

**ASOSIASI PENGALAMAN TERHADAP
KEINGINAN PENGGUNAAN TELEHEALTH
PADA MAHASISWA KEDOKTERAN
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS
KRISTEN DUTA WACANA**

KARYA TULIS ILMIAH

Dimaksudkan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Kedokteran di Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Duta Wacana



Disusun Oleh:

VINALDEE CIKITA MITAKDA

41200449

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vinaldee Cikita Mitakda
NIM : 41200449
Program studi : Kedokteran
Fakultas : Kedokteran
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

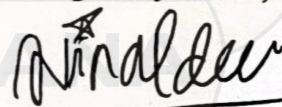
**“ASOSIASI PENGALAMAN TERHADAP KEINGINAN PENGGUNAAN
TELEHEALTH PADA MAHASISWA KEDOKTERAN FAKULTAS
KEDOKTERAN UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 22 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Vinaldee Cikita Mitakda)

NIM.41200449

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**ASOSIASI PENGALAMAN TERHADAP KEINGINAN PENGGUNAAN
TELEHEALTH PADA MAHASISWA KEDOKTERAN FAKULTAS
KEDOKTERAN UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

Telah diajukan dan dipertahankan oleh:

VINALDEE CIKITA MITAKDA

41200449

Dalam Ujian Skripsi Program Studi Pendidikan Dokter
Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Duta Wacana

Dan dinyatakan **DITERIMA**

Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Kedokteran pada tanggal 18 Juli 2024

Nama Dosen

Tanda Tangan

1. dr. Daniel Chriswinanto Adityo Nugroho, MPH
(Dosen Pembimbing I)
2. dr. Ida Ayu Triastuti, MHPE
(Dosen Pembimbing II)
3. dr. Hendi Wicaksono, M.Biomed
(Dosen Penguji)



Yogyakarta, 22 Juli 2024

Disahkan oleh:

Dekan,

Wakil Dekan I Bidang Akademik,



dr. The Maria Meiwati Widagdo, Ph.D

dr. Christiane Marlene Sooi, M.Biomed

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul:

**ASOSIASI PENGALAMAN TERHADAP KEINGINAN PENGGUNAAN
TELEHEALTH PADA MAHASISWA KEDOKTERAN FAKULTAS
KEDOKTERAN UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi Sarjana pada Program Studi Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta, adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 22 Juli 2024

Yang menyatakan,



Vinaldee Cikita Mitakda

NIM. 41200449

DUTA WACANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, kasih setia, dan kemurahan-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **“Asosiasi Pengalaman terhadap Keinginan Penggunaan *Telehealth* pada Mahasiswa Kedokteran Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Duta Wacana”** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran di Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Duta Wacana. Peneliti juga berterima kasih kepada pihak – pihak yang telah mendukung, membimbing, serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini hingga selesai kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas hikmat, berkat, dan kasih setianya yang senantiasa diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
2. dr. The Maria Meiwati Widagdo, Ph.D selaku dekan Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Duta Wacana yang memberikan izin dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
3. dr. Daniel Chriswinanto Adityo Nugroho, MPH selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia menyediakan waktu untuk membimbing, mengarahkan, dan memotivasi, serta memberi wawasan dalam mendidik peneliti dalam proses menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah dengan baik.
4. dr. Ida Ayu Triastuti, MHPE selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia menyediakan waktu untuk membimbing, mengarkah, dan memotivasi, serta memberi wawasan dalam mendidik peneliti dalam proses menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah dengan baik.
5. dr. Hendi Wicaksono, M.Biomed selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan saran dan masukan yang membangun dalam proses menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Lukas Mitakda selaku papa peneliti yang sudah menjadi pilar doa dalam segala langkah hidup peneliti, mengajarkan untuk percaya diri akan

kemampuan sendiri, memberi motivasi dan masukkan, memberi dukungan secara materiil maupun rohani selama pendidikan pre-klinik hingga menyelesaikan karya Tulis Ilmiah ini.

7. Susana Rahawarin selaku mama peneliti yang sudah menjadi pilar doa dalam segala langkah hidup peneliti, mengajarkan untuk selalu berpegang pada Tuhan Yesus, memberi motivasi berupa semangat, memberi dukungan secara materiil maupun rohani selama pendidikan pre-klinik hingga menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Venessya Cikita Mitakda, Vandee Cikita Mitakda, Virille Cikita Mitakda, Valiant Cikita Mitakda, Chitika Sedubun, Alicia Charisma Natalia Rahawarin selaku keluarga peneliti yang selalu memberikan motivasi, semangat, serta dukungan doa kepada peneliti selama menempuh pendidikan pre-klinik hingga menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Agnes Agatha Purnomo, Yosef Aria Pradana, Veronica Angelline Risaela Nababan, Kent Miracle Putra Guntur, Zefanya Irishanti Aruna Putri, Jovan Prasetya Aji, Bernadetha Muktiarini, Lutgardis Albira Ayu Tivona, Caecilia Aristameta Saraswati, Corrie Windreis, Clarissa Johanna Putri Ersani, Bintang Kalangit, Gusti Ayu Ratih Widya Putri, dan Stefany Setiawan Santoso selaku sahabat yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama menjalani pendidikan dokter dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Meliana, Dealfoni Pongsumae, Devi Inriani, Kezia Vena Tirtananda, Sheravida Krisanti, dan Mayang Pabimbin selaku teman tele(r)health dalam penelitian payung yang saling memberikan dukungan, motivasi, semangat, saran dan masukan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Angkatan 2019 – 2023 yang telah menjadi responden penelitian untuk Karya Tulis Ilmiah ini.
12. Teman – teman sejawat Axon 2020 yang saling mendukung dan berproses bersama selama perkuliahan ini.

13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan kepada peneliti dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini baik secara langsung maupun tidak.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan cinta kasih dan rahmatnya sehingga selalu dimudahkan dalam setiap urusan hidup didepannya. Penulis menyadari banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, maka dari itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di kemudian hari. Penulis berharap agar Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat untuk pihak yang membutuhkan dan dapat mengembangkan ilmu pengetahuan di bidang kesehatan.

