# SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS WEB

# STUDI KASUS : DESA GAMBER KEC. SIMPANG EMPAT, PROVINSI SUMATERA UTARA

# Skripsi



Oleh:

AIMIYA PERUMIKA BR SITEPU

72170142

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA TAHUN 2022

# SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS WEB STUDI KASUS : DESA GAMBER KEC. SIMPANG EMPAT, PROVINSI SUMATERA UTARA

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Disusun oleh

AIMIYA PERUMIKA BR SITEPU 72170142

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA TAHUN 2

# HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aimiya Perumika br Sitepu

NIM : 72170142

Program studi : Sistem Informasi Fakultas : Teknologi Informasi

Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

# "SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS WEB STUDI KASUS : DESA GAMBER KEC. SIMPANG EMPAT, PROVINSI SUMATERA UTARA"

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta Pada Tanggal : 30 Januari 2022

Yang menyatakan

(Aimiya Perumika br Sitepu) NIM.72170142

#### **HALAMAN PENGESAHAN**

# SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS WEB STUDI KASUS: DESA GAMBER KEC. SIMPANG EMPAT, PROVINSI **SUMATERA UTARA**

Oleh: AIMIYA PERUMIKA BR SITEPU / 72170142

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer pada tanggal

21 Januari 2022

Yogyakarta, 27 Januari 2022

Dewan Penguji:

1. ARGO WIBOWO, ST., MT.

2. YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.

3. LUSSY ERNAWATI, S.Kom, M.Acc

Mengesahkan,

Ketua Program Studi

# PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Berbasis Web Studi Kasus : Desa Gamber kec. Simpang Empat Provinsi Sumatera Utara

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 18 Januari 2022

AIMIYA PERUMIKA BR SITEPU

4B89AJX593961160

72170142

#### **ABSTRAK**

Administrasi kependudukan yaitu serangkaian kegiatan untuk menata juga mengelola dokumen dan pendataan kependudukan. Desa Gamber sebagai salah satu instansi pemerintah yanng memegang peranan penting dalam pengelolaan data penduduk di tingkat desa. Saat ini data kependudukan di Desa Gamber belum menggunakan teknologi informasi dalam mengelola data, sehingga prosesnya sering terhambat. Misalnya, duplikasi data kependudukan, pengambilan data, dan layanan permohonan surat keterangan oleh penduduk yang harus dilakukan di kantor secara tatap muka. Akibatnya, pelayanan desa tidak terlalu efektif dan efisien karena memakan waktu yang lama dan penduduk harus meluangkan waktu untuk datang ke kantor.

Untuk mempermudah perangkat desa dalam pengelolaan administrasi kependudukan dan pengajuan surat permohonan yang lebih cepat, dibangunlah sistem informasi administrasi kependudukan berbasis web. Website ini ditulis dalam bahasa pemrograman PHP dan MySQL dan akan diuji menggunakan UEQ.

Kesimpulan dari penelitian yang dilakukan yaitu sistem aplikasi berbasis web yang dibangun dapat melakukan pencatatan data kependudukan dan peristiwa kependudukan serta mempermudah warga dalam pengajuan surat keterangan. Dari hasil perbandingan banchmark milik UEQ, aplikasi administrasi kependudukan yang sudah dibuat dinilai sudah cukup baik. Hasil rata-rata yang diperoleh daya tarik (2,207), kejelasan (2,610), efisiensi (2,440), ketepatan (1,990), stimulasi(2,400) dan kebaruan (1,290).

Kata kunci : Sistem Informasi Administrasi Kependudukan, Desa Gamber, Website, UEQ

#### **ABSTRACT**

The population administration is a series of activities to organize also managing population documents and data collection. Gamber Village as one of the government agencies has played an important role in managing population data at the village level. Currently population data in Gamber Village has not used information technology in managing data, so the process is often hampered. For example, Duplication of Population Data, Data Retrieval, and Service Application for Certificate by residents must be made in the office face to face. As a result, village services are not too effective and efficient because it takes a long time and residents must take the time to come to the office.

To make it easier for village devices in the management of population administration and submission of a faster application letter, a web-based Population Administration Information System was built. This website is written in the PHP and MySQL programming languages and will be tested using the UEQ.

Conclusion of the research conducted, namely a web-based application system that is built can record population data and population events and facilitate citizens in submitting a certificate. From the results of the UEQ banchmark comparison, the population administration application that has been made is considered quite good. The average results obtained (2,207), clarity (2,610), efficiency (2,440), accuracy (1,990), stimulation (2,400) and novelty (1,290).

