SISTEM INFORMASI PENYEWAAN PERALATAN FOTOGRAFI DAN VIDEOGRAFI BERBASIS WEB STUDI KASUS: XIAJO RENTAL KAMERA

Skripsi



Oleh:

FRANSEDIKY POMFASI 72160051

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA TAHUN 2020

SISTEM INFORMASI PENYEWAAN PERALATAN FOTOGRAFI DAN VIDEOGRAFI BERBASIS WEB STUDI KASUS: XIAJO RENTAL KAMERA

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Disusun oleh:

FRANSEDIKY POMFASI 72160051

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA TAHUN 2020

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama

: Fransediky Pomfasi

NIM

: 72160051

Program studi

: Sistem Informasi

Fakultas

: Teknologi Informasi

Jenis Karya

: Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana Hak Bebas Royalti Noneksklusif (None-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"Sistem Informasi Penyewaan Peralatan Fotografi dan Videografi Berbasis Web Studi Kasus : Xiajo Rental Kamera"

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di

: Yogyakarta

Pada Tanggal

: 12 Januari 2021

Yang menyatakan

(Fransediky Pomfasi)

NIM: 72160051

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

SISTEM INFORMASI PENYEWAAN PERALATAN FOTOGRAFI DAN VIDEOGRAFI BERBASIS WEB STUDI KASUS : XIAJO RENTAL KAMERA

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 14 Desember 2020

2C9B7AHF706152870

FRANSEDIKY POMFASI

72160051

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi

: SISTEM INFORMASI PENYEWAAN PERALATAN

FOTOGRAFI DAN VIDEOGRAFI BERBASIS WEB

STUDI KASUS: XIAJO RENTAL KAMERA

Nama Mahasiswa

: FRANSEDIKY POMFASI

NIM

: 72160051

Matakuliah

: Skripsi

Kode

: SI4046

Semester

: Gasal

Tahun Akademik

: 2020/2021

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta, Pada tanggal 14 Desember 2020

Dosen Pembimbing I

KATON WIJAYA, S.Kom., M.T.

Dosen Pembimbing II

ARGO WIBOWO, ST., MT.

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI PENYEWAAN PERALATAN FOTOGRAFI DAN VIDEOGRAFI BERBASIS WEB STUDI KASUS : XIAJO RENTAL KAMERA

Oleh: FRANSEDIKY POMFASI / 72160051

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Komputer pada tanggal 19 Desember 2020

> Yogyakarta, 8 Januari 2021 Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. KATON WIJANA, S.Kom., M.T.

2. ARGO WIBOWO, ST., MT.

3. Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.

4. ERICK KURNIAWAN, S.Kom., M.Kom.

Dekan

Kom., MSIS., Ph.D)

Ketua Program Studi

(Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.)

ABSTRAK

Xiajo Rental Kamera adalah sebuah tempat penyewan peralatan fotografi dan videografi yang terletak di Kota Yogyakarta. Selama ini Xiajo rental kamera masih menggunakan pencatatan secara manual dalam proses transaksinya. Hal ini memungkinkan munculnya kesalahan dalam pencatatan transaksi dan kesulitan suntuk mencari data yang dibutuhkan. Selain pencatatan transaksi, proses penyewaa dan pemesanan pun masih dilakukan secara manual yang mana penyewa harus datang ke Xiajo Rental Kamera atau menghubungi pihak Xiajo Rental Kamera terlebih dahulu melalui aplikasi Whatsapp maupun Instagram guna menanyakan ketersediaan stok, harga sewa perhari, dan tanggal berapa barang yang ingin disewa akan dikembalikan oleh penyewa sebelumnya.

Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sistem informasi penyewaan berbasis web yang dapat digunakan oleh pelanggan untuk melakukan pemesanan dan penyewaan barang secara online serta admin dalam mengelola data barang, memproses pesanan yang masuk dan membuat laporan pendapatan yang diperoleh dari transaksi penyewaan yang terjadi. Setelah sistem berhasil dibangun dan dilakukan uji coba langsung kepada 5 responden diketahui bahwa sistem informasi penyewaan peralatan forografi dan videografi dapat membantu dan mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan dan penyewaan peralatan fotografi dan videografi hal ini dibuktikan dengan hasil hasil UEQ yang menunjukkan bahwa dalam kategori efisiensi dengan nilai 1,80 dan untuk tingkat kejelasan dengan nilai 1,70 yang dikategorikan baik pada UEQ.

