

**ANALISIS USABILITY WEBSITE KPSI MENGGUNAKAN  
METODE JAKOB NIELSEN**

Skripsi



oleh  
**ELISA NOVENSIANA**  
**72170145**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
TAHUN 2024

**ANALISIS USABILITY WEBSITE KPSI MENGGUNAKAN  
METODE JAKOB NIELSEN**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana  
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Komputer

Disusun oleh

**ELISA NOVENSIANA**  
**72170145**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
TAHUN 2024

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elisa Novensiana  
NIM : 72170145  
Program studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“ANALISIS WEBSITE KPSI MENGGUNAKAN METODE JAKOB NIELSEN”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta  
Pada Tanggal : 26 Juni 2024

Yang menyatakan



Elisa Novensiana

72170145

## HALAMAN PENGESAHAN

### ANALISIS USABILITY WEBSITE KPSI MENGGUNAKAN METODE JAKOB NIELSEN

Oleh: ELISA NOVENSIANA / 72170145

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta  
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer  
pada tanggal  
26 April 2024

Yogyakarta, 22 Mei 2024  
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, MIT.
2. ARGO WIBOWO, ST., MT.
3. UMI PROBOYEKTI, S.Kom., MLIS.
4. KATON WIJANA, S.Kom., M.T.



(RESTYANDITO, S.Kom., MSIS., Ph.D)

Ketua Program Studi

(Halim Budi Santoso, S.Kom., MT., MBA.,  
Ph.D)

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Usability Website KPSI Menggunakan Metode Jakob Nielsen

Nama Mahasiswa : ELISA NOVENSIANA

N I M : 72170145

Matakuliah : Skripsi

Kode : SI4046

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2023/2024

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,  
Pada tanggal 19 April 2024

Dosen Pembimbing I



Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, MIT.

Dosen Pembimbing II



ARGO WIBOWO, ST., MT.

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**Analisis Usability Website KPSI Menggunakan Metode Jakob Nielsen**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi keserjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar keserjanaan saya.

Yogyakarta, 19 April 2024



ELISA NOVENSIANA 72170145

DUTA WACANA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul " Analisis Usability Website KPSI Menggunakan Metode Jakob Nielsen" sebagai syarat menyelesaikan program Sarjana Strata 1 di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta. Maka dari itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas penyertaan-Nya dan berkat-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua saya Hermanus Acen dan Theresia Sitiana serta adik saya Marvel Mariko yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis.
3. Bpk. Drs. Wimmie Handiwidjojo, MIT selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bpk. Argo Wibowo, S.T., MT selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing penulis dalam proses penulisan skripsi.
4. Bpk. Drs. Jong Jek Siang, M.Sc. selaku Dosen Wali Penulis yang selalu membimbing penulis selama berkuliah di Universitas Kristen Duta Wacana.
5. Kanekuso Family ( Friska, Vanny, Akira, Kora, Daniel, dan Lisa) yang selalu menyemangati dan mendukung penulis.
6. Mbak Septi, Mbak Grace, Mbak Dhika dan seluruh keluarga Fakultas Teknologi Informasi yang memberi dukungan kepada penulis.
7. Heeseung, Straykids, Karina, Geto Suguru, Kuroo Tetsuro, Wriothesley, Chovy, T1 ZOFGK, dan Bang Windah Basudara sebagai penghibur bagi penulis disaat kesulitan dalam penulisan skripsi.

Akhir kata, penulis ucapkan banyak terima kasih atas dukungan dan penulis berharap penelitian ini dapat menjadi manfaat bagi banyak orang.

