

**PEMBANGUNAN SISTEM MONITORING PELAPORAN
PROGRAM KERJA GKJ KEBONAGUNG SLEMAN**

Skripsi



oleh:

Vega Natalia Bubundatu

71180349

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

2025

PEMBANGUNAN SISTEM MONITORING PELAPORAN PROGRAM KERJA GKJ KEBONAGUNG SLEMAN

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

Vega Natalia Bubundatu

71180349

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

2025

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PEMBANGUNAN SISTEM MONITORING PELAPORAN PROGRAM KERJA GKJ KEBONAGUNG SLEMAN

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 14 Januari 2025



VEGA NATALIA BUBUNDATU

71180349

DU TA WACANA

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PEMBANGUNAN SISTEM MONITORING
PELAPORAN PROGRAM KERJA GKJ
KEBONAGUNG SLEMAN

Nama Mahasiswa : VEGA NATALIA BUBUNDATU

N I M : 71180349

Matakuliah : Skripsi (Tugas Akhir)

Kode : TI0366

Semester : Gasal

Tahun Akademik : 2024/2025

Telah diperiksa dan disetujui di
Yogyakarta,
Pada tanggal 14 Januari 2025

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Nugroho Agus Haryono, M.Si



Gloria Virginia, S.Kom., MAI, Ph.D.

PERNYATAAN PENYERAHAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vega Natalia Bubundatu
NIM/NIP/NIDN : 71180349
Program Studi : Informatika
Judul Karya Ilmiah : Pembangunan Sistem Monitoring Pelaporan Program Kerja GKJ Kebonagung Sleman

dengan ini menyatakan:

- a. bahwa karya yang saya serahkan ini merupakan revisi terakhir yang telah disetujui pembimbing/promotor/reviewer.
- b. bahwa karya saya dengan judul di atas adalah asli dan belum pernah diajukan oleh siapa pun untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Kristen Duta Wacana maupun di universitas/institusi lain.
- c. bahwa karya saya dengan judul di atas sepenuhnya adalah hasil karya tulis saya sendiri dan bebas dari plagiasi. Karya atau pendapat pihak lain yang digunakan sebagai rujukan dalam naskah ini telah dikutip sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.
- d. bahwa saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku berupa pencabutan gelar akademik jika di kemudian hari didapati bahwa saya melakukan tindakan plagiasi dalam karya saya ini.
- e. bahwa Universitas Kristen Duta Wacana tidak dapat diberi sanksi atau tuntutan hukum atas pelanggaran hak kekayaan intelektual atau jika terjadi pelanggaran lain dalam karya saya ini. Segala tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran dalam karya saya ini akan menjadi tanggung jawab saya pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Duta Wacana.
- f. menyerahkan hak bebas royalti noneksklusif kepada Universitas Kristen Duta Wacana, untuk menyimpan, melestarikan, mengalihkan dalam media/format lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), dan mengunggahnya di Repositori UKDW tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemilik hak cipta atas karya saya di atas, untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan.

- g. bahwa saya bertanggung jawab menyampaikan secara tertulis kepada Universitas Kristen Duta Wacana jika di kemudian hari terdapat perubahan hak cipta atas karya saya ini.
- h. bahwa meskipun telah dilakukan pelestarian sebaik-baiknya, Universitas Kristen Duta Wacana tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan karya atau metadata selama disimpan di Repositori UKDW.
- i. mengajukan agar karya saya ini: *(pilih salah satu)*

- ☒ Dapat diakses tanpa embargo.
- ☐ Dapat diakses setelah 2 tahun.*
- ☐ Embargo permanen.*

Embargo: penutupan sementara akses karya ilmiah.

*Halaman judul, abstrak, dan daftar pustaka tetap wajib dibuka.

