

**PROGRAM PENGELOLAAN TEMPAT PARKIR BERLANGGANAN  
(STUDY KASUS TEMPAT PARKIR KENDARAAN MAHENDRA)**

Skripsi



oleh  
**RADITYO PUJI TRIONO PUTRA**  
**23070247**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
TAHUN 2015

**PROGRAM PENGELOLAAN TEMPAT PARKIR BERLANGGANAN  
(STUDY KASUS TEMPAT PARKIR KENDARAAN MAHENDRA)**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana  
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Komputer

Disusun oleh

**RADITYO PUJI TRIONO PUTRA**  
**23070247**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
TAHUN 2015

### **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**Program Pengelolaan Tempat Parkir Berlangganan (Study Kasus Tempat Parkir Kendaraan Mahendra)**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 14 Januari 2015



**HALAMAN PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : Program Pengelolaan Tempat Parkir Berlangganan  
(Study Kasus Tempat Parkir Kendaraan Mahendra)  
Nama Mahasiswa : RADITYO PUJI TRIONO PUTRA  
N I M : 23070247  
Matakuliah : Skripsi  
Kode : SI4046  
Semester : Gasal  
Tahun Akademik : 2014/2015

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,  
Pada tanggal 14 Januari 2015

Dosen Pembimbing I

KATON WIDANA, S.Kom., M.T.

Dosen Pembimbing II

HALIM BIUDE SANTOSO, S.Kom., MBA., M.T

HALAMAN PENGESAHAN

PROGRAM PENGELOLAAN TEMPAT PARKIR BERLANGGANAN (STUDY  
KASUS TEMPAT PARKIR KENDARAAN MAHENDRA)

Oleh: RADITYO PUJI TRIONO PUTRA / 23070247

Dipertahankan di depan Dewan Pengaji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta  
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer  
pada tanggal  
13 Januari 2015

Yogyakarta, 14 Januari 2015  
Mengesahkan,

Dewan Pengaji:

1. KATON WIJANA, S.Kom., M.T.
2. HALIM BUDI SANTOSO, S.Kom., MBA., M.T.
3. Ir. NJOO HARIANTO KRISTANTO, M.T., M.M.
4. Des. WIMMIE HANDIWIDJOJO, M.T.

Dekan

(BUDI SUSANTO, S.Kom., M.T.)

Ketua Program Studi

(Dra. JONG TEK SIANG, M.Sc.)

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Allah Bapa, Allah Putra, dan Allah Roh Kudus serta Bunda Maria karena kasih karunia, rahmat, dan pertolongan-Nya yang tidak pernah habis dan selalu baru diberikan dalam hidup ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **PROGRAM PENGELOLAAN TEMPAT PARKIR BERLANGGANAN (STUDY KASUS TEMPAT PARKIR KENDARAAN MAHENDRA)** dengan baik dan tepat waktu, sehingga dapat memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Komputer.

Dalam menyelesaikan program skripsi ini, tidak lepas dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah Bapa, Allah Putra, dan Allah Roh Kudus dan Bunda Maria yang telah menganugerahkan cinta-Nya luar biasa besar kepada penulis, sehingga tugas akhir dapat terselesaikan dengan baik.
2. Katon Wijana, S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dengan sabar dan baik kepada penulis.
3. Halim Budi Santoso, S.Kom., MBA., M.T selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, dan masukan yang diberikan selama penggerjaan tugas akhir ini dari awal hingga akhir.
4. Supriyadi selaku Pemilik tempat Parkir Mahendra yang telah memberikan informasi dan motivasi dengan penuh kesabaran kepada penulis sehingga tugas akhir ini bisa terselesaikan dengan baik.
5. Papa Suprayitno tersayang yang selalu memberikan motivasi dan semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
6. Mama Irianti tersayang yang selalu memberikan motivasi dan semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir dengan baik.

