

**PENGARUH PERSEPSI BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO LABUAN
INDAH, LABUAN BAJO, MANGGARAI BARAT, NUSA
TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI



Disusun oleh :

Klotilda Kurnia Subin

11170260

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

2021

HALAMAN PENGAJUAN

Diajukan Kepada Fakultas Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat

Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

Klotilda Kurnia Subin

11170260

FAKULTAS BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA

2021

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Klotilda Kurnia Subin
NIM : 11170260
Program studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

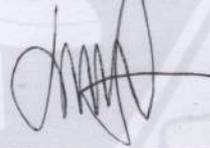
“PENGARUH PERSEPSI BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO LABUAN INDAH, LABUAN BAJO, MANGGARAI BARAT, NUSA TENGGARA TIMUR”

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Labuan Bajo
Pada Tanggal : 3 Februari 2022

Yang menyatakan



(Klotilda Kurnia Subin)

NIM.11170260

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**“PENGARUH PERSEPSI BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO LABUAN INDAH, LABUAN BAJO,
MANGGARAI BARAT, NUSA TENGGARA TIMUR”**

Telah diajukan dan dipertahankan oleh:

Klotilda Kurnia Subin

11170260

Dalam ujian skripsi program studi S1 Manajemen

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Manajemen Pada tanggal 13 Januari 2022

Nama Dosen

Tanda Tangan

1. Dr. Heru Kristanto, MT

(Ketua Tim Penguji/Dosen Penguji)

2. Hardo Firmana G.G Manik, SE., M.Sc

(Dosen Penguji)

3. Dra. Agustini Dyah Respati, MBA

(Dosen Penguji/Dosen Pembimbing)

Yogyakarta, 27 Januari 2022

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Bisnis



(Dr. Perminas Pangeran, S.E.,M,Si)

Ketua Program Studi Manajemen

(Drs. Sisnuhadi, MBA.,Ph.D)

HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul :

“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO LABUAN INDAH, LABUAN
BAJO, MANGGARAI BARAT, NUSA TENGGARA TIMUR”

Yang saya kerjakan tersebut merupakan hasil karya saya sendiri, demi memenuhi persyaratan kelulusan Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana, dan bukan merupakan tulisan orang lain maupun duplikasi dari pihak manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Apabila saya terbukti melakukan plagiasi dan melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut, saya bersedia bila skripsi tersebut dibatalkan.