Keyword: Information System of Population Administration, Desa Gamber, Website, UEQ.

#### **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena penyertaan, dan kasih setia-Nya sehingga penelitian tugas akhir (skripsi) yang berjudul "Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Berbasis Web, studi kasus Desa Gamber, Kec.Simpang Empat Provinsi Sumatera Utara" dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini bukan hanya karena usaha keras dari penulis sendiri, akan tetapi karena adanya dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1. Tuhan Yesus Kristus karena berkat dan anugerah serta pertolongan dan penyertaan-Nya dalam kehidupan penulis.
- 2. Ibu tercinta Rehulina br Ginting dan keluarga yang menjadi *support system* dan selalu memberi dukungan baik secara moril maupun materil serta doa dan motivasi yang tiada hentinya kepada penulis.
- 3. Ibu Yetli Oslan. S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktunya memberi bimbingan, arahan serta masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 4. Bapak Argo Wibowo, ST., MT. selaku dosen pembimbing kedua yang telah berkenaan meluangkan waktu untuk bimbingan, serta masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 5. Seluruh bapak dan ibu dosen di Program Studi Sistem Informasi yang sudah memberikan pengetahuan serta pengalamanya selama perkuliahan.
- 6. Terimakasih kepada para sahabat penulis yaitu Silvi Suci Apulina, Melvi Susanti Br Ginting, dan Pupu Sulayas Br Munthe yang tercinta, terkasih, tersayang yang sudah sama-sama berjuang sampai di titik ini dan selalu mendukung satu dengan yang lain.
- 7. Terimakasih untuk teman-teman seperjuangan selama perkuliahan Anya, Clara, Nana, Lita, Thalia, Wulan, Tiara, Natalia dan Kurniadi yang selalu membantu dan memberi semangat.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sudah mendoakan, memberi dukungan dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis telah berusaha dengan segala upaya yang telah dilakukan dalam penyelesaian skripsi ini. Namun, masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam skripsi ini, dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Kiranya skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 26 Januari 2022

Penulis

Aimiya Perumika br Sitepu

# **DAFTAR ISI**

COVER		ii
HALAM	IAN PENGESAHAN	iii
LEMBA	R KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRA	AK	v
ABSTRA	ACT	vi
	ENGANTAR	
	R ISI	
	R GAMBAR	
	R TABEL	
	ENDAHULUAN	
1.1	Latar Belakang	
1.2	Rumusan Masalah	
1.3	Batasan Masalah	
1.4	Spesifikasi Sistem	
1.5	Tujuan dan Manfaat Penelitian	
1.6	Metodologi Penulisan	4
1.7	Sistematika Penulisan	5
BAB II I	LANDASAN TEORI	6
2.1	Tinjauan Pustaka	6
2.2	Landasan Teori	7
2.2.	1 Administrasi Kependudukan	7
2.1.		9
2.1.4	Framework Codelgniter	10
2.1.	5 Konsep MVC	11
BAB III	ANALISIS DAN PERANCANGAN	
3.1	Gambaran Umum Sistem	12
3.2	Rancangan Sistem	13
3.2.	1 Use Case	13
3.2.	2 Model Data Logika (MDL)	20
3.2.		
BAB 4 F	PENERAPAN DAN ANALISIS SISTEM	
4.1	Implementasi Hasil Rancangan	34

4.1.1	Halaman Home	
4.1.2	Implementasi Hak Akses Kaur Pemerintahan	
4.1.3	Implementasi Hak Akses Warga	39
4.2 P	engujian Sistem	42
4.2.1	Responden	42
4.2.2	Skenario Tugas	42
4.2.3	Pertanyaan Kuesioner	43
4.2.4	Hasil Kuesioner	44
4.2.5	Hasil Evaluasi Sistem	46
4.2.6	Analisis Hasil Skenario Sistem	48
BAB 5 KE	SIMPULAN DAN SARAN	50
5.1	Kesimpulan	
5.2	Saran	
Daftar Pus	taka	51
LAMPIRA	AN A LISTING PROGRAM	53
LAMPIRA	AN B SURAT <mark>P</mark> ENELITIAN	127
LAMPIRA	AN C KART <mark>U K</mark> ONSULTASI SKRIPS <mark>I</mark>	128
LAMPIRA	N D KA <mark>RTU R</mark> EVISI	130