7. Mbak Rani, Mbak Lia, Mas Oci, Mas Bery, Tante Wulan, Om Hari, Pakde Tris, Bude Djoko, Pakde Djoko, serta semua keluarga besar hudoyo dan keluarga besar Samijan yang tidak bisa disebutkan satu demi satu terima kasih atas semangat, dukungan dan perhatian yang telah diberikan.
8. Terimakasih juga buat Rio, Daniel, Ayu, Tanti, Franscois , Daniel Sir, Ayub, Aldon, Alan, Rendy, Tommy Lega, Wening, Esti, Ridho, Welly, Decka, serta Teman-Teman Ikatan Tiger Motor Yogyakarta (IMTY) dan semua teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu terima kasih banyak.
9. Untuk kamu My Love Stone (Aricha) terima kasih atas motivasi, semangat, serta doa-Nya.
10. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa program dan laporan Tugas Akhir ini masih sangat jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca sekalian.

Akhir kata penulis meminta maaf jika dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis melakukan kesalahan ataupun hal-hal yang kurang baik dan semoga ini dapat berguna bagi kita semua. Tuhan Yesus Memberkati kita selalu. Amin.

Yogyakarta, 18 Januari 2015

Radityo Puji Triono Putra

## **ABSTRAK**

Parkir Mahendra merupakan salah satu tempat parkir yang berada di Yogyakarta, letaknya yang begitu strategis membuat tempat parkir Mahendra mendapatkan banyak pelanggan. Sistem Pengolahan data pada tempat Parkir masih dilakukan secara manual dan belum terkomputerisasi, sehingga masih memiliki banyak kekurangan pada pengolahan data seperti pada saat melakukan transaksi masuk parkir, pada saat melakukan transaksi keluar, pencarian data, penyajian data membutuhkan waktu yang sangat lama, serta menentukan lokasi parkir yang kosong bagi pelanggan dan itu dirasakan sangat tidak efisien bagi pihak pengelola tempat parkir Mahendra.

Dalam skripsi ini dibuat Program Pengelolaan Parkir untuk membantu pihak parkir Mahendra untuk melakukan proses pengolahan data pelanggan langganan dan pelanggan umum, pengolahan data transaksi masuk, pengolahan data transaksi keluar dan membantu pengelola/operator tempat parkir Mahendra dalam menentukan lokasi parkir yang kosong bagi pelanggan yang akan parkir, serta memberikan informasi jumlah lahan yang kosong dan yang sedang terisi. Program ini juga membantu pemilik dalam menghasilkan laporan pelanggan dan laporan transaksi.

Untuk aturan bisnis yang terjadi pada tempat parkir Mahendra yaitu hanya pelanggan yang terdaftar di dalam sistem yang bisa parkir atau menitipkan kendaraannya di tempat parkir Mahendra. Pelanggan yang terdaftar terbagi atas dua status pelanggannya yaitu pelanggan langganan dan pelanggan umum. Hasil akhir dari penelitian ini adalah Program Pengelolaan Parkir membantu pihak parkir Mahendra untuk meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan serta membantu pemilik tempat parkir mendapatkan informasi secara praktis.

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan Keaslian Skripsi .....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Ucapan Terima Kasih .....	v
Abstrak .....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel .....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Spifikasi Penelitian.....	4
1.5 Tujuan Penelitian .....	5
1.6 Metode Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan .....	7
BAB 2 LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Sistem Informasi .....	8
2.1.1. Pengertian Sistem Informasi .....	8
2.1.2. Manfaat Sistem Informasi .....	9
2.1.3. Komponen Sistem Informasi .....	9
2.2 Parkir .....	10
2.2.1. Fasilitas Perparkiran.....	10
2.2.2. Definisi Parkir .....	11
2.2.3. Jenis Fasilitas Parkir.....	13
2.2.4. Konsep Parkir.....	13
2.2.5. Istilah-Istilah Yang Digunakan Dalam Parkir.....	14
2.2.6. Definisi Umum Parkir Berlangganan.....	15

