

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA STAF PADA CREDIT UNION SAUAN
SIBARRUNG**

SKIPSI



DI SUSUN OLEH

KEVIN RUPANG PAEMBONAN

11190746

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

TAHUN AJARAN 2022/2023

HALAMAN PENGAJUAN

Diajukan Kepada Fakultas Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat

Guna Memperoleh Gelar

Sarjana manajemen



Disusun Oleh

Kevin Rupang Paembonan

11190746

FAKULTAS BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kevin Rupang Paembonan
NIM : 11190746
Program studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“ PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA STAF PADA CREDIT UNION
SAUAN SIBARRUNG”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 03 Juli 2023

Yang menyatakan

(Kevin Rupang Paembonan)

11190746

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA STAF CREDIT UNION SAUAN SIBARRUNG**

telah diajukan dan dipertahankan oleh:

KEVIN RUPANG PAEMBONAN

11190746

Dalam Ujian Skripsi Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

dan dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana

Manajemen pada tanggal 27 Juni 2023

Nama Dosen

Tanda Tangan

1. Dra. Ambar Kusuma Astuti, M.Si

(Ketua Tim)

:



2. Dr. Heru Kristanto, MT

(Dosen Penguji)

:



3. Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph.D

(Dosen Pembimbing)

:



Yogyakarta, 03 Juli 2023

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Bisnis

Ketua Program Studi



Dr. Perminas Pangeran, Msi

Drs. Sisnuhadi, MBA, Ph.D

HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA STAF PADA CREDIT UNION SAUAN SIBARRUNG

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta adalah bukan hasil tiruan atau duplikat dari karya pihak lain di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 25 Mei 2023



Kevin Rupang paembonan
Kevin Rupang paembonan
11190746

HALAMAN MOTTO

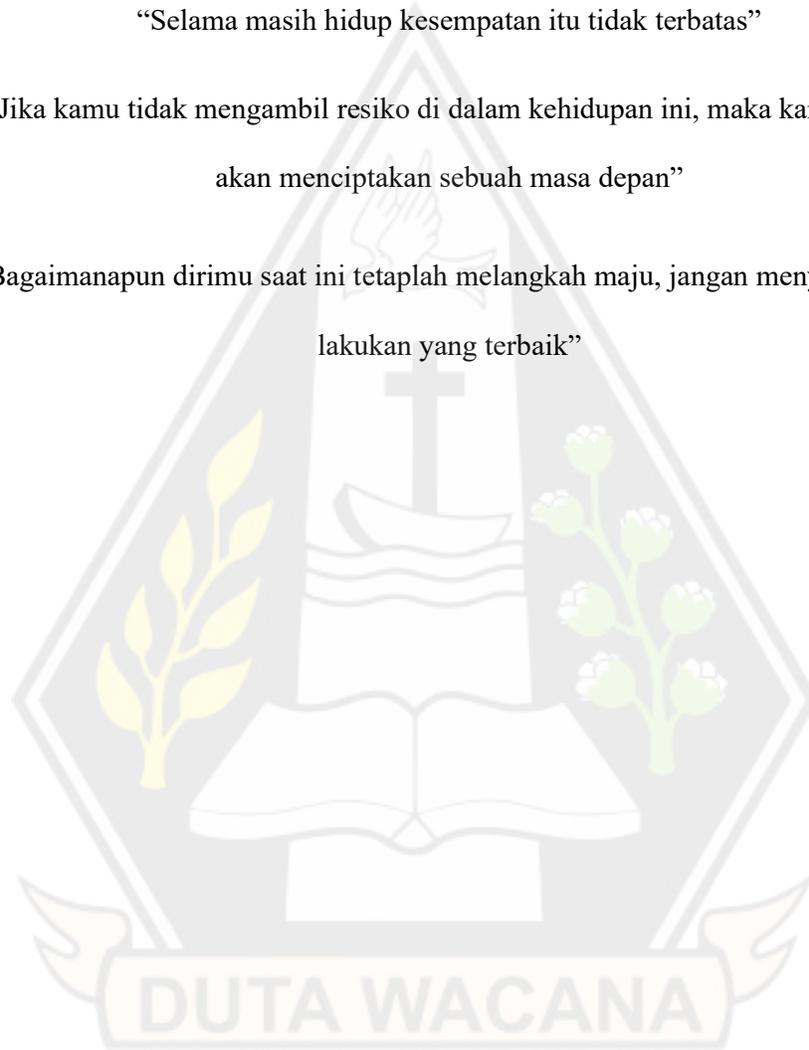
“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi
kekuatan kepadaku.”