Alasan embargo *(bisa lebih dari satu)*:

- ☐ dalam proses pengajuan paten.
- ☐ akan dipresentasikan sebagai makalah dalam seminar nasional/internasional.**
- ☐ akan diterbitkan dalam jurnal nasional/internasional.**
- ☐ telah dipresentasikan sebagai makalah dalam seminar nasional/internasional ... dan diterbitkan dalam prosiding pada bulan ... tahun ... dengan DOI/URL ... ***
- ☐ telah diterbitkan dalam jurnal ... dengan DOI/URL artikel ... atau vol./no. ... ***
- ☐ berisi topik sensitif, data perusahaan/pribadi atau informasi yang membahayakan keamanan nasional.
- ☐ berisi materi yang mengandung hak cipta atau hak kekayaan intelektual pihak lain.
- ☐ terikat perjanjian kerahasiaan dengan perusahaan/organisasi lain di luar Universitas Kristen Duta Wacana selama periode tertentu.
- ☐ Lainnya (mohon dijelaskan)

**Setelah diterbitkan, mohon informasikan keterangan publikasinya ke repository@staff.ukdw.ac.id.

***Tuliskan informasi kegiatan atau publikasinya dengan lengkap.

UKDW
DUTA WACANA

Yogyakarta, 5 Februari 2025

Mengetahui,



Nugroho Agus Haryono, M.Si.
Tanda tangan & nama terang pembimbing
NIDN/NIDK 0510117502

Yang menyatakan,



Vega Natalia Bubundatu
Tanda tangan & nama terang pemilik karya/penulis
NIM 71180349

HALAMAN PENGESAHAN

PEMBANGUNAN SISTEM MONITORING PELAPORAN PROGRAM KERJA GKJ KEBONAGUNG SLEMAN

Oleh: VEGA NATALIA BUBUNDATU / 71180349

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal 17 Desember 2024

Yogyakarta, 14 Januari 2025
Mengesahkan,

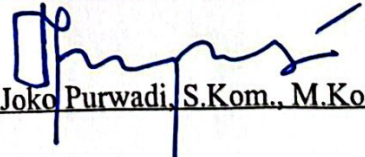
Dewan Penguji:

1. Nugroho Agus Haryono, M.Si
2. Gloria Virginia, S.Kom., MAI, Ph.D.
3. Prihadi Beny Waluyo, SSi., MT.
4. Yuan Lukito, S.Kom., M.Cs.

Dekan

Ketua Program Studi


(Restyandito, S.Kom., MSIS., Ph.D.)


(Joko Purwadi, S.Kom., M.Kom.)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS
SECARA ONLINE
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

NIM : 71180349
Nama : Vega Natalia Bubundatu
Prodi / Fakultas : Teknologi Informasi / Informatika
Judul Tugas Akhir : Pembangunan Sistem Monitoring Pelaporan
Program Kerja GKJ Kebonagung Sleman

bersedia menyerahkan Tugas Akhir kepada Universitas melalui Perpustakaan untuk keperluan akademis dan memberikan **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-free Right*) serta bersedia Tugas Akhirnya dipublikasikan secara online dan dapat diakses secara lengkap (*full access*).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk *database*, merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 16 Januari 2025

Yang menyatakan,



(71180349 – Vega Natalia Bubundatu)



Karya sederhana ini dipersembahkan
kepada Tuhan, Keluarga Tercinta,
dan Kedua Orang Tua



Segala sesuatu indah pada waktu-Nya

Anonim

Perjalanan ribuan mil dimulai dari langkah satu mil

(Pepatah Kuno)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Tuhan yang Maha Kasih, karena atas segala rahmat, bimbingan, dan bantuan-Nya, maka akhirnya Skripsi dengan judul [Pembangunan Sistem Monitoring Pelaporan Program Kerja GKJ Kebonagung Sleman] penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis memperoleh banyak bantuan dari kerja sama baik secara moral maupun spiritual dalam penulisan Skripsi ini, untuk itu tak lupa penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan yang maha kasih,
2. Papa Thomas dan Mama Elisabeth selaku orang tua yang selama ini telah sabar membimbing dan mendoakan penulis tanpa kenal untuk selamanya,
3. Bapak Restyandito, S.Kom., MSIS., Ph.D. selaku Dekan FTI, yang telah memberikan fasilitas selama penulis menempuh studi.
4. Bapak Joko Purwadi, S.Kom., M.Kom. selaku Kaprodi Informatika, yang telah fasilitas selama penulis menempuh studi.
5. Bapak Nugroho Agus Haryono, M.Si. selaku Dosen Pembimbing 1, yang telah memberikan ilmunya dan dengan penuh kesabaran membimbing penulis.
6. Ibu Gloria Virginia, S.Kom., MAI, Ph.D. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu dan kesabaran dalam membimbing penulis.
7. Kakak Vonny, Ade Eddy, dan keluarga lainnya yang selalu mendukung moral, spiritual, dan dana untuk belajar selama ini.
8. Gucci Geng, Slowly Baby, Inovatif Choir, dan Pasukan Depot Dejayan yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
9. Bruno Mars, BTS, BLACKPINK, dan BABYMONSTER, yang melalui karya-karya musiknya telah menjadi teman dalam berbagai momen dan