Yogyakarta, 19 April 2024

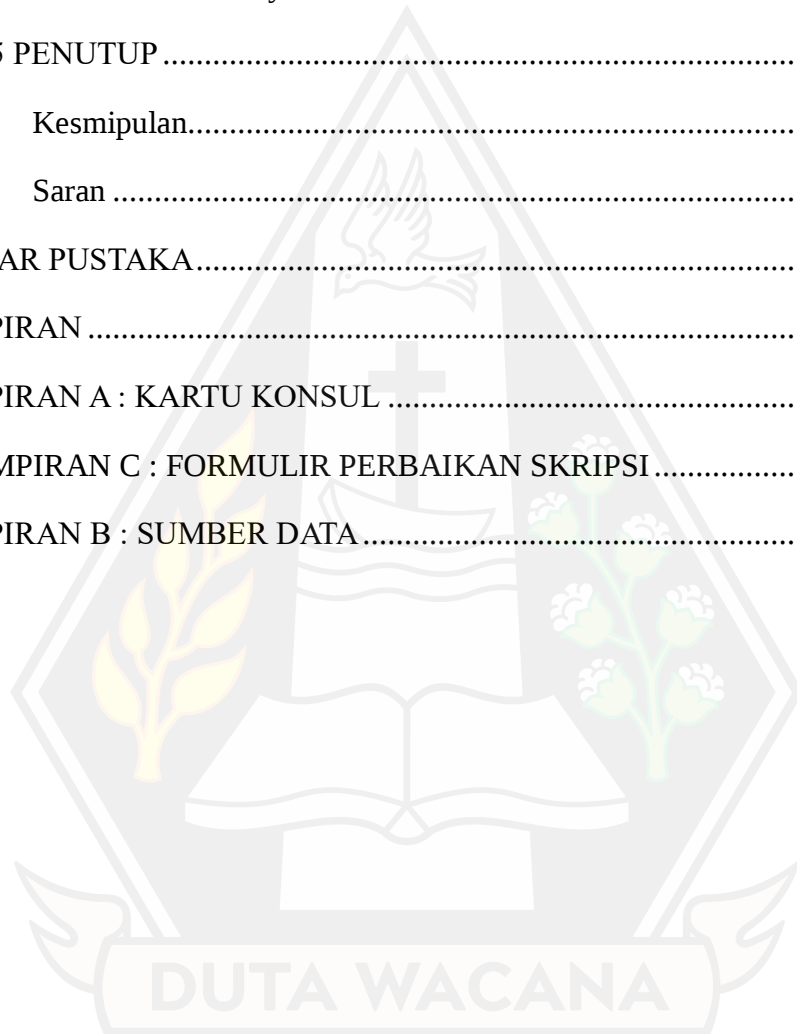
Penulis

## DAFTAR ISI

|                                          |     |
|------------------------------------------|-----|
| COVER .....                              | i   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                 | ii  |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....        | iv  |
| KATA PENGANTAR.....                      | v   |
| DAFTAR ISI .....                         | vi  |
| DAFTAR GAMBAR .....                      | ix  |
| DAFTAR TABEL .....                       | x   |
| ABSTRAK .....                            | xi  |
| ABSTRACT .....                           | xii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                  | 1   |
| 1.1.    Pendahuluan .....                | 1   |
| 1.2.    Pertanyaan Penelitian.....       | 2   |
| 1.3.    Batasan Masalah.....             | 2   |
| 1.4.    Tujuan Penelitian.....           | 2   |
| 1.5.    Metode Penelitian .....          | 2   |
| 1.6.    Sistematika Penulisan .....      | 3   |
| BAB 2 LANDASAN TEORI .....               | 5   |
| 2.1.    Tinjauan Pustaka.....            | 5   |
| 2.2.    Dasar Teori.....                 | 6   |
| 2.2.1.    Analisis Website .....         | 6   |
| 2.2.2.    Usability ( Ketergunaan) ..... | 6   |
| 2.2.3.    Skala Likert .....             | 7   |
| 2.2.4.    Validitas .....                | 8   |

