

**ANALISIS FUNGSIONALITAS E-CLASS UKDW DITINJAU DARI SISI
MAHASISWA SEBAGAI PENGGUNA**

Skripsi



oleh

LIEN INES DWIYANI KAKONDO

72120069

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2018

**ANALISIS FUNGSIONALITAS E-CLASS UKDW DITINJAU DARI SISI
MAHASISWA SEBAGAI PENGGUNA**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

LIEN INES DWIYANI KAKONDO
72120069

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2018

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS FUNGSIONALITAS E-CLASS UKDW DITINJAU DARI SISI MAHASISWA SEBAGAI PENGGUNA

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 4 Desember 2017



LIEN INES DWIYANI KAKONDO

72120069

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS FUNGSIONALITAS E-CLASS UKDW
DITINJAU DARI SISI MAHASISWA SEBAGAI
PENGGUNA

Nama Mahasiswa : LIEN INES DWIYANI KAKONDO

N I M : 72120069

Matakuliah : Skripsi

Kode : SI4046

Semester : Gasal

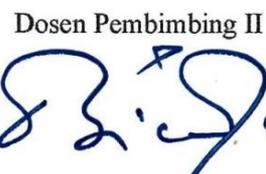
Tahun Akademik : 2017/2018

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 4 Desember 2017

Dosen Pembimbing I


Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.

Dosen Pembimbing II


Drs. WIMMIE HANDI WIDJOJO, M.T.

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS FUNGSIONALITAS E-CLASS UKDW DITINJAU DARI SISI
MAHASISWA SEBAGAI PENGGUNA**

Oleh: LIEN INES DWIYANI KAKONDO / 72120069

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
19 Desember 2017

Yogyakarta, 9 Januari 2018
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.
2. Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, MIT.
3. KATON WIJANA, S.Kom., M.T.
4. ARGO WIBOWO, ST., MT.



Dekan

(BUDI SUSANTO, S.Kom., M.T.)

Ketua Program Studi

(Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala penyertaan yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Fungsionalitas E-Class UKDW Ditinjau Dari Sisi Mahasiswa Sebagai Pengguna” dengan baik dan tepat waktu. Begitu besar kasih setia dan pertolongan-Nya kepada penulis dalam setiap langkah pengerjaan skripsi ini, mulai dari pencarian judul, pembuatan proposal, kolokium, melakukan analisis dan perhitungan, konsultasi, pembuatan laporan, dan presentasi hasil akhir. Penulisan skripsi ini bertujuan sebagai pemenuhan satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Sistem Inforamasi Universitas Kristen Duta Wacana. Selain itu juga bertujuan sebagai sarana pembelajaran bagi penulis maupun pembaca.

Dalam penyelesaian pembuatan analisis dan laporan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bimbingan, saran dan masukan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini saya menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan Kasih dan AnugerahNya sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
2. Drs. Jong Jek Siang, M.Sc. selaku dosen pembimbing 1.
3. Drs. Wimmie Handiwidjojo, MIT. selaku dosen pembimbing 2.
4. Ayah, Ibu, Kakak, adik dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan doa, semangat, dan menjadi motivasi bagi penulis.
5. Devota Haidee, Carolyn Patay, Bosawer Marion, Kieran Larbalestier, Bpk dan ibu Sutopo yang telah mendukung, memberikan masukan dan semangat dalam pembuatan skripsi.
6. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa analisis dan laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca sekalian, sehingga suatu saat penulis dapat memberikan karya yang lebih baik lagi.

Akhir kata, penulis ingin meminta maaf sebesar-besarnya bila ada kesalahan baik dalam penyusunan laporan maupun tahap analisis. Penulis berharap bahwa laporan ini dapat membantu dan menginspirasi pembaca untuk menghasilkan karya yang lebih baik.

