

**AUDIT MANAJEMEN PADA FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA
DI GRAND MARTO HOTEL YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

AKWILA SULISTYAWAN SUMBODO

12080652

**FAKULTAS BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
YOGYAKARTA
2018**

**AUDIT MANAJEMEN PADA FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA
DI GRAND MARTO HOTEL YOGYAKARTA
SKRIPSI**



Disusun Oleh :

**Akwila Sulistyawan Sumbodo
12080652**

*Acc. njamin
pendaftaran
17/1/18
Putriana ke*

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
2018**

SKRIPSI

**“AUDIT MANAJEMEN PADA FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA
DI GRAND MARTO HOTEL YOGYAKARTA”**

Diajukan kepada Fakultas Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Kristen
Duta Wacana Yogyakarta untuk Memenuhi
Sebagai Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun Oleh :

Akwila Sulistyawan Sumbodo

12080652

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

2018

Lembar Pengesahan

AUDIT MANAJEMEN PADA FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA
DI GRAND MARTO HOTEL YOGYAKARTA

AKWILA SULISTYAWAN SUMBODO

12080652

Dalam Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

Dan Dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Akuntansi pada tanggal 25 Januari 2018

Nama Dosen

Tanda Tangan

1. Dra. Putriana Kristanti, MM., Akt., CA.

Dosen Pembimbing / Ketua Tim / Penguji

2. Dra. Agustini Dyah Respati, MBA.

Dosen Penguji

3. Maharani Dhian Kusumawati, SE., M.Ak., CA.

Dosen Penguji

Yogyakarta, 30 Januari 2018

Disahkan Oleh :

Dekan,



Dr. Singgih Santoso, MM.

Ketua Program Studi,

Dra. Putriana Kristanti, MM., Akt., CA.

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : "Audit Manajemen Pada Fungsi Sumber Daya Manusia Di Grand Marto Hotel Yogyakarta"
Nama : Akwila Sulistyawan Sumbodo
NIM : 12080652
Mata kuliah : Skripsi
Fakultas : Bisnis
Program Studi : Akutansi
Semester : Ganjil
Tahun : 2017/2018

Telah diperiksa dan disetujui untuk di uji

Di Yogyakarta

Pada tanggal 17 Januari 2018

Dosen Pembimbing



Dra. Putriana Kristanti, M.M., Akt.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul :

“Audit Manajemen Pada Fungsi Sumber Daya Manusia Di Grand Marto Hotel Yogyakarta”

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi Sarjana pada program studi akutansi fakultas bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta, adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian sumber informasinya adalah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika kemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 17 Januari 2018

Akwila Sulistyawan Sumbodo

HALAMAN MOTTO

Tuhan menetapkan langkah-langkah orang yang hidupnya berkenan kepadaNya;
apabila ia jatuh, tidaklah sampai tergeletak, sebab Tuhan menopang
tangannya

Mazmur 37 :23-24

©UKDW

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada semua keluarga tercinta yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak mendukung dalam do'a dan member semangat untuk bisa menyelesaikan skripsi ini. Dan untuk semua staf Grand Marto Hotel semoga dapat berguna untuk kemajuan hotel.

©UKDWN

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan kasihnya telah membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Audit Manajemen Pada Fungsi Sumber Daya Manusia Di Grand Marto Hotel Yogyakarta”.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk menempuh gelar sarjana Program studi Akuntansi di Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) Yogyakarta.

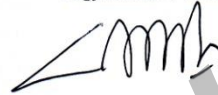
Didalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam segala hal, karena itu saya ucapkan terimakasih sedalam-dalamnya

Kepada :

1. Bapak Dr. Singgih Santoso, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.
2. Ibu Dra. Putriana Kristanti, M.M., Akt. selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.
3. Ibu Dra. Putriana Kristanti, M.M., Akt. selaku dosen yang telah membimbing dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Bapak Drs Yohanes Ayub Khan, MM selaku Pemilik Grand Marto Hotel Yogyakarta.
5. Bapak Yulianto Ardi selaku Manajer Grand Marto Hotel Yogyakarta.
6. Staf Grand Marto Hotel Yogyakarta.
7. Orang Tua dan semua keluarga tercinta atas segala doa, dukungan semangat dan bimbingan selama proses penulisan skripsi.

8. *Best friends* penulis Mira Mayawati dan Vannesa Wilona Sumbodo yang selaku memberikan dukungan terbaik bagi penulis.
9. Semua Pihak yang telah banyak membantu penulisan skripsi ini.