Yogyakarta, 13 Juni 2024

Yang menyatakan,



Vinaldee Cikita Mitakda



DUTA WACANA

DAFTAR ISI

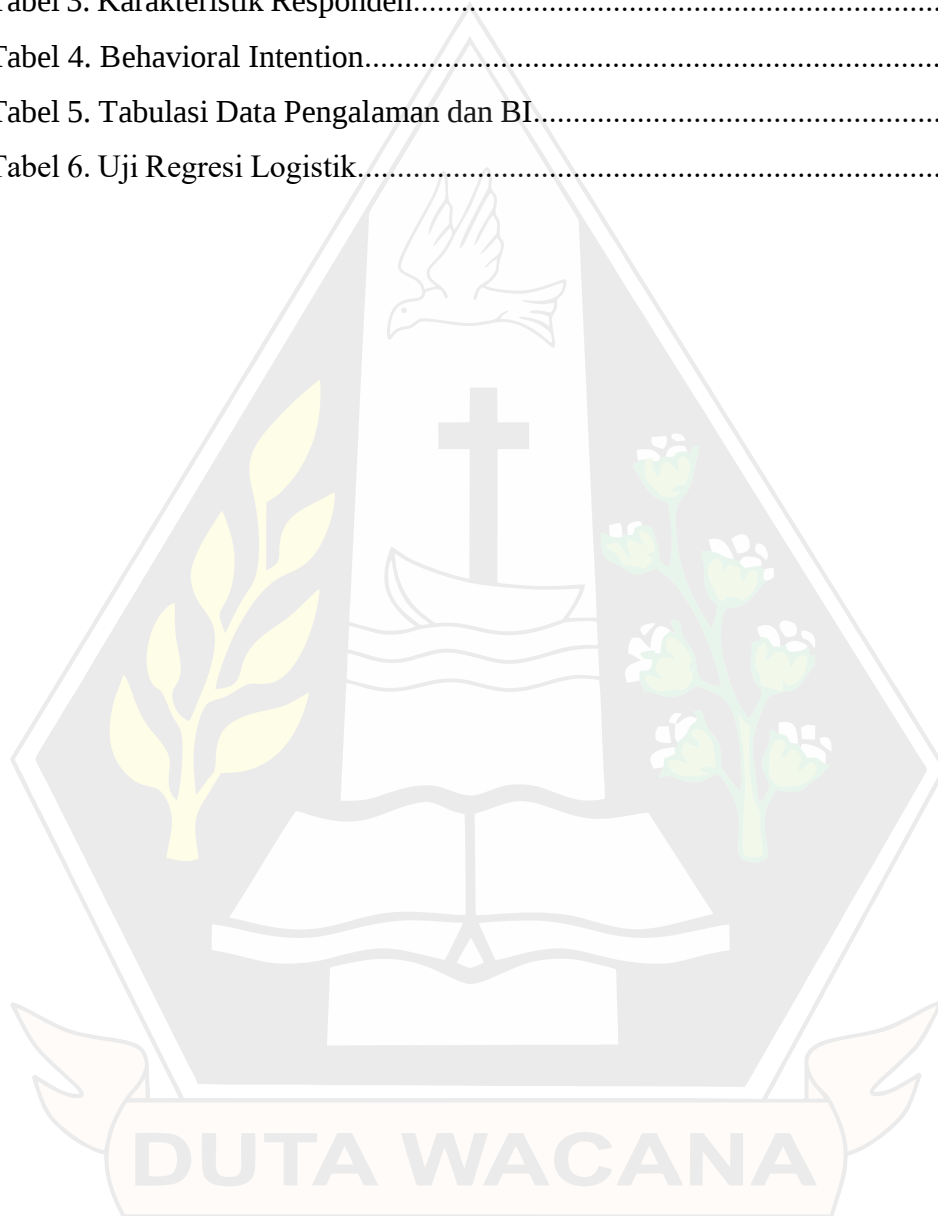
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1. Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Keaslian Penelitian.....	4
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2. Tinjauan Pustaka	7
2.1 Telehealth.....	7
2.1.1 Definisi.....	7
2.1.2 Sejarah Telehealth.....	7
2.1.3 Metode Telehealth.....	8
2.1.4 Manfaat Telehealth.....	9
2.1.5 Aspek Pelayanan Telehealth	9
2.2 Pengalaman	11
2.2.1 Definisi.....	11
2.2.2 Pengalaman Teknologi Informasi dan Komunikasi	11
2.2.3 Pengalaman Pelayanan Telehealth.....	12
2.3.1 Definisi.....	12
2.3.2 Peran Mahasiswa.....	13
2.3.3 Perilaku Mahasiswa dan Teknologi	13

2.4	Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)	14
2.5	Intention to Use	15
2.6	Landasan Teori	15
2.7	Kerangka Teori	16
2.8	Kerangka Konsep	17
2.9	Hipotesis Penelitian	17
BAB III		18
METODE PENELITIAN		18
3.	Metode Penelitian	18
3.1	Desain Penelitian	18
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	18
3.3	Populasi dan Sampling	18
3.3.1	Populasi	18
3.3.2	Sampel	18
3.3.2.1	Pengambilan Sampel	18
3.3.2.2	Teknik Sampling	19
3.3.2.3	Kriteria Inklusi	19
3.3.2.4	Kriteria Eksklusi	19
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	19
3.4.1	Variabel Penelitian	19
3.4.2	Definisi Operasional	19
3.5	Sample Size	20
3.6	Instrumen Penelitian	20
3.7	Pelaksanaan Penelitian	21
3.8	Analisa Data	22
3.9	Etika Penelitian	22
BAB IV		23
HASIL DAN PEMBAHASAN		23
4.	Hasil dan Pembahasan	23
4.1.	Hasil Penelitian	23
4.2.	Karakteristik Responden	23
4.2.1.	Karakteristik Usia	24

4.2.2.	Karakteristik Jenis Kelamin	24
4.2.3.	Karakteristik Tahun Angkatan	25
4.2.4.	Karakteristik Asal Daerah	26
4.2.5.	Karakteristik Penggunaan Internet Sehari.....	26
4.2.6.	Karakteristik Pengalaman dalam Penggunaan Telehealth	26
4.2.7.	Keinginan dalam Penggunaan (Behavioral Intention) Telehealth	27
4.2.8.	Uji Regresi Logistik	29
4.3.	Pembahasan.....	29
4.3.1.	Karakteristik Responden	30
4.3.2.	Pengalaman	35
4.3.3.	Keinginan Penggunaan Telehealth (Behavioral Intention)	38
4.3.4.	Asosiasi Pengalaman terhadap Behavioral Intention Telehealth	42
4.4.	Kekurangan dan Keterbatasan Penelitian.....	46
BAB V		47
KESIMPULAN DAN SARAN		47
5.	Kesimpulan dan Saran	47
5.1	Kesimpulan	47
5.2	Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA		48
LAMPIRAN		58

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 2. Definisi Operasional.....	19
Tabel 3. Karakteristik Responden.....	23
Tabel 4. Behavioral Intention.....	27
Tabel 5. Tabulasi Data Pengalaman dan BI.....	28
Tabel 6. Uji Regresi Logistik.....	29



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>	14
Gambar 2. Kerangka Konsep.....	17
Gambar 3. Pelaksanaan Penelitian.....	21



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Formulir	58
Lampiran 2. Instrumen Penelitian.....	60
Lampiran 3. Pengolahan Data.....	74
Lampiran 4. Curriculum Vitae.....	82
Lampiran 5. Ethical Clearance.....	84



**ASOSIASI PENGALAMAN TERHADAP KEINGINAN PENGGUNAAN
TELEHEALTH PADA MAHASISWA KEDOKTERAN UNIVERSITAS
KRISTEN DUTA WACANA**

Vinaldee Cikita Mitakda¹, Daniel C.A. Nugroho², Ida A. Triastuti³, Hendi Wicaksono⁴

^{1,2,3,4}*Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Duta Wacana*

Korespondensi : Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Duta Wacana

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 5-25, Kotabaru, Kec. Gondokusuman, Kota

Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 55224

Email : daniel_can@staff.ukdw.ac.id

ABSTRAK

Latar belakang : Teknologi Informasi dan Komunikasi memberikan peluang bagi generasi z untuk ekspresi pemanfaatan layanan kesehatan jarak jauh, yaitu *telehealth*. Era saat ini, mahasiswa kedokteran merupakan bagian generasi z yang membawa perubahan besar dalam dunia teknologi kesehatan. Adanya pengalaman menentukan pengaruh seseorang dalam penggunaan *telehealth*, seperti kepuasan penggunaan dan memberikan pengalaman positif dalam penggunaan aplikasi *mobile Health* (m-H) akan mengarahkan loyalitas dalam pemanfaatan penggunaan *telehealth* kedepannya.