memberikan hiburan serta semangat kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

Laporan proposal/skripsi ini tentunya tidak lepas dari segala kekurangan dan kelemahan, untuk itu segala kritikan dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi ini sangat diharapkan. Semoga proposal/skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca semua dan lebih khusus lagi bagi pengembangan ilmu komputer dan teknologi informasi.

Yogyakarta, 29 November 2024

Penulis

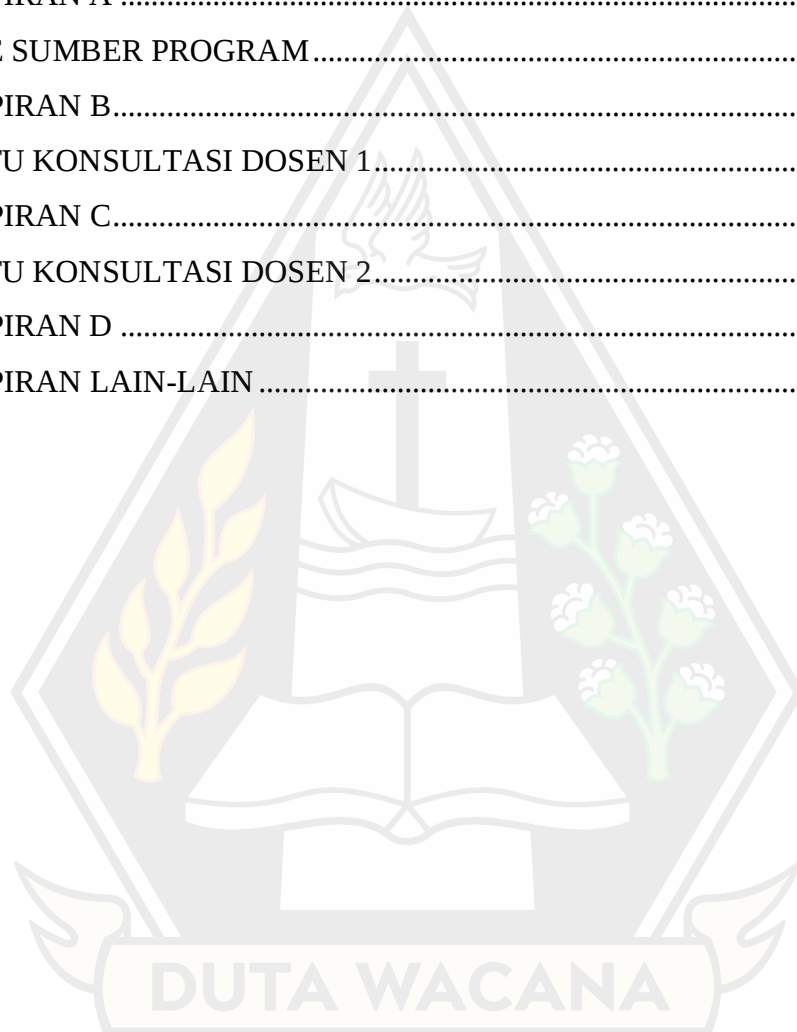


DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS SECARA ONLINE UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
INTISARI	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Metodologi Penelitian	4
1.7. Sistematika Penulisan	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.2 Landasan Teori.....	8
2.2.1 Design Thinking	9
2.2.2 Usability Testing	10
2.2.3 Sistem Usability Scale	13