(Filipi 4:13)

“Selama masih hidup kesempatan itu tidak terbatas”

“Jika kamu tidak mengambil resiko di dalam kehidupan ini, maka kamu tidak
akan menciptakan sebuah masa depan”

“Bagaimanapun dirimu saat ini tetaplah melangkah maju, jangan menyerah dan
lakukan yang terbaik”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada

1. Kupersembahkan karya yang sederhana ini kepada kedua orang tua ku Ayah Yonatan Rore dan Ibu Yokebet paembonan atas semua yang mereka berikan kasih sayang, doa, nasihat, semangat serta kerja keras yang tiada henti.
2. Kepada Opa saya Jakob Paembonan (Almarhum) dan Oma saya Juliana Rangga Sulu atas semua kasih sayang, doa, dan nasihat yang selalu di berikan
3. Kepada dosen pembimbing saya Drs. Sisnuhadi, MBA, Ph.D. yang telah mengajari saya dalam membuat skripsi yang baik dan juga memberikan saya ilmu yang sangatbermanfaat bagi kehidupan saya kedepannya.
4. Terima kasih kepada kekasihku Mega Aprilia Sapan yang selalu menemani dan memberi semangat dalam mengerjakan skripsi dan menjadi support system selama mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
5. Kepada Sahabat-sahabat saya Aldorios pongsibidang, Junior Silambi, Resan Sri, Reinhard mantang tolla yang selalu menemani, mendukung, memberi motivasi, serta mambatu dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Kepada Teman Kontrakan (Mamma saja) Abraham, Dwi, Pande, waku, rein,dan ifan yang selalu memberi semangat dalam menyelesaikan skipisi ini.
7. Kepada teman KKN Korea yang selalu memberikan *suport* dalam menyelesaikan skipisi ini.
8. kepada seluruh keluarga saya yang telah memberikan bantuan motivasi, materi dan memberikan kasih sayang yang tak henti-hentinya sehingga penulis selalu dapat melewati segala hambatan dalam menyelesaikan studi.

9. Kepada lembaga Credit Union Suan Sibarrung yang telah membantu dalam penelitian ini



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang senantiasa menjadi penopang dan teman terbaik penulis sepanjang hidupnya. Hanya karena kebaikan Kasih dan berkat-Nya lah yang menuntun penulis dalam mengerjakan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagisaya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Perminas Pangeran SE., MSi., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana
2. Bapak Drs. Sisnuhadi MBA., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis, Universitas Kristen Duta Wacana dan serta dosen pembimbing yang telah membimbing.
3. Ibu Purwani Retno A, Dra, MM selaku dosen wali saya dari awal sampai akhir kuliah.
4. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Kristen Duta Wacana yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Yogyakarta, 17 Mei 2023


Kevin Rupang Paembonan

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGAJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Batasan masalah	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	7
2.1.2 Motivasi Kerja.....	10
2.1.3 Kinerja Staf	14
2.2 Desain Penelitian	17
2.3 Hipotesis.....	17
2.4 Perumusan Hipotesis	18
2.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Karyawan	18
2.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	19
BAB III	21

METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	21
3.2 Sumber Data	21
3.3 Cara Pengumpulan Data	21
3.4 Populasi dan Sampel	22
3.4.1 Populasi	22
3.4.2 Sampel	23
3.5 Uji Instrumen Data	23
3.5.1 Uji Validitas	23
3.5.2 Uji Reliabilitas	24
3.6 Definisi Oprasional Penelitian	25
3.7 Alat Analisis Data	26
3.8 Uji Hipotesis	26
3.8.1 Uji Statistik f	26
3.8.2 Uji Statistik t	27
3.8.3 Koefisien Determinasi (R ²)	27
BAB IV	29
HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Uji Karakteristik Responden	29
4.1.1 Usia	29
4.1.2 Jenis Kelamin	29
4.1.3 Pendidikan Terakhir	30
4.1.4 Lama Bekerja	30
4.2 Hasil uji Instrumen	31
4.2.1 Uji validitas	31
4.2.2 Uji Reliabilitas	32
4.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	33
4.4 Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	34
4.5 Pengujian Simultan (F)	35
4.6 Pengujian hipotesis parsial (Uji t)	35
4.7 Pembahasan Hasil	36
4.7.1 Pengaruh Kepemimpinan demokratis Terhadap Kinerja staf	36
4.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja staf	37
BAB V	38