Yogyakarta, 17 Januari 2018



Akwila Sulistyawan Sumbodo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAKSI	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
LATAR BELAKANG MASALAH	1
RUMUSAN MASALAH.....	2
TUJUAN PENELITIAN.....	2
KONTRIBUSI PENELITIAN	2
KETERBATASAN.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
LANDASAN TEORI.....	4
STUDI PUSTAKA	7
PENGEMBANG HIPOTESIS.....	9
BAB III METODE PENELITIAN	10
DESKRIPSI HOTEL GRAND MARTO	10
DATA-DATA YANG DIPERLUKAN.....	11
DESAIN PENELITIAN	15
PROSES ANALISIS DATA	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
AUDIT PENDAHULUAN.....	44

LATAR BELAKANG	44
GAMBARAN UMUM	45
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	45
GAMBARAN UMUM SUMBER DAYA MANUSIA.....	48
KRITERIA.....	49
PENYEBAB	49
AKIBAT	51
REVIEW TERHADAP SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN .	52
BAB V REKOMENDASI	57
REKOMENDASI	57

DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 PENGELOMPOKAN RUANG LINGKUP AUDIT SUMBER	
DAYA MANUSIA DAN SUMBER INFORMASINYA.....	20
TABEL 3.2 MANFAAT PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN	
KARYAWAN.....	23
TABEL 3.3 TUJUAN DAN PENGEMBANGAN KARIR.....	28
TABEL 3.4 PROGRAM AUDIT-PENILAIAN KINERJA	30
TABEL 3.5 KOMPENSASI DAN BALAS JASA.....	33
TABEL 4.1 TABEL KRITERIA	49
TABEL 4.2 REVIEW TERHADAP SISTEM PENGENDALIAN	
MANAJEMEN	52
TABEL 4.3 REKOMENDASI YANG DISETUJUI BERSAMA ANTARA	
PENELITI DAN PIHAK MANAJEMEN HOTEL	55

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 : LANGKAH-LANGKAH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN	23
GAMBAR 2 LOKASI HOTEL GRAND MARTO.....	47

©UKDW

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 REVIEW TAMU DI HOTEL GRAND MARTO	58
---	----

©UKDW

ABSTRACT

"Audit Management On Human Resource Function at Grand Marto Hotel Yogyakarta"

Akwila S Sumbodo

This study aims to develop the quality of human resources at the Grand Marto Hotel Yogyakarta, especially in the hotel management whether the program is working at this time has been effective and efficient or not. This research includes the type of research development with reference to existing work programs. The program developed based on preliminary research is a program that has been implemented in Grand Marto Hotel Yogyakarta and conducted research by interviewing the hotel managers, hotel staff and visitors. this research is expected to improve the professional performance, service and quality for Hotel Grand Marto. The results showed that, the function of human resources has not been effective as an effort to achieve effectiveness and efficient it is recommended, Management company will make operational standard of new job, Human resource program has been run but not yet effective and efficient. As an effort to improve existing programs to be more effective and efficient.

Keywords: Quality, Program, Effective, Efficient

ABSTRAK

"Audit Manajemen Pada Fungsi Sumber Daya Manusia di Grand Marto Hotel Yogyakarta"

Akwila S Sumbodo

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan kualitas sumber daya manusia di Grand Marto Hotel Yogyakarta, khususnya di bagian manajemen hotel apakah program yang di kerjakan saat ini sudah efektif dan efisien atau belum. Penelitian ini termasuk jenis penelitian pengembangan dengan mengacu pada program-program kerja yang sudah ada. Program yang dikembangkan berdasarkan penelitian awal adalah Program yang sudah dilaksanakan di Grand Marto Hotel Yogyakarta lalu diadakan penelitian dengan mewawancari pihak manajer hotel, staf hotel dan pengunjung. penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan profesional kinerja, pelayanan dan kualitas bagi Hotel Grand Marto. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, Fungsi sumber daya manusia belum efektif sebagai upaya untuk mencapai efektifitas dan efisien maka direkomendasikan ,Manajemen perusahaan akan membuat standar operasional pekerjaan baru, Program sumber daya manusia sudah berjalan akan tetapi belum efektif dan efisien. Sebagai upaya perbaikan program yang sudah ada supaya lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci : Kualitas, Program, Efektif, Efisien