2.3. Definisi Sistem Informasi Perparkiran .....	15
2.4. SQL Server .....	16
2.5. Visual Basic .....	17
2.6. Seageta Cristal Report.....	18
2.7. MDL.....	18
2.8. DFD.....	19
2.9. Flowchart .....	20
 BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....	22
3.1. Metode Pengumpulan Dan Analisis Data .....	22
3.2. Data Flow Diagram (DFD) .....	22
3.2.1. Diagram Konteks/DFD Level 0 .....	22
3.2.2. Diagram Konteks/DFD Level 1 .....	23
3.2.1. Diagram Konteks/DFD Level 2 .....	25
 3.3. Perancangan Basis Data.....	28
3.3.1. MDL 1 : Identifikasi Entitas Utama.....	28
3.3.2. MDL 2 : Hubungan Antar Entitas .....	29
3.3.3. MDL 3 : Menentukan Kunci Utama( <i>Primary Key</i> ) dan Kunci Alternatif ( <i>Alternatif Key</i> ).....	30
3.3.4. MDL 4 : Menentukan Kunci Tamu ( <i>Foreign Key</i> ) .....	30
3.3.5. MDL 5 : Menentukan Kunci Aturan Bisnis .....	31
3.3.6. MDL 6 : Penambahan Atribut Bukan Kunci .....	32
3.3.7. MDL 7 : Validasi Aturan Normalisasi .....	32
3.3.8. MDL 8 : Menentukan Domain.....	33
 3.4. Perancangan Proses.....	36
3.4.1. Flowchart Proses Pelanggan Masuk.....	36
3.4.1. Flowchart Proses Pelanggan Keluar.....	38
3.4.1. Flowchart Proses Pelanggan Keluar Jika Ada Denda .....	40
 3.5. Rancangan Antarmuka .....	41
3.5.1. Form Masuk .....	41
3.5.2. Form Pengguna .....	42

3.5.3. Form Pelanggan .....	43
3.5.4. Form Transaksi Masuk.....	45
3.5.5. Form Menu.....	47
3.5.6. Form Transaksi Keluar.....	48
3.5.7. Form Riwayat Biaya .....	50
3.5.8. Form Riwayat Pelanggan .....	51
3.6. Rancangan Keluaran .....	51
3.6.1. Rancangan Karcis Parkir.....	51
3.6.2. Rancangan Laporan Pelanggan .....	51
3.6.3. Rancangan Laporan Pengguna.....	54
3.6.4. Rancangan Laporan Kendaraan .....	54
3.6.5. Rancangan Laporan Keuangan .....	55
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN ANALISIS SISTEM .....	56
4.1. Implementasi Sistem .....	56
4.1.1. Koneksi Database dan Aplikasi .....	56
4.1.2. Sistem Autentifikasi.....	59
4.1.3. Menu Sistem .....	61
4.1.4. Pengolahan Data Melalui Form .....	62
4.1.5. Pengolahan Data Transaksi .....	67
4.1.6. Menampilkan Pesan Kesalahan.....	69
4.1.7. Karcis Masuk Parkir.....	71
4.1.8. Laporan Pelanggan.....	72
4.1.9. Laporan Transaksi Keuangan.....	72
4.2 Analisis Kelebihan dan Kekurangan Sistem .....	73
4.2.1. Kelebihan Sistem .....	73
4.2.2. Kekurangan Sistem .....	73
BAB 5 PENUTUP .....	74
5.1 KESIMPULAN .....	74
5.2 SARAN.....	74

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN A – LISTING PROGRAM

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Konteks .....	23
Gambar 3.2 Data Flow Diagram Level 1 .....	24
Gambar 3.3 Data Flow Diagram Level 2 Proses 1 Master Data.....	25
Gambar 3.4 Data Flow Diagram Level 2 Proses 2 Transaksi.....	26
Gambar 3.5 Data Flow Diagram Level 2 Proses 3 Laporan .....	27
Gambar 3.6 MDL 1 : Identifikasi Identitas Utama .....	28
Gambar 3.7 MDL 2 : Hubungan Antar Entitas .....	30
Gambar 3.8 MDL 3 : Menentukan Kunci Primer Dan Kunci Alternatif .....	31
Gambar 3.9 MDL 4 : Menentukan Kunci Tamu( <i>Foreign Key</i> ).....	32
Gambar 3.10 MDL 6 : Penambahan Atribut Bukan Kunci.....	32
Gambar 3.11 Flowchart Proses Pelanggan Masuk .....	36
Gambar 3.12 Flowchart Proses Pelanggan Keluar .....	38
Gambar 3.13 Flowchart Proses Pelanggan Keluar Jika Ada Denda .....	40
Gambar 3.14 Form Masuk .....	41
Gambar 3.15 Form Pengguna .....	42
Gambar 3.16 Form Pelanggan .....	43
Gambar 3.17 Form Transaksi Masuk.....	45
Gambar 3.18 Form Menu.....	47
Gambar 3.19 Form Transaksi Keluar.....	48
Gambar 3.20 Form Riwayat Biaya .....	50
Gambar 3.21 Form Riwayat Pelanggan .....	51
Gambar 3.22 Rancangan Karcis Parkir.....	53
Gambar 3.23 Rancangan Laporan Pelanggan .....	53
Gambar 3.24 Rancangan Laporan Pengguna .....	54
Gambar 3.25 Rancangan Laporan Kendaraan .....	54
Gambar 3.26 Rancangan Laporan Keuangan .....	55