|                               |                                                             |    |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------|----|
| 2.2.5.                        | Reliabilitas.....                                           | 9  |
| BAB 3 METODE PENELITIAN ..... |                                                             | 11 |
| 3.1.                          | Jenis Penelitain .....                                      | 11 |
| 3.2.                          | Identifikasi Masalah.....                                   | 11 |
| 3.3.                          | Populasi dan Sample Penelitian .....                        | 11 |
| 3.4.                          | Gambaran Objek Penelitian .....                             | 12 |
| 3.5.                          | Profile Responden.....                                      | 16 |
| 3.6.                          | Teknik Pengambilan Data .....                               | 17 |
| 3.7.                          | Teknik Pengolahan Data .....                                | 21 |
| 3.8.                          | Analisis Data .....                                         | 26 |
| BAB 4 HASIL PENELITIAN .....  |                                                             | 29 |
| 4.1.                          | Uji Validitas .....                                         | 29 |
| 4.1.2.                        | Uji Validitas Learnability .....                            | 29 |
| 4.2.2.                        | Uji Validitas Efficiency .....                              | 30 |
| 4.2.3.                        | Uji Validitas Memorability .....                            | 31 |
| 4.2.3.                        | Uji Validitas Error .....                                   | 32 |
| 4.2.5.                        | Uji Validitas Satisfication .....                           | 33 |
| 4.3.                          | Uji Reliabilitas.....                                       | 34 |
| 4.4.                          | Uji Chi Square .....                                        | 35 |
| 4.4.1.                        | Pengaruh Kepuasan dengan Learnability.....                  | 36 |
| 4.4.2.                        | Pengaruh Kepuasan terhadap Efficiency .....                 | 37 |
| 4.4.3.                        | Pengaruh Kepuasan terhadap Memorability .....               | 37 |
| 4.4.6.                        | Pengaruh Kepuasan terhadap Error .....                      | 38 |
| 4.4.7.                        | Pengaruh Tingkat Kepuasan berdasarkan Gender.....           | 39 |
| 4.4.8.                        | Pengaruh tingkat kepuasan berdasarkan status responden..... | 39 |
| 4.5.                          | Hasil Presentase Jawaban.....                               | 40 |

|                                               |                                     |    |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------|----|
| 4.5.1.                                        | Learnability .....                  | 40 |
| 4.5.2.                                        | Efficiency .....                    | 41 |
| 4.5.3.                                        | Memorability .....                  | 41 |
| 4.5.4.                                        | Error .....                         | 42 |
| 4.5.5.                                        | Satisfaction .....                  | 43 |
| 4.5.6.                                        | Hasil Usability Website KP SI ..... | 43 |
| BAB 5 PENUTUP .....                           |                                     | 45 |
| 5.1.                                          | Kesimpulan .....                    | 45 |
| 5.2.                                          | Saran .....                         | 45 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                          |                                     | 47 |
| LAMPIRAN .....                                |                                     | 48 |
| LAMPIRAN A : KARTU KONSUL .....               |                                     | 48 |
| LAMPIRAN C : FORMULIR PERBAIKAN SKRIPSI ..... |                                     | 52 |
| LAMPIRAN B : SUMBER DATA .....                |                                     | 53 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Rumus Korelasi Product atau Korelasi Pearson ..... | 9  |
| Gambar 2. 2 Rumus Koefisien Reabilitas Alfa Cronbach.....      | 10 |
|                                                                |    |
| Gambar 3. 1 Tampilan Awal Website KP SI.....                   | 12 |
| Gambar 3. 2 Tampilan Dashboard KP SI .....                     | 13 |
| Gambar 3. 3 Tampilan Menu Pengajuan Surat Keterangan .....     | 14 |
| Gambar 3. 4 Tampilan Menu Pengajuan Pra KP .....               | 14 |
| Gambar 3. 5 Tampilan Menu Pengajuan KP .....                   | 15 |
| Gambar 3. 6 Tampilan Menu Tanggal Ujian .....                  | 15 |
| Gambar 3. 7 Tampilan Menu Rekomendasi Lokasi KP .....          | 16 |
| Gambar 3. 8 Tampilan Dari Pencarian Referensi Lokasi KP .....  | 16 |
| Gambar 3. 9 Grafik Data Berdasarkan Status Responden .....     | 17 |
| Gambar 3. 10 Tampilan Data Pada Gogle Form.....                | 22 |
| Gambar 3. 11 Tampilan Excel Untuk Mengolah Data .....          | 22 |
| Gambar 3. 12 Tampilan Variable View SPSS.....                  | 23 |
| Gambar 3. 13 Tampilan Data View .....                          | 25 |
| Gambar 3. 14 Rumus Presentase Jawaban .....                    | 27 |
| Gambar 3. 15 Rumus Rata-Rata .....                             | 27 |
| Gambar 3. 16 Rumus Perhitungan Interval .....                  | 27 |
|                                                                |    |
| Gambar 4. 1 Hasil Uji Reliabilitas.....                        | 35 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3. 1 Skala Likert .....                                       | 18 |
| Tabel 3. 2 Penjelasan Variabel .....                                | 23 |
| Tabel 3. 3 Tabel Variabel Questioner .....                          | 25 |
| Tabel 3. 4 Skor Interval .....                                      | 27 |
|                                                                     |    |
| Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas SPSS Learnability .....              | 29 |
| Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Learnability .....                   | 30 |
| Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas SPSS Efficiency .....                | 30 |
| Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Efficiency .....                     | 31 |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas SPSS Memorability .....              | 31 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Memorability .....                   | 31 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas SPSS Error .....                     | 32 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Error .....                          | 32 |
| Tabel 4. 9 Tabel Hasil Uji Validitas SPSS Satisfaction .....        | 33 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Satisfaction .....                  | 33 |
| Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas .....                                  | 34 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Chi Square Learnability .....                 | 36 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Chi Square Efficiency .....                    | 37 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Chi Square Memorability .....                 | 37 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Chi Square Error .....                         | 38 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Chi Square Gender .....                       | 39 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Tingkat Kepuasan Status Responden .....       | 39 |
| Tabel 4. 18 Hasil Perhitungan Presentase Learnability .....         | 40 |
| Tabel 4. 19 Hasil Perhitungan presentase Jawaban Efficiency .....   | 41 |
| Tabel 4. 20 Hasil Perhitungan Presentase Jawaban Memorability ..... | 42 |
| Tabel 4. 21 Hasil Pehitungan Presantase Jawaban Error .....         | 42 |
| Tabel 4. 22 Hasil Perhitungan Presentase Jawaban Satisfaction ..... | 43 |