BAB III	17
METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Objek Penelitian.....	17
3.2 Subjek Peneitian	17
3.3 Kebutuhan Teknis.....	18
3.4 Perancangan Penelitian dan Diagram Air	19
3.5 <i>Empathize</i>	20
3.6 <i>Define</i>	24
3.7 <i>Ideate</i>	25
3.8 <i>Prototype</i>	26
3.9 Perancangan Pengujian Sistem	41
3.9.1 Task Scenario	41
3.9.2 Success Rate	45
3.9.3 Time Based Efficiency.....	45
3.9.4 System Usability Scale (SUS)	45
BAB IV	46
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Implementasi Antar muka Sistem.....	46
4.1.1. Halaman <i>Login</i>	46
4.1.2. Halaman Dashboard	48
4.1.3. Halaman Program Kerja	51
4.1.4. Halaman <i>User</i> pada Admin	54
4.1.5. Halaman Tahun Anggaran pada Admin	55
4.2 Hasil Pengujian	56
4.2.1. Profil Responden	56
4.2.2. <i>Usability Testing - Efficiency</i>	56
4.2.3. <i>Usability Testing - Success Rate</i>	58
4.2.4. <i>System Usability Scale</i>	60

BAB V	64
KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN A	68
KODE SUMBER PROGRAM	68
LAMPIRAN B.....	111
KARTU KONSULTASI DOSEN 1.....	111
LAMPIRAN C.....	112
KARTU KONSULTASI DOSEN 2.....	112
LAMPIRAN D	113
LAMPIRAN LAIN-LAIN	113



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Kategori Nilai <i>Usability</i>	12
Tabel 2. 2 Pertanyaan SUS	13
Tabel 2. 3 dibawah adalah penjelasan selanjutnya dari tabel 2.2.....	14
Tabel 2. 4 Contoh Perhitungan Jawaban Reponden.....	14
Tabel 2. 5 dibawah adalah penjelasan selanjutnya dari tabel 2. 4.....	15
Tabel 2. 6 Contoh Perhitungan Hasil Akhir SUS	15
Tabel 3. 1 Struktur Organisasi Majelis Pekerja Harian (MPH).....	18
Tabel 3. 2 Narasumber	21
Tabel 3. 3 Hasil Wawancara	21
Tabel 3. 4 Problem dan Solution	25
Tabel 3. 5 <i>Task Scenario</i> Admin	42
Tabel 4. 1 Hasil <i>efficiency</i> pada admin	57
Tabel 4. 2 <i>Hasil efficiency</i> pada user.....	56
Tabel 4. 3 <i>Success Rate</i> Admin	59
Tabel 4. 4 <i>Success Rate</i> User.....	59
Tabel 4. 5 SUS admin	60
Tabel 4. 6 SUS User	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan <i>Design Thinking</i>	9
Gambar 2. 2 Score SUS	16
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	19
Gambar 3. 2 User Persona Pengurus.....	24
Gambar 3. 3 Contoh tampilan halaman login.....	33
Gambar 3. 4 Tampilan menu dashboard admin.....	34
Gambar 3. 5 Tampilan menu program kerja admin	35
Gambar 3. 6 Tampilan Menu informasi pada admin	35
Gambar 3. 7 Tampilan Menu task pada admin.....	36
Gambar 3. 8 Tampilan Menu user pada admin	37
Gambar 3. 9 Tampilan Menu Tahun Anggaran pada admin	38
Gambar 3. 10 Tampilan halaman login user.....	39
Gambar 3. 11 Tampilan menu dashboard user	40
Gambar 3. 12 Tampilan dari menu program kerja user	41
Gambar 4. 1 Tampilan <i>login</i>	46
Gambar 4. 2 Tampilan <i>login</i> dimasukkan pengguna	47
Gambar 4. 3 <i>Username</i> dan <i>Password</i> yang salah.....	47
Gambar 4. 4 Tampilan Dashboard <i>User</i>	48
Gambar 4. 5 Tampilan <i>Bar Progress</i> dan Status.....	49
Gambar 4. 6 Tampilan bagian informasi	50
Gambar 4. 7 Tampilan bagian <i>task</i>	50
Gambar 4. 8 Tampilan update <i>task</i>	51
Gambar 4. 9 Tampilan <i>list</i> program kerja.....	51
Gambar 4. 10 Tampilan list program kerja selanjutnya.....	52
Gambar 4. 11 Tampilan add program kerja.....	52
Gambar 4. 12 Tampilan <i>add</i> program kerja selanjutnya.....	53
Gambar 4. 13 Tampilan form program kerja baru	53

Gambar 4. 14 Tampilan list <i>user</i>	54
Gambar 4. 15 Tampilan <i>add user</i>	54
Gambar 4. 16 Tampilan <i>list</i> tahun anggaran.....	55
Gambar 4. 17 Tampilan form update tahun anggaran	55
Gambar 4. 18 Tahun anggaran yang <i>active</i>	56



INTISARI

PEMBANGUNAN SISTEM MONITORING PELAPORAN PROGRAM KERJA GKJ KEBONAGUNG SLEMAN

Oleh

Vega Natalia Bubundatu

71180349

Skripsi ini membahas pembangunan sistem monitoring pelaporan program kerja Gereja untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan kepuasan pengguna dalam pengelolaan program kerja Gereja Kristen Jawa (GKJ) Kebonagung. Metode *design thinking* digunakan dengan tahapan *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test*, yang berfokus pada kebutuhan pengguna serta iterasi berbasis umpan balik.

Tahap *empathize* mengidentifikasi tantangan pengurus gereja, seperti pelaporan manual yang lambat dan kurangnya akses data secara real-time. Pada tahap *define*, masalah utama dirumuskan untuk menemukan solusi. Tahap *ideate* menghasilkan rancangan sistem berbasis web untuk pelaporan digital dan monitoring terpusat. Prototipe dikembangkan dengan fitur utama seperti pembuatan laporan, manajemen program kerja, dan akses data real-time. Uji coba pengguna dilakukan pada tahap *test* untuk mengevaluasi efektivitas dan kemudahan sistem.

Hasil implementasi menunjukkan sistem ini mampu mempercepat pelaporan, meningkatkan transparansi, dan mempermudah pengawasan program kerja gereja. Metode *design thinking* terbukti efektif dalam merancang solusi yang relevan dan berorientasi pada pengguna. Sistem ini diharapkan menjadi model pengelolaan program kerja gereja yang modern dan terintegrasi.

Kata kunci: monitoring, pelaporan program kerja, gereja, *design thinking*, sistem berbasis web.

ABSTRACT

DEVELOPMENT OF A MONITORING AND REPORTING SYSTEM FOR WORK PROGRAMS AT GKJ KEBONAGUNG SLEMAN

By

Vega Natalia Bubundatu

71180349

This thesis discusses the development of a monitoring and reporting system for church work programs to enhance efficiency, effectiveness, and user satisfaction in managing the work programs of Gereja Kristen Jawa (GKJ) Kebonagung. The design thinking method was employed, encompassing the stages of empathize, define, ideate, prototype, and test, focusing on user needs and feedback-driven iterations.

The empathize stage identified challenges faced by church administrators, such as slow manual reporting and lack of real-time data access. In the define stage, the core problem was formulated to identify a solution. The ideate stage resulted in the design of a web-based system for digital reporting and centralized monitoring. A prototype was developed with key features such as report creation, work program management, and real-time data access. User testing was conducted during the test stage to evaluate the system's effectiveness and usability.

The implementation results indicate that this system accelerates reporting processes, enhances transparency, and facilitates supervision of church work programs. The design thinking method proved effective in creating relevant and user-centered solutions. This system is expected to serve as a modern and integrated model for managing church work programs.

Keywords: *monitoring, work program reporting, church, design thinking, web-based system.*

BAB I

1.PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Gereja Kristen Jawa (GKJ) Kebonagung merupakan salah satu Gereja Kristen Jawa yang terletak di Kecamatan Minggir, Kabupaten Sleman, D.I. Yogyakarta. Gereja ini mempunyai 13 anggota majelis, 482 warga jemaat, dan 2 tenaga non pendeta. Sebagai salah satu yang berkembang di Kecamatan Minggir maka dalam pelaksanaan seluruh kegiatan jemaat, gereja harus memperhatikan kebutuhan jemaat sehingga program kerja yang akan ditetapkan dapat menarik hati seluruh jemaat di GKJ Kebonagung.

Pada GKJ Kebonagung Sleman memiliki beberapa Bidang, yaitu Majelis Gereja, Majelis Pelaksana Harian (MPH), Bidang Keesaan, Bidang Pembinaan Warga Jemaat (PWG), Bidang Kesaksian dan Pelayanan, Bidang Penatalayanan, Panitia Pembangunan Rumah Pastori dan Emiritasi Pendeta, Pengamanan Gereja (PAMJA), KOMISARIAT BOKPRI, Pengawas dan Pemeriksa Keuangan. Dalam setiap komisi melakukan laporan perencanaan dan penetapan program kerja. Pada saat ini pengelolaan data program kerja setiap komisi di GKJ Kebonagung Sleman masih menggunakan Microsoft excel dan pelaporan program kerja dilakukan dalam bentuk fisik yang dilakukan akhir bulan serta di akhir tahun ada evaluasi program kerja yang sudah terlaksanakan. Dikarenakan laporan program kerja yang diberikan dalam bentuk fisik akan memberikan data yang begitu banyak, dan pelaporan program kerja dalam bentuk fisik juga rentan akan kehilangan dan kerusakan. Kendala lain yang dialami oleh gereja ini adalah tidak adanya kontrol kerja antara perencanaan dan realisasi kegiatan yang telah selesai ataupun yang sedang dilaksanakan sehingga dapat mengakibatkan beberapa program kerja yang tidak terealisasikan dengan baik. Kontrol yang dimaksud disini bukan hanya kontrol

mengenai waktu pelaksanaannya namun kontrol anggaran kegiatannya yaitu penetapan anggaran dan realisasi anggaran. Hal tersebut dapat mempengaruhi akurasi informasi dan memperlambat pengambilan keputusan serta monitoring dalam program kerja. Dalam hal ini dibutuhkan sebuah sistem yang dapat mengumpulkan, mengolah, dan memvisualisasikan data sebagai alat untuk mengontrol program kerja. Visualisasi data dilakukan untuk memanfaatkan kekuatan luar biasa dari sistem visual kita untuk mempermudah melihat suatu hubungan dan tren dari suatu data (Wexler, Shaffer, & Cotgreave, 2017). Untuk memudahkan pengelolaan laporan program kerja menjadi informasi yang akan difungsikan sebagai pengambilan keputusan serta monitoring adalah pembuatan sistem pelaporan program kerja berbasis web.

Dengan adanya sistem ini, setiap bidang akan lebih mudah dalam memantau pelaksanaan program kerja yang sedang dilakukan. Selain itu, sistem ini juga dapat mengurangi risiko-risiko yang tidak diinginkan, seperti hilangnya berkas laporan, serta memberikan wawasan baru dalam pengembangan sistem informasi untuk monitoring program kerja. Sistem ini juga mempermudah evaluasi terhadap program kerja dan mengurangi potensi kesalahan manusia. Sistem informasi monitoring ini mendukung pengguna dalam membuat laporan pelaksanaan program kerja secara tepat waktu dan terupdate.

Dalam penelitian ini penulis memiliki tujuan akan membangun sebuah sistem website pelaporan program kerja yang akan digunakan oleh Pengurus Bidang dan Komisi sebagai alat bantu monitoring dan pengambilan keputusan dengan menggunakan rancangan. Pembangunan yang akan diimplementasikan menggunakan metode *Design Thinking*. *Design Thinking* adalah suatu metode pendekatan perancangan inovasi, ide, dan tentang solusi yang berfokus pada pengguna dalam memecahkan masalah. Sehingga pada kasus ini metode *Design Thinking* dianggap cocok karena dapat membantu menyelesaikan permasalahan diatas karena dapat memecahkan masalah kompleks yang berpusat pada pengguna.

Serta penyajian laporan program kerja pada sistem laporan program kerja berbasis web.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan pada Latar Belakang di atas, maka masalah yang akan diteliti yaitu :

1. Seberapa besar tingkat efektivitas dan efesiensi serta kepuasan pengguna sistem monitoring pelaporan program kerja GKJ Kebonagung Sleman yang akan dibangun dengan metode *Design Thinking*?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah:

- Lingkup untuk objek ini terbatas data program kerja GKJ Kebonagung Sleman.
- Sistem monitoring yang dibuat berbasis *web*.
- Metode yang diterapkan yaitu *Design Thinking*.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan utama dari penelitian ini adalah melakukan Pembangunan sistem pelaporan program kerja berbasis web untuk GKJ Kebonagung Sleman dengan menggunakan metode *Design Thinking* dan dapat memperoleh sistem sebagai alat bantu monitoring setiap program kerja mulai dari waktu pelaksanaan dan anggarannya sesuai dengan kebutuhan pihak gereja.

1.5. Manfaat Penelitian

Penelitian ini dibuat sistem untuk memudahkan pengguna dalam memonitoring anggaran program kerja.

1.6. Metodologi Penelitian

Penelitian ini akan menggunakan metode *Design Thinkhing* sebagai metode untuk merancang dan membangun sistem monitoring yang kemudian akan diuji menggunakan metode *Usability Testing* yang digunakan untuk mengukur tingkat kegunaan dari sistem. Selain itu, penelitian ini menggunakan metode *System Usability Scale* yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna.

1.7. Sistematika Penulisan

Pada sistematika penulisan skripsi ini, dibagi menjadi 5 bab sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN.

Pada bab ini merupakan gambaran umum dari penelitian yang akan dilakukan meliputi Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.

Pada bab ini menjelaskan Tinjauan Pustaka yang berisi hasil penelitian sebelumnya dan Landasan Teori yang berisi teori pendukung pada penelitian yang akan dilakukan.

3. BAB III METODOLOGI PENELITIAN.

Pada bab ini menjelaskan metodologi penelitian yang mendeskripsikan secara rinci metode yang digunakan. Metode penelitian yang meliputi analisis kebutuhan sistem, diagram alir, dan tahapan penelitian.

4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.

Pada bab ini menjelaskan implementasi rancangan sistem yang telah dilakukan pada bab sebelumnya. Dan pembahasan yang menganalisis sistem untuk dievaluasi.

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran untuk Pembangunan sistem di penelitian selanjutnya.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah penulis lakukan dengan menerapkan metode *Design Thinking* pada pengembangan *website*, berikut adalah beberapa kesimpulan yang dapat diambil:

1. Pada pengujian untuk mengetahui nilai *efficiency* dari *task scenario* yang dilakukan admin sebesar 89.7% dan *user* sebesar 88.5%. Dari hasil yang didapatkan termasuk dalam kategori baik. Maka, dapat disimpulkan *website* sistem monitoring ini efisien untuk digunakan oleh pengguna. Pada nilai *effectiveness* yang di uji dari *task scenario* dan telah dilakukan oleh admin sebesar 92.8% dan *user* sebesar 83.9%. Sehingga hasil yang didapatkan termasuk kategori sangat baik untuk digunakan oleh pengguna.
2. Pada pengujian yang terakhir dilakukan yaitu *system usability scale* untuk mengetahui seberapa besar kepuasan pengguna menggunakan *website* ini. Hasil yang didapat setelah dilakukan pengujian, maka dapat disimpulkan bahwa nilai SUS yang diperoleh admin sebesar 76.3% dan *user* sebesar 78.8%. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa *website* sistem monitoring ini diterima oleh pengguna dan sangat bermanfaat. Hasil *grade scale* A dengan predikat *adjective rating best imaginal* untuk admin dan *user* adalah *good*.

5.2 Saran

Selama melakukan penelitian ini, ada beberapa kekurangan dari penulis sehingga sistem yang telah dibuat kurang sempurna. Berikut ini beberapa saran dari penulis untuk pengembangan sistem selanjutnya:

1. Pengembangan *website* ini, penambahan fitur analitik yang lebih mendalam untuk memberikan wawasan mengenai kinerja program kerja, sehingga dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan perencanaan strategis gereja.
2. Menambahkan fitur notifikasi berbasis email atau pesan singkat untuk mengingatkan pengguna mengenai batas waktu pelaporan atau pembaruan program kerja gereja.



DAFTAR PUSTAKA

- Armanda, T., & Putra, A. D. (2020). RANCANG BANGUN APLIKASI E-COMMERCE UNTUK USAHA PENJUALAN HELM. *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*.
- Gani, R. P., Puspita, I. A., & Tripiawan, W. (2021). PERANCANGAN UI/UX DESIGN PADA DASHBOARD MONITORING PROYEK MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING UNTUK PENERAPAN SISTEM SYSTEM INPT. XYZ. *e-Proceeding of Engineering*.
- Hardinata, R. S., Sulistianingsih, I., Wijaya, R. F., & Rahma, A. M. (2022). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN REKAM MEDIS MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING (Studi kasus : PUSKESMAS SIMEULUE TENGAH). *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*.
- Huda, N. (2019). IMPLEMENTASI METODE USABILITY TESTING DENGAN SYSTEM USABILITY SCALE DALAM PENILAIAN WEBSITE RS SILOAM PALEMBANG. *Kumpulan jurnaL Ilmu Komputer (KLIK)*.
- Luthfi, F. (2017). Penggunaan Framework Laravel Dalam Rancang Bangun Modul Back-End Artikel Website Bisnisbisnis.ID . *JISKa*, 34-41.
- Megawaty, D. A., Bakri, M., Setiawansyah, & Damayanti, E. (2020). SISTEM MONITORING KEGIATAN AKADEMIK SISWA MENGGUNAKAN WEBSITE. *Jurnal TEKNOKOMPAK*.
- Sari, I. P., Kartina, A. H., Pratiwi, A. M., Oktariana, F., Nasrulloh, M. F., & Zain, S. A. (2020). Implementasi Metode Pendekatan Design Thinking dalam Pembuatan Aplikasi Happy Class Di Kampus UPI Cibiru . *Jurnal Pendidikan Multimedia*. Silvia. (2021, June 14).
- Silvia. (2021, 06 14). <https://www.jetorbit.com/blog/pengertian-user->

interfacefungsi-cara-kerja-dan-karakteristiknya/. Retrieved 04 18, 2022, from <https://www.jetorbit.com/>: <https://www.jetorbit.com/blog/pengertian-userinterface-fungsi-cara-kerja-dan-karakteristiknya/>

Supardianto, & Tampubolon, A. B. (2020). Penerapan UCD (User Centered Design) Pada Perancangan Sistem Informasi Manajemen Aset TI Berbasis Web di Bid TIK Kepolisian Daerah Kepulauan Riau. *Journal of Applied Informatics and Computing (JAIC)*.

Supriyatna, A. (2018). PENERAPAN USABILITY TESTING UNTUK PENGUKURAN TINGKAT KEBERGUNAAN WEB MEDIA OF KNOWLEDGE. *Jurnal Ilmiah Teknologi - Informasi dan Sains*.

Trisnawati, L., Setiawan, D., & Budiaman. (2022). SISTEM MONITORING KEGIATAN KEMAHASISWAAN MENGGUNAKAN METODE AGILE DEVELOPMENT. *JOISIE Journal Of Information System And Informatics Engineering*.

Wexler, S., Shaffer, J., & Cotgreave, A. (2017). *The Book of Dashboards*. New Jersey: Wiley.

Wilmar, V. A., & Krisnanik, E. (2021). Perancangan Sistem Informasi Monitoring Program Kerja Desa Pada Desa Cikakak . *Seminar Nasional Mahasiswa Ilmu Komputer dan Aplikasinya (SENAMIKA)*