Yogyakarta, 21 Desember 2017

Lien Ines Dwiyani Kakondo

© UYKDW

ABSTRAK

ANALISIS FUNGSIONALITAS E-CLASS UKDW DITINJAU DARI SISI MAHASISWA SEBAGAI PENGGUNA

E-Class merupakan salah satu situs yang digunakan oleh dosen dan mahasiswa Universitas Kristen Duta Wacana dalam hal mendukung aktifitas perkuliahan. Adapun kegiatan pembelajaran yang bisa dilakukan melalui situs *E-Class* antara lain mengunduh dan mengunggah materi atau tugas, melakukan diskusi, melihat pengumuman dan daftar nilai ujian ataupun tugas serta informasi lainnya seputar kelas. Akan tetapi dalam implementasinya masih ada mahasiswa yang tidak memanfaatkan situs *E-Class* dengan baik dalam hal mendukung aktifitas perkuliahan sehingga situs *E-Class* menjadi kurang efektif.

Untuk mengatasi hal itu, maka diperlukannya analisis untuk mengetahui penyebab mahasiswa jarang mengakses atau kelemahan fungsionalitas dari fitur *E-Class* UKDW melalui keluhan yang diberikan mahasiswa lewat kuesioner. Adapun pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner tersebut yaitu apakah sudah pernah mengakses fitur – fitur di *E-Class*, masalah atau keluhan yang dihadapi, penilaian atas fitur tersebut serta saran dan masukkan untuk situs *E-Class*. Jumlah sampel untuk kuesioner berjumlah 100 orang mahasiswa dari setiap prodi S1 UKDW terkecuali fak.kedokteran. Cara pengambilan sampel dibagi per angkatan yaitu angkatan 2014, 2015 dan 2016 dari tiap prodi yang telah ditentukan. Dikarenakan libur semester, waktu pengambilan sampel dimulai dari akhir bulan Juli sampai pertengahan bulan September.

Kesimpulan akhir dari penelitian ini yaitu fitur asisten merupakan fitur terburuk sedangkan terbaik adalah fitur materi. Fitur dengan keluhan terbanyak yaitu fitur tugas dan terendah fitur peserta. Pengakses terbanyak yaitu pada fitur tugas dan terendah dari fitur asisten. Angkatan 2016 sering mengakses *E-Class* sedangkan yang mengeluh terbanyak dari angkatan 2015. Mahasiswa Prodi Teknik Informatika paling sering mengakses dan mengeluh tentang fitur *E-Class*. ukuran file tugas yang terbatas menjadi mayoritas permasalahan pada 6 prodi di UKDW.

(Kata Kunci: Analisis E-Class, Fungsionalitas, Analisis, Mahasiswa, Pengguna)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Tahapan Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	6
2.1 E-Learning.....	6
2.1.1 E-Class	7
2.2 Metode Penelitian Kuantitatif	7
2.2.1 Kuesioner (Angket).....	8
2.2.2 Skala Pengukuran (Likert, Semantik Differensial & Guttman)	9
2.2.3 Sampling	11
2.3 Statistika.....	11
BAB 3 SISTEM YANG ADA	12
3.1 Tampilan Situs <i>E-Class</i> UKDW Dari Sisi Mahasiswa Sebagai Pengguna	12