PENUTUP	38
5.1 Kesimpulan.....	38
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	38
5.3 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... 20



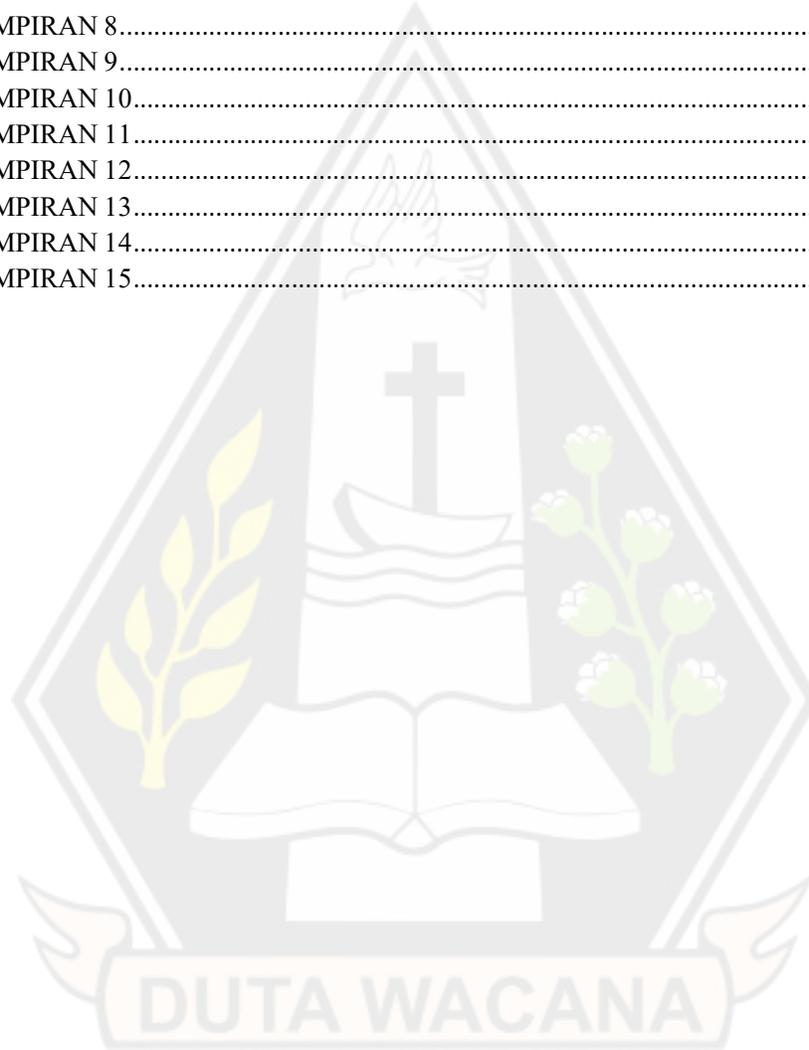
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	22
Tabel 4.1 Usia	29
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	29
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir	30
Tabel 4.4 Lama Bekerja	30
Tabel 4.5	31
Tabel 4.6	32
Tabel 4.7	33
Tabel 4.8 Uji R^2	34
Tabel 4.9 Uji (F)	35



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.....	45
LAMPIRAN 2.....	49
LAMPIRAN 3.....	50
LAMPIRAN 4.....	51
LAMPIRAN 5.....	52
LAMPIRAN 6.....	53
LAMPIRAN 7.....	54
LAMPIRAN 8.....	55
LAMPIRAN 9.....	56
LAMPIRAN 10.....	61
LAMPIRAN 11.....	63
LAMPIRAN 12.....	65
LAMPIRAN 13.....	66
LAMPIRAN 14.....	67
LAMPIRAN 15.....	68



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA STAF PADA CREDIT UNION SAUAN
SIBARRUNG**

**KEVIN RUPANG PAEMBONAN
11190746**

Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

ABSTRAK

Credit Union Sauan Sibarrung adalah sebuah lembaga keuangan yang didirikan untuk memberikan layanan perbankan dan keuangan kepada masyarakat di wilayah Toraja dan Luwu, Sulawesi Selatan. Penelitian ini berlokasi Tambunan, Kec. Makale Utara, Kabupaten Tana Toraja, Sulawesi Selatan. Penelitian ini bertujuan untuk dapat mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Staf pada Credit Union Sauan Sibarrung baik secara parsial maupun simultan. Sampel pada penelitian ini berjumlah 38 responden dengan menggunakan metode sampling, dengan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Pada hasil penelitian yang di uji menggunakan program SPSS-25, hasil uji hipotesis menyatakan bahwa Gaya Kepemimpinan demokratis secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan Motivasi kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Demokratis, Motivasi kerja, dan Kinerja karyawan

**THE INFLUENCE OF DEMOCRATIC LEADERSHIP STYLE AND
WORK MOTIVATION ON STAFF PERFORMANCE AT SAUAN
SIBARRUNG CREDIT UNION**

**KEVIN RUPANG PAEMBONAN
11190746**

Faculty of Business Management Study Program
Duta Wacana Christian University

ABSTRACT

Credit Union Sauan Sibarrung is a financial institution established to provide banking and financial services to people in the Toraja and Luwu regions, South Sulawesi. This research is located in Tambunan, Kec. North Makale, Tana Toraja Regency, South Sulawesi. This research aims to determine the influence of Democratic Leadership Style and Work Motivation on Staff Performance at the Sauan Sibarrung Credit Union either partially or simultaneously. The sample in this research was 38 respondents using the sampling method, the data collection technique used was a questionnaire. This research was conducted using a quantitative descriptive method. In the results of the research that was tested using the SPSS-25 program, the results of the hypothesis test stated that democratic leadership style partially had a positive and significant effect on employee performance and work motivation partially had a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Democratic Leadership Style, work motivation, and employee performan

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Manajemen sumber daya manusia sejatinya termasuk ilmu yang mengkaji bagaimana mengelola sumber daya manusia dengan efektif serta efisien dalam suatu organisasi guna memenuhi tujuan organisasi. Dikarenakan sumber daya manusia adalah aset perusahaan yang paling berharga, maka MSDM sangat penting dalam menjaga keberlangsungan organisasi. Dalam bab ini, akan diperkenalkan dengan konsep MSDM, seperti pengembangan sumber daya manusia, serta pengelolaan kinerja.

Credit Union Sauan Sibarrung adalah sebuah lembaga keuangan yang didirikan untuk memberikan layanan perbankan dan keuangan kepada masyarakat di wilayah Toraja dan Luwu, Sulawesi Selatan. Sebagai sebuah organisasi non-profit, Credit Union Sauan Sibarrung memiliki tujuan untuk memberikan manfaat finansial dan sosial kepada anggotanya melalui kegiatan simpan pinjam. Credit Union Sauan Sibarrung berdiri pada tanggal 7 Desember 2006, dan di balik dari berdirinya Credit Union Sauan Sibarrung ada 83 orang yang mendeklarasikan berdirinya Credit Union Sauan Sibarrung (www.cuSauansibarrung.org). Dalam mengelola Credit Union Sauan Sibarrung, gaya kepemimpinan yang digunakan sangat mempengaruhi kinerja staf dan keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuannya. Gaya kepemimpinan demokratis dikenal sebagai gaya kepemimpinan dengan pola inklusif dan menghargai partisipasi anggota dan staf, sedangkan motivasi kerja adalah faktor penting yang dapat mempengaruhi kinerja staf dalam mencapai tujuan organisasi.

Dalam lingkup Credit Union Sauan Sibarrung, para staf diharapkan mampu memberi pelayanan yang baik dan memuaskan bagi anggota, yang pada akhirnya dapat mempengaruhi keberhasilan organisasi. Oleh karena itu, peran dari gaya kepemimpinan demokratis dan motivasi kerja sangat utama guna peningkatan kinerja staf. Selain itu, sebagai lembaga keuangan yang terletak di wilayah pedesaan, Credit Union Sauan Sibarrung juga memiliki tantangan dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan memenuhi kebutuhan keuangan masyarakat di wilayah tersebut. Dalam konteks ini, penelitian terkait pengaruh secara langsung gaya kepemimpinan demokratis dan motivasi kerja terhadap kinerja staf pada Credit Union Sauan Sibarrung dapat memberikan manfaat dalam meningkatkan kualitas pelayanan, memperkuat posisi organisasi di wilayah tersebut, dan memberikan kontribusi dalam pengembangan ekonomi masyarakat setempat.

Credit Union Sauan Sibarrung merupakan sebuah lembaga keuangan yang berfokus dalam bidang koperasi simpan pinjam. Dalam menjalankan operasionalnya, Credit Union Sauan Sibarrung membutuhkan staf yang memenuhi kualifikasi dengan kinerja yang baik demi mampu memberik pelayanan secara maksimal kepada anggota. Gaya kepemimpinan dan motivasi kerja adalah dua faktor prioritas pada upaya mewujudkan peningkatan kinerja staf. Gaya kepemimpinan demokratis dikenal dengan gaya kepemimpinan dengan karakteristik menormalisasi kebebasan kepada staf untuk berpartisipasi pada hal pengambilan keputusan. Sementara itu, motivasi kerja adalah faktor pendorong bagi staf yang mampu berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan taraf kinerja. Namun, belum banyak penelitian yang mengkaji pengaruh gaya kepemimpinan demokratis dan motivasi kerja terhadap kinerja staf pada lembaga keuangan

koperasi simpan pinjam seperti Credit Union Sauan Sibarrung. Oleh karena itu, penelitian ini ditujukan guna mengkaji pengaruh gaya kepemimpinan demokratis dan motivasi kerja terhadap kinerja staf pada Credit Union Sauan Sibarrung.

Gaya dalam berkomunikasi seorang pemimpin dengan anggota timnya dikenal sebagai gaya kepemimpinan. (Latief & Wilanda, 2019). Oleh karena itu, tindakan atau strategi seorang pemimpin yang digunakan untuk mempengaruhi pola pikir, perasaan, sikap, dan perilaku bawahannya disebut sebagai gaya kepemimpinan mereka. (Mulyadi & Syafitri, 2019). Gaya kepemimpinan dapat dikatakan efektif apabila mampu memberikan motivasi bagi staf untuk melakukan pekerjaan dengan lebih baik, sementara motivasi kerja dapat membantu staf untuk mencapai hasil yang diinginkan. Menurut Schneider, Gunnarson, and Wheeler (2017), gaya kepemimpinan demokratis memberikan kesempatan bagi staf dalam berpartisipasi mengambil keputusan dan merasa dihargai oleh pimpinan.

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Staf merupakan topik penelitian yang relevan dan penting untuk dikaji dalam konteks bisnis modern. Seiring dengan berkembangnya dunia bisnis, semakin terlihat pentingnya manajemen yang efektif untuk meningkatkan kinerja staf. Menurut Luthans (2018), manajemen yang efektif memerlukan gaya kepemimpinan yang tepat, yang meliputi gaya kepemimpinan demokratis. Motivasi merupakan dorongan bagi seseorang untuk bekerja, antara lain seperti upah yang tinggi, pemimpin yang dapat memberi pengayoman, fasilitas kerja yang cukup, suasana kerja baik, rekan kerja yang nyaman, dan lain sebagainya. (Hasibuan & Silvy, 2019). Dalam upaya memperbaiki motivasi kerja, organisasi dapat memperhatikan faktor seperti pengakuan, penghargaan, kesempatan untuk

berkembang, dan imbalan yang memadai. Namun, meskipun ada banyak penelitian sebelumnya yang mengeksplorasi pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja staf, masih diperlukan penelitian lanjutan yang memfokuskan pada konteks dan populasi yang berbeda. Maka dari itu, penelitian ini memiliki fokus tujuan untuk menginvestigasi pengaruh dari gaya kepemimpinan demokratis dan motivasi kerja terhadap kinerja staf pada suatu organisasi tertentu. Penelitian ini memiliki fokus tujuan guna mengeksplorasi pengaruh gaya kepemimpinan demokratis dan motivasi kerja secara bersama-sama terhadap kinerja staf pada sebuah organisasi. Organisasi yang menjadi fokus dalam penelitian ini yaitu perusahaan jasa keuangan di Indonesia. Metode pengumpulan data yang diterapkan yaitu dengan survei melalui kuesioner.

Diharapkan bahwa penelitian ini mampu menghasilkan perspektif baru bagi perusahaan tentang cara meningkatkan kinerja staf melalui manajemen kepemimpinan yang efisien dan motivasi kerja. Atas dasar tersebut, maka penulis memiliki ketertarikan dalam meneliti terkait kepemimpinan demokratis dan motivasi kerja terhadap kinerja staf dengan melalui penelitian yang berjudul:

“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Staf Pada Kredit Union Sauan Sibarrung”

1.2. Rumusan masalah

Menurut latar belakang yang telah dipaparkan, di dalam penelitian ini terdapat rumusan masalah, antara lain sebagai berikut:

- a. Apakah gaya kepemimpinan Demokratis memiliki pengaruh positif terhadap Kinerja staf pada Credit Union Sauan Sibarrung?

- b. Apakah motivasi kerja terhadap kinerja staf memiliki pengaruh positif pada Credit Union Sauan Sibarrung?

1.3. Tujuan Penelitian

Menurut latar belakang beserta rumusan masalah yang telah dipaparkan, adapun tujuan dari penelitian ini antara lain sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui bagaimana pendekatan kepemimpinan demokratis Sauan Sibarrung Credit Union mempengaruhi kinerja karyawan.
- b. Untuk mengetahui bagaimana kinerja pegawai di Credit Union Sauan Sibarrung dipengaruhi oleh motivasi kerja.
- c. Untuk memastikan bagaimana kinerja karyawan CU Sauan Sibarrung ketika gaya kepemimpinan demokratis dan motivasi kerja digabungkan.

1.4. Manfaat Penelitian

Menurut latar belakang beserta rumusan masalah yang telah dipaparkan, adapun tujuan dari penelitian ini antara lain sebagai berikut:

- d. Untuk mengetahui bagaimana pendekatan kepemimpinan demokratis Sauan Sibarrung Credit Union mempengaruhi kinerja karyawan.
- e. Untuk mengetahui bagaimana kinerja pegawai di Credit Union Sauan Sibarrung dipengaruhi oleh motivasi kerja.
- f. Untuk memastikan bagaimana kinerja karyawan CU Sauan Sibarrung ketika gaya kepemimpinan demokratis dan motivasi kerja digabungkan.

1.5. Batasan masalah

Batasan masalah yang ada dalam penelitian ini yaitu :

- a. Penelitian ini berfokus pada Credit Union Sauan Sibarrung dan tidak melibatkan lembaga keuangan lainnya di wilayah tersebut.
- b. Sampel penelitian hanya terdiri dari staf pada Credit Union Sauan Sibarrung.
- c. Penelitian ini hanya difokuskan terhadap pengaruh gaya kepemimpinan demokratis dan motivasi kerja terhadap kinerja staf, sedangkan faktor lain yang memberi pengaruh bagi kinerja staf, seperti lingkungan kerja dan dukungan organisasi, tidak dibahas secara detail.
- d. Penelitian ini menerapkan data sekunder dan data primer yang perolehannya yaitu melalui kuesioner, sehingga hasil penelitian tergantung pada akurasi dan kejujuran responden.
- e. Penelitian ini hanya dilaksanakan dalam jangka waktu yang terbatas, sehingga tidak dapat memperhitungkan perubahan situasi dan kondisi pada masa depan.
- f. Jumlah responden 38 staf tetap.
- g. Penelitian akan di laksanakan pada bulan April-Mei 2023.
- h. Bekerja lebih dari satu tahun.
- i. Pekerja di semua kantor cabang.

BAB II

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Menurut hasil penelitian pada judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, dan Motivasi kerja, Terhadap kinerja Staf Credit Union Sauan Sibarrung”, bisa ditarik kesimpulan antara lain :

1. Profil responden menurut karakteristik jenis kelamin yakni laki-laki berjumlah 17 (44.7%) dan perempuan sebesar 21 (55.3%). Adapun responden sebagian besar berusia 25 - 35 Tahun (97.4%), dengan mayoritas masa kerja 1 - 5 Tahun (68.4%). dan juga pendidikan terakhir kebanyakan sarjana sebesar 86.8%.
2. Kepemimpinan demokratis berpengaruh positif terhadap kinerja staf Credit Union Sauan Sibarrung
3. Motivasi Kerja berpengaruh positif terhadap kinerja staf Credit Union Sauan Sibarrung

5.2 Keterbatasan Penelitian

1. Teknik pengumpulan data menerapkan kuesioner, guna mempermudah mendapatkan data pada penelitian ini. Namun kuesioner memiliki keterbatasan yang tidak memungkinkan bagi peneliti untuk mengamati dengan langsung proses pemenuhan kuesioner penelitian ini.
2. Penelitian ini fokus meneliti dengan menerapkan variabel kepemimpinan demokratis dan motivasi kerja terhadap kinerja staf, sementara masih banyak variabel lain yang mempengaruhi kinerja staf.

5.3 Saran

1. Bagi Perusahaan

- a. Berdasarkan ATAS hasil penelitian variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis, didapatkan nilai probabilitas sebesar 0,007. Variabel ini memiliki pengaruh positif tetapi signifikan terhadap Kinerja Staf. Yang berarti bahwasanya seluruh responden mengamati bahwa Gaya Kepemimpinan Demokratis merupakan aspek terpenting dalam berjalan baiknya lembaga Credit Union Sauan Sibarrung. sehingga diharapkan lembaga dapat meningkatkan nilai-nilai Gaya Kepemimpinan demokratis.
- b. Menurut hasil penelitian variabel Motivasi Kerja, didapatkan nilai Probabilitas sebesar 0,002. Variabel ini memiliki pengaruh yang positif juga signifikan terhadap Kinerja Staf. Sehingga diharapkan untuk Lembaga Credit Union Sauan Sibarrung dapat Memotivasi staf dalam melakukan setiap pekerjaan yang diberikan baik dalam tim maupun individu.

2. Bagi Peneliti selanjutnya

- a. Peneliti yang akan datang diharapkan bisa menggunakan hasil dari penelitian ini sebagai referensi maupun juga sebagai acuan penelitiannya. Sehingga bisa memperdalam analisis menggunakan variabel berbeda seperti lingkungan kerja, stress kerja, pelatihan dan lain.
- b. Diharapkan peneliti di masa mendatang bisa memperbaiki kekurangan dari penelitian ini dengan menambah beberapa tujuan

dan pengembangan ilmu pengetahuan tentang Manajemen Suber
Daya Manusia.



DAFTAR PUSTAKA

- Abdulah, M. (2015). *Metologi Penelitian Kuantitatif*. Sleman Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Akbar, S. (2018). Analisa Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. *Jiaganis*, 3(1).
- Azizah, N., & Wijayanti, I. (2019). *The Influence of Leadership Style and Work Motivation on Employee Performance in the Cooperative Business Unit. Journal of Business and Economic Development* (2338-4633), 8(2), 150-158. <https://doi.org/10.22441/jbed.v8i2.7813>
- Cenora, C. (2021). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di CV Fariskha (Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Produksi)* (Doctoral dissertation, STIE PGRI Dewantara Jombang).
- Citrawati, E., & Khuzaini . (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja ,Motivasi kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen* : volume 10,No 3,Maret 2021, 1-16.
- Daryanto & Suryanto, B (2022). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Bantul , Yogyakarta: Penerbit Samudra Biru (Anggota IKAPI).
- Erwina, E., & Suprihadi, H. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan Demokratis dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 6(7).
- Fathurrohman, M., Nurhaeni, I. D., & Sari, M. P. (2020). *The Effect of Democratic Leadership and Work Motivation on Employee Performance: Evidence from Indonesian Cooperatives. Journal of Accounting and Investment* (2622-5421), 21(2), 274-288. <https://doi.org/10.18196/jai.21227>
- Febrian, O. (2021). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asher tehnik Pnternasional* (Doctoral dissertation, KODEUNIVERSITAS041060# UniversitasBuddhiDharma).
- Ferils, M., & Utami, M. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Mamuju. *Forecasting: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 1(1), 30-39.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro .
- Hasan, F. (2018). *Pengaruh Kepemimpinan Demokratis terhadap Motivasi Kerja Guru di SMAN 1 Seunagan Nagan Raya* (Doctoral dissertation, UIN Ar-Raniry Banda Aceh).

- Hidayat, R., & Andriani, F. (2020). Pengaruh gaya kepemimpinan demokratis terhadap kinerja karyawan dengan mediasi kepuasan kerja pada perusahaan industri tekstil di Bandung. *Jurnal Manajemen*, 24(3), 401-420. <https://doi.org/10.24912/jm.v24i3.602>
- Hidayatullah, I., Lubis, A. M., & Harahap, H. (2019). Pengaruh kepemimpinan demokratis dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 3(2), 283-294. <https://doi.org/10.31955/mea.vol3.iss2.pp283-294>
- Jufrizen, J. (2021). Pengaruh fasilitas kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja. *Sains Manajemen: Jurnal Manajemen Unsera*, 7(1), 35-54.
- Kesuma, B., & Syamsuddin, H. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan demokratis Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Panin Bank Cabang Atmo Palembang. *Jurnal Ecoment Global: Kajian Bisnis dan Manajemen*, 4(2), 103-117.
- Kurniawa, Y. F. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis terhadap Kinerja Karyawan di CV Anugerah Jaya. *Agora*, 6(2).
- Kurniawan, R. A., & Sudarma, I. M. (2020). *The Influence of Democratic Leadership and Work Motivation on Employee Performance in the Hotel Industry. Journal of Tourism and Hospitality Management* (2597-7468), 8(2), 97-103. <https://doi.org/10.22334/jthm.v8i2.312>
- Lestari, D. P., & Utami, H. N. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada RSUD Kabupaten Jepara. *Jurnal Ilmu Manajemen* (2337-4984), 7(1), 120-128. <http://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jim/article/view/1212>
- Luthans, F. (2011). *Organizational behavior: An evidence-based approach*. McGraw-Hill Education.
- Martanto, A. T. (2016). Pengaruh Kepuasan kerja, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus UD. Rekeyasa Wangdi W). *Prodi Manajemen, UPY*, 1-29.
- Nikmah, F., & Nugraha, A. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di UD. Kurnia Genteng Desa Sebrang Kecamatan Ambulu. *Jurnal Stia Pembangunan Jember*, 3(2), 11-23.
- Nur, M. M. F., Mane, H. A., & Nur, I. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Berita Kota Makassar.
- Paramita, R. W. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Buku Ajar Perkuliahan Metodologi Penelitian Bagi Mahasiswa*. Lumajang: WIDYA GAMA PRESS

- Pratiwi, N. M., & Manafe, L. A. (2022). Gaya Kepemimpinan Demokratis Dalam Memotivasi Kinerja Karyawan: Kepemimpinan; Kepemimpinan Demokratis; Kinerja Karyawan. *Jurnal Visionida*, 8(1), 1-12.
- Prasetyo, E., & Hanafi, I. (2021). *The Influence of Democratic Leadership Style and Work Motivation on Employee Performance: Evidence from the Indonesian Public Sector*. *Journal of Management (2345-0224)*, 8(1), 99-113. <https://doi.org/10.5296/jmr.v13i1.17166>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). *Perilaku organisasi (17th ed.)*. Salemba Empat.
- Rozalia, N. A., Utami, H. N., & Ruhana, I. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Pattindo Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 26 No. 2* September 2015, 1-8
- Sarwono, J. (2015). Pengaruh gaya kepemimpinan demokratis terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 17(2), 135-143. <https://doi.org/10.9744/jmk.17.2.135-143>
- Saputra, Y. D., & Setiadi, Y. W. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja di PT. Bsp Cabang Air Muring. (*JEMS) Jurnal Entrepreneur dan Manajemen Sains*, 4(1), 269-279.
- Sahrudin, S. N. (2018). Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan Demokratis Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Hotel Sutan Raja Palu. *Katalogis*, 6(2).
- Schneider, B., Gunnarson, S. D., & Wheeler, J. K. (2017). The interactive effects of transformational leadership and work engagement on employee performance. *Journal of Applied Psychology*, 102(2), 205-214. <https://doi.org/10.1037/apl0000167>
- Setiawan, M. &. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Waskita Karya (Persero) Tbk. *urnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(2), 254-266. Retrieved from <https://journal.uhamka.ac.id/index.php/jreb/article/view/3105>
- Sirumapea, E. P., & Tampubolon, L. H. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Perkreditan Rakyat Perdana. *TRANSAKSI*, 14(2), 41-50.
- Siregar, R., & Syafruddin, H. (2020). Pengaruh kepemimpinan demokratis dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Nusa Jaya Abadi. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 83(1), 110-119. <https://doi.org/10.20473/jab.v83i1.14406>
- Siswanto, A., & Pujiyono, D. (2019). The Influence of Democratic Leadership and Work Motivation on Employee Performance. *Journal of Business and*

Management (2225-7424), 21(1), 1-9. <https://doi.org/10.9790/487X-2101020109>

Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar metodologi penelitian*. literasi media publishing.

Sukmawati, Yeni Rita, and Dila Damayanti. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Semangat Kerja Karyawan di Koperasi Syariah Gemi Yogyakarta. *Diss. STIE Widya Wiwaha*, 2021.

Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Surya, R & Setyawati, A. (2021). Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi terhadap kinerja karyawan di CV. Surya Jaya Makmur. *PERFORMA: Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis* Vol.6 No.1.

Sutrisno, E. (2017). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Terapan*, 2(1), 52-61. <http://dx.doi.org/10.31106/jimbt.v2i1.87>

Syahri, A., Musran, E., & Faisal, F. (2018). *The Influence of Democratic Leadership Style and Work Motivation on Employee Performance*. *International Journal of Research in Business and Social Science* (2147-4478), 7(5), 1-10. <https://www.ssbfnct.com/ojs/index.php/ijrbs/article/view/310>

Ul'fah Hernaeny, M. P. (2021). *Populasi Dan Sampel*. *Pengantar Statistika*, 1, 33.

Yuliana, A. (2018). *Teori Abraham Maslow Dalam Analisa Kebutuhan Pemustaka*. *Libraria* Vol.6 No.2

Yukl, G. (2013). *Leadership in organizations* (8th ed.). *Pearson*