Labuan Bajo, 13 Desember 2021



Klotilda Kurnia Subin

11170260

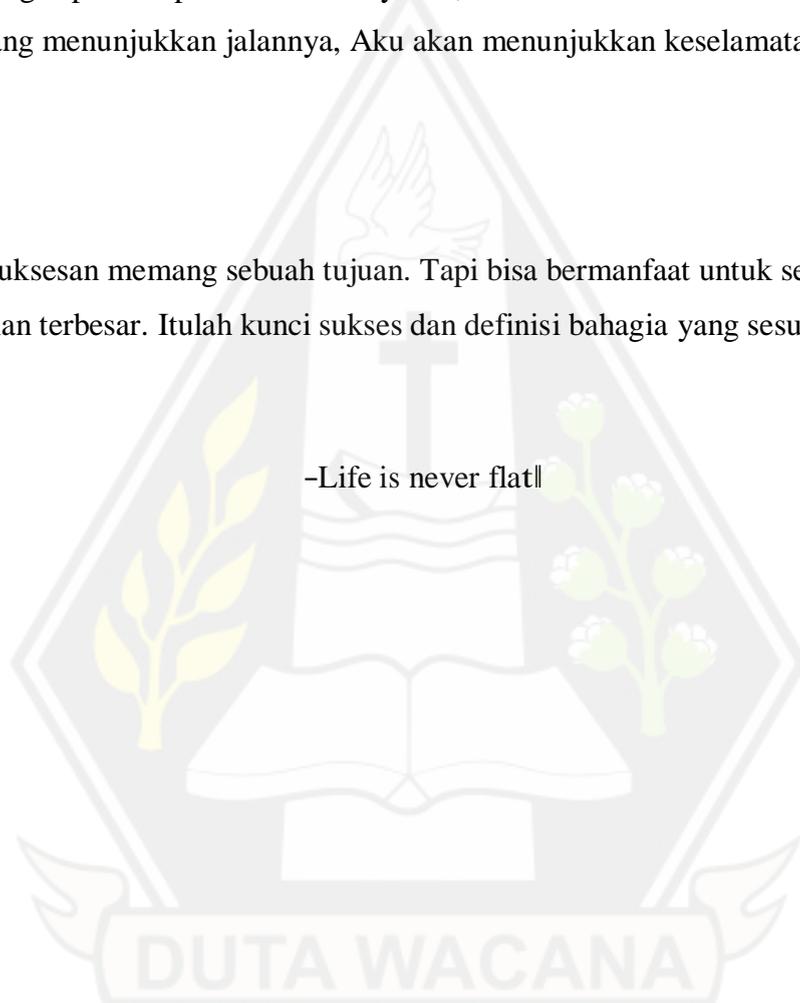
HALAMAN MOTTO

Mazmur 50:23

Barangsiapa mempersembahkan syukur, ia memuliakan Aku: dan barangsiapa yang menunjukkan jalannya, Aku akan menunjukkan keselamatan Tuhan.

"Kesuksesan memang sebuah tujuan. Tapi bisa bermanfaat untuk sekitar adalah impian terbesar. Itulah kunci sukses dan definisi bahagia yang sesungguhnya."

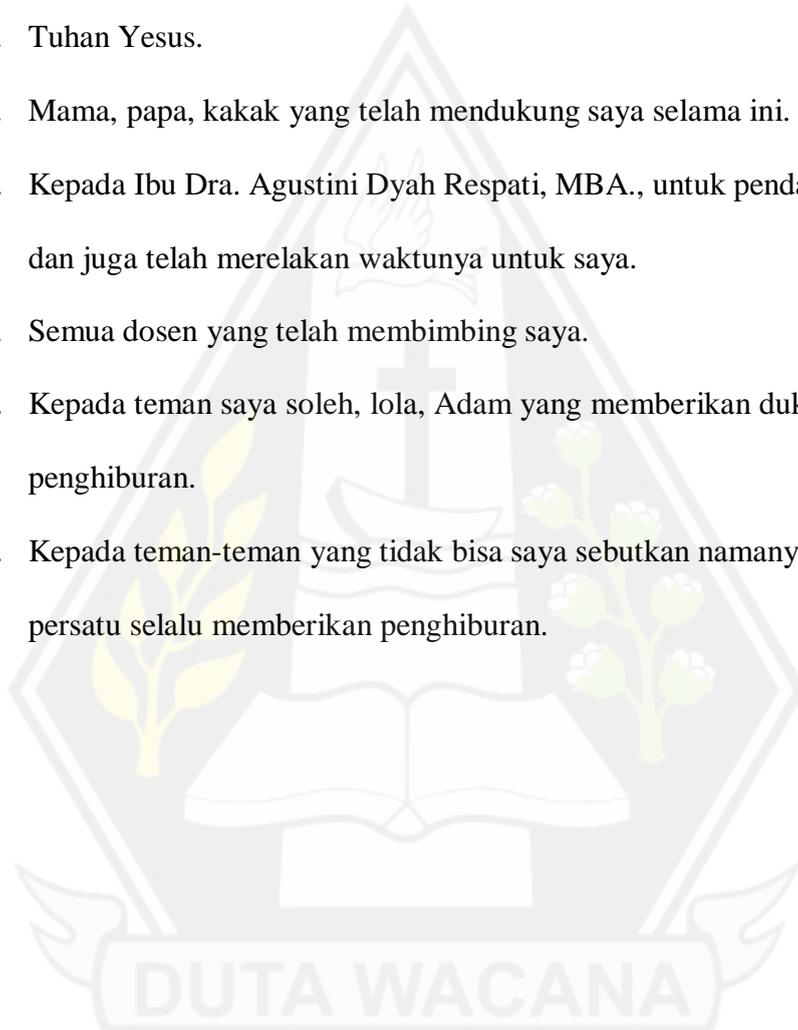
-Life is never flat||



HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini Saya Persembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus.
2. Mama, papa, kakak yang telah mendukung saya selama ini.
3. Kepada Ibu Dra. Agustini Dyah Respati, MBA., untuk pendampingannya dan juga telah merelakan waktunya untuk saya.
4. Semua dosen yang telah membimbing saya.
5. Kepada teman saya soleh, lola, Adam yang memberikan dukungan dan penghiburan.
6. Kepada teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu selalu memberikan penghiburan.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, atas berkat dan bimbingannya saya dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir skripsi ini dengan judul: -PENGARUH PERSEPSI BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO LABUAN INDAH, LABUAN BAJO, MANGGARAI BARAT, NUSA TENGGARA TIMUR.