Tujuan : Untuk mengetahui asosiasi pengalaman terhadap keinginan penggunaan *telehealth* pada mahasiswa kedokteran Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Duta Wacana.

Metode : Desain penelitian ini adalah *cross-sectional*, yaitu metode observasional yang tidak memberikan perlakuan pada variabel penelitian, dimana hanya melakukan pengamatan terhadap keinginan dalam menggunakan *telehealth*. Penelitian ini menggunakan data sekunder pada penelitian “Relevansi *Telehealth* dalam Pendidikan Kesehatan” telah memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi yang telah ditetapkan.

Hasil : Data yang diperoleh sebanyak 336 responden. Analisis data menggunakan uji regresi logistik dan diperoleh *odds ratio* (OR) sebesar 2,103936 dan signifikan ($P = 0,001$) antar variabel, sehingga dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi pengalaman seseorang, semakin besar dua kali lipat keinginannya dalam menggunakan *telehealth*.

Kesimpulan : Terdapat asosiasi pengalaman dan signifikan terhadap keinginan penggunaan *telehealth* pada mahasiswa kedokteran Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Duta Wacana.

Kata kunci : *Telehealth*, Pengalaman, Keinginan, Mahasiswa Kedokteran

**ASSOCIATION OF EXPERIENCE ON DESIRES TO USE TELEHEALTH IN
MEDICAL STUDENTS OF DUTA WACANA CHRISTIAN UNIVERSITY**

Vinaldee Cikita Mitakda¹, Daniel C.A. Nugroho², Ida A. Triastuti³, Hendi Wicaksono⁴

^{1,2,3,4}*Faculty of Medicine Christian University Duta Wacana*

Correspondence : Faculty of Medicine, Duta Wacana Christian University

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 5-25, Kotabaru, District. Gondokusuman, Yogyakarta
City, Yogyakarta Special Region, 55224

Email : daniel_can@staff.ukdw.ac.id

ABSTRACT

Background : Information and Communication Technology provides opportunities for generation z to express the use of remote health services, namely telehealth. In the current era, medical students are part of generation z which is bringing big changes to the world of health technology. The existence of experience determines a person's influence in using telehealth, such as satisfaction of use and providing a positive experience in using the application mobile Health (m-H) will direct loyalty in utilization of telehealth in the future.

Objective : To find out the association of experience with usage intentions telehealth on medical students at the Faculty of Medicine, Duta Wacana Christian University.

Method : The design of this research is cross-sectional, namely an observational method that does not provide treatment to the research variables, where it only makes observations about the desire to use it for telehealth. This research uses secondary data in the research "Relevance Telehealth in Health Education" has met the specified inclusion and exclusion criteria.

Results : The data obtained was 336 respondents. Data analysis used the logistic regression test and obtained odds ratio (OR) is 2.103936 and is significant (P = 0,001) between variables, so it can be concluded that the higher a person's experience, the greater their desire to use telehealth.

Conclusions : There is an experiential and significant association with user desires telehealth on medical students at the Faculty of Medicine, Duta Wacana Christian University.

Keywords: Telehealth, Experience, Desire, Medical Student

BAB I

PENDAHULUAN

1. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Alat komunikasi menjadi sangat penting dengan kemajuan teknologi yang cepat. Kemajuan teknologi telah membuat aktivitas manusia di tempat kerja lebih mudah dan efektif. Modernisasi masyarakat meluas, baik di perkotaan maupun pedesaan. Negara di Eropa telah menggunakan gagasan “Industri 4.0” untuk memaksimalkan penggunaan teknologi informasi dan telekomunikasi (TIK). Revolusi industri 4.0 ditandai pemanfaatan berbagai teknologi terapan bagi generasi milenial, saat ini teknologi informasi kecerdasan buatan manusia (*artificial intelligence*) semakin berkembang untuk melihat peluang bagi generasi lanjutan yaitu, generasi z (gen-z) (Ngafifi, 2014; Danuri, 2019; Harahap, 2019).

Mahasiswa merupakan bagian dari generasi z umumnya dominan menggunakan TIK daripada generasi milenial dengan adanya perkembangan zaman semakin pesat. Generasi z juga disebut generasi yang lahir antara tahun 1995 hingga 2010 dan dikenal sebagai generasi *digital native*, di mana mereka telah mengenal teknologi seperti gawai sejak kecil. Generasi ini memiliki kemampuan untuk menunjukkan atau mengekspresikan identitas mereka baik dalam dunia nyata maupun virtual. (Alfaruqy, 2022).

Telehealth meningkatkan pengetahuan dan sikap positif dalam perawatan diri selama pandemi Covid-19. Mahasiswa selama masa studi, rentan dengan berbagai penyakit akibat dari tekanan psikologi ataupun *lifestyle* sehari – hari. Mahasiswa dalam penggunaan teknologi dapat melakukan konsultasi melalui *telemedicine* seperti *mobile health* (mH). *Mobile health* (mH) yang digunakan mahasiswa antara lain Halodoc, Alodokter, Hellosehat, dan lainnya, yang menyediakan layanan konsultasi interaktif dengan dokter, serta layanan non-interaktif melalui artikel kesehatan sebagai sumber informasi. Pengalaman

menggunakan *telehealth* bermanfaat dalam perawatan kesehatan atau layanan medis jarak jauh, efektivitas biaya, aksesibilitas, serta kenyamanan. Hal ini diakui oleh pengguna *telehealth* yang mendapatkan penanganan kesehatan dalam penggunaan *telemedicine* dari tenaga medis di rumah sakit dengan dukungan TIK yang memadai. Pemberdayaan kemajuan TIK dan *telehealth* dapat membantu pasien yang sebelumnya terbatas dalam mendapatkan pertolongan medis (Jannah et al., 2021; Astuti et al., 2022).

Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) merupakan model penerimaan teknologi terkini yang dikembangkan oleh Venkatesh (Venkatesh et al., 2003). Hasil akhir dari model UTAUT adalah keinginan penggunaan serta perilaku penggunaan yang dimana terdapat 4 konstruk utama memainkan peran penting sebagai determinan langsung yaitu ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, dan kondisi pemfasilitasi individu. Keempat konstruk utama ini dimoderasi oleh faktor – faktor seperti pengalaman, pengetahuan, tingkatan, jenis kelamin. Studi empiris yang telah mengadopsi dan telah banyak dilakukan dan terbukti hingga 70 persen varian pengguna, yang membuktikan adanya unsur keinginan penggunaan suatu teknologi terhadap *telehealth* (Lamorte, 2022).