3.2	Pemilihan Responden / <i>Sampling</i>	20
3.3	Kuesioner	21
3.4	Pengambilan Data	26
3.5	Cara Penilaian Kuesioner.....	27
3.6	Pengolahan Data	28
BAB 4	ANALISIS DATA	29
4.1	Keluhan Masalah Di <i>E-Class</i> UKDW	29
4.1.1	Keluhan Masalah Fungsionalitas Situs <i>E-Class</i> UKDW	29
4.1.2	Keluhan Masalah Fitur Diskusi.....	32
4.1.3	Keluhan Masalah Fitur Pengumuman.....	34
4.1.4	Keluhan Masalah Fitur Nilai.....	36
4.1.5	Keluhan Masalah Fitur Peserta	38
4.1.6	Keluhan Masalah Fitur Materi	40
4.1.7	Keluhan Masalah Fitur Tugas	42
4.1.8	Keluhan Masalah Fitur Asisten.....	44
4.2	Rangkuman Permasalahan <i>E-Class</i> UKDW	47
4.3	Hasil Penilaian Tiap Fitur	51
4.4	Saran Perbaikan	53
BAB 5	PENUTUP	55
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Penelitian	7
Gambar 3.1. Tampilan menu utama situs <i>E-Class</i> UKDW dari sisi mahasiswa	12
Gambar 3.2. Tampilan menu tugas situs <i>E-Class</i> UKDW	13
Gambar 3.3. Tampilan menu <i>feedback</i> situs <i>E-Class</i> UKDW	13
Gambar 3.4. Tampilan fitur diskusi situs <i>E-Class</i> UKDW	14
Gambar 3.5. Tampilan fitur materi situs <i>E-Class</i> UKDW	15
Gambar 3.6. Tampilan fitur pengumuman situs <i>E-Class</i> UKDW	16
Gambar 3.7. Tampilan fitur tugas situs <i>E-Class</i> UKDW	17
Gambar 3.8. Tampilan fitur peserta situs <i>E-Class</i> UKDW	18
Gambar 3.9. Tampilan fitur asisten situs <i>E-Class</i> UKDW	18
Gambar 3.10. Tampilan fitur nilai situs <i>E-Class</i> UKDW	19
Gambar 3.11. Contoh kuesioner pengenalan awal mahasiswa dan pengantar.....	21
Gambar 3.12. Contoh kuesioner untuk fitur diskusi	22
Gambar 3.13. Contoh kuesioner untuk fitur tugas	22
Gambar 3.14. Contoh kuesioner untuk fitur materi	23
Gambar 3.15. Contoh kuesioner untuk fitur nilai	23
Gambar 3.16. Contoh kuesioner untuk fitur Pengumuman	24
Gambar 3.17. Contoh kuesioner untuk fitur Asisten	24
Gambar 3.18. Contoh kuesioner untuk fitur Asisten	25
Gambar 3.19. Contoh kuesioner bagian masukan dan saran	25
Gambar 4.1 Keluhan masalah fungsionalitas situs <i>E-Class</i> per fitur	29
Gambar 4.2 Perhitungan diskrit total akses tiap fitur.....	29
Gambar 4.3 Keluhan masalah fitur <i>E-Class</i> per jenis kelamin	30
Gambar 4.4 Keluhan masalah fitur <i>E-Class</i> per IPK	30
Gambar 4.5 Keluhan masalah fitur <i>E-Class</i> per angkatan	31
Gambar 4.6 Keluhan masalah fitur <i>E-Class</i> per total akses	31
Gambar 4.7 Keluhan masalah fitur <i>E-Class</i> per prodi	32