Penulis sungguh menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan, doa, bimbingan, serta bantuan dari orang-orang sudah memberikan waktunya untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus, yang sudah memberikan Kesehatan, berkat dan rahmatnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph.D selaku wakil Dekan Bid. Akademik Manajemen
3. Ibu Dra. Agustini Dyah Respati, MBA atas kesabarannya dalam membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Orang tua, Eka, Daniel, dan Keluarga besar yang selalu memberikan doa, semangat, saran serta membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat serta teman-teman seperjuangan saya yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan pada skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran yang membangun dari berbagai pihak terkait. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna sebagaimana mestinya.

Labuan Bajo, 9 Desember 2021

Klotilda Kurnia Subin

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGAJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
BAB II.....	5
LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	5
2.1 Budaya Organisasi.....	5

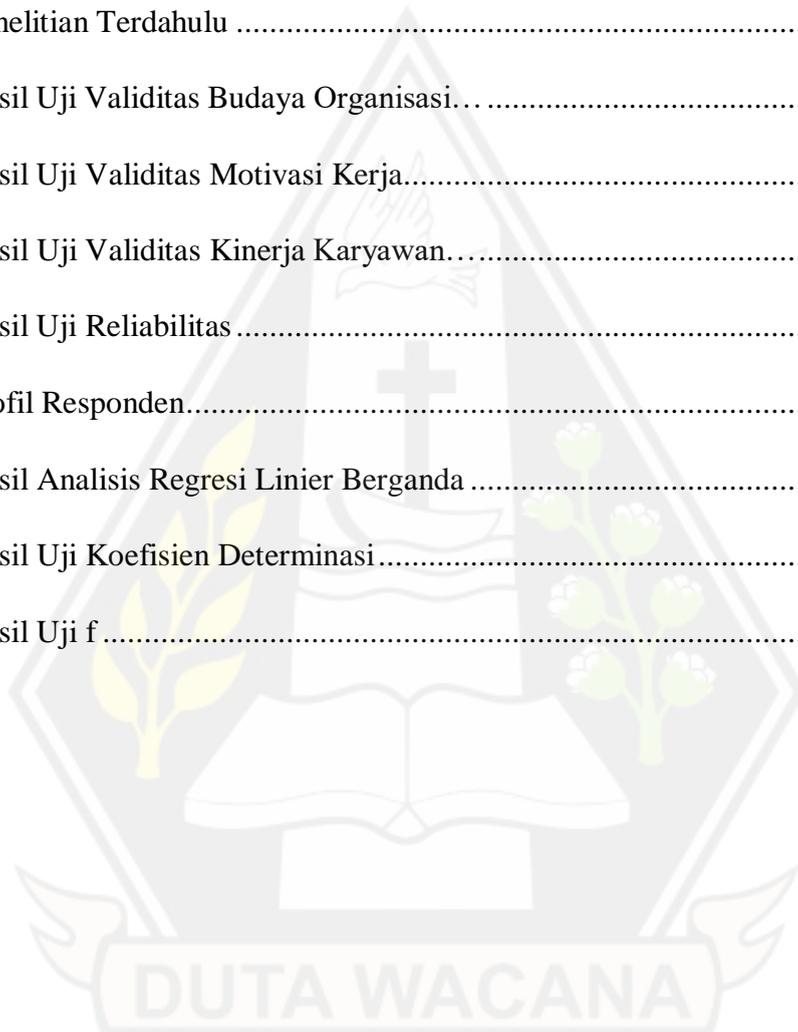
2.2 Motivasi Kerja.....	8
2.3 kinerja karyawan... ..	10
2.4 Toko Grosir... ..	12
2.5 Penelitian Terdahulu.....	14
2.6 Desain Penelitian... ..	19
2.7 Pengembangan Hipotesis.....	19
BAB III	22
METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Data Penelitian... ..	22
3.2 Populasi & Sampel... ..	22
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.4 Uji Instrument... ..	23
3.5 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel... ..	24
3.6 Alat Analisis.....	26
BAB IV	29
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Profil Toko... ..	29
4.2 Aspek SDM.....	30
4.3 Uji Kuesioner	30
4.4 Profil Responden... ..	34
4.5 Uji Hipotesis	35
4.6 Pembahasan.....	38
BAB V.....	42

