

**RANCANG BANGUN DASHBOARD DIAKONIA**

**GKI EFRATA WOSI MANOKWARI**

Skripsi



oleh:

**ALFARIEL AIRAMI TULUS**

**71180342**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**

**UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

2024

**RANCANG BANGUN DASHBOARD DIAKONIA  
GKI EFRATA WOSI MANOKWARI**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana  
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Komputer

Disusun oleh

**ALFARIEL AIRAMI TULUS**

**71180342**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

2024

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

#### **RANCANG BANGUN DASHBOARD DIAKONIA GKI EFRATA WOSI MANOKWARI**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi keserjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar keserjanaan saya.

Yogyakarta, 9 Januari 2025



**ALFARIEL AIRAMI TULUS**  
71180342

## HALAMAN PERSETUJUAN

### HALAMAN PERSETUJUAN

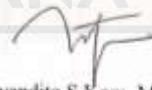
Judul Skripsi : RANCANG BANGUN DASHBOARD DIAKONIA GKI  
EFRATA WOSI MANOKWARI  
Nama Mahasiswa : ALFARIEL AIRAMI TULUS  
NIM : 71180342  
Mata Kuliah : Skripsi (Tugas Akhir)  
Kode : TI0366  
Semester : Gasal  
Tahun Akademik : 2024/2025

Telah diperiksa dan disetujui di  
Yogyakarta,  
Pada tanggal 29 November 2024

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

  
Maria Nita Anggia Rini S.T., M.T.I

  
Restyandito, S.Kom., MSIS., Ph.D.

## PERNYATAAN PENYERAHAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alfariel Airami Tulus  
NIM/NIP/NIDN : 71180342  
Program Studi : Informatika  
Judul Karya Ilmiah : RANCANG BANGUN DASHBOARD DIAKONIA GKI  
EFRATA WOSI MANOKWARI

dengan ini menyatakan:

- a. bahwa karya yang saya serahkan ini merupakan revisi terakhir yang telah disetujui pembimbing/promotor/reviewer.
- b. bahwa karya saya dengan judul di atas adalah asli dan belum pernah diajukan oleh siapa pun untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Kristen Duta Wacana maupun di universitas/institusi lain.
- c. bahwa karya saya dengan judul di atas sepenuhnya adalah hasil karya tulis saya sendiri dan bebas dari plagiasi. Karya atau pendapat pihak lain yang digunakan sebagai rujukan dalam naskah ini telah dikutip sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.
- d. bahwa saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku berupa pencabutan gelar akademik jika di kemudian hari didapati bahwa saya melakukan tindakan plagiasi dalam karya saya ini.
- e. bahwa Universitas Kristen Duta Wacana tidak dapat diberi sanksi atau tuntutan hukum atas pelanggaran hak kekayaan intelektual atau jika terjadi pelanggaran lain dalam karya saya ini. Segala tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran dalam karya saya ini akan menjadi tanggung jawab saya pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Duta Wacana.
- f. menyerahkan hak bebas royalti noneksklusif kepada Universitas Kristen Duta Wacana, untuk menyimpan, melestarikan, mengalihkan dalam media/format lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), dan mengunggahnya di Repositori UKDW tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemilik hak cipta atas karya saya di atas, untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan.
- g. bahwa saya bertanggung jawab menyampaikan secara tertulis kepada Universitas Kristen Duta Wacana jika di kemudian hari terdapat perubahan hak cipta atas karya saya ini.

i. bahwa meskipun telah dilakukan pelestarian sebaik-baiknya, Universitas Kristen Duta Wacana tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan karya atau metadata selama disimpan di Repositori UKDW.

i. mengajukan agar karya saya ini: (*pilih salah satu*)

- Dapat diakses tanpa embargo.
- Dapat diakses setelah 2 tahun.\*
- Embargo permanen.\*

Embargo: penutupan sementara akses karya ilmiah.

\*Halaman judul, abstrak, dan daftar pustaka tetap wajib dibuka.