Gambar 4.8 Perhitungan diskrit masalah fitur diskusi	32
Gambar 4.9 Keluhan masalah fitur diskusi	33
Gambar 4.10 Keluhan masalah notifikasi fitur diskusi per prodi	33
Gambar 4.11 <i>Tabulated statistics</i> : notifikasi, Prodi.....	34
Gambar 4.12 Perhitungan diskrit masalah fitur pengumuman.....	34
Gambar 4.13 Keluhan masalah fitur pengumuman.....	35
Gambar 4.14 Keluhan masalah notifikasi pengumuman per jenis kelamin	35
Gambar 4.15 <i>Tabulated statistics</i> : notifikasi baca, JK.....	36
Gambar 4.16 Perhitungan diskrit masalah fitur nilai	36
Gambar 4.17 Keluhan masalah fitur nilai	37
Gambar 4.18 Keluhan masalah notifikasi nilai per IPK	37
Gambar 4.19 <i>Tabulated statistics</i> : notifikasi nilai,IPK	38
Gambar 4.20 Perhitungan diskrit masalah fitur peserta	38
Gambar 4.21 Keluhan masalah fitur peserta	39
Gambar 4.22 Keluhan Masalah kesalahan informasi per angkatan	39
Gambar 4.23 <i>Tabulated statistics</i> : kesalahan informasi,angkatan	40
Gambar 4.24 Perhitungan diskrit masalah fitur materi	40
Gambar 4.25 Keluhan masalah fitur materi	41
Gambar 4.26 Keluhan masalah notifikasi materi per total akses <i>E-Class</i>	41
Gambar 4.27 <i>Tabulated statistics</i> :notifikasi unduh materi, Total akses	42
Gambar 4.28 Perhitungan diskrit masalah fitur tugas	42
Gambar 4.29 Keluhan masalah fitur tugas.....	43
Gambar 4.30 Keluhan masalah ukuran file per prodi	43
Gambar 4.31 <i>Tabulated statistics</i> : ukuran file, Prodi	44
Gambar 4.32 Perhitungan diskrit masalah fitur asisten	44
Gambar 4.33 Keluhan masalah fitur asisten	45
Gambar 4.34 Keluhan masalah fitur tanya jawab per IPK	45
Gambar 4.35 <i>Tabulated statistics</i> :fitur tanya-jawab, IPK	46
Gambar 4.36 Perhitungan diskrit penilaian tiap fitur <i>E-Class</i>	51
Gambar 4.37 Hasil penilaian tiap fitur <i>E-Class</i>	53
Gambar 4.38 Saran untuk situs <i>E-Class</i>	54

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Cara pemilihan responden per prodi	20
Tabel 3.2. Pembagian responden per angkatan.....	26
Tabel 3.3. Pembagian responden per jenis kelamin.....	27
Tabel 4.1 Kesimpulan hasil keluhan fitur <i>E-Class</i>	47
Tabel 4.2 Kesimpulan hasil keluhan fitur <i>E-Class</i> per prodi.....	48
Tabel 4.3 Kesimpulan hasil keluhan fitur <i>E-Class</i> per Angkatan.....	49
Tabel 4.4 Kesimpulan hasil keluhan fitur <i>E-Class</i> per Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.5 Kesimpulan hasil keluhan fitur <i>E-Class</i> per IPK.....	50
Tabel 4.6 Kesimpulan hasil keluhan fitur <i>E-Class</i> Total akses <i>E-Class</i>	50
Tabel 4.7 Daftar Penilaian tiap fitur <i>E-Class</i>	52
Tabel 4.8 Total hasil penilaian tiap fitur <i>E-Class</i>	52

DAFTAR LAMPIRAN

Rekap Jumlah Mahasiswa Semester Genap 2016/2017	58
Kartu Konsultasi Skripsi	59
Formulir Perbaikan (Revisi) Skripsi	60
Contoh Kuesioner Fungsionalitas <i>E-Class</i> UKDW	61

© UKDW

ABSTRAK

ANALISIS FUNGSIONALITAS E-CLASS UKDW DITINJAU DARI SISI MAHASISWA SEBAGAI PENGGUNA

E-Class merupakan salah satu situs yang digunakan oleh dosen dan mahasiswa Universitas Kristen Duta Wacana dalam hal mendukung aktifitas perkuliahan. Adapun kegiatan pembelajaran yang bisa dilakukan melalui situs *E-Class* antara lain mengunduh dan mengunggah materi atau tugas, melakukan diskusi, melihat pengumuman dan daftar nilai ujian ataupun tugas serta informasi lainnya seputar kelas. Akan tetapi dalam implementasinya masih ada mahasiswa yang tidak memanfaatkan situs *E-Class* dengan baik dalam hal mendukung aktifitas perkuliahan sehingga situs *E-Class* menjadi kurang efektif.