Kata kunci : sistem informasi, penyewaan peralatan fotografi dan videografi, perancangan, aplikasi berbasis WEB

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa berkat-Nya, saya masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Sistem Informasi Penyewaan Peralatan Fotografi dan Videografi Berbasis Web Studi Kasus: Xiajo Rental Kamera", sebagai syarat kelulusan dalam memyelesaikan studi di Sistem Informasi Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini saya mendapat bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Untuk itu saya mengucapkan banyak terima kasih kepada:

- Tuhan yang telah memberikan rahmat dan berkat-Nya kepada saya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- 2. Bapak Katon Wijana, S.Kom., MT. dan Argo Wibowo, S.T., MT. selaku dosen pembimbing saya, yang sudah mau membagi ilmu dan membimbing saya sehingga penulisan tugas akhir ini selesai.
- 3. Mamak dan Bapak. Terimakasih atas doa, dukungan dan kerja keras nya hingga saat ini.
- 4. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah mendukung saya selama ini.

Dalam penulisan tugas akhir ini saya menyadari masih banyak terdapat kekurangan yang harus diperbaiki, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua yang membutuhkan.

DAFTAR ISI

HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	. iii
ABSTRAK	. iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	. vi
DAFTAR GAMBARv	viii
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR KODE PROGRAM	. xi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	
1.4 Spesifikasi Sistem	3
1.5 Tujuan Penelitian	3
1.6 Tahapan Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 LANDASAN TEORI	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Kajian Teori	6
2.2.1 Pengertian Pemesanan dan Penyewaan	6
2.2.2 Laporan	7
2.2.3 Website	8
2.2.4 Sistem Informasi	8
2.2.5 Sistem Informasi Penyewaan	9
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	10
3.1 Pemesanan dan Penyewaan di Xiajo Rental Kamera	10
3.2 Activity Diagram	12
3.3 Diagram Use Case	14
3.3.1 Deskripsi Diagram Use Case	15

3.4 Database	25
3.4.1 Perancangan Tabel	25
3.4.2 Hasil perancangan database	28
3.5 Perancangan Antarmuka Sistem	29
3.5.1 Tampilan Dari Sisi Admin	29
3.5.2 Tampilan Dari Sisi Pengguna	45
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN ANALISIS SISTEM	55
4.1 Implementasi Sistem	55
4.1.1 Membangun Koneksi <i>Database</i>	55
4.1.2 Membangun Login Pengguna (User Authentication)	56
4.1.3 Desain Halaman Utama Pelanggan	57
4.1.4 Proses Menampilkan Data Dari Database	
4.1.5 Proses Entri Data ke <i>Database</i>	60
4.1.6 Proses Melakukan Ubah Data	62
4.1.7 Proses Melakukan Hapus Data	64
4.1.8 Menampilkan Error Handling Pada Halaman	66
4.2 Analisis Sistem	67
4.2.1 Pertanyaan kuesioner	67
4.2.2 Hasil Koesioner	67
4.2.3 Hasil Evaluasi Sistem	69
4.2.4 Analisis Hasil Evaluasi Sistem	70
BAB 5 PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN A LISTING PROGRAM	74
LAMPIRAN B KARTU KONSULTASI	107
LAMPIRAN C BERITA ACARA	109
LAMPIRAN D FORM REVISI	110

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penyewaan adalah sebuah persetujuan di mana sebuah pembayaran dilakukan atas penggunaan suatu barang atau properti secara sementara oleh orang lain. Menurut Subekti (Maulana, 2017) penyewaan adalah suatu perjanjian dengan mana pihak yang satu mengikatkan dirinya untuk memberikan kepada pihak yang lainnya kenikmatan dari suatu barang, selama suatu waktu tertentu. Dapat disimpulkan bahwa penyewaan merupakan proses perjanjian untuk penggunaan suatu barang yang mana dalam perjanjian tersebut terdapat persetujuan kedua belah pihak antara pengguna dan pemilik.