Alasan embargo (*bisa lebih dari satu*):

- dalam proses pengajuan paten.
- akan dipresentasikan sebagai makalah dalam seminar nasional/internasional.\*\*
- akan diterbitkan dalam jurnal nasional/internasional.\*\*
- telah dipresentasikan sebagai makalah dalam seminar nasional/internasional ... dan diterbitkan dalam prosiding pada bulan ... tahun ... dengan DOI/URL ... \*\*\*
- telah diterbitkan dalam jurnal ... dengan DOI/URL artikel ... atau vol./no. ... \*\*\*
- berisi topik sensitif, data perusahaan/pribadi atau informasi yang membahayakan keamanan nasional.
- berisi materi yang mengandung hak cipta atau hak kekayaan intelektual pihak lain.
- terikat perjanjian kerahasiaan dengan perusahaan/organisasi lain di luar Universitas Kristen Duta Wacana selama periode tertentu.
- Lainnya (mohon dijelaskan)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\*\*Setelah diterbitkan, mohon informasikan keterangan publikasinya ke repository@staff.ukdw.ac.id.

\*\*\*Tuliskan informasi kegiatan atau publikasinya dengan lengkap.

Yogyakarta, 13 Januari 2025

Mengetahui,

Yang menyatakan,

  
MARIA NITA ANGGIA RINI

  
ALFARIEL AIRAMI TULUS  
71180342

# HALAMAN PENGESAHAN

## HALAMAN PENGESAHAN

### RANCANG BANGUN DASHBOARD DIAKONIA GKI EFRATA WOSI MANOKWARI

Oleh: Alfariel Aframi Tulus/71180342

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta

Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer  
pada tanggal 13 Desember 2024

Yogyakarta, 9 Januari 2025  
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Maria Nila Anggia Rini S.T., M.T.I.
2. Restyandito, S.Kom., MSIS., Ph.D.
3. Gani Indriyanta, Ir. M.T.
4. Kristian Adi Nugraha, S.Kom., M.T.



Dekan

Ketua Program Studi



(Restyandito, S.Kom., MSIS., Ph.D.)



(Joko Purwadi, S.Kom., M.Kom.)





Karya sederhana ini dipersembahkan  
kepada Tuhan, Keluarga Tercinta,  
dan Kedua Orang Tua



*Segala sesuatu indah pada waktu-Nya*

Anonim

*Perjalanan ribuan mil dimulai dari langkah satu mil*

(Pepatah Kuno)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan yang maha kasih, karena atas segala rahmat, bimbingan, dan bantuan-Nya maka akhirnya Skripsi dengan judul RANCANG BANGUN DASHBOARD DIAKONIA GKI EFRATA WOSI MANOKWARI ini telah selesai disusun.

Penulis memperoleh banyak bantuan dari kerja sama baik secara moral maupun spiritual dalam penulisan Skripsi ini, untuk itu tak lupa penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan yang maha kasih,
2. Orang tua yang selama ini telah sabar membimbing dan mendoakan penulis tanpa kenal untuk selama-lamanya,
3. Pak Restyandito, S.Kom.,MSIS.,Ph.D selaku Dekan FTI sekaligus dosen pembimbing 2, yang selalu membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi.
4. Joko Purwadi, S.Kom., M.Kom selaku Kaprodi Informatika, yang memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Maria Nila Anggia Rini S.T., M.T.I selaku Dosen Pembimbing 1, yang telah memberikan ilmunya dan dengan penuh kesabaran membimbing penulis,
6. Orang tua, saudara kandung dan keluarga besar penulis yang senantiasa mendukung penulis selama menuntut ilmu dan menyelesaikan skripsi
7. Pengurus dan keluarga besar Tim Ibadah Inovatif GKI Gejayan yang turut memberikan dukungan moral kepada penulis selama proses penulisan skripsi berlangsung.
8. Febby A. Rangga yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi.
9. Seluruh teman dan kerabat yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan *support* kepada penulis

Laporan proposal/skripsi ini tentunya tidak lepas dari segala kekurangan dan kelemahan, untuk itu segala kritikan dan saran yang bersifat membangun guna

kesempurnaan skripsi ini sangat diharapkan. skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca semua dan lebih khusus lagi bagi pengembangan ilmu komputer dan teknologi informasi.