KESIMPULAN DAN SARAN	42
5.1 Kesimpulan... ..	42
5.2 Keterbatasan.....	42
5.3 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA... ..	43
LAMPIRAN	44



DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
2.1 Penelitian Terdahulu	14
4.1 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	31
4.2 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	32
4.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	33
4.4 Hasil Uji Reliabilitas	34
4.5 Profil Responden.....	35
4.6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	36
4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	37
4.8 Hasil Uji f	37



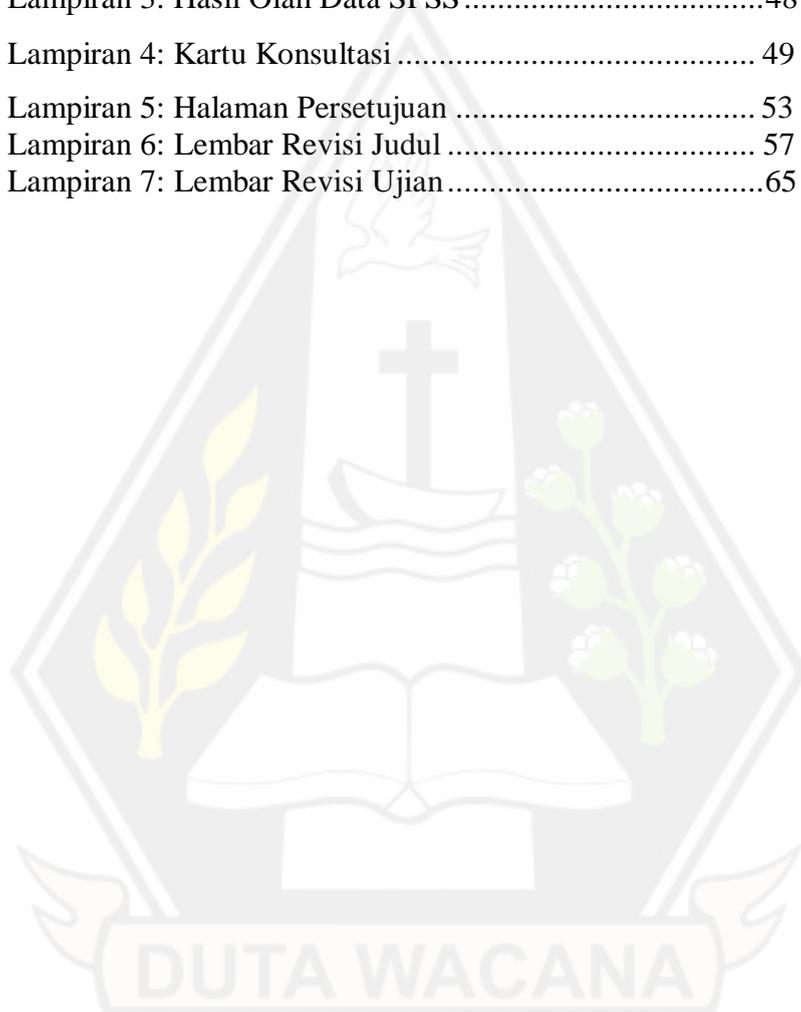
DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.6 Desain Penelitian.....	19



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	46
Lampiran 2: Tabulasi Data.....	47
Lampiran 3: Hasil Olah Data SPSS	48
Lampiran 4: Kartu Konsultasi	49
Lampiran 5: Halaman Persetujuan	53
Lampiran 6: Lembar Revisi Judul	57
Lampiran 7: Lembar Revisi Ujian.....	65



**PENGARUH PERSEPSI BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO LABUAN
INDAH, LABUAN BAJO, MANGGARAI BARAT, NUSA
TENGGERA TIMUR**