Berdasarkan uraian diatas, perkembangan *telehealth* di Indonesia dapat semakin pesat dan lebih efisien digunakan oleh masyarakat luas, terutama oleh mahasiswa. Hingga saat ini, belum ada penelitian tentang penggunaan *telehealth* di Indonesia dengan fokus mahasiswa sebagai calon pengguna *telehealth*. Pengalaman positif dalam penggunaan *telehealth* diduga dapat meningkatkan manfaat yang dirasakan dan keinginan untuk menggunakannya. Mengingat penelitian ini terkait pengalaman mahasiswa kedokteran dalam penggunaan *telehealth*, oleh sebab itu, *output* yang diharapkan dari penelitian ini adalah mengetahui apakah terdapat asosiasi pengalaman terhadap keinginan penggunaan *telehealth* bagi mahasiswa kedokteran FK UKDW.

1.2 Masalah Penelitian

Apakah terdapat asosiasi pengalaman terhadap keinginan penggunaan *telehealth* pada mahasiswa kedokteran FK UKDW?

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui asosiasi pengalaman terhadap keinginan penggunaan *telehealth* pada mahasiswa kedokteran FK UKDW.

1.3.2 Tujuan Khusus

1. Untuk mengetahui pengalaman dalam penggunaan *telehealth* pada mahasiswa kedokteran FK UKDW.
2. Untuk mengetahui asosiasi pengalaman terhadap keinginan penggunaan *telehealth* pada mahasiswa kedokteran FK UKDW.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai keinginan penggunaan *telehealth*, serta diharapkan sebagai sarana pengembangan teknologi di Indonesia dalam bidang kesehatan.

2. Praktis

Diharapkan dalam penggunaan *telehealth* dapat menjadi gambaran bagi tenaga medis bahwa mahasiswa kedokteran akan menjadi calon pengguna dari *telehealth* dalam melakukan pelayanan kesehatan kepada masyarakat.

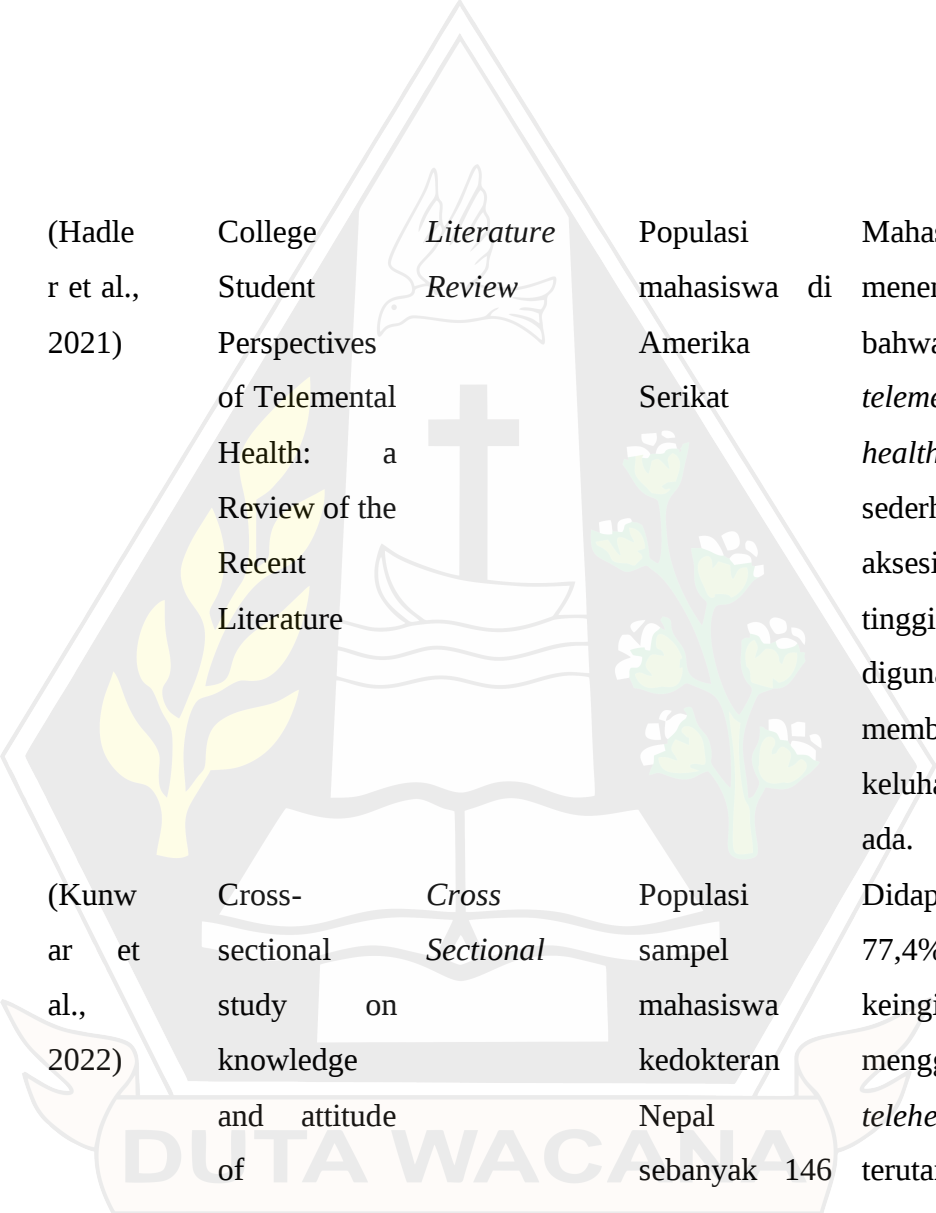
3. Klinis

Penelitian ini dapat menjadi alasan memperkuat pengembangan teknologi *telehealth* bagi pelayanan kesehatan di masyarakat.

1.5 Keaslian Penelitian

Tabel 1. Keaslian Penelitian

Penelitian	Judul	Metode	Subjek	Hasil
(Chike - Harris, 2021)	Telehealth Education of Nurse Practitioner Students	<i>Didactic, Experiential, and Clinical Learning Experience Based on Course and Description of Module Content</i>	Praktisi mahasiswa perawat di Columbia, Amerika Serikat	Pengalaman kegiatan yang dilakukan memberikan dampak positif dan negatif dalam meningkatkan kemampuan mahasiswa perawat kedepannya.
(Sanchez et al., 2019)	Systemic Review of School Telehealth Evaluations	<i>Literature Review</i>	Anak sekolah usia dibawah 22 tahun dan termasuk orang tua, penyedia layanan, dan personel sekolah di seluruh perkotaan dan pinggiran kota.	Potensi meningkat menjadi strategi alternatif dalam, pemberian perawatan kesehatan kepada siswa sekolah



(Hadler et al., 2021)	College Student Perspectives of Telemental Health: a Review of the Recent Literature	<i>Literature Review</i>	Populasi mahasiswa Amerika Serikat	Mahasiswa di menemukan bahwa <i>telemental health</i> sederhana, aksesibilitas tinggi, mudah digunakan serta membantu keluhan yang ada.
(Kunwar et al., 2022)	Cross-sectional study on knowledge and attitude of telemedicine in medical students of Nepal	<i>Cross Sectional</i>	Populasi sampel mahasiswa kedokteran Nepal sebanyak 146 dalam penggunaan <i>telemedicine</i>	Didapatkan 77,4% keinginan menggunakan <i>telehealth</i> terutama bidang <i>telemedicine</i> .