Yogyakarta, 29 November 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

1.	PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
2.	HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
3.	HALAMAN PENGESAHAN .....	v
4.	HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS SECARA ONLINE .....	vi
5.	UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA .....	vi
6.	KATA PENGANTAR .....	ix
7.	DAFTAR ISI .....	xi
8.	DAFTAR TABEL .....	xiv
9.	DAFTAR GAMBAR .....	xv
10.	INTISARI .....	xvi
11.	ABSTRACT .....	xviii
12.	BAB I .....	1
1.	PENDAHULUAN .....	1
1.1.	Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.	Perumusan Masalah .....	2
1.3.	Batasan Masalah .....	2
1.4.	Tujuan Penelitian .....	3
1.5.	Manfaat Penelitian .....	3
1.6.	Metodologi Penelitian .....	3
1.7.	Sistematika Penulisan .....	3
13.	BAB II .....	5
2.	TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI .....	5
2.1.	Tinjauan Pustaka .....	5
2.2.	Landasan Teori .....	6
2.2.1.	Dashboard .....	6

2.2.2.	User Centered Design (UCD).....	7
2.2.3.	<i>Usability Testing – Success Rate</i> .....	8
2.2.4.	<i>Usability Testing – Efficiency</i> .....	9
2.2.5.	System Usability Scale (SUS) .....	9
14.	<b>BAB III</b> .....	13
3.	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	13
3.1.	Objek Penelitian.....	13
3.2.	Subjek Penelitian .....	13
3.3.	Blok Diagram Penelitian.....	13
3.4.	Tahapan Penelitian.....	14
3.5.	Analisis Kebutuhan Sistem .....	18
3.5.1.	Kebutuhan Fungsional.....	18
3.5.2.	Alat dan Bahan .....	19
3.6	<i>User Persona</i> .....	20
3.7	Key Performance Indicator .....	22
3.8	Rancangan Antarmuka Pengguna .....	23
3.9	Rancangan Pengujian.....	29
15.	<b>BAB IV</b> .....	32
4.	<b>IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN</b> .....	32
4.1.	Implementasi Sistem .....	32
4.1.1.	Halaman Login .....	32
4.1.2.	Halaman Dashboard .....	33
4.1.3.	Halaman Kegiatan – User .....	34
4.1.4.	Halaman Kegiatan – Admin .....	35
4.1.5.	Halaman Tambah Kegiatan .....	35
4.1.6.	Halaman Anggaran .....	36
4.1.7.	Halaman Tambah Anggaran .....	37
4.1.8.	Halaman Proker .....	37
4.1.9.	Halaman Tambah Proker .....	38
4.1.10.	Halaman User.....	38
4.1.11.	Halaman Tambah User.....	39
4.2.	Pengujian dan Analisis .....	40
4.2.1.	Usability Testing – Success Rate.....	40

4.2.2 Usability Testing – Efficiency.....	43
4.2.3 System Usability Scale (SUS).....	44
4.3. Pembahasan.....	46
16.  BAB V.....	48
5.  KESIMPULAN DAN SARAN .....	48
5.1. Kesimpulan .....	48
5.2. Saran .....	49
17.  DAFTAR PUSTAKA .....	50
18.  LAMPIRAN A.....	52
19.  KODE SUMBER PROGRAM .....	52
20.  LAMPIRAN B .....	76
21.  KARTU KONSULTASI DOSEN 1.....	76
22.  LAMPIRAN C .....	77
23.  KARTU KONSULTASI DOSEN 2.....	77