Untuk mengatasi hal itu, maka diperlukannya analisis untuk mengetahui penyebab mahasiswa jarang mengakses atau kelemahan fungsionalitas dari fitur *E-Class* UKDW melalui keluhan yang diberikan mahasiswa lewat kuesioner. Adapun pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner tersebut yaitu apakah sudah pernah mengakses fitur – fitur di *E-Class*, masalah atau keluhan yang dihadapi, penilaian atas fitur tersebut serta saran dan masukkan untuk situs *E-Class*. Jumlah sampel untuk kuesioner berjumlah 100 orang mahasiswa dari setiap prodi S1 UKDW terkecuali fak.kedokteran. Cara pengambilan sampel dibagi per angkatan yaitu angkatan 2014, 2015 dan 2016 dari tiap prodi yang telah ditentukan. Dikarenakan libur semester, waktu pengambilan sampel dimulai dari akhir bulan Juli sampai pertengahan bulan September.

Kesimpulan akhir dari penelitian ini yaitu fitur asisten merupakan fitur terburuk sedangkan terbaik adalah fitur materi. Fitur dengan keluhan terbanyak yaitu fitur tugas dan terendah fitur peserta. Pengakses terbanyak yaitu pada fitur tugas dan terendah dari fitur asisten. Angkatan 2016 sering mengakses *E-Class* sedangkan yang mengeluh terbanyak dari angkatan 2015. Mahasiswa Prodi Teknik Informatika paling sering mengakses dan mengeluh tentang fitur *E-Class*. ukuran file tugas yang terbatas menjadi mayoritas permasalahan pada 6 prodi di UKDW.

(Kata Kunci: Analisis E-Class, Fungsionalitas, Analisis, Mahasiswa, Pengguna)

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era perkembangan teknologi yang pesat saat ini, segala sesuatu menjadi lebih mudah untuk dilakukan. Aktivitas sehari – hari yang biasanya dilakukan di dunia nyata sekarang bisa dilakukan di dunia maya lewat bantuan teknologi seperti komputer dan internet. Salah satu hasil dari perkembangan teknologi di bidang pendidikan yaitu dengan adanya *E-Learning* (Electronic Learning) atau pembelajaran yang dilakukan dengan memanfaatkan perangkat komputer dan internet sehingga pembelajaran bisa dilakukan dari jarak jauh.

E-Class (Electronic Class) merupakan contoh dari penerapan yang mendukung *E-Learning*. Universitas Kristen Duta Wacana memiliki situs *E-Class* yang biasa digunakan oleh mahasiswa dan dosen dalam mendukung aktifitas perkuliahan. Dengan adanya kelas elektronik tersebut, segala bentuk kegiatan pembelajaran dikelas bisa dilakukan secara *online* seperti mengunduh dan mengunggah materi atau tugas, melakukan diskusi, melihat pengumuman dan daftar nilai ujian ataupun tugas, mengisi kuesioner *online* serta informasi lainnya seputar kelas. Dalam implementasinya masih ada mahasiswa yang tidak memanfaatkan situs *E-Class* dengan baik dalam hal mendukung aktifitas perkuliahan.

Oleh karena itu, maka dalam penelitian ini akan dilakukan analisis terhadap fungsionalitas dari situs *E-Class* yang ada di Universitas Kristen Duta Wacana serta akan dicarikan solusi untuk permasalahan tersebut. Analisis ini diharapkan dapat membantu memecahkan permasalahan yang dihadapi mahasiswa sehingga proses pembelajaran lewat *E – Class* bisa lebih efektif.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang akan diselesaikan adalah :

- a. Berapa tingkat fungsionalitas situs *E-Class* UKDW ditinjau dari fitur Diskusi, Pengumuman, Nilai, Tugas, Materi, Asisten dan Peserta?
- b. Fitur *E-Class* apa yang menurut mahasiswa UKDW memiliki kelemahan dan perlu untuk diperbaiki ?

1.3 Batasan Masalah

Melihat permasalahan diatas maka penulis membatasi ruang lingkup analisis pada:

- a. Masalah fungsionalitas *E-Class* UKDW dari sudut pandang mahasiswa.
- b. Responden adalah mahasiswa semua prodi S1 UKDW (terkecuali Fak.Kedokteran) angkatan 2014, 2015 dan 2016 yang menggunakan *E – Class*.
- c. Analisis dilakukan dengan menggunakan Minitab.