# **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Model View Controller	11
Gambar 3. 1 Use Case Administrasi Kependudukan	13
Gambar 3. 2 MDL 1 : Identifikasi Entitas Utama	20
Gambar 3. 3 MDL 2 : Relasi Antar Entitas	21
Gambar 3. 4 MDL 3: Menentukan Kunci Primer dan Alternatif	21
Gambar 3. 5 MDL 4 : Menentukan Foreign Key	22
Gambar 3. 6 MDL 6 : Menentukan Atribut Bukan Kunci	23
Gambar 3. 7 Rancangan Halaman Home	28
Gambar 3. 8 Rancangan Halaman Login	29
Gambar 3. 9 Rancangan Halaman Dashboard	29
Gambar 3. 10 Rancangan Halaman Kelola Data Kependudukan	30
Gambar 3. 11 Rancangan Halaman Sirkulasi Penduduk	30
Gambar 3. 12 Rancanga <mark>n T</mark> amoilan Tambah Data	31
Gambar 3. 13 Rancang <mark>an</mark> Halaman Kelola Surat K <mark>ete</mark> rangan	31
Gambar 3. 14 Ranc <mark>angan H</mark> alaman verifikasi surat keterangan	32
Gambar 3. 15 Rancangan Halaman Kelola Pengguna Sistem	32
Gambar 3. 16 Rancangan Halaman Permohonan Surat	33
Gambar 3. 17 <mark>Rancangan</mark> Halaman Syarat Pengajuan Surat Keterangan	33
Gambar 4. 1 Hal <mark>am</mark> an Home	
Gambar 4. 2 Halaman Login Kaur Pemerintahan	35
Gambar 4. 3 Halaman Dashboard	35
Gambar 4. 4 Halaman Kelola Data Penduduk	36
Gambar 4. 5 Halaman Data Kartu keluarga	
Gambar 4. 6 Halaman Anggota Keluarga	37
Gambar 4. 7 Halaman Sirkulasi Penduduk	37
Gambar 4. 8 Halaman kelola surat keterengan	38
Gambar 4. 9 Verifikasi surat keterangan	38
Gambar 4. 10 Laporan data penduduk	39
Gambar 4. 11 Kelola Pengguna	39
Gambar 4. 12 Registrasi Akun	40

Gambar 4.	13 Login Penduduk	40
Gambar 4.	14 Form Permohonan Surat keterangan	41
Gambar 4.	15 Syarat Permohonan Surat keterangan	41
Gambar 4.	16 Pertanyaan Kuesioner UEQ	44
Gambar 4.	17 Jawaban	45
Gambar 4.	18 Konversi Jawaban	46
Gambar 4.	19 Rata-rata, Varian, Simpangan Baku	47
Gambar 4.	20 Rata-rata Impression Kelompok	47
Gambar 4.	21 Hasil Benchmark UEO	48



# **DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Use Case CRUD Data Penduduk	14
Tabel 3. 2 Use Case CRUD data Pendatang	15
Tabel 3. 3 Use Case CRUD data Kelahiran	15
Tabel 3. 4 Use Case CRUD data Kematian	16
Tabel 3. 5 Use Case CRUD data Pindah	16
Tabel 3. 6 Use Case Melihat Laporan	17
Tabel 3. 7 Use Case mengelola pengguna sistem	18
Tabel 3. 8 Tabel Registrasi akun	18
Tabel 3. 9 Use Case Melihat Profil	18
Tabel 3. 10 Use Case Ganti Password	19
Tabel 3. 11 Use Case Pengajuan Permohonan Surat Keterangan	19
Tabel 3. 12 mdl 5 : Aturan Bisnis	23
Tabel 3. 13 Tabel Admin	24
Tabel 3. 14 Tabel Akun Penduduk	25
Tabel 3. 15 Tabel Penduduk	25
Tabel 3. 16 Tabel Kartu Keluarga	26
Tabel 3. 17 Tabel Kelahiran	26
Tabel 3. 18 Tabel Meninggal	
Tabel 3. 19 Tabel Pendatang	
Tabel 3. 20 Tabel Surat Permohonan	27
Tabel 3. 21 Tabel Pindah	
Tabel 4. 1 Skenario Tugas	42