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Pertanyaan SUS .....	9
Tabel 2.2 Daftar Pilihan Jawaban SUS .....	10
Tabel 2.3 Contoh Perhitungan Jawaban Responden .....	11
Tabel 2.4 Contoh Perhitungan Nilai Rata-Rata SUS .....	11
Tabel 3.1 Tahapan Penelitian .....	14
Tabel 3.2 User Persona – Admin .....	20
Tabel 3.3 User Persona – User .....	21
Tabel 3.4 Data Key Performance Indicator .....	22
Tabel 3.5 Task Skenario Admin .....	29
Tabel 3.6 Task Skenario User .....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	40
Tabel 4.2 Standar Waktu Penyelesaian Task Admin .....	41
Tabel 4.3 Standar Waktu Penyelesaian Task User .....	41
Tabel 4.4 Success Rate Admin .....	42
Tabel 4.5 Success Rate User .....	42
Tabel 4.6 Rasio Efektivitas .....	43
Tabel 4.7 Hasil Pengujian efficiency – admin .....	43
Tabel 4.8 Hasil Pengujian efficiency – user .....	44
Tabel 4.9 Skor Asli SUS – Admin .....	44
Tabel 4.10 Skor Asli SUS – User .....	45
Tabel 4.11 Skor Hasil SUS – Admin .....	45
Tabel 4.12 Skor Hasil SUS – User .....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Metode User Centered Design .....	8
Gambar 2.2 Range Skor SUS.....	12
Gambar 3.1 Alur Penelitian Skripsi .....	13
Gambar 3.2 Mockup Halaman Login.....	23
Gambar 3.3 Mockup Halaman Dashboard – User .....	24
Gambar 3.4 Mockup Halaman Kegiatan – User .....	24
Gambar 3.5 Mockup Halaman Dashboard – Admin.....	25
Gambar 3.6 Mockup Halaman Kegiatan – Admin.....	25
Gambar 3.7 Mockup Halaman Tambah Kegiatan – Admin .....	26
Gambar 3.8 Mockup Halaman Anggaran – Admin .....	26
Gambar 3.9 Mockup Halaman Tambah Anggaran – Admin .....	27
Gambar 3.10 Mockup Halaman Proker – Admin .....	27
Gambar 3.11 Mockup Halaman Tambah Proker – Admin .....	28
Gambar 3.12 Mockup Halaman User – Admin .....	28
Gambar 3.13 Halaman Tambah User – Admin.....	29
Gambar 4.1 Halaman Admin .....	32
Gambar 4.2 Halaman Dashboard (1/3) .....	33
Gambar 4.3 Halaman Dashboard (2/3) .....	34
Gambar 4.4 Halaman Dashboard (3/3) .....	34
Gambar 4.5 Halaman Kegiatan – User .....	35
Gambar 4.6 Halaman Kegiatan – Admin.....	35
Gambar 4.7 Halaman Tambah Kegiatan.....	36
Gambar 4.8 Halaman Anggaran.....	36
Gambar 4.9 Halaman Ubah Anggaran .....	37
Gambar 4.10 Halaman Tambah Anggaran.....	37
Gambar 4.11 Halaman Proker.....	38
Gambar 4.12 Halaman Tambah Proker.....	38
Gambar 4.13 Halaman User.....	39
Gambar 4.14 Halaman Tambah User.....	40

**INTISARI**  
**RANCANG BANGUN DASHBOARD DIAKONIA GKI EFRATA WOSI**  
**MANOKWARI**

Oleh

ALFARIEL AIRAMI TULUS

71180342

Data *Diakonia* GKI Efrata Wosi Manokwari saat ini masih dicatat dan disimpan secara manual oleh Tim Diakonia sehingga menimbulkan kesulitan ketika akan melihat riwayat dan menganalisis berapa jumlah dana yang dianggarkan dan dana yang tersisa dari program kerja tim. Pihak gereja juga kesulitan dalam memahami data pemberian bantuan karena tidak semua orang dapat dengan cepat dan mudah memahami data yang ada sehingga membutuhkan waktu lebih untuk memahami data yang ada.