ABSTRACT

"Audit Management On Human Resource Function at Grand Marto Hotel Yogyakarta"

Akwila S Sumbodo

This study aims to develop the quality of human resources at the Grand Marto Hotel Yogyakarta, especially in the hotel management whether the program is working at this time has been effective and efficient or not. This research includes the type of research development with reference to existing work programs. The program developed based on preliminary research is a program that has been implemented in Grand Marto Hotel Yogyakarta and conducted research by interviewing the hotel managers, hotel staff and visitors. this research is expected to improve the professional performance, service and quality for Hotel Grand Marto. The results showed that, the function of human resources has not been effective as an effort to achieve effectiveness and efficient it is recommended, Management company will make operational standard of new job, Human resource program has been run but not yet effective and efficient. As an effort to improve existing programs to be more effective and efficient.

Keywords: Quality, Program, Effective, Efficient

ABSTRAK

"Audit Manajemen Pada Fungsi Sumber Daya Manusia di Grand Marto Hotel Yogyakarta"

Akwila S Sumbodo

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan kualitas sumber daya manusia di Grand Marto Hotel Yogyakarta, khususnya di bagian manajemen hotel apakah program yang di kerjakan saat ini sudah efektif dan efisien atau belum. Penelitian ini termasuk jenis penelitian pengembangan dengan mengacu pada program-program kerja yang sudah ada. Program yang dikembangkan berdasarkan penelitian awal adalah Program yang sudah dilaksanakan di Grand Marto Hotel Yogyakarta lalu diadakan penelitian dengan mewawancari pihak manajer hotel, staf hotel dan pengunjung. penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan profesional kinerja, pelayanan dan kualitas bagi Hotel Grand Marto. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, Fungsi sumber daya manusia belum efektif sebagai upaya untuk mencapai efektifitas dan efisien maka direkomendasikan ,Manajemen perusahaan akan membuat standar operasional pekerjaan baru, Program sumber daya manusia sudah berjalan akan tetapi belum efektif dan efisien. Sebagai upaya perbaikan program yang sudah ada supaya lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci : Kualitas, Program, Efektif, Efisien

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Industri perhotelan di Yogyakarta tumbuh subur dengan maraknya pembangunan hotel baru. Yogyakarta sebagai salah satu kota pariwisata favorit di Indonesia menyimpan potensi sangat besar bagi industri perhotelan. Tingkat persaingannya cukup baik, hal ini dapat dilihat dari banyaknya pembangunan hotel baru. Potensi pasarnya masih sangat besar menjadikan bisnis perhotelan di Yogyakarta masih sangat menjanjikan atau menguntungkan. Untuk membuat hotel yang memenuhi kriteria standar hotel, sumber daya manusia di hotel diharuskan memiliki ketrampilan dan kompetensi dalam menjalankan suatu hotel agar dapat menghadapi tantangan, baik internal maupun eksternal. Ruang lingkup sumber daya manusia cukup besar dalam dunia perhotelan, khususnya dibagian *reception* dan *housekeeping*. *Reception* salah satu bagian dari *Front Office* (FO) yang mempunyai tanggung jawab terhadap penanganan tamu mulai dari persiapan pemesanan, *check-in*, *stay*, *check-out* sampai pembuatan laporan FO. *Housekeeping* menciptakan kebersihan area hotel, terutama kamar-kamar yang merupakan produk unggulan. Merawat fasilitas dan peralatan hotel, supaya bertahan lama serta berfungsi dengan baik dan bersih. Untuk menciptakan itu semua diperlukan pengelolaan manajemen yang baik khususnya di bidang sumber daya manusia, hotel dapat mencapai sasaran

yang ingin dicapai. Peran auditor khususnya sumber daya manusia sangat diperlukan untuk mengatasi berbagai situasi yang terjadi didalam perusahaan, hal ini bertujuan untuk menilai kinerja sumber daya manusia dalam menjalankan operasional hotel. Audit manajemen merupakan salah satu cara supaya sumber daya manusia bekerja di bidang pelayanan mampu memberikan pelayanan profesional. Penelitian ini dilakukan di Hotel Grand Marto yang beroperasi baru tiga tahun, diharapkan dapat memberikan saran untuk perkembangan hotel kedepan dan nantinya dapat berguna untuk menghadapi persaingan hotel yang semakin ketat di Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka pokok permasalahan ini dapat diuraikan sebagai berikut :

- a. Apakah fungsi sumber daya manusia di Hotel Grand Marto sudah efektif ?
- b. Apakah program sumber daya manusia sudah berjalan secara efektif dan efisien ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari dilakukan penelitian ini adalah :

- a. Untuk mengetahui apakah fungsi sumber daya manusia sudah berjalan dengan efektif
- b. Untuk mengetahui apakah program sumber daya manusia sudah berjalan dengan efektif dan efisien.

1.4 Kontribusi Penelitian

Adapun hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

a. Bagi Auditor

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan auditor dalam melaksanakan analisis data, yang mengedepankan kriteria, kondisi, penyebab dan akibat.

b. Bagi Hotel

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan profesional kinerja, pelayanan dan kualitas bagi Hotel Grand Marto.

1.5 Keterbatasan

Keterbatasan penelitian ini antara lain :

- a. Penelitian ini hanya meneliti manajemen hotel, *reception* dan *housekeeping*. Tidak mencakup bagian-bagian hotel yang lain.
- b. Penelitian melibatkan subyek penelitian dalam jumlah terbatas. Hanya melibatkan 12 pegawai dan 50 kuesioner pengunjung hotel

BAB V

REKOMENDASI

1. A) Fungsi sumber daya manusia di Grand Marto Hotel Yogyakarta belum berjalan secara efektif

B) Program Sumber Daya Manusia di Grand Marto Hotel Yogyakarta belum berjalan secara efektif Dan efisien

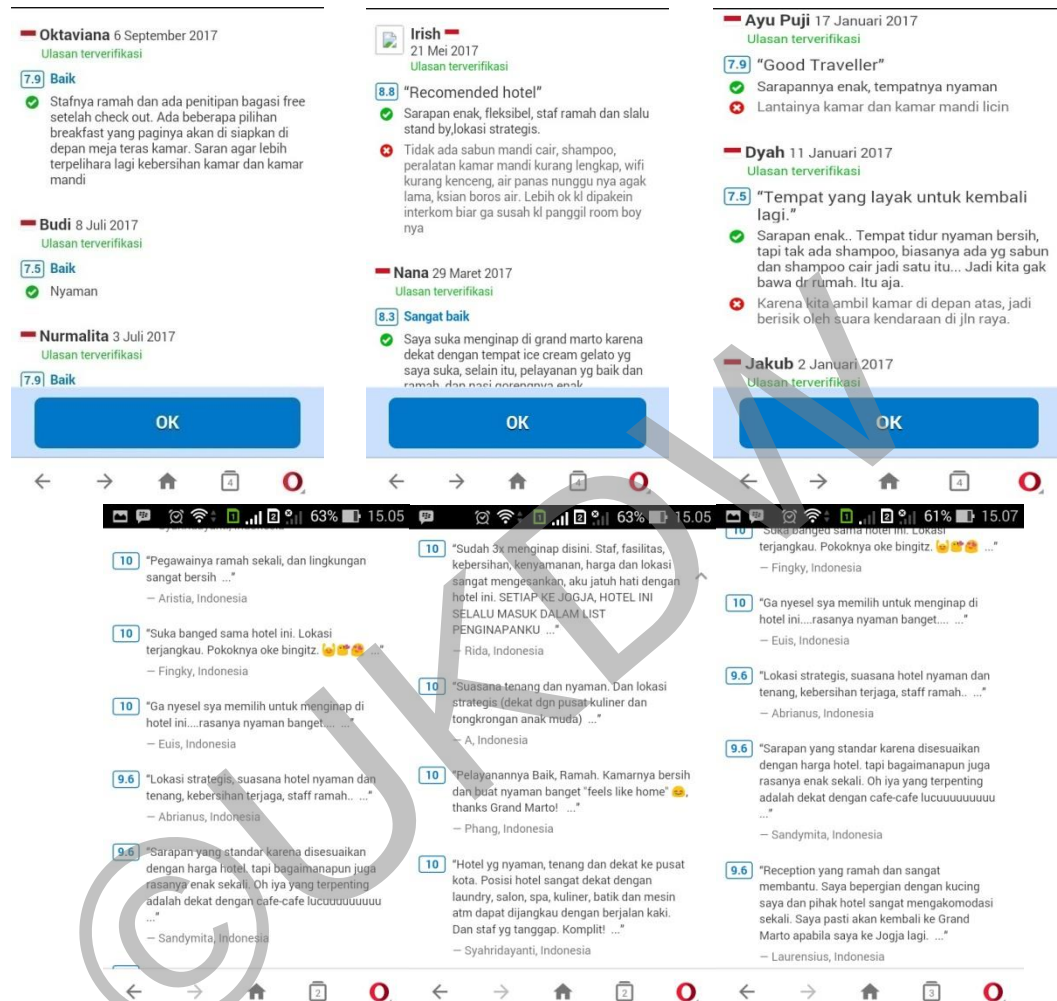
2. Kesimpulan

Berdasarkan kesimpulan yang diambil untuk di Grand Marto hotel fungsi sumber daya manusia dan program sumber daya manusia tidak berjalan dengan efektif dan efisien dikarenakan. Pertama perekrutan karyawan di Grand Marto sendiri masih kurang selektif dari segi keterampilan maupun latar belakang pendidikan. Kedua belum ada program pelatihan karyawan yang fungsinya untuk menambah keterampilan dalam bekerja. Ketiga belum adanya standar kinerja dari yang ditetapkan dari pihak manajemen hotel. Empat program kerja sudah ada tapi belum tercatat secara tertulis hanya secara lisan oleh menejer hotel.

3. Berdasarkan kesimpulan maka diambil Rekomendasi sebagai berikut,

- Penilaian karyawan : Mengamati lalu menilai setiap karyawan
- Program kerja : Membuat program kerja yang efektif dan efisien
- Pelatihan karyawan : Melakukan pelatihan secara berkala supaya karyawan selalu memenuhi standar operasional prosedur.

Review Tamu di Hotel Grand Marto



Sumber : Booking.com

Review Tamu di Hotel Grand Marto

The image displays three screenshots of the Agoda.com website, each showing a guest review for the Grand Marto Hotel. The reviews are as follows:

- Review 1 (Top):**
 - Rating: 9.2
 - Guest: Takashi from Australia
 - Room: Standard Double or Twin Room