## **ABSTRAK**

Kerja praktek merupakan matakuliah wajib bagi mahasiswa Program Studi Sistem Informasi di Universitas Kristen Duta Wacana. Seorang mahasiswa yang sudah memasuki semester 6 dan sudah memenuhi persyaratan matakuliah wajib mengambil matakuliah Kerja Praktek atau KP. Setelah menemukan lokasi untuk melaksanakan KP mahasiswa tersebut perlu mengurus administrasi yang nantinya akan di unggah pada website KP itu sendiri, yaitu website KPSI.

Pada penelitian ini yang dilakukan adalah mengukur tingkat Usability website KPSI itu sendiri, tujuan dari penelitian ini selain untuk mengetahui tingkat usability adalah apakah website KPSI sudah menerapkan 5 atribut Jakob Nielsen pada website KPSI. Responden yang dipilih pada penelitian ini adalah mahasiswa yang sudah pernah mengambil matakuliah KP dikategorikan bahwa mahasiswa tersebut sudah pernah menggunakan website KP SI dan familiar terhadap website tersebut, lalu ada mahasiswa yang baru mengambil matakuliah Kerja Praktek dan dikategorikan bahwa mereka baru menggunakan website KP SI. Selain itu hasil dari data tersebut akan diolah menggunakan program bantu yaitu SPSS dan Excel.

Dari hasil penelitian ini didapatkan nilai Efficiency mendapat nilai tertinggi, responden merasa jika dengan ada website KPSI dapat mempermudah dalam proses administrasi dan mendapatkan informasi mengenai website KPSI. Sedangkan nilai terendah diperoleh oleh Satisfaction responden masih merasa belum puas dengan tampilan website KP SI. Selain itu juga adanya hubungan yang signifikan antara tingkat kepuasan dengan Learnability dan Error.

**Keyword :** Usability, Kerja Praktek, Nielsen

## **ABSTRACT**

Internship is a mandatory course for students majoring in Information Systems at Duta Wacana Christian University. A student who has reached the sixth semester and has fulfilled the requirements of compulsory courses must take the Internship course. After finding a location to carry out the internship, the student needs to manage the administration which will later be uploaded to the internship website itself, namely the KPSI website.

In this study, the aim is to measure the usability level of the KPSI website itself. The purpose of this research, besides determining the usability level, is to assess whether the KPSI website has implemented Jakob Nielsen's 5 attributes. Respondents selected for this research are students who have taken the internship course, categorized as those who have already used the KPSI website and are familiar with it, as well as students who have just taken the internship course and are categorized as newcomers to the KPSI website. Additionally, the data collected will be analyzed using SPSS and Excel.

The research results show that Efficiency received the highest score, indicating that respondents feel that the KPSI website facilitates administrative processes and provides information effectively. On the other hand, Satisfaction received the lowest score, indicating that respondents are still dissatisfied with the appearance of the KPSI website. Additionally, there is a significant correlation between satisfaction level and Learnability and Error.

Keyword : Internship, Usability, Nielsen

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Pendahuluan**

Praktik Kerja Lapangan atau Kerja praktik merupakan model pelatihan yang dilakukan dengan tujuan memberikan pelatihan yang dibutuhkan dalam pekerjaan tertentu sesuai dengan tuntutan kemampuan pekerjaan (Hamalik, 2001). Kerja praktik merupakan salah satu matakuliah program studi sistem informasi yang dimana mahasiswanya diminta untuk terjun langsung ke suatu instansi maupun perusahaan, tujuan dari kerja praktik ini adalah untuk memberikan pengalaman bekerja kepada setiap mahasiswa itu sendiri. Matakuliah ini merupakan matakuliah wajib bagi mahasiswa yang sudah memasuki semester 6. Di UKDW khususnya program studi sistem informasi memiliki website yang dimana memudahkan mahasiswa untuk mendapatkan informasi mengenai kerja praktik, website tersebut diberi nama KPSI. Pada website KPSI mahasiswa mendapatkan informasi berupa referensi lokasi kerja praktik, informasi mengenai dosen pembimbing dan juga mahasiswa dapat melakukan aktivitas seperti upload dan download berkas pendukung kerja praktik.

Dengan adanya website KPSI tentunya memudahkan mahasiswa dalam proses kerja praktik, namun seiring berdirinya website ini belum adanya evaluasi terhadap website selain itu juga terdapat beberapa fitur yang membingungkan pengguna yang baru pertama kali menggunakannya. Maka dari itu penulis akan melakukan analisis usability dengan pendekatan metode Nielsen untuk menentukan apakah website KPSI sudah memudahkan pengguna atau tidak. Manfaat dari penelitian ini nantinya akan menentukan apakah website KPSI sudah berjalan sesuai fungsinya, dan hasil dari penelitian ini nantinya dapat menjadi acuan evaluasi bagi pihak developer KPSI dalam proses pengembangan website KPSI kedepannya.

### **1.2. Pertanyaan Penelitian**

- a. Apakah design interface dari website KPSI sudah memudahkan user untuk digunakan?
- b. Apakah Informasi yang ditampilkan website KPSI sudah memuaskan user?
- c. Apakah Website KPSI sudah menerapkan prinsip – prinsip usability dalam pengembangannya ?

### **1.3. Batasan Masalah**

- a. Analisis dilakukan terhadap website KPSI UKDW dengan menggunakan metode pendekatan Nielsen.
- b. Ruang lingkup penelitian hanya sebatas tingkat kepuasan user terhadap tampilan website KPSI.
- c. Data sample yang digunakan hanya sebatas data mahasiswa yang sudah mengambil kerja praktek dan sedang mengambil matakuliah kerja praktek.

### **1.4. Tujuan Penelitian**

- a. Melakukan analisis tingkat usability website KPSI dan hasil dari analisis tersebut akan dijadikan evaluasi untuk website KPSI.
- b. Memberikan pengetahuan empiris kepada penulis mengenai hasil penelitian website KPSI.

### **1.5. Metode Penelitian**

Metode Penelitian yang digunakan selama penulisan skripsi ini antara lain :

- a. Observasi Sistem

Pada tahap ini dilakukan observasi terhadap sistem dengan cara menganalisis sistem berdasarkan studi literatur yang sudah dilakukan sebelumnya, tujuan dari tahap ini adalah untuk mengetahui masalah apa yang terdapat pada sistem.

- b. Pengumpulan Data

Ada beberapa tahap yang dilakukan selama pengumpulan data antara lain : penentuan variabel independent dan dependent, penyusunan questioner dan penyebaran questioner.

c. Analisis Data

Setelah dilakukan pengumpulan data tahap selanjutnya yang dilakukan adalah melakukan analisis terhadap hasil data tersebut. Analisis dilakukan dengan bantuan dari software pembantu analisis data.

d. Hasil Analisis

Pada tahap ini penulis akan merangkung hasil dari analisis data yang sudah dilakukan pada tahap sebelumnya, Hasil dari analisis data ini nantinya akan menjadi acuan apakah website yang diteliti sudah memiliki kualitas yang baik atau tidak, selain itu hasil dari analisis juga dapat menjadi acuan evaluasi apa saja yang perlu diperbaiki dari website tersebut.

e. Laporan

Setelah tahap 1-4 sudah selesai dijalankan hal terakhir yang perlu dilakukan adalah penulisan laporan, yang dimana berisi kesimpulan dari penelitian yang sudah dilakukan.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan pada laporan terdiri dari lima bab, yang dimana setiap bab memiliki penjabarannya sendiri.

Bab I terdapat latar belakang masalah kenapa penulis mengangkat topik tersebut sebagai bahan penelitian, lalu ada Batasan masalah yang merupakan ruang lingkup dan fokus penulis dalam melakukan penelitian. Selanjutnya ada Rumusan Masalah yang berisi pertanyaan – pertanyaan yang nantinya akan dijawab di dalam penelitian yang akan dilakukan. Tujuan Penelitian yang merupakan tujuan kenapa penulis ingin melakukan penelitian. Metode Penelitian merupakan langkah – langkah yang nantinya akan dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini. Lalu yang terakhir adalah Sistematika Penulisan yang berisi hal – hal apa saja yang penulis lakukan di dalam masing – masing bab dalam laporan.

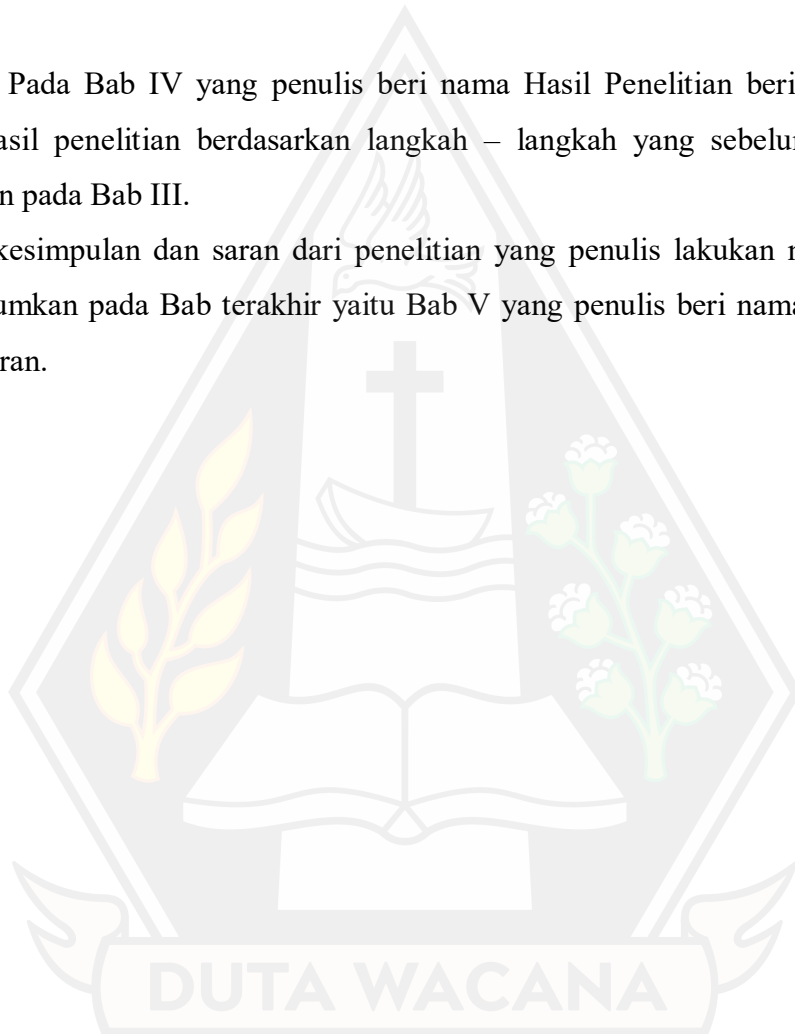
Pada Bab II yang penulis beri nama Landasan teori berisi tentang pendekatan Nielsen yang terdiri beberapa indikator antara lain ; learnability,

memoryability, efficiency, error, dan satisfaction. Metode Nielsen ini yang nantinya akan menjadi acuan penulis dalam melakukan analisis terhadap website KPSI.

Selanjutnya Bab III yang penulis beri nama Metode Penelitian, pada bab ini penulis akan menjabarkan mengenai langkah-langkah apa saja yang akan penulis kerjakan untuk menganalisis website KPSI dengan tujuan untuk mendapatkan hasil apakah website KPSI sudah memenuhi kategori website yang baik.

Pada Bab IV yang penulis beri nama Hasil Penelitian berisi penjabaran dari hasil penelitian berdasarkan langkah – langkah yang sebelumnya penulis tuliskan pada Bab III.

Hasil kesimpulan dan saran dari penelitian yang penulis lakukan nantinya akan dicantumkan pada Bab terakhir yaitu Bab V yang penulis beri nama Kesimpulan dan Saran.



## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan analisis pembahasan mengenai Analisis Usability Website KPSI menggunakan metode Jakob Nielsen didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari kelima prinsip Nielsen maka yang paling bagus pada website KPSI adalah Efficiency dan yang paling kurang adalah Satisfaction.
2. Setelah dilakukan uji chi square untuk melihat apakah ada hubungan yang signifikan antara tingkat kepuasan pengguna dengan 5 faktor Nielsen, hanya Learnability dan Error yang berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepuasan.
3. Setelah melakukan uji chi square terhadap Status Responden dan gender, ternyata tidak ada pengaruh yang signifikan antara mahasiswa yang baru mengambil Kerja Praktek dan Sudah Pernah mengambil matakuliah Kerja Praktek dengan tingkat kepuasan. Begitu juga dengan Gender tidak ada pengaruh yang signifikan antara gender dan tingkat kepuasan.
4. Secara keseluruhan berdasarkan tingkat usability maka website ini dinyatakan cukup baik.

#### **5.2. Saran**

Menurut hasil penelitian usability website KPSI secara umum telah mampu menyediakan informasi yang dibutuhkan mahasiswa dan mampu membantu mahasiswa dalam urusan administrasi yang berkaitan dengan Kerja Praktek. namun ada beberapa hal yang penulis rasa harus diperbaiki pada website KPSI, antara lain design antar muka yang dan pemberitahuan kesalahan. Peneliti menyarankan perbaikan sebagai berikut :

1. Pemilihan perpaduan warna yang cocok untuk website KPSI sehingga menambah kenyamanan bagi pengguna.
2. Penerapan breadcrumb pada design website KPSI sehingga memudahkan pengguna tahu menu apa yang sedang diakses.

3. Tata letak Halaman login pada menu awal website seharusnya diperjelas sehingga pengguna tahu bawa website tersebut terdapat akses login.
4. Pemanfaatan fitur dengan baik, karena ada satu fitur yang masih belum berjalan dengan sesuai yaitu "Tanggal Ujian" karena pada menu tersebut tidak menampilkan sesuai dengan fungsinya.
5. Kotak dialog yang muncul saat data yang pengguna masukan tidak sesuai atau salah.



## DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, A. A., Asmarajati, D., & Hasanah, N. (2021). Penerapan Metode Nielsen Model dalam Usability Testing pada Web Portal Dinas Lingkungan Hidup. *Journal of Economic, Business and Engineering (JEBE) Vol.3, No.1*.
- Arikunto, S. (2018). *Dasar - Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamalik, O. (2001). *Proses Belajar Mengajar*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kommaruddin. (2001). *Ensiklopedia Manajemen Edisi ke-5*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Laven, Y. (2020). Evaluasi Usability Berdasarkan Nielsen Model Menggunakan Metode Usability Testing pada web Sistem Informasi Akademik Universitas Tanjung Pura. *Jurnal Teknik Industri Universitas Tanjungpura*, 73-74.
- Nielsen, J. (2012, January 12). *Usability-101-introduction-to-usability*. Retrieved from nngroup.com: <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>
- Nugraha, G., Ryan, S. P., & Pranayama, A. (2020). Analisis Usability Desain User Interface Pada Website Astonia Park View. *Jurnal DKV Adiwarna*.
- Ridwan, A. (2009). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian untuk*. Bandung: Dewa Suci.
- Safsudin, A. (2002). *Sikap Manusia : Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sholechul, A. (2013). *Gampang dan Gratis Membuat Website Untuk Pemula*. Jakarta: Kunci Komunikasi.
- Sudijono, A. (1998). *Pengantar Evaluasi Pendidikan (Ed. Kedua)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Yadi. (2018). ANALISA USABILITY PADA WEBSITE TRAVELOKA. *Jurnal Ilmiah Betrik*.