Perbedaan penelitian sebelumnya dengan yang akan dilakukan peneliti antara lain subjek yang diteliti hanya mahasiswa kedokteran di Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Duta Wacana. Penelitian sebelumnya dilakukan banyak dari luar negeri, sedangkan di Indonesia sendiri fokus *telehealth* masih kurang dalam segi penelitian, terutama bagi mahasiswa kedokteran sebagai calon pengguna *telehealth* di masa depan. Lalu, pada penelitian sebelumnya tidak menggunakan model UTAUT.



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5. Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan dalam penelitian ini, dapat ditarik kesimpulan yaitu terdapat Asosiasi Pengalaman dan Signifikan terhadap Keinginan Penggunaan *Telehealth* pada Mahasiswa Kedokteran Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Duta Wacana.

5.2 Saran

Berdasarkan manfaat dan hasil penelitian ini, maka peneliti dapat memberikan saran untuk kedepannya antara lain:

1. Teoritis

Dapat menjadikan modul pembelajaran terkait penggunaan *telehealth* dalam kemajuan infrastruktur teknologi terutama di bidang kesehatan. Terutama bagi peneliti selanjutnya, dapat memperluas sampel mahasiswa kesehatan sebagai perilaku penggunaan *telehealth* pada calon tenaga kesehatan lain yang dapat mempengaruhi adopsi dan penggunaan *telehealth*, dapat dilakukan eksplorasi antara variabel terikat dengan variabel perancu, serta dapat dilakukan eksplorasi terkait asosiasi pengalaman dan tidak memiliki niat kedepannya.

2. Praktis

Dapat mengetahui dan mengadopsi pelayanan *telehealth* oleh mahasiswa kesehatan sebagai kemajuan teknologi dalam pelayanan kesehatan dalam mencapai pelayanan kesehatan mutu berkualitas.

3. Klinis

Dapat memperkuat pengembangan *telehealth* dengan mengajak menggunakan layanan *telehealth* terutama bagi mahasiswa kesehatan yang belum pernah mengadopsi layanan *telehealth* sebelumnya untuk memenuhi akan kebutuhan layanan kesehatan yang mudah dan efektif.

DAFTAR PUSTAKA

- Abigael, N.F., Ernawaty, E., 2020. Literature Review: Pengukuran Kesiapan Tenaga Kesehatan dalam Menerima Telehealth atau Telemedicine antara Negara Maju dan Negara Berkembang. *J. Kesehat.* 11: 302. doi:10.26630/jk.v11i2.2000
- Agung Dwi Laksono, Ratna Dwi Wulandari, Oedojo Soedirham, 2019. Regional Disparities of Health Center Utilization In Rural Indonesia. *Malaysian J. Public Heal. Med.* 19: 158–166. doi:10.37268/mjphm/vol.19/no.1/art.48
- Ajenaghughrure, I. Ben, Sousa, *et al.*, 2020. Measuring Trust with Psychophysiological Signals: A Systematic Mapping Study of Approaches Used. *Multimodal Technol. Interact.* 4: 63. doi:10.3390/mti4030063
- Albahri, A.H., Alnaqbi, Shatha A., *et al.*, 2023. Telemedicine perception and interest among medical students at the University of Sharjah, United Arab Emirates, 2023. *BMC Med. Educ.* 23: 1–8. doi:10.1186/s12909-023-04859-0
- Alfaruqy, M.Z., 2022. Generasi Z Dan Nilai-Nilai Yang Dipersepsikan Dari Orangnya. *Psyche J. Psikol.* 4: 84–95. doi:10.36269/psyche.v4i1.658
- Algifnita, A.O., Diah Wittiarika, I., 2022. Pendayagunaan Telehealth dalam Pelayanan Kebidanan Masa Pandemi Covid-19 : Studi Kualitatif. *Indones. Midwifery Heal. Sci. J.* 6: 310–318. doi:10.20473/imhsj.v6i3.2022.310-318
- Alvina, T., Nugroho, D.C.A., Wicaksono, H., *et al.*, 2023. Pengaruh Usia Terhadap Penggunaan Telekonsultasi Sebagai Bagian Dari Penerimaan Telehealth oleh Masyarakat D.I Yogyakarta. *Semin. Nas. Ris. Kedokt.* 73–79.
- Andriani, R., Nisaa, A., 2024. Adopsi Teknologi Telemedicine pada Tenaga Kesehatan. *Indones. Heal. Inf. Manag. J.* 11: 114–123. doi:10.47007/inohim.v11i2.518
- Ardiansyah, A., Rusfian, E.Z., 2020. Eksplorasi Aspek – aspek Penghambat Penerimaan User Telemedicine pada Daerah Tertinggal di Indonesia. *J. Educ. Hum. Soc. Sci.* 3: 671–681. doi:10.34007/jehss.v3i2.393
- Ariyanti, S., Kautsarina, K., 2017. Kajian Tekno-Ekonomi pada Telehealth di Indonesia. *Bul. Pos dan Telekomun.* 15: 43.

doi:10.17933/bpostel.2017.150104

- Astoeti, T.E., Widyarman, A.S., 2020. Teledentistry. Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Trisakti, Jakarta.
- Astuti, I., Shitah, S.A.-F., Sumarni, R., 2022. Tele-Konsultasi Kebidanan di Era Pandemi Covid-19, “Gratis: Mari Bertanya: Konsultasi Kesehatan Ibu, Bayi dan Kesehatan Reproduksi Wanita Bersama Bidan Profesional.” *PengabdianMu J. Ilm. Pengabdi. Kpd. Masy.* 7: 274–283. doi:10.33084/pengabdianmu.v7i2.2342
- Banowati, A.D., Kristina, S.A., Puspadari, D.A., 2023. Survei Kesiadaan Menggunakan Telemedicine Pada Mahasiswa Farmasi Di Daerah Istimewa Yogyakarta. *J. Manaj. DAN PELAYANAN Farm. (Journal Manag. Pharm. Pract.* 13: 75–84. doi:10.22146/jmpf.81654
- Bonochdita, M.V.V., Rampengan, S.H., Nelwan, J.E., *et al.*, 2022. Faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan adopsi aplikasi hermina mobile pada pasien rawat jalan poli eksekutif di Rumah Sakit Hermina Manado. *Intisari Sains Medis* 13: 11–18. doi:10.15562/ism.v13i1.1288
- Cahyono, H., 2019. Peran Mahasiswa di Masyarakat. *J. Pengabdi. Masy. Setiabudhi* 1. doi:10.4000/adlfi.2398
- Catalyst, N., 2018. What Is Telehealth. *NEJM Catal. Innov. Care Deliv.* URL <https://catalyst.nejm.org/doi/full/10.1056/CAT.18.0268> (accessed 11.14.23).
- Chang, Y.T., Chao, C.M., Yu, C.W., *et al.*, 2021. Extending the Utility of UTAUT2 for Hospital Patients’ Adoption of Medical Apps: Moderating Effects of e-Health Literacy. *Mob. Inf. Syst.* 2021. doi:10.1155/2021/8882317
- Chike-Harris, K.E., 2021. Telehealth Education of Nurse Practitioner Students. *J. Nurse Pract.* 17: 310–316. doi:10.1016/j.nurpra.2020.12.029
- Cynthia Fransiska, Bernarto, I., 2017. Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan dan Keberlanjutan Penggunaan pada Pengguna Aplikasi Kesehatan. *J. Adm. Bisnis* 11: 132–142. doi:10.35797/jab.v11.i2.132-142
- Dadlani, A., Bernstein, S., Welton, R., 2023. Assessing Medical Students’ Comfort with Telemedicine. *South. Med. J.* 116: 400–404. doi:10.14423/SMJ.0000000000001553

- Danuri, M., 2019. Perkembangan dan Transformasi Teknologi Digital. *Infokam* XV: 116–123. doi:10.53845/infokam.v15i2.178
- Davis, F.D., 1989. Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Q.* 13: 319. doi:10.2307/249008
- Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga, 2023. Dataku DIY : Jumlah Peserta Didik . *Bappeda Jogjaprov.* URL http://bappeda.jogjaprov.go.id/dataku/data_dasar/index/482-jumlah-peserta-didik (accessed 11.15.23).
- Djauhari, M., 2015. Pemberdayaan Infrastruktur TIK Dalam Mendorong Perekonomian Masyarakat Miskin di Perdesaan. *Bul. Pos dan Telekomun.* 9: 1. doi:10.17933/bpostel.2011.090101
- Fatikatin, Y., Handoyo, P., 2014. Motif Transaksi E-commerce bagi Mahasiswa di Surabaya. *Paradigma* 2: 1–5.
- Feng, D., Kim, J., Khadra, M., *et al.*, 2015. Telehealth Systems and Applications. *IEEE J. Biomed. Heal. Informatics* 19: 81–81. doi:10.1109/JBHI.2014.2380132
- Ganiem, L.M., 2021. Efek Telemedicine pada Masyarakat (Kajian Hukum Media McLuhan: Tetrad). *Interak. J. Ilmu Komun.* 9: 87–97. doi:10.14710/interaksi.9.2.87-97
- Hadler, N.L., Bu, P., Winkler, A., *et al.*, 2021. College Student Perspectives of Telemental Health: a Review of the Recent Literature. *Curr. Psychiatry Rep.* 23: 4–11. doi:10.1007/s11920-020-01215-7
- Hanindya, I., Fachrudin, D., Rahadiani, O., 2022. Rotasi Klinik Dalam Program Profesi Universitas Swadaya Gunung Jati. *Tunas Med. J. Kedokt. Kesehat.* 8: 1–12.
- Hapsari, N.M., Prawiradilaga, R.R.S., Muhardi, M., 2023. Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan, dan Kualitas Informasi terhadap Minat Masyarakat Kota Bogor dalam Penggunaan Layanan Telemedicine (Studi Pada Pengguna Aplikasi Halodoc, Alodokter, Yesdok). *J. Nas. Manaj. Pemasar. SDM* 4: 100–119. doi:10.47747/jnmpsdm.v4i3.1363
- Haque, M.M.A., Jahan, Y., Khair, Z., *et al.*, 2022. Perceptions about Telemedicine

- among Populations with Chronic Diseases amid COVID-19: Data from a Cross-Sectional Survey. *Int. J. Environ. Res. Public Health* 19: 4250. doi:10.3390/ijerph19074250
- Harahap, N.A., Lubis, M.C., 2023. Pengaruh Penggunaan Situs Jual Beli Online Terhadap Minat Masyarakat. *Adopsi Teknol. dan Sist. Inf.* 2: 43–47. doi:10.30872/atasi.v2i1.623
- Harahap, N.J., 2019. Mahasiswa Dan Revolusi Industri 4.0. *Ecobisma (Jurnal Ekon. Bisnis Dan Manajemen)* 6: 70–78. doi:10.36987/ecobi.v6i1.38
- Harahap, S.G., Ellynia, E., Widjaja, A., 2023. Analisa faktor-faktor yang mempengaruhi intention masyarakat menggunakan platform telehealth pasca pandemi Covid-19. *Holistik J. Kesehat.* 17: 102–113. doi:10.33024/hjk.v17i2.9155
- Herlambang, P.M., Budiyaniti, R.T., 2023. Urgensi Pengembangan Kurikulum Pendidikan Kedokteran di Era Digitalisasi Layanan Kesehatan. *Smart Soc. Empower. J.* 3: 32. doi:10.20961/ssej.v3i2.73152
- Holcomb, D.S., Pengetnze, Y., Steele, A., *et al.*, 2021. Geographic barriers to prenatal care access and their consequences. *Am. J. Obstet. Gynecol. MFM* 3: 100442. doi:10.1016/j.ajogmf.2021.100442
- Indah Manurung, E., 2021. Kajian Literature : Penggunaan Telehealth Program Dalam Pelayanan Kesehatan Rehabilitatif. *J. Ilmu Kesehat. Insa. Sehat* 9: 148–155. doi:10.54004/jikis.v9i2.31
- Indriyarti, E.R., Wibowo, S., 2020. Bisnis Kesehatan Berbasis Digital: Intensi Pengguna Aplikasi Digital Halodoc. *J. Pengabd. dan Kewirausahaan* 4. doi:10.30813/jpk.v4i2.2328
- Istifada, R., Sukihananto, S., Laagu, M.A., 2018. Pemanfaatan Teknologi Telehealth pada Perawat di Layanan Homecare (The Utilization of Telehealth Technology by Nurses at Homecare Setting). *Nurs. Curr. J. Keperawatan* 5: 51. doi:10.19166/nc.v5i1.1102
- Jannah, S.R., Husain, F., Iswari, R., Arsi, A.A., 2021. Pemanfaatan Mobile Health (mH) dan Dampaknya pada Perilaku Kesehatan Mahasiswa Universitas Negeri Semarang (UNNES). *J. Sociol. Nusantara* 7: 181–192.

doi:10.33369/jsn.7.1.181-192

Kamus Besar Bahasa Indonesia, 2016a. Definisi Kata “Pengalaman” . URL <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/pengalaman> (accessed 11.15.23).

