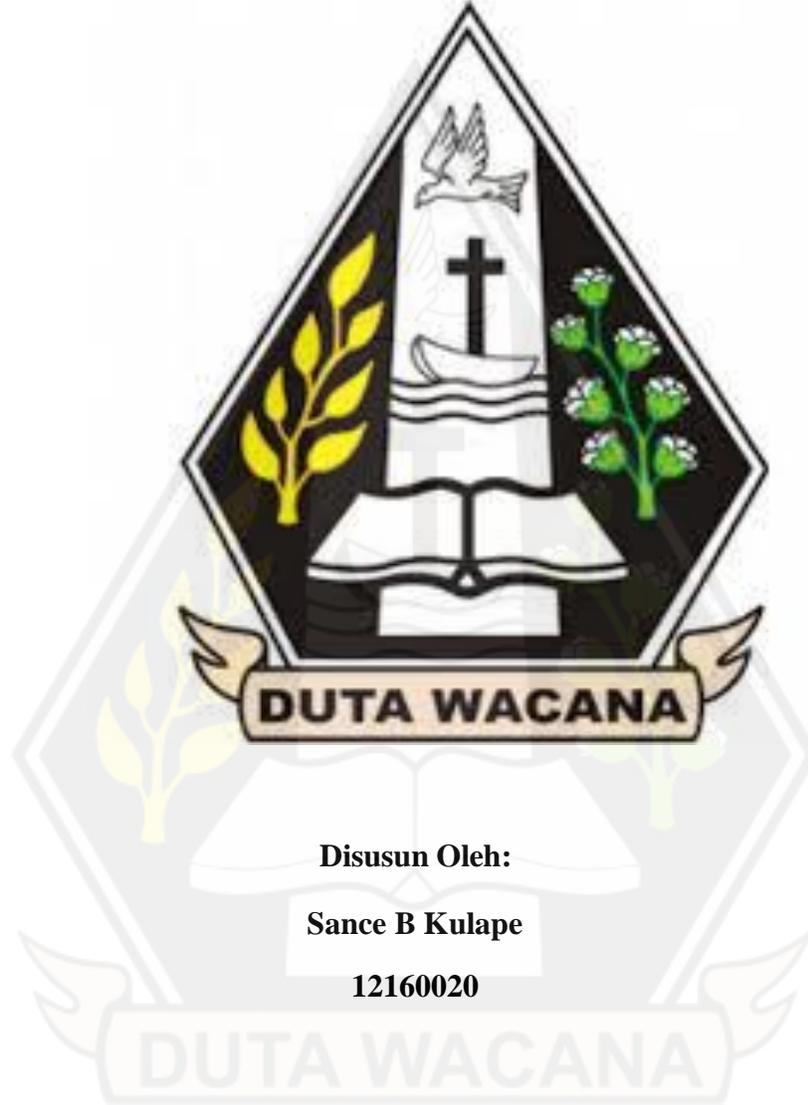


**PENGARUH KESADARAN PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN
TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK PADA
PEKERJA DI PT. NUSA HALMAHERA MINERALS (PT. NHM) DI PROVINSI
MALUKU UTARA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Sance B Kulape

12160020

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PENGAJUAN SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Bisnis Program Studi Akuntansi

Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat

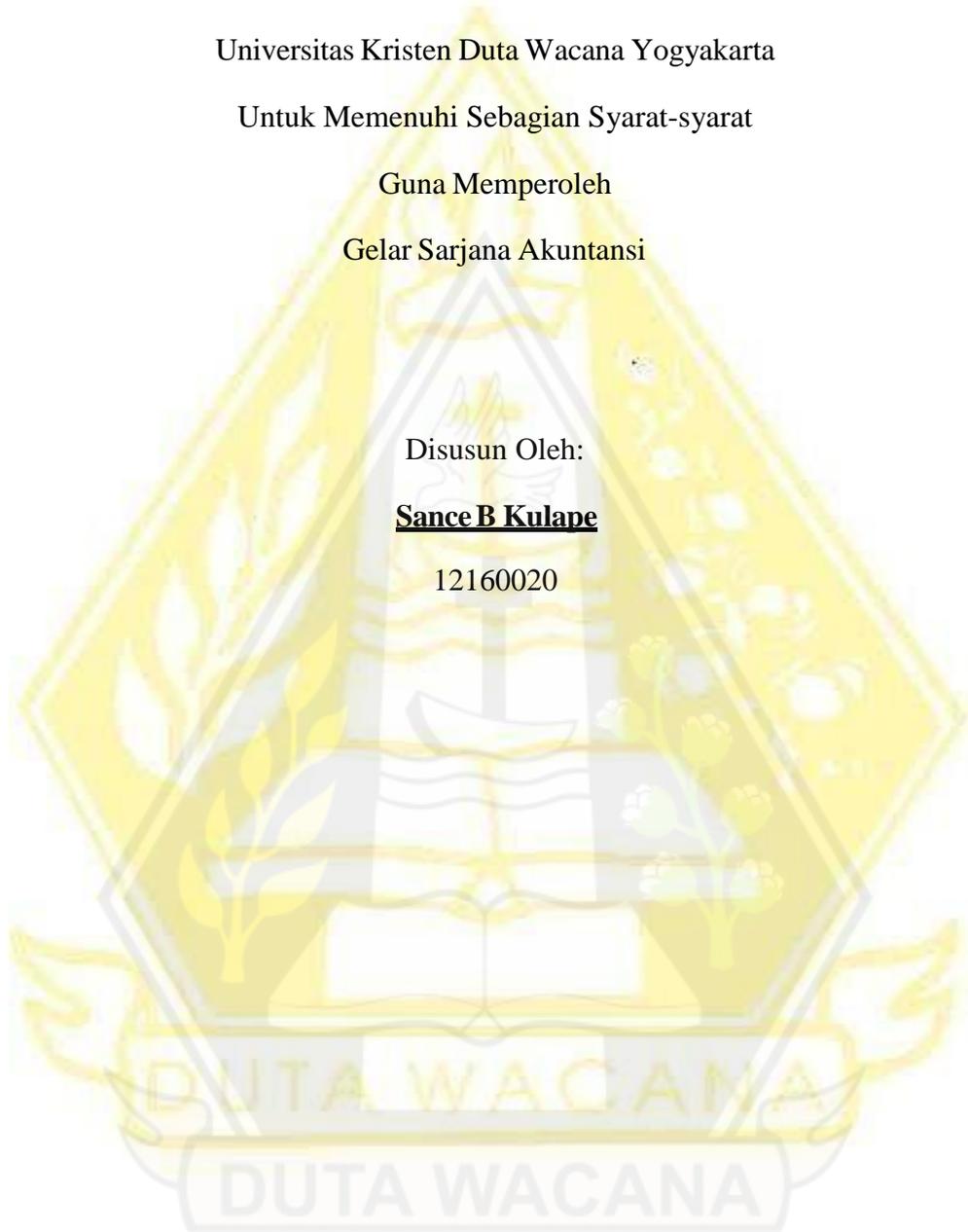
Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun Oleh:

Sance B Kulape

12160020



FAKULTAS BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SANCE BADIANG KULAPE
NIM : 12160020
Program studi : Akuntansi
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“ PENGARUH KESADARAN PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK PADA PEKERJA DI PT. NUSA HALMAHERA MINERALS (PT. NHM) DI PROVINSI MALUKU UTARA”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 29 Agustus 2023

Yang menyatakan



(Sance B Kulape)

12160020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**“PENGARUH KESADARAN PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN TINGKAT
PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK PADA PEKERJA DI PT.
NUSA HALMAHERA MINERALS (PT. NHM) DI PROVINSI MALUKU UTARA”**

telah diajukan dan dipertahankan oleh:

SANCE BADIANG KULAPE

12160020

dalam Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis

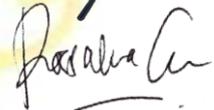
Universitas Kristen Duta Wacana

dan dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi pada tanggal 02 Agustus 2022

Nama Dosen

Tanda Tangan

1. Eka Adhi Wibowo, SE., M.Sc.
(Ketua Tim Penguji)
2. Dra. Xaveria Indri Prasasyaningsih, M.Si
(Dosen Penguji)
3. Rossalina Christanti, SE., M.Acc.
(Dosen Pembimbing)



Yogyakarta, 12 Agustus 2022

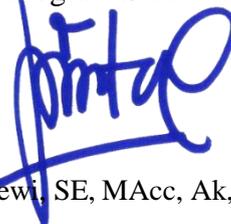
Disahkan Oleh,

Dekan Fakultas Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Perminas Pangeran, SE., M. Si.



Christine Novita Dewi, SE, MAcc, Ak, CA. CMA.,CPA.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya sebagai penulis skripsi menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul **PENGARUH KESADARAN PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK PADA PEKERJA DI PT. NUSA HALMAHERA MINERALS (PT. NHM) DI PROVINSI MALUKU UTARA.**

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 16 Juli 2022



(Sance Badiang Kulape)

12160020

HALAMAN MOTTO

“Jangan sesat, Allah tidak membiarkan diri-Nya dipermainkan. Karena apa yang di tabur orang, itu juga yang akan di tuainya. Sebab barang siapa menabur dalam dagingnya, ia akan menuai kebiasaan dari dagingnya, tetapi barang siapa menabur dalam Roh, ia akan menuai hidup yang kekal dari Roh itu”

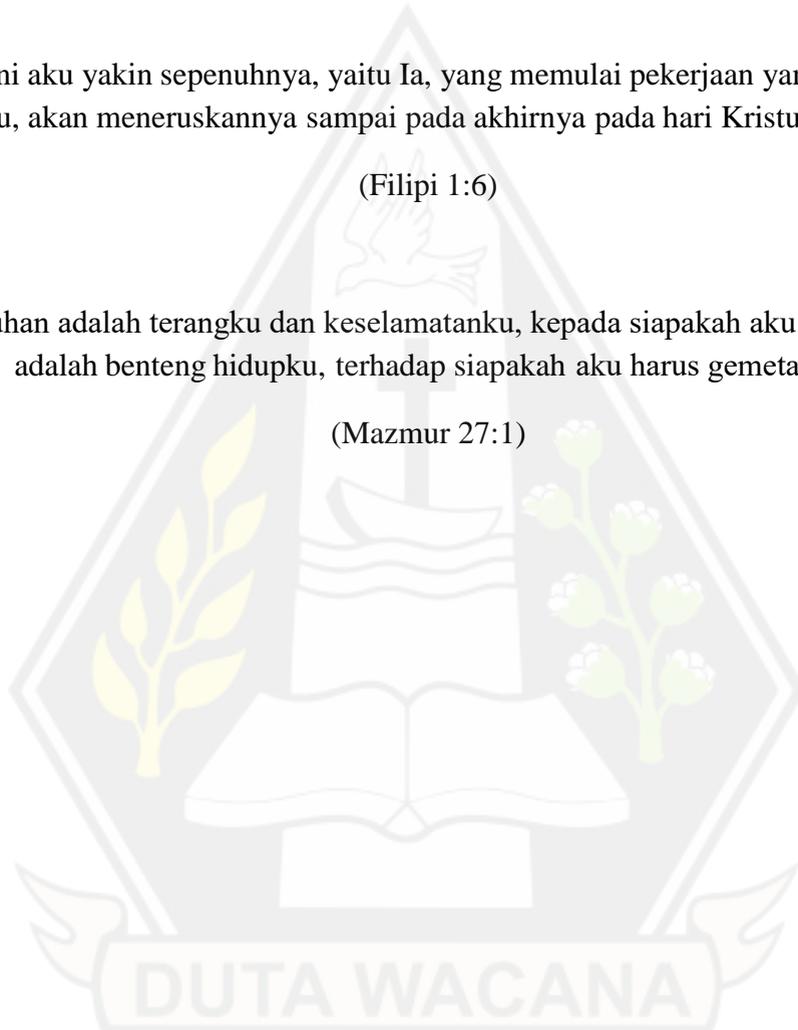
(Galatia 6:7-8)

“Akan hal ini aku yakin sepenuhnya, yaitu Ia, yang memulai pekerjaan yang baik di antara kamu, akan meneruskannya sampai pada akhirnya pada hari Kristus Yesus”

(Filipi 1:6)

“Dari Daud, Tuhan adalah terangku dan keselamatanku, kepada siapakah aku harus takut? Tuhan adalah benteng hidupku, terhadap siapakah aku harus gemetar?”

(Mazmur 27:1)



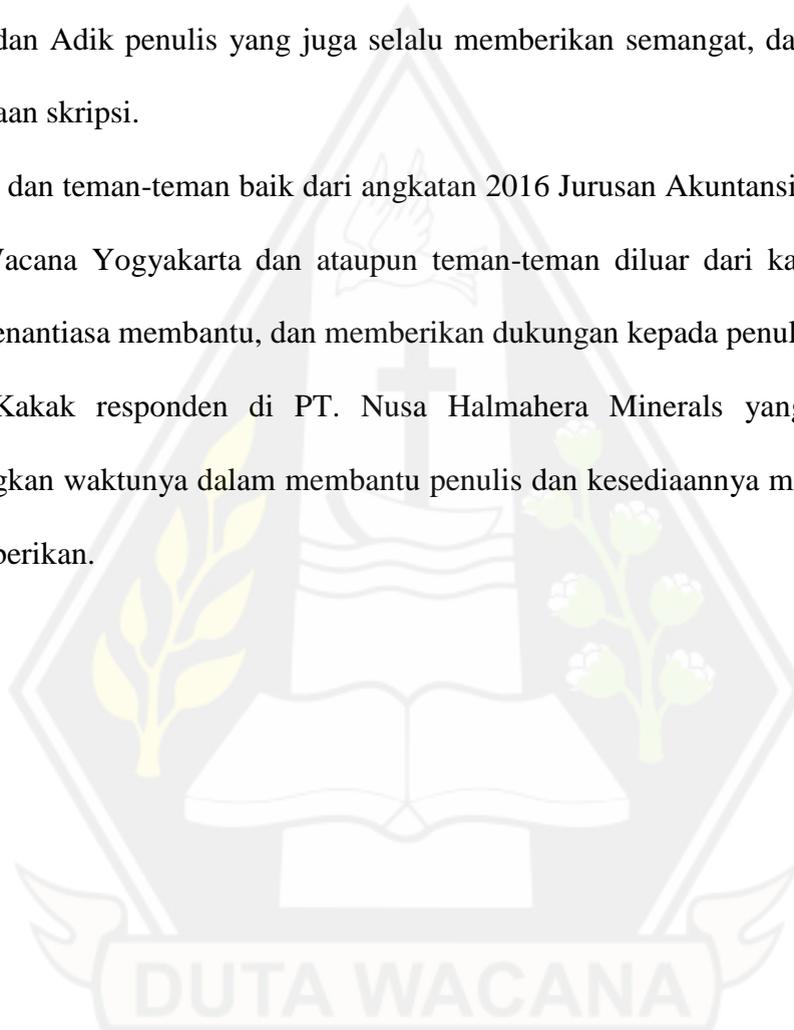
HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat dan kasih yang telah di berikan kepada penulis skripsi sehingga skripsi dengan judul “PENGARUH KESADARAN PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK PADA PEKERJA PT. NUSA HALMAHERA MINERALS (PT.NHM) DI PROVINSI MALUKU UTARA” dapat penulis selesaikan dengan baik.

Skripsi ini dapat terselesaikan dengan adanya dukungan dari pihak yang telah senantiasa memberikan dukungan, doa, perhatian, bantuan kepada penulis. Secara khusus penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa selalu membimbing, memberikan cinta kasihnya kepada penulis serta senantiasa selalu memberikan kekuatan, mujizat dan kesempatan kepada penulis mulai dari awal pengerjaan skripsi hingga selesai.
2. Bapak Dr. Perminas Pangeran, M.Si., selaku Dekan Fakultas Bisnis pada Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.
3. Ibu Christine Novita Dewi, S.E., M.Acc., Akt., CA., selaku Kaprodi dan juga sebagai Dosen Wali lanjutan penulis yang selalu memberikan motivasi-motivasi, serta memberikan dukungan dan bimbingan kepada penulis.
4. Ibu Dra. Xaveria Indri Prasasyaningsih, M.Si., yang telah menjadi Dosen Wali mulai dari semester awal hingga pertengahan, yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan nasihat-nasihat kepada penulis selama menjalani perkuliahan.
5. Ibu Rossalina Christansi, S.E., M.Acc., selaku menjadi Dosen Pembimbing penulis, yang selalu memberikan arahan, masukan-masukan dalam pengerjaan skripsi, dan selalu dengan sabar dalam mendidik penulis dari awal pengerjaan skripsi hingga sampai selesai.

6. Seluruh Ibu/Bapak Dosen Penguji skripsi.
7. Seluruh Ibu/Bapak Dosen dan Staff Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta, yang sudah senantiasa memberikan arahan, bantuan dan motivasi kepada penulis.
8. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, cinta kasih, dan semangat kepada penulis.
9. Kakak dan Adik penulis yang juga selalu memberikan semangat, dan dukungan selama pengerjaan skripsi.
10. Sahabat dan teman-teman baik dari angkatan 2016 Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta dan ataupun teman-teman diluar dari kampus tercinta yang sudah senantiasa membantu, dan memberikan dukungan kepada penulis.
11. Kakak-Kakak responden di PT. Nusa Halmahera Minerals yang sudah senantiasa meluangkan waktunya dalam membantu penulis dan kesediaannya menjawab dari angket yang diberikan.



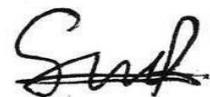
KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih yang telah diberikan kepada penulis skripsi sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Kesadaran Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Memabayar Pajak Pada Pekerja PT. Nusa Halmahera Minerals (PT. NHM) di Provinsi Maluku Utara” dapat saya selesaikan dengan baik.

Skripsi yang saya maksudkan adalah sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Bisnis Prodi Akuntansi Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta. Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang sudah senantiasa memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini kurang dari kata sempurna, maka dari itu penulis sangat berharap adanya kritik serta saran yang membangun demi berjalannya skripsi ini dan mencapai kesempurnaannya. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca yang membutuhkannya.

Yogyakarta, 16 Juli 2022



Sance B Kulape

12160020

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kontribusi Penelitian.....	5
1.5 Batasan Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Teori Kepentingan.....	7
2.1.2 Teori Kewajiban Pajak Mutlak (Teori Bakti)	7
2.1.3 Teori Perilaku Terencana.....	8
2.1.4 Teori Atribusi.....	9
2.1.5 Teori Pembelajaran Sosial	10
2.2 Penelitian Terdahulu	11
2.3 Pengembangan Hipotesis	12

2.3.1	Kesadaran.....	12
2.3.2	Pengetahuan.....	13
2.3.3	Tingkat Pendidikan.....	14
3.1	Data	15
3.1.1	Jenis data dan Sumber Data.....	15
3.1.2	Sampling.....	15
3.2	Definisi Variabel dan Pengukuran.....	15
3.2.1	Variabel Dependen (Y)	15
3.2.2	Variabel Independen (X).....	16
3.3	Desain Penelitian.....	18
3.3.1	Instrumen Penelitian	18
3.4	Uji Kualitas Instrumen Data	19
3.4.1	Uji Validitas	19
3.4.2	Uji Reliabilitas	20
3.5	Prosedur Analisis Data.....	20
3.5.1	Analisis Deskriptif	20
3.5.2	Uji Hipotesis.....	20
4.1	Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	23
4.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	24
4.2.1	Uji Validitas	24
4.2.2	Uji Reliabilitas	26
4.2.3	Analisis Statistik Deskriptif	26
4.3	Uji Hipotesis.....	27
4.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	27
4.3.2	Hasil Uji Kelayakan Model (F).....	28
4.3.3	Uji Signifikansi Individual	28
4.3.4	Koefisien Determinasi (R ²).....	29
4.4	Pembahasan	30
4.4.1	Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	30
4.4.2	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	30
4.4.3	Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	31

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	33
5.1 Kesimpulan.....	33
5.2 Keterbatasan Penelitian	33
5.3 Saran.....	34
Daftar Pustaka	35
LAMPIRAN.....	43



DAFTAR TABEL

4.1 Tabel Jenis Kelamin Responden	24
4.2 Tabel Hasil Uji Kepatuhan Wajib Pajak	26
4.3 Tabel Hasil Uji Validitas Kesadaran Pajak	26
4.4 Tabel Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak	26
4.5 Tabel Hasil Uji Validitas Tingkat Pendidikan	27
4.6 Tabel Hasil Uji Reliabel	27
4.7 Tabel Hasil Uji Statistik Deskriptif	28
4.8 Tabel Hasil Uji Analisis Regresi Linear	29
4.9 Tabel Hasil Uji Kelayakan Model (F)	30
4.10 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	31



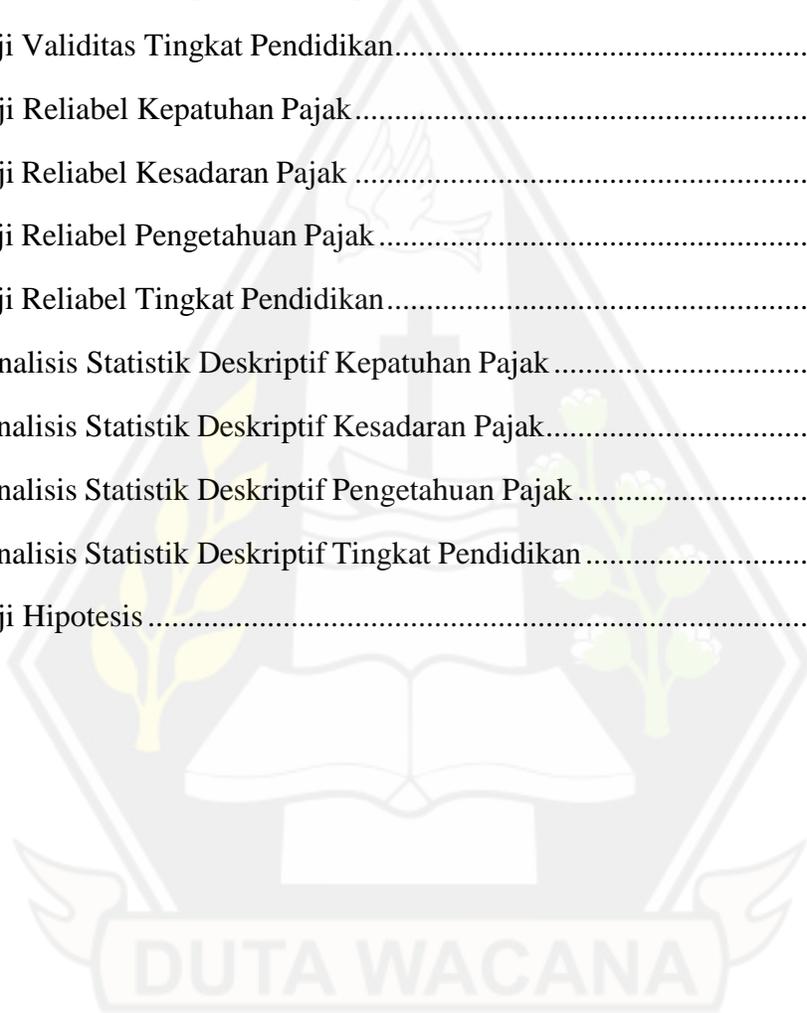
DAFTAR GAMBAR

3.1	Gambar Kerangka Penelitian.....	20
-----	---------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Surat Izin Kuesioner.....	45
Hasil Responden.....	46
Hasil Uji Validitas Kepatuhan Pajak.....	52
Hasil Uji Validitas Kesadaran Pajak	52
Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	54
Hasil Uji Validitas Tingkat Pendidikan.....	56
Hasil Uji Reliabel Kepatuhan Pajak	57
Hasil Uji Reliabel Kesadaran Pajak	57
Hasil Uji Reliabel Pengetahuan Pajak.....	58
Hasil Uji Reliabel Tingkat Pendidikan.....	58
Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepatuhan Pajak.....	59
Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kesadaran Pajak.....	59
Hasil Analisis Statistik Deskriptif Pengetahuan Pajak	59
Hasil Analisis Statistik Deskriptif Tingkat Pendidikan.....	59
Hasil Uji Hipotesis	60



**PENGARUH KESADARAN PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN
TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK
PADA PEKERJA DI PT. NUSA HALMAHERA MINERALS (PT. NHM) DI
PROVINSI MALUKU UTARA**

Sance B Kulape

12160020

Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

Email: 12160020@students.ukdw.ac.id

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh kesadaran, pengetahuan perpajakan, dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada responden. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai PT. Nusa Halmahera Minerals (NHM) di Provinsi Maluku Utara dengan mengambil sampel 150 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah uji regresi linear berganda. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah adanya pengaruh positif dan signifikan antara kesadaran pajak, pengetahuan perpajakan, dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak.

Kata Kunci: Kepatuhan Pajak, Kesadaran Pajak, Pengetahuan Pajak, Tingkat Pendidikan.

**THE EFFECT OF TAX AWARENESS, TAX KNOWLEDGE, AND
EDUCATION LEVEL ON TAX PAYING COMPLIANCE ON WORKERS IN
PT. NUSA HALMAHERA MINERALS (PT. NHM) IN NORTH MALUKU
PROVINCE**

**Sance B Kulape
12160020**

Accounting Study Program, Faculty of Business
Duta Wacana Christian University
Email: 12160020@students.ukdw.ac.id

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of awareness, knowledge, and level of education on taxpayer compliance in paying taxes. The method used in this study is a quantitative method by distributing questionnaires to respondents. The population in this study were employees of PT. Nusa Halmahera Minerals (NHM) in North Maluku Province by taking a sample of 150 respondents. The analytical technique used is multiple linear regression test. The results obtained from this study are a positive and significant influence between tax awareness, tax knowledge, and education level of taxpayer compliance in paying taxes.

Keywords: Tax Compliance, Tax Awareness, Tax Knowledge, Education Level

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seperti yang diketahui, beberapa bisnis telah mengenakan pajak pada karyawan yang bekerja untuk mereka dengan memotong sebagian dari gaji mereka. Dari pajak yang dibayarkan itu dapat menghasilkan pembangunan untuk umum, yang secara tidak langsung dapat juga dirasakan oleh pembayar wajib pajak. Dan saat ini banyak perusahaan yang dapat kita jumpai di Indonesia diantaranya Perseorangan, CV (Persekutuan Komanditer), PT (Perseroan Terbatas), Koperasi, Firma, dan Persero. Bentuk badan usaha ini dapat kita jumpai di berbagai daerah, salah satunya di Provinsi Maluku Utara dapat kita jumpai PT. Nusa Halmahera Minerals (NHM), yang dimana PT ini merupakan perusahaan yang mengelola Tambang Emas Gosowong yang berlokasi di Kabupaten Halmahera Utara.

Menurut Thalia (2019), Pajak merupakan salah satu sumber utama kas atau pendapatan bagi negara Indonesia. Uang tunai atau pendapatan ini digunakan dan sangat bermanfaat bagi kesejahteraan masyarakat Indonesia, seperti membangun unit-unit pembangunan ekonomi dan menjadi penyedia utilitas umum. Pajak merupakan salah satu sumber utama kas atau pendapatan bagi negara Indonesia. Menurut Andriani (2019), salah satu cara paling efisien bagi

negara berkembang seperti Indonesia untuk mendatangkan uang adalah melalui pemungutan pajak.

Kesuma, dkk (2017) mengatakan bahwa wajib pajak orang pribadi yang bekerja sendiri lebih mungkin melakukan pelanggaran pembayaran pajak daripada yang tidak. Pekerjaan bebas dalam dunia pajak adalah seseorang yang memiliki pekerjaan namun tidak terkait dengan perusahaan, akan tetapi pekerjaan bebas juga harus dan wajib untuk selalu melaporkan seluruh penghasilan yang diterima baik itu pekerjaan tetap ataupun sampingan. Salmah (2018) juga mengatakan dalam penelitiannya bahwa kepatuhan yang tinggi terhadap pajak wajib pajak yang digunakan untuk dimanfaatkan dalam penerapan pajak, dikarenakan saat ini sangatlah tidak jarang dijumpai kesulitan dalam memungut pajak, ia juga mengatakan bahwa wajib pajak berkewajiban membayar pajak sesuai dengan hak dan kewajibannya.

Menurut Notoatmodjo (2017), kesadaran individu memungkinkan mereka untuk memahami realitas dan bertindak dalam menanggapi dunia yang mereka alami. Dengan kata lain kesadaran adalah sifat tanggung jawab yang timbul dari dalam diri untuk melakukan kegiatan atau kewajiban yang dimana individu merasa mengharuskan untuk dapat melakukan atau menjalaninya. Mangoting, dkk (2013) mengatakan bahwa kesadaran merupakan keadaan yang mengetahui dan mengerti, yang dapat diartikan bahwa kesadaran perpajakan adalah suatu keadaan dimana individu mengetahui dan mengerti akan pajak.

Menurut Rahayu (2017), pengetahuan wajib pajak mengacu pada pemahaman individu tentang peraturan perpajakan, tarif pajak berdasarkan

undang-undang, dan manfaat pajak, yang semuanya akan menjadi penting bagi wajib pajak. Menurut Herati dkk, (2015), pengetahuan atau pemahaman wajib pajak mengacu pada keakraban seseorang dengan sistem pemungutan pajak dan peraturan yang terkait dengannya. Beberapa orang di Indonesia telah berhasil dengan *Self Assessment System*, yaitu sistem yang menempatkan tanggung jawab penuh untuk menghitung, membayar, dan melaporkan pajak pada tingkat individu. Menurut Istanto (2010), Pendidikan adalah tingkat kesadaran dalam mempersiapkan segala sesuatu untuk mencapai tujuan seseorang melalui studi agama, kekuatan spiritual, disiplin diri, kecerdasan, akhlak mulia, dan keterampilan penting. Jadi dapat disimpulkan bahwa dengan adanya kesadaran yang timbul maka individu akan berusaha dengan mempelajarinya dan mendalaminya. Seperti halnya pegawai yang bekerja di perusahaan yang di kenai wajib pajak, dia akan mempelajari agar dapat memahami manfaat dari membayar pajak. Ratri (2018) menulis dalam penelitiannya bahwa menurut Undang-Undang Pendidikan Nasional nomor 2 tahun 2003, pendidikan sadar dan dirancang untuk mengaktualisasikan proses pembelajaran yang membantu siswa untuk mengembangkan kemampuan yang diperlukan dalam bidang-bidang seperti pengendalian diri, kecerdasan, kecerdasan, perbuatan yang mulia dan bermoral. Ia merujuk informasi tersebut dari UU Pendidikan Nasional sebagai dasar tuduhannya.

Pajak merupakan sumber pengasilan negara di Indonesia yang paling besar, tidak hanya Indonesia bahkan hampir semua Negara di dunia. Pajak ini merupakan pungutan yang wajib dari rakyat guna kepentingan Negara. Pajak ini nantinya akan digunakan untuk mendukung pembangunan dan membayar gaji

pegawai pemerintah. Peneliti tertarik untuk mengetahui sejauh mana kepatuhan pegawai di PT karena pembayaran pajak merupakan hak sekaligus kewajiban bagi setiap masyarakat di Indonesia. NHM dalam proses melakukan pembayaran, serta sejauh mana kesadaran, pemahaman, dan pendidikan dapat berdampak pada karyawan yang bekerja di PT. NHM tentang kepatuhan wajib pajak.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah penelitian meliputi hal-hal sebagai berikut:

1. Personil yang bekerja pada PT. NHM menunjukkan kurangnya kesadaran kepatuhan wajib pajak.
2. Kurangnya pemahaman atau pengetahuan tentang kepatuhan wajib pajak PT. karyawan NHM
3. Kurangnya pengajaran di antara PT. Staf NHM tentang kepatuhan pajak.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, penelitian ini bertujuan untuk:

1. Investigasi tentang pengaruh pribadi pekerja PT. NHM terhadap tingkat kepatuhan pajak mereka
2. Menganalisis dampak pengetahuan pribadi karyawan PT. NHM terhadap kepatuhan wajib pajak.
3. Menganalisis dampak tingkat pendidikan individu karyawan PT. NHM tentang kepatuhan wajib pajak

1.4 Kontribusi Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian ini, diharapkan dapat membantu dalam bidang-bidang berikut:

a. Bagi Penulis

Kami menyadari bahwa penulis penelitian ini akan memperoleh pengalaman dan perspektif baru sebagai hasil dari temuan penelitian ini tentang berbagai faktor yang berpotensi mempengaruhi kesadaran, pengetahuan, dan pendidikan mereka tentang kepatuhan wajib pajak.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini akan membantu menentukan berapa banyak Karyawan PT. NHM aktif dalam kepatuhan wajib pajak. Ini juga merupakan sumber daya bagi orang-orang yang tertarik dengan topik ini:

1. Pengaruh Kesadaran Orang Pribadi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
2. Pengaruhnya terhadap besaran kepatuhan pajak.
3. Tanggung jawab individu untuk melanjutkan pendidikan dan kepatuhan pajak

c. Bagi Universitas

Peneliti berharap hasil penelitian ini dapat diimplementasikan di kampus-kampus khususnya di *Departement Riset* Fakultas Bisnis dan Akuntansi Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta untuk membantu pengembangan aplikasi dalam proses penciptaan faktor-faktor apa saja yang dapat berdampak pada mahasiswa kemampuan kerja. Karena pajak adalah

sumber utama negara, dan dari kepatuhan banyak orang membayar pajak dapat membantu negara berkembang juga. Begitu banyak arahan yang diberikan pihak Universitas kepada mahasiswa, diharapkan mahasiswa dapat mengembangkan informasi dan berperan aktif dalam mengajak masyarakat sekitar untuk mematuhi pajak.

1.5 Batasan Penelitian

Penulis karya ilmiah ini memiliki beberapa kendala, diantaranya sebagai berikut:

1. Dikarenakan saat ini masih dalam kondisi pandemic Covid -19, maka peneliti hanya bisa menyebarkan kuesioner melalui bantuan orang sekitar yang melakukan pekerjaan di PT. Nusa Halmahera Minerals, formular yang dibagikan gunakan untuk dapat mengetahui hasil dari pengaruh kesadaran, pengetahuan, dan tingkat pendidikan pegawai yang melakukan pekerjaan di PT. NHM dalam kepatuhan membayar pajak.
2. Peneliti hanya meneliti di PT. NHM yang ada di Provinsi Maluku Utara.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian ini, berdasarkan penelitian pada PT. Nusa Halmahera Minerals (NHM) di Provinsi Maluku Utara dan penelitian sebelumnya serta hipotesis yang dikemukakan pada Bab 2, adalah sebagai berikut:

1. Pendidikan pajak bermanfaat bagi kepatuhan wajib pajak di Nusa Halmahera Mineral, Provinsi Maluku Utara. Ini membuktikan H1 benar.
2. Perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di Provinsi Maluku Utara, dimana PT. Nusa Halmahera Minerals berada. Penyelidikan ini menyimpulkan bahwa H2 benar.
3. Berdasarkan hipotesis ketiga (H3) dalam penelitian ini, terdapat hubungan antara pendidikan wajib pajak dengan kepatuhan wajib pajak pada PT. Nusa Halmahera Minerals (NHM) di Provinsi Maluku Utara. Temuan ini mendukung kesimpulan yang konsisten dengan hipotesis pertama dan kedua ini.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Survei ini meliputi pengetahuan perpajakan, tingkat pendidikan, dan kepatuhan wajib pajak. Hanya kepatuhan wajib pajak yang bergantung. Penelitian ini hanya menggunakan staf NHM di Provinsi Maluku Utara. Mereka harus membayar pajak.

5.3 Saran

Variabel-variabel seperti pajak perpajakan, kualitas pelayanan, dan faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepatuhan pajak dapat mencapai elemen-elemen umum berdasarkan batasan-batasan yang telah ditetapkan sebelumnya. Karena penelitian ini menampilkan PT. Nusa Halmahera Minerals (NHM) di Maluku Utara, analisis tambahan mungkin terbatas pada sampel, seperti membandingkan hasil uji dari tempat lain.



Daftar Pustaka

- Adawi, dkk. 2020. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakka, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendidikan dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada UMKM di Kota Padang*. Vol. 1, Issue 4. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Putra Indonesia YPTK. Padang.
- Afifi, dkk. 2018. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Pemoderasian*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muria Kudus.
- Akbar, dkk. 2015. *Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan CV. Cemara Production Surabaya*. Jurnal Umum dan Riset Manajemen. Vol 4, No 10. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Surabaya
- Andriani. 2019. *Pengaruh Sanksi Pajak dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak Penghasilan*. Skripsi. Jurusan Akuntansi. Sekolah Tinggi Ekonomi. Yogyakarta.
- Aryadi. 2019. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Membayar Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Temanggung)*. Skripsi. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Magelang.

- Astari. 2016. *Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak Melalui Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Memiliki NPWP Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Masyarakat di Kota Samarinda, Kalimantan Timur)*. Program Studi Akuntansi. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Budiaji. 2013. *Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale)*. Academia. Jurnal Ilmu Pertanian. Universitas Sultan Agung Tirtayasa. Vol. 2 No. 2.
- Budiarso, dkk. 2021. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak dan Persepsi Keadilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Manado*. Jurusan Ekonomi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Sam Ratulangi.
- Caroko, dkk. 2015. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak*. Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya. Jurnal perpajakan. Vol. 1 No. 1 Januari.
- Dianawan. 2010. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian*. Magister Manajemen. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Dicriyani, dkk. 2021. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Sanksi Pajak, dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di*

Kantor SAMSAT Gianyar. Jurnal Kharisma. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Mahasaraswati Denpasar. Vol. 3 No.1.

Ermawati. 2018. *Pengaruh Religiusitas, Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.* Jurusan Akuntansi. Universitas Muria Kudus.

Fitria. 2017. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.* *Jurnal Of Applied Business and Economics.* Vol. 04. No. 01. Fakultas Ilmu Pendidikan dan Pengetahuan Sosial. Universitas Indraprasta PGRI

Girsang, dkk. 2021. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak yang Terdaftar di SAMSAT Kabupaten Tebo).* Fakultas Ekonomi. Universitas Muara Bungo Jambi. Vol 1 No 1.

Heriati, dkk. 2015. *Pengaruh Sosialisasi Pajak Pemahaman Perpajakan dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Empiris UMKM di Pasar Tanah Abang, Jakarta Tahun 2013-Agustus 2015).* Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Istanto. 2010. *Analisis Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Ketegasan Sanksi Perpajakan dan Tingkat Pendidikan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak.* Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayattullah Jakarta.

- Janna. 2021. *Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas dengan Menggunakan SPSS*. Artikel Statistik. Sekolah Tinggi Agama Islam. Kota Makassar. Indonesia.
- Kakunsi, dkk. 2017. *Pengaruh Gender Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tahuna*.
- Kesuma, dkk. 2017. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas di Kota Samarinda*. Jurnal Ekonomi. Vol. 19 No. 1. Hal. 69-81.
- Khotimah, dkk. 2020. *Pengaruh Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Pelaku Ekonomi Kreatif Sub Sektor Fashion di Kota Batu*. E-Jurnal Riset Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Islam Malang.
- Kundalini. 2016. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, dan Pelayanan Pegawai Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Temanggung Tahun 2015*. Skripsi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Mangoting, dkk. 2013. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya*. Program Akuntansi Pajak. Universitas Kristen Petra.

- Manurung. 2019. *Pengaruh Tingkat Pengetahuan, Kesadaran, Tingkat Pendidikan, Saksi Pajak, dan Perubahan Tarif Peraturan Pemerintah No. 32 Tahun 2018 terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM*. Skripsi. Program Studi Akuntansi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Maryati. 2014. *Pengaruh Sanksi Pajak, Motivasi dan Tingakt Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bintan)*. Fakultas Ekonomi. Jurusan Akuntansi. Universitas Maritim Raja Ali Haji. Tanjungpinang.
- Mustapita, dkk. 2020. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Pelaku Ekonomi Kreatif Sub Sektor Fashion Di Kota Batu*.
- Nareswari. 2019. *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Di Kota Yogyakarta*. Skripsi. Fakultas Ekonomi. Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.
- Nasution. 2017. *Statistik Deskriptif*. Jurnal Hikmah. Vol. 14 No. 1. Sekolah Tinggi Agama Islam. Serdang Lubuk Pakam.
- Notohatmodjo. 2017. *Pengaruh Pemahaman, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Tingkat Pemahaman Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi di Wilayah Kerja KPP Pratama Tigaraksa)*. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*. Vol 01. Hal 48-78.

- Rachman, dkk. 2022. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kondisi Keuangan dan Lingkungan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus UMKM di Kota Bandar Lampung)*. Jurnal Ilmiah ESAI. Vol.16 No.1.
- Rahayu. 2017. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Akuntansi Dewantara Vol. 1 No. 1 April 2017.
- Rahman. 2018. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Tingkat Pendidikan dan Pendapatan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan*. Skripsi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Padan.
- Ratri. 2018. *Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi, Pelayanan, Sanksi Perpajakan, dan Tingkat Pendidikan Wajib Pajak, terhadap KesadaranWajib Pajak Membayar PBB P2*. Jurusan Akuntansi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha. Yogyakarta.
- Salmah. 2018. *Pengaruh Pengetahuan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bagunan (PBB)*. Jurnal Akuntansi. Vol. 1 No. 2. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi- LPI Makasar.
- Saputra. 2019. *Analisa Kepatuhan Pajak Dengan Pendekatan Teori Perilaku Terencana (Theory of Planned Behavior) Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Di Provinsi DKI Jakarta*. Universitas Tarumanegara Jakarta. Jurnal Muara Ilmu Ekonomi dan Bisnis. Vol 3 No. 1 April 2019. Halaman 47 – 58.

Setiawan, dkk. 2017. *Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol. 8. Februari. 1112-1140. Bali. Indonesia.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung

Susyafetti, dkk. 2020. *Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Yang Terdaftar di KPP Pratama Jambi*.

Thalia. 2019. *Pengaruh pemahaman Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Tingkat Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Dokter di RS. Dr. A.K. Gani Palembang*. Skripsi. Akuntansi. Fakultas Ekonomi Palembang. Kementrian Riset, Teknologi Dan Pendidikan Tinggi Universitas Sriwijaya.

Wijaya, dkk. 2020. *Pengaruh Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Kualitasn Pelayanan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan di KPP Pratama Cirebon Satu*. *E- Proceeding of Management*: Vol. 07. No. 02. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Telkom.

Yasa dan Widia. 2021. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kewajiban Moral, Tingkat Pendidikan dan Kondisi Keuangan pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Jurnal Pendidikan Ekonomi. Vol.9 No.1.