ABSTRAK

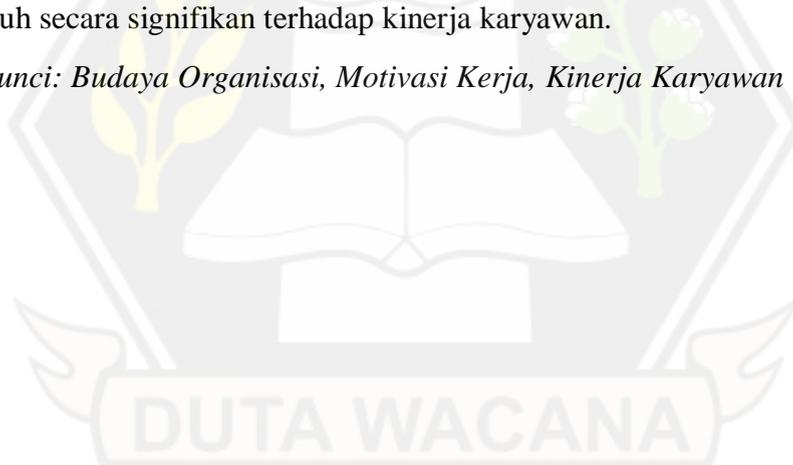
Klotilda Kurnia Subin

11170260

Toko Labuan Indah merupakan toko tradisional dalam bidang grosir yang terletak di Labuan Bajo. Adanya budaya organisasi pada toko Labuan Indah sangat mendorong karyawan untuk selalu menunjukkan sikap ramah terhadap pelanggan serta mampu bekerjasama antara karyawan. Selain itu, dengan adanya motivasi kerja bagi karyawan, seperti adanya berbagai *reward* yang diberikan kepada karyawan yang berkinerja baik dengan memberikan bonus dalam bentuk uang ataupun barang, sangat mendorong karyawan untuk selalu menunjukkan hasil kerja yang baik.

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Toko Labuan Indah, Labuan Bajo, Nusa Tenggara Timur. Jumlah responden penelitian 32 karyawan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dan Teknik pengujian data yang dipakai menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil pengujian hipotesis yang dilakukan, didapatkan bahwa budaya organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, dan motivasi kerja juga memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan



**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE PERCEPTION
AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEES' PERFORMANCE OF
LABUAN INDAH SHOP, LABUAN BAJO, WEST MANGGARAI,
EAST NUSA TENGGARA**

ABSTRACT

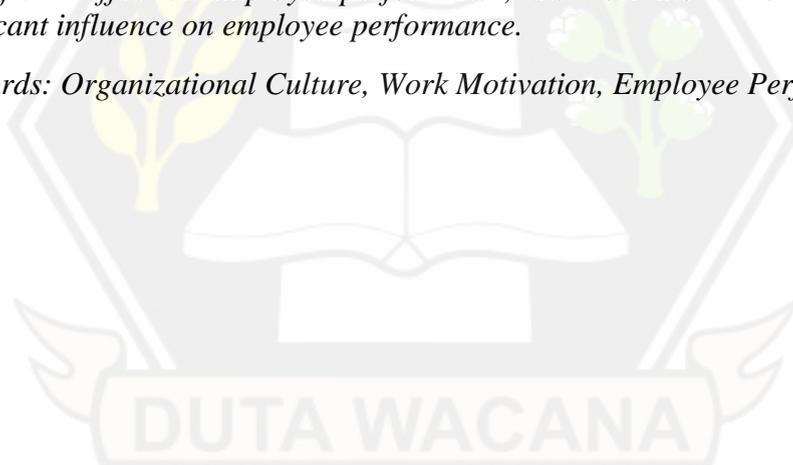
Klotilda kurnia subin

11170260

Labuan Indah shop is a traditional grocery store located in Labuan Bajo. The existence of an organizational culture at the Labuan Indah store strongly encourages employees to always show a friendly attitude towards customers and be able to work together between employees. In addition, the existence of work motivation for employees, such as various rewards given to employees who perform well by providing bonuses in the form of money or goods, strongly encourages employees to always show good work results.

This research was conducted to determine the effect of organizational culture and work motivation on the performance of employees at Labuan Indah Shop, Labuan Bajo, East Nusa Tenggara. The number of research respondents 32 employees. The data collection method used is a questionnaire and the data testing technique used is multiple linear regression analysis. The results of hypothesis testing were carried out, it was found that organizational culture had a significant effect on employee performance, and work motivation also had a significant influence on employee performance.