1.4 Tujuan Penelitian

- a. Akan dilakukan penelitian untuk melihat kelebihan dan kekurangan fungsionalitas situs *E-Class* UKDW dari sudut pandang mahasiswa dengan cara menganalisis fitur – fitur yang disediakan.
- b. Menjadi salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana komputer di Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.

1.5 Tahapan Penelitian

Berikut ini adalah langkah – langkah yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian :

a. Pengumpulan Data

Data yang dikumpulkan penulis yaitu data tentang mahasiswa yang mengakses situs *E-Class* beserta fitur yang pernah atau tidak pernah digunakan disertai masalah yang dihadapi, saran dan masukan serta penilaian. Beberapa data pribadi tentang mahasiswa tersebut juga dikumpulkan untuk membantu penelitian yaitu prodi, angkatan, jenis kelamin dan ipk. Penulis memanfaatkan kuesioner yang dibagikan kepada mahasiswa untuk mendapatkan data tersebut.

b. Studi Pustaka

Mencari informasi seputar penelitian yang dilakukan di buku, jurnal dan situs yang nantinya akan digunakan sebagai landasan teori dalam melakukan analisis dan penyusunan tugas akhir.

c. Konsultasi

Melakukan konsultasi dengan dosen pembimbing terkait dengan masalah yang dihadapi selama proses penyusunan tugas akhir. Konsultasi bertujuan untuk mendapatkan saran dan masukan dari dosen pembimbing agar laporan dan penelitian bisa selesai dengan baik.

d. Analisis Data

Data hasil dari kuesioner yang sudah dibagikan kepada mahasiswa mengenai fungsionalitas situs *E-Class* dilihat dari fitur – fiturnya nantinya akan dianalisis dengan menggunakan Microsoft excel untuk input keseluruhan data awal dan aplikasi minitab untuk perhitungan statistik.

e. Hasil Analisis Data

Hasil dari data yang sudah diolah dengan aplikasi Minitab dan Ms.excel tentang fungsionalitas penggunaan *E-Class* dari sisi mahasiswa sebagai pengguna nantinya akan ditampilkan dalam bentuk grafik untuk mempermudah menampilkan hasil dari penilaian terhadap masing – masing fitur *E-Class*.

f. Penyusunan Laporan

Penelitian akan di dokumentasikan menjadi laporan yang nantinya diharapkan bisa dipergunakan dalam hal pengembangan situs *E-Class* kedepannya yang lebih baik.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini dibagi menjadi 5 bab antara lain : Bab 1 merupakan pendahuluan yang berisi tentang latar belakang masalah pemanfaatan situs *E-Class* UKDW dari segi fungsionalitas ditinjau dari mahasiswa sebagai pengguna.Selanjutnya yaitu rumusan masalah yang menjelaskan lebih spesifik tentang masalah yang dihadapi seputar situs *E-Class* UKDW dari segi fungsionalitasnya. Kemudian bagian fokus permasalahan yaitu berisi kumpulan pertanyaan penelitian yang bertujuan untuk mendekati rumusan masalah yang telah dijelaskan sebelumnya. Bagian batasan masalah menguraikan tentang ruang lingkup dalam melakukan penelitian ini, Kemudian tujuan penelitian yang membahas tentang tujuan yang akan dicapai penulis pada penelitian yang akan dilakukan.Dan terakhir yaitu metodologi penelitian yang menjelaskan tentang langkah – langkah yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian mengenai fungsionalitas situs *E-Class* UKDW.

Selanjutnya Bab 2 merupakan landasan teori.Bagian ini mencakup teori – teori dasar dari sumber tertentu yang digunakan penulis dalam hal mendukung penyelesaian tugas akhir.