Kamus Besar Bahasa Indonesia, 2016b. Definisi Kata “Mahasiswa” . URL <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/mahasiswa> (accessed 11.15.23).

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2022. Perubahan Atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 21 Tahun 2020 Tentang Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2020-2024, Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Indoensia.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2021. Kemenkes Fasilitas Konsultasi, Obat Gratis bagi Pasien COVID-19 di Jakarta via Fasilitas Telemedicine . *SehatNegeriKu (Sehatlah BangsaKu)*. URL <https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/umum/20210705/1338034/kemenkes-fasilitas-konsultasi-obat-gratis-bagi-pasien-covid-19-di-jakarta-via-fasilitas-telemedicine/> (accessed 6.13.24).

Kementerian Pendidikan Kebudayaan Riset dan Teknologi, 2020. PDDikti : Profil Program Studi Kedokteran Universitas Kristen Duta Wacana . URL https://pddikti.kemdikbud.go.id/data_prodi/RjhGNzlGRDgtMjMyRS00N0VGLTg0ODEtNEE2MUExODdEOEZB/20231 (accessed 11.20.23).

Konsil Kedokteran Indonesia, 2021. Pelaksanaan Praktik Kedokteran melalui Telemedicine pada Masa Pandemi Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) di Indonesia, Buku Manual Rekam Medis. https://kki.go.id/uploads/cms_file/SE_TELEMEDICINE_PADA_MASA_PANDEMI_COVID-19_DI_INDONESIA.pdf, Indonesia.

Kunwar, B., Dhungana, A., Aryal, B., *et al.*, 2022. Cross-sectional study on knowledge and attitude of telemedicine in medical students of Nepal. *Heal. Sci. Reports* 5: e532. doi:10.1002/hsr2.532

La Kahija, Y., 2018. Penelitian Fenomenologis : Jalan Memahami Pengalaman Hidup, 3rd ed. Kanisius, Yogyakarta.

Lamorte, W., 2022. The Theory of Planned Behavior . *Bost. Univ. Sch. Public Heal.* URL <https://sphweb.bumc.bu.edu/otlt/mph->

modules/sb/behavioralchangetheories/BehavioralChangeTheories3.html
(accessed 5.20.24).

- Levine, D.M., Lipsitz, S.R., Linder, J.A., 2016. Trends in seniors' use of digital health technology in the United States, 2011-2014. *JAMA - J. Am. Med. Assoc.* 316: 538–540. doi:10.1001/jama.2016.9124
- Lukitawati, R., Novianto, W.T., 2023. Regulasi Layanan Kesehatan Digital di Indonesia: Tantangan Etis dan Hukum. *Ajudikasi J. Ilmu Huk.* 7: 391–414. doi:10.30656/ajudikasi.v7i2.7862
- Manesi, D., 2022. Meningkatkan Efikasi Diri (Self Efficacy) Pada Kadet Mahasiswa Pendidikan Paramiliter. *J. Ilm. Mandala Educ.* 8: 696–701. doi:10.58258/jime.v8i1.2767
- Marlinda, P., 2019. Strategi Penerapan E-Government Pada Upt Teknologi Dan Komunikasi Pendidikan Dinas Pendidikan Provinsi Riau. *Decis. J. Adm. Publik* 1: 64. doi:10.23969/decision.v1i01.1400
- Maulana, M.R., Setyawardhana, R.H.D., Hamdani, R., 2022. Hubungan Usia, Tingkat Penggunaan Teknologi Informasi, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Pemanfaatan Teledentistry Pada Dokter Gigi Di Banjarmasin. *Dentin* 6: 59–64. doi:10.20527/dentin.v6i2.6387
- Muhlizardy, Rizkiawan, I.K., Widyaningrum, N., *et al.*, 2023. Analisis Kepuasan Penggunaan Layanan Telemedicine. *J. Ilmu Kesehat. dan Gizi (JIG)* 1: 269–278. doi:10.55606/jikg.v1i3.1739
- Munthe, M.Y., Priyambadha, B., Arwani, I., 2018. Pengembangan Sistem Telehealth Dengan Diagnosis Penyakit Otomatis Berbasis Web. *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.* 2: 3553–3559.
- Murima, W.H., Prayogi, A.R.Y., Rahvy, A.P., *et al.*, 2022. Telemedicine use in health facility during covid-19 pandemic: Literature review. *Indones. J. Heal. Adm.* 10: 251–260. doi:10.20473/jaki.v10i2.2022.251-260
- Natalia, J., Br Ginting, D., 2018. Analisis Pengaruh Kelengkapan Fitur, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Persepsi Manfaat terhadap Kepuasan Penggunaan serta Dampaknya terhadap Loyalitas Pengguna Aplikasi Viu. *Media Inform.* 17: 148–164.

doi:10.37595/mediainfo.v17i3.19

- Natasya, H.R., Bustamam, N., 2023. Hubungan pilihan mata kuliah elektif dengan rencana karir masa depan berdasarkan persepsi mahasiswa. *Semin. Nas. ...* 80–89.
- Ngafifi, M., 2014. Kemajuan Teknologi Dan Pola Hidup Manusia Dalam Perspektif Sosial Budaya. *J. Pembang. Pendidik. Fondasi dan Apl.* 2: 33–47. doi:10.21831/jppfa.v2i1.2616
- Nur, A.C., Agustin, K., 2021. Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Platform Halodoc Di Jabodetabek Tahun 2021. *NersMid J. Keperawatan dan Kebidanan* 0231: 146–157.
- Okabashi Hendrawan, N., Muhammad, E., Jonemaro, A., *et al.*, 2023. Analisis Perbandingan Pengalaman Pengguna pada Aplikasi Halodoc dan Alodokter menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ). *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.* 7: 1030–1038.
- Oktaviani, E., 2015. Penerapan Home Telemedicine untuk Perawatan Paliatif pada Anak (Pediatric Palliative Care). *J. Chem. Inf. Model.* 2: 353–362. doi:10.32807/jambs.v2i2.47
- Orazem, M., Oblak, I., Spanic, T., *et al.*, 2020. Telemedicine in Radiation Oncology Post–COVID-19 Pandemic: There Is No Turning Back. *Int. J. Radiat. Oncol. Biol. Phys.* 108: 411–415. doi:10.1016/j.ijrobp.2020.06.052
- Orrange, S., Patel, A., Mack, W.J., *et al.*, 2021. Patient Satisfaction and Trust in Telemedicine During the COVID-19 Pandemic: Retrospective Observational Study. *JMIR Hum. Factors* 8: e28589. doi:10.2196/28589
- Pit, S.W., Velovski, S., Cockrell, K., *et al.*, 2021. A qualitative exploration of medical students' placement experiences with telehealth during Covid-19 and recommendations to prepare our future medical workforce. *BMC Med. Educ.* 21: 1–13. doi:10.1186/s12909-021-02719-3
- Prasanti, D., Fuady, I., 2018. Pemanfaatan Media Komunikasi Dalam Penyebaran Informasi Kesehatan Kepada Masyarakat. *J. Reformasi* 8: 8–14. doi:10.33366/rfr.v8i1.921
- Presiden Republik Indonesia, 2020. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor

63 Tahun 2020 Tentang Penetapan Daerah Tertinggal Tahun 2020-2024. Indonesia.

- Priyono, P.E., 2022. Komunikasi dan Komunikasi Digital, 1st ed. Guepedia, Bogor.
- Purbohastuti, A.W., 2019. Perilaku Mahasiswa Terhadap Sosial Media. *Sains J. Manaj. dan Bisnis* 11: 237. doi:10.35448/jmb.v11i2.6061
- Puspita, M.E., Badriah, D.L., Mamlukah, M., *et al.*, 2023. Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Ketersediaan Layanan Telemedicine di Rumah Sakit se-Kabupaten Kuningan 2022. *J. Ilmu Kesehat. Bhakti Husada Heal. Sci. J.* 14: 155–161. doi:10.34305/jikbh.v14i01.747
- Rahmasari, F.F., Wigati, P.A., Budiyaniti, R.T., 2023. Analisis Pengaruh Keputusan Penggunaan Telemedicine Halodoc di Kota Bogor. *J. Manaj. Kesehat. Indones.* 11: 190–202. doi:10.14710/jmki.11.2.2023.190-202
- Ramli, M., 2022. Preferensi Laki-Laki Dan Perempuan Dalam Memilih Fasilitas Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Di Puskesmas Kassi-Kassi. *PREDESTINATION J. Soc. Cult.* 2. doi:10.26858/prd.v2i2.33322
- Reginasari, A., Annisa, V., 2019. Menggali Pengalaman Menggunakan Teknologi Berbasis Internet dalam Mempersiapkan Indonesia Menuju Industri 4.0. *J. Penelit. Kebijak. Pendidik.* 11: 183–196. doi:10.24832/jpkp.v11i3.211
- Riyadi, S., Agushyana, F., Arso, S.P., 2023. Hubungan antara penggunaan Telemedicine dengan kepuasan pasien selama pandemic Covid19. *J. Kepemimp. dan Manaj. Keperawatan* 6: 135–145. doi:10.32584/jkkm.v6i2.2461
- Rudiantara, Y., Muluk, K., Suryadi, 2016. E-learning sebagai Penerapan E-Government di Dunia Pendidikan (Studi pada Universitas Brawijaya). *Wacana* 19: 177–186.
- Salesika, Januar, S.R., Adlia, yakurah R., 2023. Pemanfaatan Layanan Telemedicine Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama. *J. Manaj. Kesehat. Indones.* 11: 52–63. doi:10.33096/woh.vi.92
- Sanchez, D., Reiner, J.F., Sadlon, R., *et al.*, 2019. Systematic Review of School Telehealth Evaluations. *J. Sch. Nurs.* 35: 61–76.

doi:10.1177/1059840518817870

- Saputro, A.R., Gusnadi, A.M., Zanah, Z., *et al.*, 2021. Tantangan Konektivitas dan Aksesibilitas Dalam Pengembangan Pelayanan Kesehatan Berbasis Telemedicine di Indonesia: Sebuah Tinjauan. *JIE Sci. J. Res. Appl. Ind. Syst.* 6: 27. doi:10.33021/jie.v6i1.1412
- Sardiantari, F.P., Krismayani, I., 2022. Pengalaman Literasi Informasi Generasi Milenial Kecamatan Tulung Kabupaten Klaten dalam Memanfaatkan Aplikasi Wattpad. *Anuva J. Kaji. Budaya, Perpustakaan, dan Inf.* 6: 343–354. doi:10.14710/anuva.6.3.343-354
- Sihombing, E.J.A., Yugopuspito, P., 2023. Pengaruh Self-Efficacy, Technology Acceptance, dan Motivasi Belajar Terhadap Prestasi Akademis Siswa dalam Online Learning di SMPK Kalam Kudus Dumai. *J. Educ.* 5: 12881–12896. doi:10.31004/joe.v5i4.2276
- Sunarmintyastuti, Prabowo, H.A., Sandiar, L., *et al.*, 2022. Peran Literasi Digital dalam Pembelajaran Daring Selama Pandemi Covid-19. *J. Ilm. Wahana Pendidikan* 8: 1–5. doi:10.5281/zenodo.6420786
- Suryadi, S., 2019. Peranan Perkembangan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Kegiatan Pembelajaran Dan Perkembangan Dunia Pendidikan. *J. Inform.* 3: 9–19. doi:10.36987/informatika.v3i3.219
- Susanti, I., Khasanah, I.N., Triyanto, A., 2023. Implementasi Telehealth dalam Meningkatkan Perawatan Paliatif pada Pasien Kanker di Era 4.0: Scoping Review. *J. Keperawatan Klin. dan Komunitas (Clinical Community Nurs. Journal)* 7: 40. doi:10.22146/jkkl.80140
- Tang, M., Reddy, A., 2022. Telemedicine and Its Past, Present, and Future Roles in Providing Palliative Care to Advanced Cancer Patients. *Cancers (Basel)*. 14: 1884. doi:10.3390/cancers14081884
- Tao, D., Chen, Z., Qin, M., *et al.*, 2023. Modeling Consumer Acceptance and Usage Behaviors of m-Health: An Integrated Model of Self-Determination Theory, Task–Technology Fit, and the Technology Acceptance Model. *Healthc.* 11. doi:10.3390/healthcare11111550
- Techataweewan, W., Prasertsin, U., 2018. Development of digital literacy

- indicators for Thai undergraduate students using mixed method research. *Kasetsart J. Soc. Sci.* 39: 215–221. doi:10.1016/j.kjss.2017.07.001
- Tuckson, R. V, Edmunds, M., Hodgkins, M.L., 2017. Telehealth. *N. Engl. J. Med.* 377: 1585–1592. doi:10.1056/NEJMSr1503323
- Velsen, L. van, Tabak, M., Hermens, H., 2017. Measuring patient trust in telemedicine services: Development of a survey instrument and its validation for an anticoagulation web-service. *Int. J. Med. Inform.* 97: 52–58. doi:10.1016/j.ijmedinf.2016.09.009
- Venkatesh, Morris, Davis, 2003. User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Q.* 27: 425. doi:10.2307/30036540
- Vionalita, G., 2020. Modul Metodologi Penelitian Kuantitatif (KSM361) . *Univ. Esa Unggul.* URL [https://lmsspada.kemdikbud.go.id/pluginfile.php/548169/mod_resource/content/1/Modul metlit kuanti part 11.pdf](https://lmsspada.kemdikbud.go.id/pluginfile.php/548169/mod_resource/content/1/Modul%20metlit%20kuanti%20part%2011.pdf) (accessed 11.16.23).
- Wallisch, A., Little, L., Pope, E., *et al.*, 2019. Parent Perspectives of an Occupational Therapy Telehealth Intervention. *Int. J. Telerehabilitation* 11: 15–22. doi:10.5195/ijt.2019.6274
- Yuliani, R., Permina, Y., 2023. Hubungan Layanan Telemedicine Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit. *SBY Proc.* 210–219.