Keywords: Organizational Culture, Work Motivation, Employee Performance



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia (SDM) adalah sumber daya yang sangat dibutuhkan oleh suatu organisasi, karena sumber daya manusia merupakan sumber yang berperan sangat aktif terhadap jalannya suatu organisasi serta dalam proses pengambilan keputusan. Pengambilan keputusan yang terbaik oleh sumber daya manusia dapat menunjukkan kinerja serta kemampuan karyawan dalam menganalisis suatu masalah yang terjadi pada lingkup kerja organisasi. Berdasarkan hal tersebut, sebuah organisasi membutuhkan sumber daya manusia yang kompeten pada bidangnya. Tingkat kompetensi dari sumber daya manusia dapat dilihat dari kinerjanya. Kinerja merupakan pencapaian keseluruhan yang dilakukan seseorang dalam melaksanakan tugasnya. Mengingat pentingnya arti kinerja untuk keberhasilan organisasi, maka hal tersebut tidak luput dari beberapa faktor – faktor yaitu budaya organisasi dan motivasi kerja.

Budaya organisasi adalah nilai-nilai yang ditanamkan sejak awal organisasi didirikan untuk diterapkan oleh seluruh anggota organisasi sebagai dasar bagi mereka dalam bekerja dan berperilaku. Menurut (Robbins 2015) budaya organisasi merupakan suatu sistem yang memiliki berbagai arti yang dilakukan oleh para anggota dan dapat membedakan suatu organisasi dengan organisasi lainnya. Budaya organisasi biasanya dikaitkan dengan nilai, norma, sikap dan etika kerja yang ada dalam setiap organisasi, unsur-unsur ini menjadi dasar untuk mengawasi perilaku karyawan, cara mereka berfikir, bekerjasama, dan berinteraksi dengan karyawannya. Jika budaya organisasi menjadi baik maka dapat meningkatkan kinerja karyawan dan akan dapat menyumbangkan keberhasilan kepada karyawan. Penelitian budaya organisasi yang dilakukan Budiono, dkk (2016) menunjukkan hasil bahwa budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Selain itu, penelitian serupa juga dilakukan oleh Muis, dkk (2018) menunjukkan

hasil bahwa ada pengaruh positif dan signifikan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan.

Motivasi kerja adalah suatu dorongan atau semangat kerja yang ada pada seseorang. Motivasi digunakan saat seseorang ingin memenuhi kebutuhannya atau mencapai tujuan yang diinginkan, sehingga dengan adanya motivasi diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan. Motivasi merupakan proses yang menjelaskan mengenai kekuatan, arah, dan ketekunan seseorang dalam upaya untuk mencapai tujuan (Robbins, 2015). Motivasi tidak terjadi dengan sendirinya melainkan karena adanya kebutuhan yang harus dipenuhi sehingga menyebabkan motivasi mendukung dan mendorong perilaku manusia agar berusaha dan bekerja untuk mencapai hasil yang optimal. Jika ada kebutuhan manusia yang dapat terpenuhi maka seseorang akan cenderung memenuhi motivasinya. Penelitian motivasi kerja yang dilakukan dalam suatu perusahaan yang dilakukan (Tanuwibowo 2017) menunjukkan hasil bahwa motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Selain itu, penelitian serupa juga dilakukan oleh Ainanur & Tirtayasa (2018) yang menunjukkan hasil bahwa motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Pencapaian suatu tujuan di perusahaan dapat dinilai dari kinerja. Kinerja merupakan hasil kerja yang sudah dilakukan oleh seseorang atau organisasi sesuai dengan tugas yang diberikan. Kualitas kinerja sangat penting bagi perusahaan agar bisa mencapai tujuan secara optimal. Menurut (Widodo 2015) kinerja adalah bagian hasil dari kerja pegawai baik dari segi kualitas maupun kuantitas berdasarkan standar kerja yang telah ditentukan.

Toko Labuan Indah merupakan salah satu toko tradisional yang bergerak dalam bidang grosir barang sembako yang terletak di Labuan Bajo, Manggarai Barat, Flores. Sebagai toko yang sangat lengkap, banyak pelanggan yang mengunjungi toko Labuan Indah. Karyawan Toko selalu menunjukkan sikap ramah terhadap pelanggan serta mampu bekerjasama antara karyawan. Toko Labuan Indah memiliki banyak *reward* yang diberikan kepada karyawan yang berkinerja baik seperti memberikan bonus dalam bentuk uang ataupun barang.