 - Stayed: 1 night in December 2017
 - Review Title: "Always good"
 - Text: "Everything was great, staff was so friendly, everything is around the hotel. Only thing was that there were SO MANY mosquitoes in the room (like 200). Maybe a seasonal thing as it was raining all day long, but insane amount of mosquitoes in the room and bathroom. So it's not the hotel's fault or anything, just a little remark for other travellers to bring a room repellent to get rid of them!"
 - Reviewed: December 10, 2017
- Review 2 (Middle):**
 - Rating: 10.0
 - Guest: Martin from United States
 - Room: Deluxe Double or Twin Room
 - Stayed: 2 nights in January 2018
 - Review Title: "All great except Wi-Fi"
 - Text: "The place is clean, secure, staff is helpful and friendly. The terrace is lovely, breakfast is good. (I had fried rice.) If only the Wi-Fi worked, it would be ideal."
 - Reviewed: January 04, 2018
- Review 3 (Bottom):**
 - Rating: 9.6
 - Guest: Theerawan from Thailand
 - Room: Standard Double or Twin Room
 - Stayed: 2 nights in April 2017
 - Review Title: "Nice stay"
 - Text: "Friendly and helpful staffs. They gave us choices of a la carte breakfast and it tasted sooooo delicious. I chose this hotel cause of their lovely garden."
 - Reviewed: June 18, 2017

Each screenshot also shows a promotional banner at the bottom: "Today only! Get 64% off our rooms. As low as Rp 198,111. Don't wait!" and a "BACK TO ROOM CHOICES" link.

Sumber : Agoda.com

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno. 2004. Auditing (Pemeriksaan Akuntan) oleh Kantor Akuntan Publik Edisi Ketiga. Jakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Trisakti.
- Alex S. Nitisemito. 2000. Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia). Edisi Ketiga. Jakarta : Ghalia Indonesia,
- Bayangkara, IBK. 2008. Audit Manajemen Prosedur dan Implementasi Edisi Pertama. Jakarta: Salemba Empat.
- Bayangkara, IBK. 2015. Audit Manajemen Prosedur dan Implementasi Edisi Kedua. Surabaya: Salemba Empat.
- Henrik Wijayanto, Lukman. 2012. Audit Manajemen Dalam Penilaian Efektifitas Fungsi Sumber Daya Manusia Pada Hotel Griyadi Montana Kota Malang. Malang : Universitas Brawijaya Malang
- Malayu Hasibuan, SP. 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: PT. Bumi Aksara