Mengacu pada permasalahan tersebut, maka perlu adanya sebuah media yang dapat menampilkan informasi data “Diakonia”, media ini harus efektif dan juga efisien dalam menyajikan informasi. *Dashboard* adalah salah satu media yang dapat digunakan untuk menampilkan informasi dalam bentuk visualisasi data, dengan adanya *dashboard* pihak gereja dapat melihat data “*Diakonia*” yang telah di-visualisasikan sehingga diharapkan dapat lebih mudah dan cepat dalam memahami data yang ada, pihak gereja juga dapat melihat riwayat dari pemberian bantuan “*Diakonia*”. Penelitian ini dilakukan dengan menerapkan prinsip-prinsip metode *User Centered Design* seperti *understand context of use, specify user requirements, design solutions, dan evaluation against requirements*.

Pengujian dari penelitian ini menggunakan metode *usability testing-success rate* untuk mengukur tingkat efektivitas, *usability testing-efficiency* untuk mengukur tingkat efisiensi dan *system usability scale (sus)* untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap *dashboard*. Hasil efektivitas yang didapat untuk *admin* dan *user* adalah 75% dan 80%, secara keseluruhan nilai rata-rata *success rate* pada *dashboard diakonia* adalah 77.5%. Hasil efisiensi yang didapat *admin*

adalah 89.70% dan *user* 86.26% dan total keseluruhan adalah 87.98%. Skor *SUS* untuk *admin* adalah 67.5 dan untuk *user* adalah 76.25 jika dirata-ratakan maka mendapat skor 71.87 (*acceptable*).

**Kata-kata kunci :** *dashboard, usability testing, user centered design.*



**ABSTRACT**  
**DESIGN AND DEVELOPMENT DIAKONIA DASHBOARD FOR**  
**GKI EFRATA WOSI MANOKWARI**

By

ALFARIEL AIRAMI TULUS

71180342

The Diakonia data of GKI Efrata Wosi Manokwari is currently still recorded and stored manually by the Diakonia Team, which creates difficulties when trying to view the history and analyze the amount of funding allocated and the remaining funds from the team's work programs. The church also faces challenges in understanding the data on assistance provided, as not everyone can quickly and easily comprehend the available data, necessitating additional time for understanding it.

Referring to this issue, there is a need for a medium that can display "Diakonia" data information. This medium must be effective and efficient in presenting information. A dashboard is one such medium that can be used to display information in the form of data visualization. With the dashboard, the church can view the "Diakonia" data that has been visualized, making it easier and faster to understand the existing data, and allowing them to see the history of the "Diakonia" assistance provided. This research was conducted by applying User Centered Design principles such as understanding the context of use, specifying user requirements, designing solutions, and evaluating against requirements.

The testing of this research used usability testing-success rate to measure effectiveness, usability testing-efficiency to measure efficiency, and the system usability scale (SUS) to assess user satisfaction with the dashboard. The effectiveness results obtained for admins and users were 75% and 80%, respectively, with an overall average success rate of 77.5% for the Diakonia dashboard. The efficiency results for admins were 89.70% and 86.26% for users,

with a total efficiency score of 87.98%. The SUS scores were 67.5 for admins and 76.25 for users, resulting in an average score of 71.87 (acceptable)..

**Keywords:** *dashboard, usability testing, user centered design*



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Gereja GKI Efrata Wosi merupakan salah satu Gereja Kristen Injili di Tanah Papua yang terletak di ibukota Provinsi Papua Barat yaitu Manokwari. Dan memiliki jumlah warga jemaat sebanyak 2.567 jiwa dan 710 kepala keluarga yang terbagi ke dalam 6 wilayah yang disebut rayon, jumlah warga jemaat per rayon adalah sebagai berikut, Rayon 1 : 222 jiwa, Rayon 2 : 165 jiwa, Rayon 3 : 484 jiwa, Rayon 4 : 350 jiwa, Rayon 5 : 900 jiwa dan Rayon 6 : 446 jiwa. Selama ini pihak gereja dalam melakukan pencatatan data statistik warga gereja masih dilakukan secara manual dan kemudian dituliskan dalam sebuah buku. Data statistik yang dicatat merupakan data pribadi warga gereja termasuk juga pekerjaan dan status perkawinan. Data statistik yang dicatat akan dipakai oleh pihak gereja untuk melihat perkembangan jemaat dan juga beberapa kegiatan lainnya seperti kegiatan *Diakonia*.