#### BAB I

#### **PENDAHULUAN**

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi semakin hari berkembang dengan sangat pesat, hal ini mempengaruhi segala aspek kehidupan dibidang ekonomi, sosial, pendidikan, politik dan pemerintahan. Dibidang pemerintahan salah satu manfaat teknologi yaitu untuk mengelola data-data dan informasi serta untuk meningkat pelayanan kepada masyarakat. Bidang pemerintahan dituntut untuk menggunakan teknologi dalam proses pengelolaan data, hal ini memungkinkan terjadinya sedikit kesalahan dalam pengolahan data selain itu dapat menghasilkan indormasi dengan cepat dan meningkatkan kinerja pemerintahan. Penggunaan teknologi juga sangat berperan penting dimasa saat ini, dimana dunia sedang dihadapkan dengan pandemi virus corona, dan Indonesia juga ikut terdampak dan mengakibatkan semua aktivitas masyarakat dibatasi dan diharuskan menjaga jarak untuk mencegah penularan. Seluruh aktivitas yang biasanya dilakukan diluar rumah sekarang harus dilakukan dirumah seperti bekerja, sekolah, kuliah dan lainnya sehingga peran teknologi sangat dibutuhkan.

Pemerintahan tingkat desa bertugas untuk mengatur dan mengelola pemerintahan di desa serta mempunyai tugas untuk menyelenggarakan layanan administrasi kependudukan kepada warganya. Administrasi kependudukan merupakan serangkaian kegiataan penataan dan penerbitan dokumen dan pendataan peristiwa kependudukan. Peristiwa kependudukan dimana suatu keadaan yang dialami oleh penduduk dan harus dilaporkan kepada pemerintah setempat, peristiwa ini yang berpengaruh terhadap perubahan KK/KTP atau surat keterangan kependudukan yang meliputi pindah datang, serta status tinggal sementara menjadi menetap. Pemerintahan tingkat kabupaten bertanggung jawab atas pengelolaan data kependudukan dan pelaksanaan nya diawali dari desa atau kelurahan. Proses administrasi kependudukan dalam pelaksanaanya sangat diperlukan peran teknologi agar dapat dilakukan dengan cepat, tepat dan akurat. Tapi pada kenyataanya pengelolaan data di tingkat desa kebanyakan masih dilakukan secara

manual, sehingga sering terjadi masalah ysitu kesulitan dalam mencari suatu data karena masih tersimpan dalam buku, dan layanan permohonan surat yang lambat karena data dalam bentuk dokumen harus diolah kembali, juga penduduk yang ingin membuat surat permohonan harus meluangkan waktu datang ke kantor ini menyebabkan kinerja menjadi lamban.

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijabarkan, penulis tertarik untuk meneliti dan membangun sebuah sistem informasi berbasis web dengan judul "Sistem Informasi Administrasi Kependudukan, Studi Kasus Desa Gamber, Kec. Simpang Empat provinsi Sumatera Utara" untuk menunjang kegiatan administrasi pada desa Gamber agar pendataan penduduk yang lebih efesien dan mudah serta kegiatan surat-menyurat yang lebih cepat dan data-data yang lebih terususun rapi dan terorganisir.

#### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang didapatkan rumusan masalah yaitu, bagaimana merancang dan membangun serta mengelola sistem informasi administrasi kependudukan berbasis web, untuk dapat melakukan proses administrasi kependudukan seperti pencatatan data penduduk serta dapat melayani permintaan surat keterangan di desa Gamber secara online.

#### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan, maka batasan-batasan masalah dalam penelitian ini yaitu :

- a. Sistem informasi administrasi kependudukan yang dibuat hanya diperuntukkan untuk tingkat pemerintahan desa Gamber.
- b. Pengguna Sistem Informasi Administrasi Kependudukan dibagi menjadi 3 kriteria pengguna yaitu administrator, kepala desa, dan penduduk.
- c. Sistem dapat melakukan pencatatan data kependudukan diantaranya data penduduk, pindah, lahir, kematian, KK.
- d. Data yang digunakan dalam penelitian diambil dari data penduduk di desa Gamber
- e. Sistem mampu membuat permohonan pengantar surat keterangan seperti :

- 1. Surat keterangan tidak mampu
- 2. Surat keterangan usaha
- 3. Surat keterangan kelahiran
- 4. Surat keterangan kematian
- 5. Surat keterangan belum pindah
- 6. Surat keterangan belum pendatang
- 7. Surat keterangan belum memilik pbb