Kemudian pada Bab 3 yaitu bagian yang sangat penting pada penelitian ini akan dibahas mengenai analisis dan perancangan sistem. Bab ini akan menjelaskan mengenai cara penulis melakukan analisis dan pengolahan mulai dari data yang sudah dikumpulkan yaitu data dari hasil kuesioner mengenai fungsionalitas situs *E-Class* UKDW ditinjau dari mahasiswa sebagai pengguna sampai kepada proses dan cara pengolahannya.

Bab 4 merupakan penerapan dan analisis sistem yaitu hasil dari analisis yang dilakukan pada bab 3. Hasil akan berupa tampilan grafik dari hasil data kuesioner yang sudah diolah dengan menggunakan Ms.Excel dan Minitab

Selanjutnya pada Bab 5 sebagai bab terakhir merupakan bagian penutup yang terdiri dari saran dan kesimpulan. Saran dan kesimpulan tersebut nantinya bisa dipakai untuk mengembangkan situs *E-Class* UKDW kedepan yang lebih baik lagi.

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan analisis terhadap fungsionalitas situs *E-Class* UKDW , maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Fitur asisten merupakan fitur dengan penilaian terburuk sedangkan penilaian yang terbaik adalah pada fitur peserta.
2. Fitur peserta merupakan fitur *E-Class* yang memiliki jumlah keluhan terendah sedangkan fitur dengan pengakses terendah adalah pada fitur asisten.
3. Angkatan 2016 merupakan angkatan dengan jumlah pengakses terbanyak sedangkan untuk jumlah keluhan terbanyak diberikan oleh mahasiswa dari angkatan 2015. Selanjutnya mahasiswa dengan jenis kelamin perempuan lebih banyak mengeluh dibanding dengan mahasiswa berjenis kelamin laki – laki. Sedangkan untuk jumlah pengakses, laki – laki lebih banyak mengakses fitur *E-Class* dari pada perempuan.
4. Fitur tugas merupakan fitur dengan keluhan masalah terbanyak dan juga merupakan fitur dengan total pengakses terbanyak dari keenam fitur lainnya. Kemudian ukuran file tugas yang terbatas menjadi mayoritas permasalahan pada 6 prodi dari 9 prodi yang ada. Dan terakhir mahasiswa dari prodi Teknik Informatika merupakan mahasiswa yang paling banyak memberikan keluhan pada fitur – fitur *E-Class* serta mahasiswa dari prodi tersebut juga merupakan mahasiswa yang paling sering mengakses fitur – fitur *E-Class*.

5.2 Saran

Berikut ini adalah saran dari hasil analisis yang telah dilakukan terhadap fungsionalitas fitur *E-Class* UKDW dari sisi mahasiswa sebagai pengguna :

1. Sebaiknya ditambahkan notifikasi pada saat ada materi masuk atau sudah pernah di unduh, notifikasi jika ada diskusi baru dan nilai baru yang masuk serta notifikasi nilai.
2. Informasi pada fitur – fitur tertentu misalnya fitur asisten berupa kontak asisten, info ruang perkuliahan serta *feedback* dari tugas yang telah diperiksa sebaiknya dimasukkan.
3. Fitur *share* pengumuman diperbanyak agar memungkinkan semua mahasiswa mengetahui ada pengumuman yang di share di *E-Class*.

DAFTAR PUSTAKA

- Chandrawati, S. R. (2010). Pemamfaatan E-Learning Dalam Pembelajaran. *Cakrawala Kependidikan* , VIII No.2, 173-175.
- Darmawan, D. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Sa'idah, N. (2016). Pengembangan Buku Ajar Statistik Sebagai Penunjang Perkuliahan. *Refleksi Edukatika* , VI No.2, 105.
- Sinambela, L. P. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Yazdi, M. (2012). E-Learning Sebagai Media Pembelajaran Interaktif Berbasis Teknologi Informasi. *Ilmiah Foristek* , II No.1, 147.