Pihak gereja biasanya memberikan bantuan "*Diakonia*" kepada warga gereja dalam bentuk uang tunai maupun sembako melalui Tim *Diakonia*. "*Diakonia*" merupakan salah satu program dari gereja yang bertujuan untuk membantu warga gereja terdaftar yang kurang mampu seperti, lansia, yatim-piatu dan juga janda-duda. Bantuan ini biasanya diberikan pada periode tertentu kepada beberapa warga gereja sekaligus. Namun tidak jarang juga pihak gereja memberikan bantuan ini diluar dari periode tersebut kepada warga gereja yang sedang di rawat di Rumah Sakit dan membutuhkan bantuan dana. Data "*Diakonia*" saat ini masih dicatat dan disimpan secara manual oleh Tim *Diakonia* sehingga menimbulkan kesulitan ketika akan melihat riwayat dan menganalisis berapa jumlah dana yang dianggarkan dan dana yang tersisa dari program kerja tim. Pihak gereja juga kesulitan dalam memahami data pemberian bantuan karena tidak semua orang dapat dengan cepat dan mudah memahami data yang ada sehingga membutuhkan waktu lebih untuk memahami data yang ada.

Mengacu pada permasalahan yang sudah dijelaskan oleh penulis, maka perlu adanya sebuah media yang dapat menampilkan informasi data “Diakonia”, media ini harus efektif dan juga efisien dalam menyajikan informasi. Efektif berarti bahwa makna yang terkandung di dalam informasi dapat dengan di persepsi dengan benar oleh penerimanya, sehingga tujuan dari penyampaian informasi dapat tercapai sedangkan efisien berarti informasi yang ditampilkan dapat dengan mudah dan cepat dipahami oleh penerimanya. *Dashboard* adalah salah satu media yang dapat digunakan untuk menampilkan informasi dalam bentuk visualisasi data, dengan adanya *dashboard* pihak gereja dapat melihat data “*Diakonia*” yang telah di-visualisasikan sehingga diharapkan dapat lebih mudah dan cepat dalam memahami data yang ada, pihak gereja juga dapat melihat riwayat dari pemberian bantuan “*Diakonia*”. Pada penelitian ini peneliti akan membuat *dashboard* yang berbasis *website* dan juga menerapkan metode *User Centered Design* dalam perancangan antarmukanya sehingga dapat terciptanya sebuah *dashboard* yang ramah terhadap pengguna dan mudah digunakan.

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang disebutkan pada latar belakang diatas, maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut:

- Membuat *dashboard strategis* untuk keperluan Tim *Diakonia* GKI Efrata Wosi Manokwari yang *usable* dengan menerapkan metode *User Centered Design (UCD)*

## 1.3. Batasan Masalah

Terdapat beberapa Batasan masalah pada penelitian ini sebagai berikut:

- 1) Tampilan antarmuka pada penelitian ini hanya terbatas pada tampilan *desktop*
- 2) Data yang akan ditampilkan adalah semua data layanan “*Diakonia*” GKI Efrata Wosi Manokwari

#### **1.4.Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat *dashboard diakonia* GKI Efrata Wosi Manokwari yang dirancang dengan menggunakan prinsip-prinsip dari metode UCD

#### **1.5.Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah pihak gereja dapat menggunakan dashboard untuk membantu pekerjaan tim bidang diakonia di GKI Efrata Wosi Manokwari.

#### **1.6.Metodologi Penelitian**

Penelitian ini akan menggunakan metode *User Centered Design* sebagai metode untuk merancang desain antarmuka *dashboard* yang kemudian akan diuji menggunakan metode *Usability – Success Rate* yang akan digunakan untuk mengukur tingkat efektifnya rancangan antarmuka yang dibuat, *Usability – Efficiency* yang akan mengukur seberapa efisien rancangan antarmuka yang dibuat, dan *System Usability Scale (SUS)* yang akan digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap *dashboard* yang dibuat.