## 1.4 Spesifikasi Sistem

- 1. Spesifikasi Software yang digunakan:
  - a. Sistem operasi windows
  - b. Database MySQL
  - c. XAMPP versi 7.3.4
  - d. Visual Studio Code
  - e. Browser Chrome
- 2. Spesifikasi Perangkat Keras yang digunakan:
  - a. Lenovo Ideapad 330 AMD A9-9425 APU
  - b. RAM 4GB
  - c. Keyboard dan mouse
- 3. Spesifikasi Aplikasi yang dibangun
  - a. Sistem menyediakan fasilitas login dan logout kedalam sistem bagi pihak administrator, kepala desa, dan warga.
  - b. Sistem mampu mengelola data kependudukan.
  - c. Sistem menyediakan fitur pengelolaan data surat keterangan.
  - d. Sistem dapat menampilkan informasi mengenai jumlah pengajuan surat keterangan berdasarkan jenis yang diajukan oleh warga desa.

# 1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk membangun Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Berbasis Web pada Desa Gamber, guna untuk meningkatkan kualitas layanan pada pemerintahan desa Gamber, mempermudah aparat desa dalam pendataan dan pengolahan data kependudukan, serta membantu

dan mempermudah warga dalam proses permohonan surat, karena tidak perlu repot lagi datang kekantor untuk mengajukan permohonan pembuatan surat keterangan.

# 1.6 Metodologi Penulisan

Berikut merupakan langkah – langkah dalam melaksanakan penelitian :

#### a. Studi Pustaka

Studi literatur atau pustaka dibutuhkan untuk mencari dan mengumpulkan informasi sebagai pendukung penelitian. Penelitian kepustakaan yaitu dengan memcari dan memahami sumber informasi seperti buku, majalah, artikel dan jurnal. Informasi yang dicari yaitu mengenai proses administrasi kependudukan, bagaimana mengolah data dipemerintahan tingkat daerah dan mempelajari teori yang membahas tentang pembuatan aplikasi.

#### b. Konsultasi

Konsultasi atau menerima arahan dan bimbingan dari dosen pembimbing yang bertujuan untuk mendapat masukan serta gambaran pada saat pembangunan aolikasi. Dengan adanya arahan dari dosen dapat mengurangi terjadi nya kesalahan saat penelitian.

#### c. Pembangunan Aplikasi

Pembangunan aplikasi yaitu dilakukan perancangan terlebih dahulu, kemudian setekah rancangan di setujui oleh dosen pembimbing maka akan dilakukan tahap pembangunan sistem. Pembangunan sistem dilakukan dengan menggunakan bantuan framework codenigter.

## d. Evaluasi dan Pengujian

Evaluasi dan Pengujian sistem dilakukan dengan membuat test scenario. Pengujian dilakukan untuk mengetahui sistem sudah layak dan memenuhi kebutuhan pengguna.

#### e. Pelaporan

Pelaporan perlu dilakukan untuk mendokumentasikan penelitian yaitu untuk menjelaskan mengenai hasil dari penelitian dan kesimpulan mengenai penelitian yang dilakukan.

#### 1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan pada skripsi ini akan dibahas dan disusun dalam 5 bab disertai dengan sub bab pada masing-masing bab untuk penjelasan yang lebih terperinci. Berikut sistematika penulisan yang akan dibuat :

Bab 1 Pendahuluan merupakan bagian yang menjelaskan tentang apa yang melatarbelakangi dibuatnya Sistem Administrasi Kependudukan, rumusan masalah, batasan masalah, spesifikasi sistem yang akan digunakan, tujuan penelitian dan manfaatnya di pemerintahan tingkat desa, penduduk dan penulis.

Bab 2 Landasan teori membahas tentang studi kepustakaan, teori, konsep dan metode apa yang akan dipergunakan sebagai referensi untuk mendukung dan menyelesaikan penelitian.

Bab 3 Analisis dan perancangan sistem yang aan menjelaskan tentang gambaran umum sistem secara keseluruhan mulai dari tempat penelitian, metode pengumpulan data serta menjelaskan mengenai rancangan sistem dan rancangan antarmuka sistem yang akan dibuat dan analisis data yang dipergunakan dalam penelitian.

Bab 4 Penerapan dan analisis sistem, ini berisi tentang hasil dari penelitian, implementasi sistem dan pengujian. Hasil dari pembangunan sistem yang dibangun berdasarkan rancangan di bab 3.

Bab 5 Penutup berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian, dan juga saran yang diberikan guna sebagai landasan dan perbaikan untuk kelanjutan penelitian.