Gambar 4.1 Tampilan Antarmuka Untuk Menambahkan Koneksi .....	56
Gambar 4.2 Mengisi Nama Server dan Nama Database.....	57
Gambar 4.3 Pesan Pengujian Koneksi .....	58
Gambar 4.4 Form Login .....	59
Gambar 4.5 Tampilan Messagebox Nama Salah .....	61
Gambar 4.6 Form Menu.....	62
Gambar 4.7 Form Pelanggan .....	63
Gambar 4.8 Fom Masuk .....	68
Gambar 4.9 Form Keluar .....	69
Gambar 4.10 Pesan Kesalahan Ketika Pengguna Salah Memasukkan Password..	69
Gambar 4.11 Pesan Kesalahan Pemasukan Data Yang Wajib Di isi.....	70
Gambar 4.12 Gambar Karcis Parkir.....	71
Gambar 4.13 Laporan Pelanggan.....	72
Gambar 4.14 Laporan Transaksi.....	73

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Pengertian Simbol-Simbol DFD .....	20
Tabel 2.2 Pengertian Simbol-Simbol Flowchart.....	21
Tabel 3.1 MDL 2 : Hubungan Antar Entitas.....	29
Tabel 3.2 MDL 5 : Menentukan Kunci Aturan Bisnis.....	32
Tabel 3.3 Entitas Lahan .....	33
Tabel 3.4 Entitas Parkir.....	33
Tabel 3.5 Entitas Pengguna.....	34
Tabel 3.6 Entitas Pelanggan.....	34
Tabel 3.7 Entitas Riwayat Pelanggan .....	35
Tabel 3.8Entitas Riwayat Biaya.....	35

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini perusahaan-perusahaan besar maupun kecil telah banyak menggunakan bantuan ilmu pengetahuan dan teknologi dalam mendukung proses operasional perusahaan. Keberadaan komputer dalam mendukung kegiatan operasional perusahaan telah meningkatkan efisiensi tenaga dan waktu. Salah satu contoh penerapan yang paling sering dijumpai didalam kehidupan kita sehari-hari adalah penerapan program komputer dalam mengatur perparkiran tempat parkir di mall, plaza, gedung dan hotel. Akhir-akhir ini, hampir seluruh mall, plaza, gedung dan hotel yang ada di kota Yogyakarta ini menggunakan penerapan program komputer untuk mengatur proses perparkiran. Program komputer tersebut sering disebut sebagai Program Pengelolaan Tempat Parkir. Sebelumnya, jika menggunakan proses manual untuk melakukan proses pencatatan kendaraan roda empat (mobil) dan kendaraan roda dua (sepeda motor) yang masuk dan keluar, akan memakan waktu yang cukup lama untuk melakukan proses analisis terhadap data kendaraan tersebut sehingga tidak efisien. Kemungkinan lainnya yang dapat terjadi yaitu data yang dicatat pada lembaran kertas tersebut dapat hilang, kotor, ataupun terbakar. Maka untuk mengatasi kekurangan-kekurangan tersebut, banyak perusahaan pengelolaan parkir telah beralih ke program komputer. Data kendaraan roda empat (mobil) maupun kendaraan roda dua(sepeda motor) yang masuk dan keluar akan diinput oleh operator ke dalam komputer sehingga data akan tersimpan dengan aman tanpa harus takut ada data yang hilang atau terselip.

Berdasarkan data kendaraan yang diinput tersebut, program komputer akan menganalisis dan memberikan berbagai laporan yang dibutuhkan oleh manajemen perusahaan, seperti laporan penerimaan uang perhari, laporan penerimaan uang perbulan. Dengan adanya program komputer ini, maka laporan-laporan yang didapatkan akan jauh lebih efektif, efisien dan akurat dibandingkan dengan menggunakan sistem manual. Berdasarkan uraian yang disebutkan di atas, saya merasa tertarik untuk menganalisis sistem pengelolaan parkir tersebut. Oleh

karena itu, saya memilih tugas akhir dengan judul “Program Pengelolaan Tempat Parkir (Study Kasus Tempat Parkir Kendaraan Mahendra)”. Tempat Parkir Kendaraan Mahendra Berlokasi di Terminal Jombor yang merupakan salah satu tempat parkir kendaraan di wilayah area terminal jombor yang cukup ramai. Pihak pemilik parkir kendaraan Mahendra ingin mengkomputerisasi tempat parkiran Mahendra, pihak pemilik pengelolaan parkir ingin beralih ke program komputer agar data-data kendaraan yang parkir dapat tersimpan. Pelanggan parkir yang akan keluar dari area parkir harus membawa STNK dan ditunjukkan kepada petugas sebelum keluar dari area parkiran, bagi pelanggan yang tidak membawa STNK tidak dapat parkir atau menitipkan kendaraannya di area parkiran Mahendra. Apabila ada pelanggan yang karcis/kertas parkir hilang ditempat parkiran Mahendra, pelanggan yang menghilangkan karcis harus menunjukkan STNK asli kendaraan bermotor serta mengganti uang karcis sebesar Rp 20.000,00

Tempat parkiran Mahendra menerima penitipan kendaraan harian maupun penitipan kendaraan perjam. Tempat Parkiran Mahendra juga menerima pelanggan parkir yang akan berlangganan saat menitipkan kendaraannya karena lebih efisien dan juga mendapatkan potongan harga apabila menjadi pelanggan parkir yang berlangganan. Pelanggan parkir yang ingin berlangganan hanya cukup mengisi formulir pendaftaran berlangganan yang disediakan oleh tempat parkiran Mahendra. Tarif sekarang yang berlaku untuk kendaraan roda empat (mobil) Rp 3.000,00 sedangkan untuk kendaraan roda dua (motor) Rp 2.000,00. Dan untuk tarif sekarang yang berlaku bagi pelanggan parkir yang berlangganan perbulannya untuk kendaraan roda empat (mobil) dikenakan Rp 100.000,00 perbulan sedangkan untuk tarif kendaraan roda dua (motor) dikenakan Rp 60.000,00 perbulan.

Berkaitan dengan hal diatas, peneliti mengambil studi kasus pada program pengelolaan tempat parkir yang ada di tempat parkir Mahendra di terminal Jombor yang belum terkomputerisasi dan mengembangkannya dengan melakukan keterlibatan secara langsung dalam kegiatan yang berhubungan dengan studi kasus yang peneliti hadapi dan juga melakukan pengumpulan data dan informasi dengan cara membaca buku-buku atau artikel, referensi yang dapat dijadikan sebagai acuan pembahasan masalah ini. Sehubungan dengan itu maka peneliti

memilih judul: “PROGRAM PENGELOLAAN TEMPAT PARKIR BERLANGGANAN (STUDI KASUS TEMPAT PARKIR KENDARAAN MAHENDRA)”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dalam penyusunan penelitian tugas akhir ini ada beberapa masalah pokok yang akan dibahas peneliti, diantaranya :

- a) Bagaimana membuat program pengelolaan parkir yang dapat membantu pemilik mengetahui jumlah kendaraan yang sedang parkir serta sisa kendaraan yang berada di area parkir.
- b) Bagaimana membuat program agar Sistem menentukan lokasi parkir yang harus ditempati oleh pelanggan. Apabila pengunjung kedapatan parkir tidak sesuai dengan tempatnya, maka akan dikenakan denda berupa biaya parkir 2 kali lipat dari harga biaya parkir. Untuk motor  $Rp\ 2000 \times 2 = Rp\ 4000$  sedangkan untuk mobil  $Rp\ 3000 \times 2 = Rp\ 6000$ .
- c) Bagaimana sistem dapat memberi tarif berdasarkan 8 jam pertama
  - Rp 2000 untuk Kendaraan roda dua (motor)
  - Rp 3000 untuk Kendaraan roda empat (mobil)Dan setelah itu tarif akan bertambah Rp 1000 setiap 8 jam berikutnya dan seterusnya

## 1.3 Batasan Masalah

Sesuai dengan inti dari penulisan tugas akhir ini, maka peneliti akan membatasi ruang lingkup pada proses Program Pengelolaan Tempat Parkir, yaitu :

- a) Pengembangan Program Parkiran ini hanya dilakukan di lokasi tempat parkir Mahendra di area terminal Jombor Yogyakarta, dimana hanya saya di fokuskan pada pelanggan yang berlangganan parkir tetap saja dan pelanggan yang tidak berlangganan.
- b) Program tidak dapat memberikan denda secara otomatis kepada pelanggan.
- c) Kendaraan yang parkir di tempat parkir Mahendra hanya kendaraan roda empat (mobil) dan kendaraan roda dua (sepeda motor).

- d) Program hanya menggunakan Single User untuk Operasionalnya.
- e) Bahasa pemrograman yang digunakan dalam Program Pengelolaan Parkir ini menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 2010, database menggunakan SQL Server 2008, serta untuk report menggunakan Seageta Cristal Report
- f) Program pengelolaan parkir ini dimulai dari entry data kendaraan masuk, kendaraan keluar, pembuatan laporan seberapa banyaknya kendaraan yang keluar masuk serta pendaftaran data pelanggan parkir yang berlangganan dalam menggunakan lahan parkir dan juga pengurutan penempatan kendaraan sesuai dengan nomor lahan parkir yang telah disediakan pengelola lahan parkir.

#### 1.4 Spesifikasi Sistem

Untuk mendukung kelancaran penerapan sistem komputerisasi ini, maka dibutuhkan perangkat keras, perangkat lunak dan kebutuhan *brainware* yang mendukung pembuatan sistem agar sesuai dengan spesifikasi program yang akan dibuat.

Kebutuhan *Hardware*, *Software* dan *brainware* yang dibutuhkan antara lain:

- a. *Hardware* (Kebutuhan perangkat keras)
  - 1. Intel Pentium P6000 1.86 GHz
  - 2. Memori 1GB DDR3
  - 3. Hardisk 250GB
  - 4. Monitor, keyboard, mouse, dan printer.
- b. *Software* (Kebutuhan perangkat lunak)
  - 1. Sistem Operasi : Windows 7 Professional
  - 2. *Software* : Microsoft Visual Basic 2010
- c. Kebutuhan *Brainware*

*Brainware* dari sistem ini adalah programmer dan pengguna yang mengoperasikan sistem.

  - 1. *Programmer* dari sistem harus memiliki kualifikasi sebagai berikut:

- a. Menguasai pemrograman dasar dengan software Microsoft Visual Basic 2010 dan mampu mengimplementasikan menjadi sebuah sistem.
  - b. Mengetahui data-data yang dibutuhkan untuk membuat program pengelolaan parkir
2. Pengguna

Pengguna dari sistem ini memiliki kualifikasi sebagai berikut:

- a. Dapat mengoperasikan sistem operasi Windows 7.
- b. Pernah memperoleh pelatihan dalam menggunakan sistem ini.

## 1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a) Pengguna lahan parkir menjadi lebih mudah dalam menemukan tempat parkir yang telah disediakan dan petugas atau pengelola lahan parkir menjadi lebih mudah dalam mengatur keluar masuknya kendaraan sehingga pengguna lahan parkir tidak perlu mencari lama-lama dimana dia akan menempatkan atau menaruh kendaraannya.
- b) Membuat suatu program parkir yang dapat memberi batasan bagi pengguna parkir yang status parkirnya dibedakan dari pelanggan berstatus parkir umum dan pelanggan berstatus parkir langganan.
- c) Membuat suatu program yang terkomputerisasi di tempat parkiran Mahendra sehingga membantu menghasilkan informasi yang dibutuhkan.

## 1.6 Metodologi Penelitian

Agar sistem dapat dikembangkan dan digunakan, maka penulis menggunakan beberapa metode atau pendekatan dalam proses pengambilan data, implementasi dan proses pengujian. Metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah:

1. Studi Lapangan : melakukan pengamatan langsung, dengan cara mengamati secara langsung tempat parkiran Mahendra, bagaimana program akan dibuat dalam mengelola perparkiran.
2. Studi Literatur Sejenis : mencari suatu masalah untuk diteliti. Dalam arti bukti-bukti atau pernyataan bahwa masalah yang akan diteliti itu belum terjawab atau belum terpecahkan secara memuaskan atau belum pernah diteliti orang mengenai tujuan, data dan metode, serta hasil untuk waktu dan tempat yang sama.
3. Studi Pustaka : mencari data-data dan informasi dengan mempelajari buku, makalah, browsing di internet ataupun hasil penelitian yang berkaitan dengan Program Pengelolaan Parkir.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Penulisan dan penyusunan laporan tugas akhir ini dibagi dalam 5 bab, yaitu:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, Spesifikasi Sistem, tujuan, dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan tentang konsep dasar dari sistem, dimulai dari teori konsep sistem dan program serta peralatan pendukung (tools system) yang digunakan dalam pembuatan tugas akhir ini.

#### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Bab ini menguraikan secara rinci metode penelitian yang digunakan dalam pengembangan sistem ini.

#### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini berisikan rancangan proses yang meliputi DFD usulan dan spesifikasi proses. Rancangan basis data yang berisikan ERD, normalisasi dan spesifikasi file. Dalam bab ini juga membahas rancangan keluaran, masukan dan rancangan tampilan arsitektur sistem.

#### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari uraian pada bab-bab yang dibahas serta saran untuk pengembangan lebih lanjut.

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan Penelitian**

Dari penelitian tentang Program Pengelolaan Parkir Mahendra yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan :

- a. Program Pengelolaan Parkir Mahendra membantu pihak Parkir Mahendra untuk memberikan informasi data pelanggan yang dibutuhkan.
- b. Program Pengelolaan Parkir Mahendra dengan Program Parkir ini memiliki fungsi untuk :
  - 1) Membantu pihak pengelolaan untuk mengetahui informasi jumlah lahan parkir yang isi dan informasi lahan yang kosong.
  - 2) Membantu operator parkir dalam menentukan lahan parkir yang sedang kosong sehingga pelanggan tidak kebingungan dalam mencari lahan yang kosong serta memberikan denda berupa biaya parkir 2 kali lipat dari harga biaya parkir. Untuk motor Rp 2000 x 2 = Rp 4000 sedangkan untuk mobil Rp 3000 x 2 = Rp 6000.
  - 3) Memberikan biaya tarif bagi pelanggan umum berdasarkan 8 jam pertama
    - Rp 2000 untuk Kendaraan roda dua (motor)
    - Rp 3000 untuk Kendaraan roda empat (mobil)

Dan setelah itu tarif akan bertambah Rp 1000 setiap 8 jam berikutnya dan seterusnya

#### **5.2 Saran**

- a. Sistem yang dibangun belum mampu untuk melakukan penanganan pemberian denda kepada pelanggan secara otomatis, sehingga perlu ditambahkan fitur untuk penanganan pemberian denda secara otomatis.
- b. Sistem yang dibangun diperlukan pengembangan untuk proses manajemen keuangan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Hamid. (2010). *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2010Universitas Islam Indonesia* Judul Seminar “*Pengembangan Sistem Parkir Terkomputerisasi Dengan Otomatis Pembayaran dan penggunaan RFID Sebagai Pengenal Unik Pengguna*”
- Kadir, Abdul . (2003). *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi
- Kasali, Rhenald. (2002). *Customer Relationship Management, Treating Customer as a friend*. Jakarta : Manajemen.
- Kristanto, Andri.( 2008). Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya. Yogyakarta:Gavamedia.
- Mulyanto, Agus. 2009. Sistem Informasi Konsep & Aplikasi. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Putra. (2014 ). Judul Skripsi “*Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Parkir Inap Kendaraan Bermotor Sekitar Stasiun Lempungan Pada Parkir Inap Anisa*”
- Sibero (2010). Dasar – Dasar Visual Basic.net. Mediakom. Yogyakarta.
- Syamsir. (2010 ). Judul skripsi “*Pengembangan Sistem Perparkiran Di Gedung Patra Jasa*”
- Yakub. (2012). Pengantar Sistem Informasi, Yogyakarta: Graha Ilmu.