#### **1.7.Sistematika Penulisan**

Laporan skripsi ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN yang berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI yang berisi tinjauan pustaka tentang penelitian mengenai perancangan sistem *dashboard*, dan teori-teori yang menjadi pendukung bagi penulis.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN yang memuat mengenai kebutuhan sistem dan juga perancangan penelitian termasuk dengan metode yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka kesimpulan yang didapat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

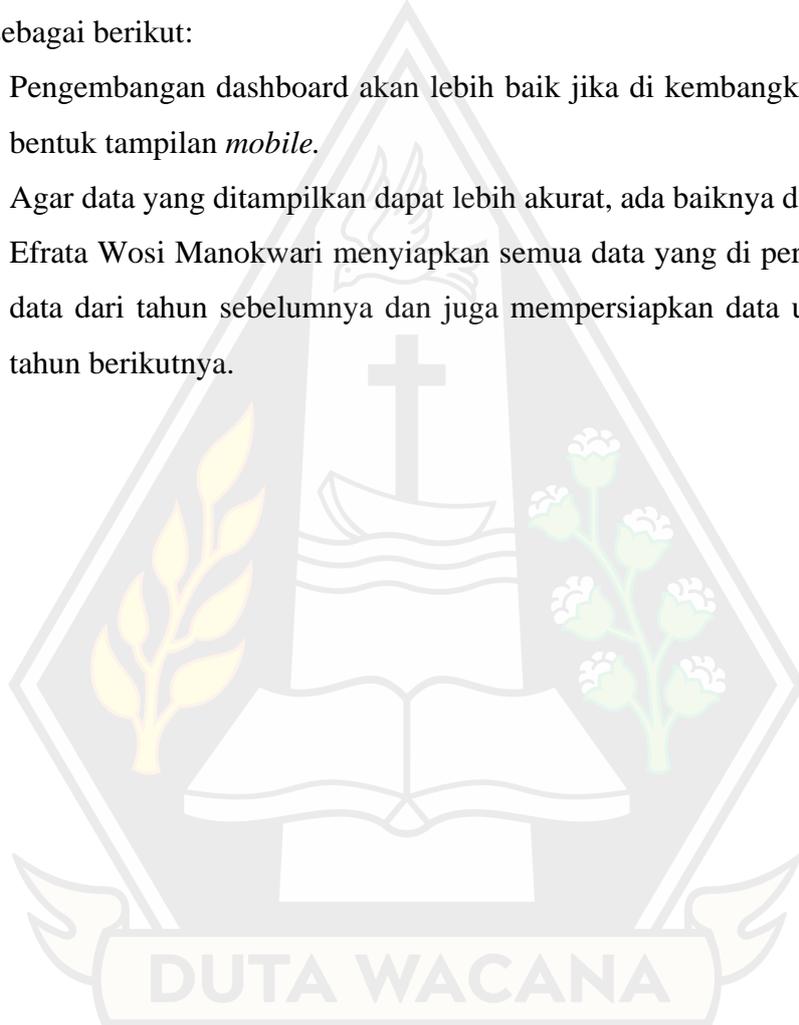
1. Penelitian yang dilakukan terhadap responden yang merupakan anggota GKI Efrata Wosi Manokwari berjalan dengan cukup baik dan lancar. Peneliti juga mendapatkan respon yang sangat positif dan puas dari para responden terkait dengan pembuatan *dashboard diakonia* mereka berharap dengan adanya *dashboard* ini selain memudahkan pekerjaan tim diakonia ini juga dapat menjadi awal baru yang kemudian akan dikembangkan lagi di lingkungan GKI Efrata Wosi Manokwari.
2. Dari hasil pengujian yang dilakukan tingkat efektivitas dashboard berdasarkan parameter *success rate* menunjukkan nilai rata-rata untuk *role admin* adalah 75% sedangkan nilai rata-rata untuk *role user* adalah 80%, secara keseluruhan nilai rata-rata *success rate* pada *dashboard diakonia* adalah 77.5% (Cukup Efektif).
3. Dari hasil pengujian yang telah dilakukan tingkat efisiensi dashboard dengan parameter *efficiency* mendapat hasil untuk *role admin* adalah 89.70% sedangkan untuk *role user* adalah 86.26%. Yang artinya pengujian tingkat efisiensi mendapat hasil akhir 87.98%.
4. Berdasarkan hasil pengujian *SUS* yang telah dilakukan oleh peneliti, skor rata-rata untuk *role admin* adalah 67.5 dengan *acceptable rating: Marginal High, grade scale: D* dan *adjective rating: OK* sedangkan skor rata-rata untuk *role user* adalah 76.25 dengan *acceptable rating: Acceptable, grade scale: C* dan *adjective rating: Good*. Yang artinya jika di rata-ratakan hasil pengujian untuk dashboard ini mendapat hasil 71.87 (*Acceptable*)
5. Berdasarkan semua hasil pengujian yang telah dilakukan dan didapatkan peneliti, maka penelitian ini telah berhasil menjawab rumusan masalah

bahwa *dashboard* ini dinilai *usable* bagi *admin* dan *user*, dan juga cukup efektif dan efisien.

## 5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, terdapat beberapa saran dari peneliti yang mungkin dapat diterapkan dalam penelitian berikutnya, beberapa saran sebagai berikut:

1. Pengembangan dashboard akan lebih baik jika di kembangkan lagi dalam bentuk tampilan *mobile*.
2. Agar data yang ditampilkan dapat lebih akurat, ada baiknya dari pihak GKI Efrata Wosi Manokwari menyiapkan semua data yang di perlukan, seperti data dari tahun sebelumnya dan juga mempersiapkan data untuk rencana tahun berikutnya.



## DAFTAR PUSTAKA

- Actaviana, A. I., Delima, R., & Krisnawati, L. D. (2022). Pengembangan Website Joy Fellowship Indonesia dengan Metode Uji Usabilitas. *Techno.COM Vol. 21 No. 4*.
- Amborowati, A. (2012). RANCANGAN SISTEM PAMERAN ONLINE MENGGUNAKAN METODE UCD (USER CENTERED DESIGN).
- Hendrik. (2022). *Pengertian Key Performance Indicator (KPI) dan Fungsinya*. Dipetik November 24, 2022, dari Gramediablog: <https://www.gramedia.com/literasi/key-performance-indicator/>
- Hery, Nathanael, J., & Widjaja, A. E. (2021). PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI GEREJA BERBASIS WEB UNTUK Mendukung KEGIATAN JEMAAT GEREJA KRISTEN XYZ. *INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT*.
- Multazam, M., Suranto, B., & Papatungan, I. V. (2022). Perancangan User Interface dan User Experience pada Placeplus menggunakan pendekatan User Centered Design. *Automata*.
- Mulyawan, R. (2022, November 24). *Memahami Pengertian Dashboard: Apa itu Dasbor? Tujuan dan Fungsi, Manfaat, Jenis, Macam, Contoh serta Kenapa itu Penting!*. Diambil kembali dari Rifqimulyawan.com: <https://rifqimulyawan.com/blog/pengertian-dashboard/>
- Santosa, E., Nugraha, K. A., & Filiana, A. (2022). Pengembangan Dashboard Informasi Gereja Tangguh Bencana dengan Metode User Centered Design. *JuTISI*, 522-536.
- Susilo, E. (2019, Maret 7). *Cara Menggunakan System Usability Scale (SUS) Pada Evaluasi Usability*. Diambil kembali dari edisusilo.com: <https://www.edisusilo.com/cara-menggunakan-system-usability-scale/>
- Wijaya, A. S. (2019, Mei 31). *User Centered Design*. Diambil kembali dari sis.binus.ac.id: <https://sis.binus.ac.id/2019/05/31/user-centered-design/>
- Winarsih, N. A., & Kurniawan, P. H. (2020). Penerapan User-Centered Design pada Sistem Informasi Dewan Masjid Indonesia (DMI) Kota Semarang Berbasis

Web untuk Mengelola Potensi Masjid Kota Semarang. *Jurnal Ilmu Komputer VOL. XIII No. .*

