

**HUBUNGAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(STUDI KASUS DI PERUMAHAN BTN BUMI INDAH KAMORO)**



DISUSUN OLEH:

PATRISIA PRISCILLA RAJAGUKGUK

12170172

PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Patrisia Priscilla Rajagukguk
NIM : 12170172
Program studi : Akuntansi
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“HUBUNGAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (STUDI KASUS DI PERUMAHAN BTN BUMI INDAH KAMORO)”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 01 November 2021

Yang menyatakan



(Patrisia Priscilla Rajagukguk)

NIM.12170172

HALAMAN PENGAJUAN SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun Oleh:

Patrisia Priscilla Rajagukguk

12170172

PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**HUBUNGAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (STUDI KASUS DI PERUMAHAN BTN BUMI
INDAH KAMORO)**

telah diajukan dan dipertahankan oleh:

PATRISIA PRISCILLA RAJAGUKGUK

12170172

Dalam Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

Dan dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi Pada tanggal 19 Oktober 2021

Nama Dosen

Tanda Tangan

1. Dra. Xaveria Indri Prasasyaningsih, M.Si
(Dosen Penguji)
2. Christine Novita Dewi, SE., MAcc, Ak, CA. CMA., CPA
(Dosen Penguji)
3. Eka Adhi Wibowo, SE., M.Sc.
(Dosen Pembimbing/Ketua Tim)

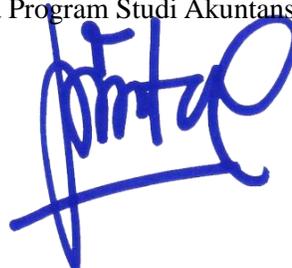


Yogyakarta, 29 Oktober 2021

Disahkan Oleh,

Dekan Fakultas Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Perminas Pangeran, SE., M. Si.

Christine Novita Dewi, SE, MAcc, Ak, CA. CMA.,CPA.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul:

Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus di Perumahan BTN Bumi Indah Kamoro)

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 05 Oktober 2021



Patrisia Priscilla Rajagukguk

12170172

HALAMAN MOTTO

“Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan, dan bertekunlah dalam doa” (Roma 12:12)

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”

(Amsal 23: 18)

“Sebab aku ingin mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan”

(Yeremia 29: 11)

“Tidak semua orang punya mimpi, jika kamu benar-benar tidak tau apa yang ingin kamu lakukan di masa depan, lakukan saja apa yang harus kamu lakukan untuk saat ini. Karena jika kamu melakukan lebih baik hari ini dibandingkan kemarin, maka itu sudah dianggap sebagai peningkatan”

(Huang Renjun)

“The hard work you do every day will not disappoint you. All the blood, sweat, and tears that you go through will help you become the best version of yourself”

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Terima kasih Tuhan Yesus atas segala berkah kemurahan-Nya yang telah senantiasa menyertai saya selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.
2. Terima kasih kepada dosen pembimbing saya Bapak Eka Adhi Wibowo, SE., M.Sc yang telah membimbing dan mengarahkan serta meotivasi saya dalam menyelesaikan tugas akhir saya.
3. Terima kasih kepada segenap Dosen dan Staf Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana atas segala ilmu serta bantuan yang saya terima selama menjalani proses perkuliahan.
4. Terima kasih kepada Bapa, Mama, Kakak, Adik dan keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta menolong setiap saat.
5. Terima kasih kepada sahabat-sahabat saya Team Ngegas yaitu Naomi, Mely, Meytha dan Fedy yang telah bersama-sama membantu selama masa kuliah.
6. Terima kasih kepada teman-teman keluarga besar Akuntansi angkatan 2017.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Srata 1 Jurusan Akuntansi pada Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Eka Adhi Wibowo, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
2. Bapak/Ibu Dosen Pengajar di Universitas Kristen Duta Wacana yang telah memberikan banyak ilmu kepada peneliti selama masa perkuliahan ;
3. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
4. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, 05 Oktober 2021

Patrisia Priscilla Rajagukguk

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGAJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kontribusi Penelitian.....	4
1.5 Batasan Penelitian.....	4
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Teori Atribusi.....	5
2.1.2 Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	6
2.1.3 Pengetahuan Wajib Pajak.....	11
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak.....	12
2.1.5 Sanksi Pajak.....	13

2.2	Studi Pustaka.....	15
2.3	Pengembangan Hipotesis.....	17
2.3.1	Hubungan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.3.2	Hubungan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.3.3	Hubungan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.4	Kerangka Penelitian.....	19
BAB III METODA PENELITIAN.....		20
3.1	Jenis dan Metoda Pengumpulan Data	20
3.2	Langkah-langkah Penelitian.....	21
3.2.1	Strategi Penelitian.....	21
3.2.2	Tahapan Penelitian.....	21
3.2.3	Cara Penelitian.....	21
3.3	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	22
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....		25
4.1	Analisis Hasil.....	25
4.1.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	26
4.1.2	Uji Validitas.....	27
4.1.3	Uji Reliabilitas.....	28
4.1.4	Analisis Korelasi Berganda.....	29
4.1.5	Uji Parsial (Uji t).....	30
4.2	Alternatif Solusi.....	31
4.3	Pembahasan.....	32
4.3.1	Hubungan pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	32
4.3.2	Hubungan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	32

4.3.3 Hubungan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	33
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	34
5.1 Kesimpulan.....	34
5.2 Rekomendasi.....	35
DAFTAR PUSTAKA.....	36
LAMPIRAN.....	38

©UKDW

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 1 Penilaian Skala Likert.....	21
Tabel 3. 2 Distrik Kabupaten Mimika.....	24
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	25
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	26
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	26
Tabel 4. 4 Analisis Statistik Deskriptif.....	27
Tabel 4. 5 Uji Validitas.....	28
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas.....	29
Tabel 4. 7 Analisis Korelasi Berganda.....	30
Tabel 4. 8 Uji Parsial (Uji t).....	30

©UKDW

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	19
Gambar 3. 1 Peta Kabupaten Mimika.....	23

©UKDW

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data/ Olah Data.....	38
Lampiran 2 Halaman Persetujuan.....	46
Lampiran 3 Kartu Konsultasi.....	47
Lampiran 4 Lembar Revisi dan Bukti ACC.....	49
Lampiran 5 Screenshot Poin Keaktifan.....	50
Lampiran 6 Screenshot Turnitin.....	50
Lampiran 7 ACC Judul.....	51

©UKDW

Hubungan Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus di Perumahan BTN Bumi Indah Kamoro)

Patrisia Priscilla Rajagukguk

12170172

Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta wacana

Email: patrisiarajagukguk@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji dan mengetahui pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan. Populasi yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu wajib pajak di daerah Perumahan BTN Bumi Indah Kamoro pada Kabupaten Mimika yang terdiri dari 100 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dengan menggunakan kuesioner. Pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan skala likert dan diperoleh sampel sebanyak 100 responden. Pengujian hipotesis pada penelitian ini menggunakan uji korelasi berganda dengan menggunakan program SPSS V.20 for Windows. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat dinyatakan bahwa variabel pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak berkorelasi positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak

Relationship Between Knowledge of Taxpayer, Taxpayer Awareness and Sanctions Tax on Taxpayer Compliance in Paying Taxes Earth and Building (Case Studies in Perumahan BTN Bumi Indah Kamoro)

Patrisia Priscilla Rajagukguk

12170172

Department Accountant Faculty of Business

Duta Wacana Christian University

Email: patrisiarajagukguk@gmail.com

ABSTRACT

The research was conducted with the aim to test and determine the effect of knowledge taxpayer awareness of taxpayers and tax penalties against the taxpayer compliance in paying taxes on land and buildings. The population in this research is that taxpayers in the area of Perumahan BTN Bumi Indah Kamoro In Mimika Regency which consists of 100 respondents. The data used in this study are primary data by using questionnaire. Sampling in this research is by using the likert scale and obtained a sample of 100 respondents. Hypothesis testing in this study using the test multiple correlation using SPSS V.20 for Windows. Based on the results of the research conducted it can be stated that the variable knowledge of the taxpayer, taxpayer awareness and tax penalties positively correlated to taxpayer compliance.

Keyword: taxpayer compliance, knowledge of the taxpayer, taxpayer awareness, tax penalties.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Supaya kesejahteraan masyarakat mengalami peningkatan pembangunan nasional dapat dibiayai salah satunya dengan pajak. Kemajuan ini berhubungan adanya keterkaitan sebagai dasar utama bagi pemangku kepentingan (pemerintah) pusat maupun di daerah pada pengelolaan pajak. Kesuksesan pemerintah dalam mensosialisasikan betapa pentingnya pajak sebagai langkah dalam melaksanakan pengelolaan dan pembangunan nasional.

Proses tingkat pertumbuhan pembangunan di setiap daerah dilakukan dengan ketentuan yang berlaku terhadap pajak. Sehingga, masyarakat akan melakukan pembayaran setiap tahunnya dan memenuhi ketepatan yang ditentukan oleh pemda, maka daerah tersebut dapat dikategorikan berkembang pesat. Diantara perubahan UU yang dikeluarkan pemerintah mengenai pajak ialah amandemen pada UU No 28 Tahun 2009 mengenai Pajak dan Retribusi Daerah, yakni kewenangan dalam pemungutan PBB P2 yang sudah dipasrahkan ke pemkab atau pemkot.

Beberapa penelitian yang sudah dilaksanakan sebelumnya mengenai tingkat kepatuhan wajib pajak (WP), misalnya riset dari Zumrotun Nafiah dan Warno (2018) mengenai pengaruh sanksi pajak, kesadaran WP mempengaruhi signifikan pada kepatuhan WP dalam membayarkan PBB, sementara kualitas pelayanan pajak tidak mempengaruhi signifikan pada kepatuhan WP dalam membayarkan PBB.

Penelitiannya Oktafiyanto dan Wardani (2015) terkait dengan pengaruh pemahaman WP, kesadaran WP, dan pelayanan fiskus secara serentak mempengaruhi secara positif pada kepatuhan wajib pajak PBB.

Hasil penelitiannya Mumu, Sondakh, dan Suwetja (2020) tentang pengaruh pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, dan kesadaran WP mempengaruhi secara positif dan signifikan pada kepatuhan membayarkan PBB.

Penjelasan yang telah didefinisikan Mumu dan al bisa ditarik kesimpulan bahwa penelitian mengenai tingkat kepatuhan PBB dalam memenuhi pajak cukup banyak dilaksanakan, jika dilihat dari hasil penelitian sudah banyak WP yang mempunyai kepatuhan yang baik dan sudah melaporkan kewajiban pajaknya sesuai peraturan yang berlaku. Adapun tujuan utama peneliti menguji serta membuktikan penelitian ini dilaksanakan untuk memahami pengetahuan dan kesadaran WP di Kota Timika karena dapat meningkatkan kepatuhannya dalam memenuhi hak dan kewajibannya. Hal ini dilakukan agar khalayak mengerti dan mengikuti ketentuan dari pemerintah untuk mewajibkan mereka dalam pembayaran pajak setiap tahunnya.

Wajib pajak yang dilandasi kesadaran yang baik dapat meningkatkan kepatuhan dalam membayarkan dan melakukan kewajiban pajaknya dengan sukarela. Kualitas pengetahuan wajib pajak dapat menjadi pengaruh kepatuhan WP dalam membayar kewajiban pajaknya. Tingkat kepatuhan WP yang kurang bisa berdampak pada tidak adanya imbal balik langsung dari negara untuk masyarakat. Pendapat Asri (2018), makin tinggi pemahaman dan pengetahuan mengenai perpajakan, maka WP

juga semakin memahami peraturan perpajakan sesuai dengan peraturan yang sudah ada. Pendidikan dan kesadaran tentang perpajakan yang dimiliki masyarakat akan meningkatkan kepatuhan dalam membayar pajak.

Sanksi pajak berfungsi sebagai alat pengendali terhadap kepatuhan seseorang dalam membayar pajak. Riset yang ditulis Mardiasmo (2011) mengklasifikasikan jika sanksi perpajakan diartikan selaku acuan dalam aturan perundangan perpajakan yang harus dijalankan, atau dianggap instrumen kewajiban seseorang ketika membayarkan pajak secara tepat waktu. Apabila terdapat WP yang tidak sesuai prosedur hal ini menimbulkan sanksi seperti adanya pemberian denda administrasi bahkan sampai hukuman pidana (penjara).

Berdasar paparan bersangkutan, maka penulis bermaksud melaksanakan penelitian dengan topik **“Hubungan Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus di Perumahan BTN Bumi Indah Kamoro)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasar latar belakang bersangkutan maka masalah yang diangkat terbagi menjadi tiga bagian, yakni:

1. Apakah pengetahuan wajib pajak berkorelasi terhadap kepatuhan wajib pajak?
2. Apakah kesadaran wajib pajak berkorelasi terhadap kepatuhan wajib pajak?

3. Apakah sanksi pajak berkorelasi terhadap kepatuhan wajib pajak?

1.3 Tujuan Penelitian

Dari perumusan masalahnya, adapun maksud atau hal utama penelitian ini dilakukan yaitu untuk:

1. Melihat korelasi pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.
2. Melihat korelasi kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.
3. Melihat korelasi sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

1.4 Kontribusi Penelitian

Tentunya setelah ditentukan apa tujuannya, penelitian ini mempunyai kontribusi yang berfokus pada kepatuhan WP dalam membayarkan PBB. Riset diharapkan mampu menaikkan kualitas pelayanan supaya kepatuhan WP dalam memenuhi kewajibannya dapat terpenuhi oleh khalayak.

1.5 Batasan Penelitian

Supaya penelitian ini semakin terfokuskan ke inti masalah dan agar terhindar dari pembahasan yang meluas sehingga bisa memicu kesalahan dalam menyimpulkan hasil yang diteliti, maka penulis membatasi penelitian ini yakni pada faktor yang dipergunakan selaku variabel yang diteliti yang berupa pengetahuan WP, kesadaran WP, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan WP dalam pembayaran PBB.

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Penelitian yang sudah dilaksanakan ini memiliki tujuan untuk melihat pengaruh dari variabel bebas terhadap variabel terikatnya. Hasil pengujian yang sudah dilaksanakan kesimpulannya adalah seperti di bawah ini;

1. Pengetahuan wajib pajak berkorelasi secara positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini memperlihatkan jika wajib pajak yang mempunyai pengetahuan yang baik mengenai pentingnya membayar pajak dan bangunan, maka kepatuhannya akan meningkat. Pengetahuan yang baik mengenai pajak dapat menjadikan wajib pajaknya semakin yakin dalam membayar pajak dan memahami bahwa pajak yang dibayarkan diperuntukkan untuk pembangunan negara dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat.
2. Kesadaran wajib pajak berkorelasi secara positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal itu mengindikasikan pada saat wajib pajak mempunyai kesadaran jika pembayaran pajak akan sangat bermanfaat bagi negara, sehingga kepatuhan wajib pajaknya dalam melakukan pembayaran pun juga meningkat.
3. Sanksi pajak berkorelasi secara positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal tersebut memperlihatkan jika wajib pajak yang mempunyai pemahaman atas sanksi pajak, maka akan meminimalisir terjadinya pelanggaran. Ketegasan sanksi yang diberikan pemerintah akan menjadikan masyarakat lebih patuh dalam membayar pajak.

5.2 Rekomendasi

Penerapan strategi yang digunakan untuk meningkatkan pembayaran PBB di kota Timika cukup baik, dengan membayar pajak sebelum jatuh temponya tiba melalui spanduk, surat panggilan, dan media massa. Rekomendasi yang dapat disampaikan oleh peneliti untuk pemerintah di kota Timika sehubungan dengan pemungutan pajak yaitu dengan mensosialisasikan kepada masyarakat dan menghimbau masyarakat supaya jangan sampai terlambat dalam melakukan pembayaran pajaknya. Terdapat beberapa saran yang bisa peneliti sampaikan:

1. Diharapkan pada penelitian selanjutnya memperbanyak variabel bebas yang lain yang mempunyai tujuan untuk mengetahui variabel lainnya yang memberikan pengaruh terhadap variabel terikatnya.
2. Bagi wajib pajak diharapkan untuk dapat menambah informasi terkait dengan pajak jadi masyarakatnya semakin memahami terkait dengan hak dan kewajiban perpajakannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Asri, R. B. (2018). Pengaruh Sanksi Pajak, Tingkat Pendidikan dan Pemahaman Pajak Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) dalam Membayar Pajak Penghasilan: Kesadaran Wajib Pajak sebagai Variabel Mediator (Doctoral dissertation, STIE YKPN).
- Gusar, H. S., Azlina, N., & Susilatri, S. (2015). *Pengaruh Sosialisasi Pemerintah, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Kecamatan Bengkong)* (Doctoral dissertation, Riau University).
- Julianti, Murni, (2014). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi untuk Membayar Pajak dengan Kondisi Keuangan dan Preferensi Risiko Wajib Pajak sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus pada Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Candisari Semarang). Skripsi. Semarang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Diponegoro.
- Kasiram, Moh. (2009). Metodologi Penelitian. Malang: UIN-Malang Pers.
- Mardiasmo. (2011). Perpajakan. Edisi Revisi Tahun 2011. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Mumu, A., Sondakh, J. J., & Suwetja, I. G. (2020). PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN SONDER KABUPATEN MINAHASA. *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi*, 15(2), 175-184.
- Masruroh, Siti. (2013). Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada WP OP Di Kabupaten Tegal). Skripsi. Semarang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Diponegoro.
- Nafiah, Z., & Warno, W. (2018). Pengaruh Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (Study Kasus Pada Kecamatan Candisari Kota Semarang Tahun 2016). *JURNAL STIE SEMARANG (EDISI ELEKTRONIK)*, 10(1), 86-105.
- Oktafiyanto, I., & Wardani, D. K. (2015). Pengaruh pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan. *Jurnal Akuntansi*, 3(1), 41-52.
- Randy, Maria dan Rizky. (2016). Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi

Kasus Samsat Kota Malang). Skripsi. Malang. Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Diponegoro.

Susilawati, K. E., & Budiarta, K. (2013). Pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan publik pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 4(2), 345-357.

Salmah, S. (2018). Pengaruh Pengetahuan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). *Inventory: Jurnal Akuntansi*, 2(1), 151-187.

Simorangkir, J. C. T. Erwin dkk, 2002, Kamus Hukum, Jakarta: Sinar Grafika.

UU Nomor 23 Tahun 1994 tentang Pajak Bumi dan Bangunan

<https://pajak.go.id/id/undang-undang-nomor-12-tahun-1994>

UU No 28 Tahun 2009 mengenai Pajak dan Retribusi Daerah

<https://jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/2009/28tahun2009uu.htm>

UU No 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan

<https://pajak.go.id/id/undang-undang-nomor-28-tahun-2007>

UU RI No. 12 Tahun 1985 mengenai PBB

<https://jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/1985/12TAHUN-1985UU.HTM>

Wulandari, T., & Suyanto, S. (2014). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendidikan, Dan Sanksi Administrasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Kasus Pada Kantor Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Sleman). *Jurnal Akuntansi*, 2(2), 94-102.