Adanya budaya organisasi dan motivasi yang kuat membuat kinerja karyawan semakin baik. Penelitian ini merupakan penelitian lanjutan yang disarankan oleh peneliti sebelumnya, untuk meneliti tentang variabel budaya organisasi dan motivasi kerja. Dari penjelasan di atas, penelitian ini ingin menguji pengaruh persepsi budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan toko Labuan Indah.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah penelitian dinyatakan sebagai berikut :

1. Apakah persepsi budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Toko Labuan Indah?
2. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Toko Labuan Indah?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan beberapa tujuan, sebagai berikut :

1. Untuk menguji pengaruh persepsi budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Toko Labuan Indah
2. Untuk menguji pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Toko Labuan Indah

1.4 Manfaat Penelitian

1.1. Bagi Toko

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan terhadap masalah yang ada pada karyawan Toko Labuan Indah khususnya yang berkaitan dengan budaya organisasi, motivasi kerja dan kinerja karyawan.

3. Bagi Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi para akademis serta dapat menambah wawasan khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia. Serta menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya.

4. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam menambah wawasan serta diterapkan dalam manajemen sumber daya manusia.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Budaya organisasi yang diteliti berdasarkan kajian yang ditulis oleh (Robbins, 2015) yaitu suatu sistem yang memiliki berbagai arti yang dilakukan oleh para anggota dan dapat membedakan suatu organisasi dengan organisasi lainnya
2. Motivasi kerja yang diteliti dikaji berdasarkan teori hierarki kebutuhan Maslow oleh (Robbins, 2015) yaitu suatu proses yang menjelaskan mengenai suatu kekuatan, arah, dan ketekunan seseorang dalam upaya mencapai suatu tujuan
3. Kinerja yang diteliti berdasarkan kajian yang ditulis oleh (Hasibuan, 2006) yaitu suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan pekerjaan yang dibebankan kepadanya didasarkan atas kecakapan, pengalaman, dan kesungguhan serta waktu.
4. Penelitian ini dilakukan di Toko Labuan Indah beralamatkan di Labuan Bajo, Komodo, Manggarai Barat, Nusa Tenggara Timur

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang dilakukan pada toko Labuan Indah, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Karyawan toko Labuan Indah memiliki karyawan yang berusia 18-25 tahun lebih banyak yaitu 65,62%, untuk jenis kelamin sebagian besar adalah perempuan yaitu 56,25%, sedangkan untuk Pendidikan didominasi oleh karyawan yang berpendidikan SMA/SMK dengan presentase 71,87%, dan untuk status lebih banyak yang belum menikah yaitu 59,37%.
2. Variabel budaya organisasi memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan toko labuan indah
3. Variabel motivasi memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan

5.2 Keterbatasan

Dalam penelitian ini, data yang diperoleh peneliti hanya dari 32 responden di satu toko.

5.3 Saran

1. Untuk toko labuan indah, disarankan agar tetap mempertahankan motivasi kerja dan meningkatkan budaya organisasi yang ada.

2. Untuk peneliti selanjutnya, disarankan untuk menambah responden dan memperluas tempat penelitian dengan menambah jumlah toko sejenis sehingga hasil penelitian juga dapat diimplementasikan ke toko-toko lain yang karyawannya menjadi responden penelitian.



DAFTAR PUSTAKA

- Arep, Ishak & Hendri Tanjung. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Universitas Trisakti.
- Arikunto. 2002. *prosedur penelitian: suatu pendekatan praktek*. edisi revi. Jakarta: PT Rineka cipta.
- Busro, Muhammad. 2018. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia group.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivarite dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu SP. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- kuswati, yeti. 2020. -The Influence Of Organizational Culture On Employee Performance (Perusahaan Daerah Air Minum, Pdam) In Majalengka. *public administration*.
- Novitasari, Leli. 2016. -Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan di Syafia Plaza Jember. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara Universitas Jember*.
- Purwanti, Heni. 2015. —Pengaruh Kepemimpinan , Motivasi Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Toko Prima Srandakan. *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Robbins, P. Stephen dan Timothy A. Judge. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta.
- . 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.

Susanti, V. I. 2015. -Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Senyum Media Stationary Jember. || *Jurnal Administrasi Bisnis*.

Tanuwibowo, M. Hutomo. 2017. -Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. || *Agora*.

Widodo, Eko Suparno. 2015. *manajemen pengembangan sumber daya manusia*. Yogyakarta:

