, maka penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sistem informasi alumni relation management telah berhasil dibuat dengan menerapkan metode pengembangan sistem *Prototyping*.
- Berdasarkan hasil pengujian *Black Box* didapatkan hasil yang memuaskan sehingga sistem yang sudah dibuat bisa berjalan baik dan berjalan secara efektif dan sudah dapat diimplementasikan.
- Berdasarkan hasil pengujian *Eye Tracking* didapatkan skor hasil yang baik sehingga sistem yang dibuat terindikasi bahwa antarmuka pengguna sudah dirancang dengan baik.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, ada beberapa saran yang dapat digunakan sebagai acuan untuk melakukan pengembangan sistem informasi ini:

1. Perbaikan pada halaman dashboard untuk alumni, pada bagian fiturnya bisa lebih dikembangkan lagi sehingga dari sudut pandang alumni menjadi lebih berguna dan lebih efektif.
2. Perbaikan UI pada halaman landing page agar lebih menarik dan bisa dipikirkan untuk penambahan info yang lebih berguna untuk alumni kedepanya.
3. Berdasarkan hasil wawancara dengan alumni, mungkin pada sistem ini bisa ditambahkan *channel* yang bisa digunakan agar sesama alumni dapat berinteraksi satu sama lain.

DAFTAR PUSTAKA

- Adi Kurniyanti, V., & Murdiani, D. (2022). Perbandingan Model Waterfall Dengan Prototype Pada Pengembangan System Informasi Berbasis Website. *Jurnal Syntax Fusion*, 2(08). <https://doi.org/10.54543/fusion.v2i08.210>
- Akbar, R., & Akbar, M. (2019). E- TRACER STUDY BASED ON EXPERT SYSTEMS (A CASE STUDY AT AMIK INDONESIA). *EPH - International Journal of Science And Engineering*, 5(2). <https://doi.org/10.53555/eijse.v5i2.89>
- Al Mudzakir, T., & Bakar, A. (2020). Desain Dan Implementasi Customer Relationship Management Berbasis Web (Studi Kasus : Toko Baju Ladya). *SYSTEMATICS*, 2(1). <https://doi.org/10.35706/sys.v2i1.3444>
- Ani Oktarini Sari, Ari Abdilah, & Sunarti. (2019). *Web Programming* (1st ed.). Graha Ilmu.
- Aprilia, S. (2020). Sistem Informasi Absensi Berbasis Website Menggunakan API WhatsApp dengan Metodologi Incremental (Studi Kasus: SMP Negeri 29 Pekanbaru). *Journal of Applied Informatics and Computing*, 4(1). <https://doi.org/10.30871/jaic.v4i1.1966>
- Artik, B. (2023). *Ultimate Tailwind CSS Handbook Build Sleek and Modern Websites with Immersive UIs Using Tailwind CSS*.
- Bugaj, J. M., & Rybkowski, R. (2022). MANAGING ALUMNI LOYALTY. POLAND FROM AN INTERNATIONAL PERSPECTIVE. *Polish Journal of Management Studies*, 26(2). <https://doi.org/10.17512/pjms.2022.26.2.05>
- Deni, D. K., & Ferida, F. Y. (2023). Usability Testing Penggunaan Menu Kartu Hasil Studi Di Website Sistem Informasi Akademik Universitas Teknologi Yogyakarta. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri Terapan*, 2(I). <https://doi.org/10.55826/tmit.v2ii.57>
- Eka Fitriany, A., & Mulyono, H. (2023). Sistem Informasi Customer Relationship Manajemen (CRM) Berbasis Web Pada PT. Patria Cabang Mendalo. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 8(1). <https://doi.org/10.33998/jurnalmsi.2023.8.1.764>

- Fikriyya, A., & Dirgahayu, R. T. (2020). Implementasi Prototyping dalam Perancangan Sistem Informasi Sekolah Desa Pendar Foundation Yogyakarta. *Automata*, 1(2).
- George M. Marakas (, & James A. O'Brien. (2006). *Enterprise Information Systems* (13th ed.). McGraw hill.
- Gupta, S. B., & Mittal, A. (2016). Introduction to Database Management System. In *Laxmi Publications*.
- Hanif Al Fatta. (2007). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern* (A. Triyuliana, Ed.; 1st ed.). Penerbit Andi.
- Herlith, H. (2018). STUDY PENELUSURAN (TRACER STUDY) TERHADAP ALUMNI FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA. *Prosiding Seminar Nasional Pakar*. <https://doi.org/10.25105/pakar.v0i0.2708>
- Ismawan, F. (2018). Implementasi Konsep No Programming Dalam Membangun Perangkat Lunak Berbasis Wireframe Menggunakan Jim Prototyper. *Faktor Exacta*, 11(3). <https://doi.org/10.30998/faktorexacta.v11i3.2744>
- Jeri Harapenta Tarigan, Asaziduhu Gea, Jhoni Maslan Hutapea, Surianto Sitepu, Samuel Manurung, Nettina Samosir, & Benget Rumahorbo. (2023). *Penerapan CRM Dalam Sistem Informasi Pemasaran Berbasis Web (Studi Kasus : Dillahandycraft) Menggunakan Metode Agile Pada Usaha Kerajinan Lokal*. 3, 8–19.
- Kifti, W. M., & Swaradana, W. (2020). ANALISIS DAN PERANCANGAN E-MARKETING DENGAN KONSEP CUSTOMER RELATIONSHIP MANAJEMEN (CRM). In *Journal of Science and Social Research* (Issue 1).
- Kurniawan, A., Chabibi, M., & Dewi, R. S. (2020). Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Desa Berbasis Web Dengan Metode Prototyping Pada Desa Leran. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 7(1). <https://doi.org/10.30865/jurikom.v7i1.1863>
- Lokapitasari Belluano, P. L., Indrawati, I., Harlinda, H., Tuasamu, F. A. R., & Lantara, D. (2019). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN PIECES

- FRAMEWORK. *ILKOM Jurnal Ilmiah*, 11(2).
<https://doi.org/10.33096/ilkom.v11i2.398.118-128>
- Mufti Prasetyo, S., Ivan Prayogi Nugroho, M., Lima Putri, R., & Fauzi, O. (2022). Pembahasan Mengenai Front-End Web Developer dalam Ruang Lingkup Web Development. *Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 1(6).
- Nugraha, I. A., Rosalina, V., & Suherman. (2022). PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA METEOROLOGI BERBASIS WEB. *JSiI (Jurnal Sistem Informasi)*, 9(1). <https://doi.org/10.30656/jsii.v9i1.4390>
- Pambudi, R. B., Triayudi, A., & Andrianingsih, A. (2020). Perancangan Sistem Informasi Aplikasi Tracer Study Alumni Berbasis Website. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 4(3). <https://doi.org/10.30865/mib.v4i3.2198>
- Permatasari, A., & Suhendi, S. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Talent Film berbasis Aplikasi Web. *Jurnal Informatika Terpadu*, 6(1). <https://doi.org/10.54914/jit.v6i1.255>
- Pricillia, T., & Zulfachmi. (2021). Perbandingan Metode Pengembangan Perangkat Lunak (Waterfall, Prototype, RAD). *Jurnal Bangkit Indonesia*, 10(1). <https://doi.org/10.52771/bangkitindonesia.v10i1.153>
- Purwanto, H., Yuniana, D., Habiby, M. E., & Hermawan, H. (2021). Penerapan Electronic Costumer Relationship Management Penjualan Berbasis Web. *INTERNAL (Information System Journal)*, 4(2).
<https://doi.org/10.32627/internal.v4i2.261>
- Redhatama, M. F., Sutari, W., & Lalu, H. (2021). Improvement Design for The Effectiveness of Tracer Studies Process in Bandung's Private University. *IPTEK Journal of Proceedings Series*, 0(1).
<https://doi.org/10.12962/j23546026.y2020i1.8457>
- Rusli, A., & Ilyas. (2020). SISTEM INFORMASI TRACER STUDY ALUMNI UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI BERBASIS WEB. *JURNAL PERANGKAT LUNAK*, 2(1). <https://doi.org/10.32520/jupel.v2i1.1083>

- Saputra, A. K., & Fahrizal, M. (2021). Rancang Bangun Berbasis Web Crm (Customer Relationship Management) Berbasis Web Studi Kasus Pt Budi Berlian Motor Hajimena Bandar Lampung. *Portaldata.Org*, 17(1).
- Shelby Radcliffe. (2011). *A Study of Alumni Engagement and Its Relationship to Giving Behaviors*.
- Shen, H., & Sha, B. L. (2020). Conceptualizing and operationalizing alumni engagement: When conversational voice matters more than openness and assurances of legitimacy. *Public Relations Review*, 46(5).
<https://doi.org/10.1016/j.pubrev.2020.101974>
- Soegoto, H. S., Wahdiniwati, R., Warlina, L., & Heryandi, A. (2018). E-tracer study implementation of Indonesia Computer University alumni. In *Journal of Educational Research and Reviews* (Vol. 6, Issue 2).
- Somya, R., & Utama, S. C. (2019). PERANCANGAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT BERBASIS WEB DENGAN LIBRARY JQUERY RESPONSIVE DATATABLES. *SISTEMASI*, 8(3).
<https://doi.org/10.32520/stmsi.v8i3.460>
- Supriatna, A., & Budianto, H. (2019). PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA GELORA MUKTI SPORT BERBASIS WEB. *NUANSA INFORMATIKA*, 13(2). <https://doi.org/10.25134/nuansa.v13i2.1948>
- Uminingsih, Nur Ichsanudin, M., Yusuf, M., & Suraya, S. (2022). PENGUJIAN FUNGSIONAL PERANGKAT LUNAK SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN DENGAN METODE BLACK BOX TESTING BAGI PEMULA. *STORAGE: Jurnal Ilmiah Teknik Dan Ilmu Komputer*, 1(2).
<https://doi.org/10.55123/storage.v1i2.270>
- Wahyuni, E. D. (2021). IMPLEMENTASI METODE INCREMENTAL PADA SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI DESA JAMBUWER. *Jurnal Tekno Kompak*, 15(2). <https://doi.org/10.33365/jtk.v15i2.1187>

Zebua, J. H., Restyandito, & Krisnawati, L. D. (2012). Implementasi Prinsip Usability F-Shape Pattern Pada Konten Website. *Jurnal Informatika*, 8(1).
<https://doi.org/10.21460/inf.2012.81.113>