Sebagai contoh, penyedia barang-barang penyewaan adalah penyewaan alatalat fotografi dan videografi. Salah satu tempat penyewaan yang akan peneliti bahas adalah Xiajo Rental Kamera. Xiajo Rental Kamera adalah sebuah tempat penyewan peralatan fotografi dan videografi yang terletak di Kota Yogyakarta. Selama ini Xiajo Rental Kamera masih menggunakan pencatatan secara manual dalam proses transaksinya. Hal ini memungkinkan munculnya kesalahan dalam pencatatan transaksi, termasuk tidak adanya laporan transaksi yang terjadi pada toko tersebut. Selain pencatatan transaksi, proses penyewaa dan pemesanan pun masih dilakukan secara manual yang mana penyewa harus datang ke Xiajo Rental Kamera atau menghubungi pihak Xiajo Rental Kamera terlebih dahulu melalui aplikasi Whatsapp maupun Instagram guna menanyakan ketersediaan stok, harga sewa perhari, dan tanggal berapa barang yang ingin disewa akan dikembalikan oleh penyewa sebelumnya.

Bagi pelanggan yang datang ke Xiajo Rental Kamera untuk menanyakan ketersediaan stok atau harga sewa perhari, akan tetapi barang yang diinginkan tidak tersedia tentu pelanggan merasa kecewa. Berbeda halnya dengan pelanggan yang menanyakan terlebih dahulu melalui aplikasi Whatsapp maupun Instagram, mungkin akan lebih mudah akan tetapi bagi Xiajo Rental Kamera tentu merepotkan karena harus merespon satu persatu pesan dari pelanggan belum lagi jika harus

memeriksa ketersedian stok barang, kapan barang tersebut dikembalikan dan harga sewa perhari guna merespon pertanyaan pelanggan.

Oleh karena itu, dibuatlah sistem informasi penyewaan peralatan fotografi dan videografi yang dapat membantu Xiajo Rental Kamera dalam mencatat transaksi yang terjadi. Selain itu dengan adanya sistem informasi ini, pelanggan diberi kemudahan untuk melakukan penyewaan dan pemesanan barang secara online, mengecek tetersediaan barang, melihat tanggal berapa barang yang dibutuhkan kembali dan tidak perlu lagi menanyakan harga sewa perhari kepada Xiajo Rental Kamera karena semuanya akan ditampilkan pada sistem. Dengan adanya sistem informasi ini harapanya adalah Xiajo Rental Kamera mampu mendapatkan pencitraan yang lebih baik lagi dari sudut pandang pelanggan, memperluas jaringan penyewaan yang sebelumnya kecil, mempermudah mencetak laporan-Iaporan yang diperlukan, seperti; laporan kamera yang disewa, laporan peralatan yang disewa, dan laporan pendapatan yang dapat dicetak per periode tertentu.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun masalah yang akan diselesaikan melalui sistem informasi penyewaan peralatan fotografi dan videografi yaitu:

- 1. Proses penyewaan dan pemesanan yang dilakukan secara manual memerlukan waktu yang lama, dengan adanya sistem informasi ini penyewaan dan pemesanan akan menjadi lebih cepat.
- 2. Pelanggan tidak perlu lagi datang ke toko untuk memesan peralatan fotografi dan videografi.
- Pelanggan dapat memilih dan melihat barang yang tersedia di Xiajo Rental Kamera tanpa harus menanyakan terlebih dahulu kepada pihak Xiajo Rental Kamera.
- 4. Pemilik dapat mengelola data barang dan memproses pesanan pelanggan secara *online*.
- 5. Laporan yang sebelumnya dibuat secara manual, dengan adanya sistem informasi, Xiajo Rental kamera dapat mencetak laporan sesuai dengan jangka waktu yang diinginkan.

1.3 Batasan Masalah

Sistem Informasi ini dibuat terbatas untuk menangani proses penyewaan dan pemesanan peralatan fotografi dan videografi secara khusus di Xiajo Kamera secara online, oleh karena itu sistem ini akan di buat berbasis web dan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis datanya Mysql. Pengguna sistem ini nantinya adalah pelanggan dan pemilik Xiajo Rental kamera. Pelanggan hanya dapat melakukan pemesanan dan penyewaan barang sementara itu pemilik Xiajo Rental kamera hanya dapat mengelola data barang, data pengguna, data pesanan yang masuk dan membuat laporan pendapatan sesuai dengan jangka waktu yang diinginkan

1.4 Spesifikasi Sistem

Spesifikasi Sistem yang akan dibangun adalah:

- Sistem mampu menangani proses penyewaan dan pemesanan barang secara online
- 2. Sistem mampu menampilkan ketersediaan dan ketidaktersediaan stok berdasarkan tanggal sewa dan tanggal kembali yang dipilih saat pengguna ingin *checkout*.
- Sistem dapat mencetak laporan berdasarkan status pemesanan yang dipilih dan jangka waktu yang ditentukan

1.5 Tujuan Penelitian

Membangun Sistem Informasi Tugas Akhir Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Universitas Kristen Duta Wacana Berbasis *Web* yang dapat:

- 1) Membantu Pelanggan dalam:
 - a. Melakukan pemesanan dan penyewaan barang dengan cara jarak jauh (*Online*).
 - b. Pelanggan dapat mengecek sendiri ketersediaan barang secara *online* sebelum *checkout*.
- 2) Membantu pemilik dalam:
 - Mengelola data merek, data ketegori, data barang serta data pesanan yang masuk.
 - b. Membuat laporan pendapatan.

1.6 Tahapan Penelitian

Dalam penelitian ini berikut adalah langkah-langkah yang dilakukan oleh peneliti:

- Melakukan wawancara dengan pemilik rental Xiajo Rental kamera, untuk mengetahui proses bisnisnya.
- 2. Hasil dari wawancara yang diperoleh kemudian diproses, dan selanjutnya akan digunakan pada program yang akan dibuat.
- 3. Membuatan desaign database dan antarmuka grafis.
- 4. Membuatan program dan aplikasi.
- 5. Tahap pengujian
- 6. Pembuatan laporan

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini disusun dalam 5 bab. Pada Bab 1, penulis menjelaskan mengenai latar belakang masalah yang membahas tentang suatu informasi tersusun sesuai dengan topik permasalahan yang diangkat oleh penulis, rumusan masalah yang membahas tentang permasalahan-permasalahan yang akan diselesaikan oleh penulis, batasan masalah dan spesifikasi sistem yang membahas tentang rincian/prosedur pembuatan sistem oleh penulis, tahapan penelitian yang membahas tentang proses yang yang dilakukan selama penelitian, dan sistematika yang menjelaskan tentang rincian dari masing-masing bab dalam penulisan laporan.

Selanjutnya pada Bab 2, penulis akan memaparkan tinjauan pustaka dan kajian teori yang akan menjadi acuan atau landasan dalam pembuatan sistem aplikasi oleh penulis.

Bab 3 berisi tentang perancangan sistem yang dibuat oleh penulis yang didalamnya terdapat desain diagram, rancangan database dan desain antarmuka grafis.

Kemudian Bab 4, memaparkan tentang hasil dari perancangan pada aplikasi yang dibuat dimana pada bab ini secara khusus akan membahas tentang sistem informasi yang telah berhasil dibuat beserta pengujiannya.

Dan terakhir Bab 5, terdiri dari kesimpulan dan saran berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis.

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan analisis yang telah dilakukan oleh penulis, maka dapat disimpulkan bahwa:

- Sistem informasi penyewaan peralatan fotografi dan videografi ini telah berhasil dibuat sesuai dengan perancangan yang telah dilakukan sehingga pelanggan sudah dapat melakukan pemesanan dan penyewaan barang dan admin dapat memproses pesanan yang masuk.
- 2. Sistem informasi penyewaan ini mampu melakukan pengecekan ketersediaan barang sebelum pengguna melakukan pemesanan, sehingga jika ada barang yang tidak tersedia ditanggal yang dipilih, pelanggan tidak dapat melakukan pemesanan
- 3. Setelah Setelah sistem berhasil dibangun dan dilakukan uji coba langsung kepada 5 orang responden diketahui bahwa sistem informasi ini dapat membantu dan mempermudah pelanggan dalam melakukan penyewaan dan pemesanan peralatan fotografi dan videografi dari yang sebelumnya masih dilakukan secara manual, hal ini dibuktikan dengan hasil hasil UEQ yang menunjukkan bahwa dalam kategori efisiensi dengan nilai 1,80 dan untuk tingkat kejelasan dengan nilai 1,70 yang dikategorikan baik pada UEQ.

5.2 Saran

Keterbatasan waktu dan kemampuan yang dimiliki oleh pembangun Sistem Informasi Penyewaan Peralatan Fotografi dan Videografi ini tentu memiliki kelebihan dan kekurangan, adapun saran untuk pengembangan sistem informasi ini kedepanya antara lain:

- 1. Diharapkan kedepanya ada layanan transfer pembayaran melalui bank sehingga pelanggan tidak perlu lagi nengirim bukti transfer dan admin tidak perlu lagi mengecek dan mengkonfirmasi pembayaran secara manual.
- 2. Untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan penyewaan disarankan untuk kedepanya sistem informasi penyewaan berbasis web ini terdapat pada aplikasi mobile androin maupun IOS.

- 3. Saran selanjutnya adalah sistem dapat mengirim notifikasi melalui sistem/email kepada pelanggan jika terlambat melakukan pengembalian barang.
- 4. Saran selanjutnya adalah, adanya fitur untuk memelakukan verifikasi barang saat dipinjam dan dikembalikan.



DAFTAR PUSTAKA

- Ardian, D., Larasati, P. D., & Irawan, A. (2018). Perancangan Sistem Informasi Aplikasi Rental Mobil Menggunakan Java Netbeans dan MySQL Pada Perusahaan Dean's Car Rent. *Information Systems and Management*, 35-44.
- Eddy, R. (2010). *Aspek Legal Properti Teori, Contoh, dan Aplikasi*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Ilham, M. (2020, November 1). *Pengertian Laporan, Fungsi, Manfaat, Macam-Macam, dan Ciri Laporan*. Retrieved from https://materibelajar.co.id/: https://materibelajar.co.id/pengertian-laporan/
- Kharisma, R. S., & Pamungkas, B. Y. (2020). SISTEM INFORMASI RENTAL KAMERA BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS: IFRAME RENTAL). *Jurnal Sistem Informasi*, 321-332.
- Mara Destiningrum, Q. J. (2017). Sistem Informasi Penjadwalan Dokter Berbasis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Rumah Sakit Yukum Medical Center). *Jurnal TEKNOINFO*, 32 33.
- Maulana, A. (2017). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN BUS. 7.
- Permana, R. A. (2019). Sistem Informasi Persewaan Kendaraan Berbasis Web Pada P.O. Karya Aji Makmur . *Jurnal Emitor* , 29-33.
- Rahmayuni, S. (2017). Peranan Laporan Keuangan Dalam Menunjang Peningkatan Pendapatan Pada Ukm. *JURNAL SOSIAL HUMANIORA DAN PENDIDIKAN*, 93-99.
- Winardi. (2016, Juli 14). *Pengertian Sistem Informasi*. Retrieved from https://student-activity.binus.ac.id/: https://student-activity.binus.ac.id/himsisfo/2016/07/pengertian-sistem-informasi/
- Yulisman. (2019). Aplikasi Penyewaan Perlengkapan Studio Foto (Kamera dan Aksesoris) Berbasis Web di Cinema Kreatif Desain Pekanbaru. *Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*, 15-22.
- Yunita Adhawiyah, N. K. (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode Psycological Appraisal (StudiKasus :Kantor Wilayah Kementerian Agama DKI Jakarta). *Jurnal Sistem Informasi*, 120.
- Zimmerer, T. W., & Scarborough, N. M. (2009). *Kewirausahaan dan Manajemen Usaha Kecil.* Jakarta: Salemba Empat.