#### **BAB 5**

#### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi dan analisis dari hasil pengujian sistem yang sudah dilaksanakan, dapat diambil kesimpulan:

- 1. Aplikasi berbasis web yang dibangun berhasil melakukan pencatatan data kependudukan dan peristiwa kependudukan seperti data lahir, data pindah, data kematian dan data pendatang.
- 2. Dengan menggunakan aplikasi ini warga dapat mengajukan permohonan surat keterangan secara online.
- 3. Sistem yang dibangun dapat menampilkan total permohonan surat keterangan berdasarkan jenisnya sesuai dengan tanggal yang dipilih.
- 4. Dari hasil banchmark UEQ, aplikasi administrasi kependudukan yang dibuat dinilai sudah cukup baik. Daya tarik, kejelasan, efesiensi, ketepatan, kejelasan dan stimulasi masuk kedalam kriteria penilaian sudah bagus, sedangkan kebaruan masuk kriteria penilaian cukup bagus dikarenakan penilaian yang diperoleh dari responden kurang dikelompok penilaian kebaruan.

#### 5.2 Saran

Adapun beberapa saran dan masukan untuk pengembangan dan perbaikan sistem agar dapat menjadi lebih baik lagi, yaitu :

- Sistem administrasi kependudukan dikembangkan seperti mengintegrasikan sistem dengan tingkat pemerintahan yang lebih tinggi misalnya tingkat kabupaten agar proses dokumen kependudukan lebih cepat terproses contohnya pembuatan e-ktp ke disdukcapil.
- Sistem dikembangkan lagi sesuai dengan kebutuhan pengguna seperti menambah tanda tangan online, menu dari segi warga dibuat lebih lengkap dan halaman dashboard yang bisa menampilkan chart atau grafik data penduduk.

# Daftar Pustaka

- Alam, M. D. (2013). Pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)
  Guna Mewujudkan Tertib Administrasi Kependudukan. *Jurnal Ilmu Sosial, Politik*dan Pemerintahan.
- Amalia, E., & Supriatna, Y. (2017). Perancangan sistem informasi administrasi kependudukan sebagai pengembang eggornment. *eJourals System Universitas Mulawarman*.
- Anggraeni, E. Y. (2017). Pengantar Sistem Informasi. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Aprianty, D. R. (2016). Penerapan kebijakan e-government dalam peningkatan mutu pelayanan publik di kantor kecamatan sambutan kota Samarinda. *eJournal Ilmu Pemerintahan*.
- Codelgniter. (2016, April 26). Retrieved from Codelgniter Web Framework: https://codeigniter.com
- Hartono, J. (2005). Analisis dan Desain Sistem Informasi. . Yogyakarta.
- Hidayatulloh, S., & Mulyadi, C. (2015). Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Desa Candigatak Berbasis Web. *amikomsolo*.
- IDCloudHost. (2017, Agustus 7). Mengenal CodeIgniter 3 dan Konsep MVC. Retrieved from https://idcloudhost.com/panduan/mengenal-codeigniter-3-dan-konsepmvc/
- Kurniawan, A. (2020, oktober 15). *Pengertian Proses Bisnisn Analisis, Tahapan, Karakteristik, Tipe, Cntoh, Para Ahli.* Retrieved from GuruPendidikan.com: https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-proses-bisnis/
- Lubis, A. (2016). Basis Data Dasar. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Nugroho, A. H., & Rohimi, T. (2020). Perancangan Aplikasi Sistem Pengolahan DataPenduduk Dikelurahan Desa Kaduronyok Kecamatan Cisata, Kabupaten Pandeglang Berbasis Web. *Jutis*.
- Pananrangi, A. (2019). Kinerja Pemerintah dalam pelayanan administrasi kependudukan diDesa Siawung Kecamatan Barru Kabupaten Barru. *STIA AL Gazali Barru*.
- Rahmawati, A. D., & Fatmawati, A. (2020). Sistem Administrasi Desa Mendiro Kecamatan Ngrambe Kabupaten Ngawi Berbasis Web. *Jurnal Teknik Elektro*.
- Riyadi, D. (2013). Sistem Informasi Penilaian Akademik di SMK Negeri 1 Purwakarta Berbasis Web. *Elib Unikom*.
- Simarmata, J. (2007). Perancangan Basis Data. Yogyakarta: Andi.

Siregar, S. R., & Sundari, P. (2016). Rancangan Sistem Informasi Pengelolaan Data Kependudukan Desa (Studi Kasus di Kantor Desa Sangiang Kecamatan Sepatan Timur). *Jurnal Sisfotek Global*.

