

**SISTEM INFORMASI PEMANTAUAN PEMBAYARAN ANGSURAN
KREDIT MOTOR
STUDI KASUS : PT. NUSANTARA SAKTI**

Skripsi



oleh
OKKI ENDAH SAYEKTI
23080430

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2015

**SISTEM INFORMASI PEMANTAUAN PEMBAYARAN ANGSURAN
KREDIT MOTOR
STUDI KASUS : PT. NUSANTARA SAKTI**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

**OKKI ENDAH SAYEKTI
23080430**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2015

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

Sistem Informasi Pemantauan Pembayaran Angsuran Kredit Motor Studi Kasus : PT. Nusantara Sakti

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi keserjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar keserjanaan saya.

Yogyakarta, 19 Januari 2015



OKKI ENDAH SAYEKTI

23080430

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pemantauan Pembayaran Angsuran
Kredit Motor
Studi Kasus : PT. Nusantara Sakti

Nama Mahasiswa : OKKI ENDAH SAYEKTI

N I M : 23080430

Matakuliah : Skripsi

Kode : SI4046

Semester : Gasal

Tahun Akademik : 2014/2015

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 19 Januari 2015

Dosen Pembimbing I


Drs. JONG JER SIANG, M.Sc.

Dosen Pembimbing II


Drs. WIMMIE HANDI WIDJOJO, MIT.

HALAMAN PENGESAHAN

**SISTEM INFORMASI PEMANTAUAN PEMBAYARAN ANGSURAN KREDIT
MOTOR
STUDI KASUS : PT. NUSANTARA SAKTI**

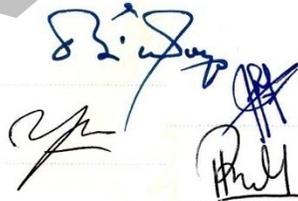
Oleh: OKKI ENDAH SAYEKTI / 23080430

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
12 Januari 2015

Yogyakarta, 19 Januari 2015
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, MIT.
2. Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.
3. UMI PROBOYEKTI, S.Kom., MLIS.
4. HALIM BUDI SANTOSO, S.Kom., MBA., M.T.



Dekan


(BUDI SUSANTO, S.Kom., M.T.)

Ketua Program Studi


(Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.)

Abstrak

PT. Nusantara Sakti adalah perusahaan swasta yang melayani penjualan tunai dan kredit. Nusantara Sakti melayani penjualan produk motor Honda. Perusahaan juga melakukan pembiayaan kreditnya sendiri tanpa bekerja sama dengan *leasing*. Sebelumnya perusahaan melakukan pemantauan konsumennya secara manual. Oleh karena itu perusahaan membutuhkan program bantu untuk melakukan pantauan kredit.

Dalam skripsi ini dibuat sistem informasi pemantauan angsuran kredit dibuat untuk mempermudah kerja pengguna. Pengguna sistem adalah karyawan dan manager. Karyawan mempunyai akses dalam transaksi sehari-hari, seperti setup data konsumen, kendaraan, penjualan, dan cicilan. Manager memiliki wewenang untuk transaksi pelunasan, klaim asuransi, dan telat bayar, namun dapat melakukan transaksi yang lain. Tools yang digunakan Microsoft Visual Fox Pro 9.0 berbasis desktop.

Hasil dari penelitian berupa sebuah aplikasi yang mampu melakukan pemantauan kredit terhadap konsumen. Hasilnya yaitu keputusan yang diambil manager terhadap para konsumen yang bermasalah.

© U K D M

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Dalam	i
Halaman Pernyataan Keaslian Skripsi	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Abstrak.....	v
Daftar isi	vi
Daftar Gambar	vii
Daftar Tabel	x
BAB 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Spesifikasi Sistem	2
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metodologi Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2 Landasan Pustaka.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori.....	6
BAB 3 Rancangan Sistem.....	13
3.1 Aturan Bisnis.....	13
3.2 Alur Kerja Sistem.....	17
3.3 Data Flow Diagram	18
3.4 Rancangan Basis Data	20
3.5 Desain Antar Muka.....	27

3.6 Rancangan Output	33
BAB 4 Implementasi dan Analisis Sistem	38
4.1 Implementasi Sistem	38
4.2 Analisis Sistem	51
4.3 Kelebihan dan Kekurangan Sistem.....	52
BAB 5 Penutup.....	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran	54
Daftar Pustaka.....	55
Lampiran	57
A. Hasil Keluaran Program.....	57
B. Listing Program.....	60
C. Kartu Konsultasi Sripsi.....	65

©UKDOWN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Notasi <i>External Entity</i> pada <i>DFD</i>	9
Gambar 2.2 Arus Data dari Entitas ke Proses	9
Gambar 2.3 Notasi Proses pada <i>DFD</i>	9
Gambar 2.4 Notasi untuk Data Store	10
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Alur Kerja Sistem	17
Gambar 3.2 Diagram Kontek	18
Gambar 3.3 <i>Data Flow Diagram</i> Level1	18
Gambar 3.4 <i>Data Flow Diagram</i> Level2	19
Gambar 3.5 MDL1	20
Gambar 3.6 MDL2	21
Gambar 3.7 MDL 3	22
Gambar 3.8 MDL 4	23
Gambar 3.9 MDL 6	24
Gambar 3.10 Bentuk Normalisasi.....	25
Gambar 3.11 Desain <i>Form</i> Menu Utama	27
Gambar 3.12 Desain <i>Form</i> Konsumen	28
Gambar 3.13 Desain <i>Form</i> Kendaraan	29
Gambar 3.14 Desain <i>Form</i> Penjualan Kredit.....	30
Gambar 3.15 Desain <i>Form</i> Cicilan.....	31
Gambar 3.16 Desain <i>Form</i> Pelunasan.....	31
Gambar 3.17 Desain <i>Form</i> Pemantauan	32
Gambar 3.18 Rancangan Laporan Kendaraan	33
Gambar 3.19 Rancangan Laporan Konsumen	33

Gambar 3.20 Rancangan Laporan Penjualan	34
Gambar 3.21 Rancangan Bukti Pembayaran Cicilan.....	35
Gambar 3.22 Rancangan Bukti Pelunasan	35
Gambar 3.23 Rancangan Bukti Klaim asuransi.....	36
Gambar 3.24 Rancangan Laporan Pemantauan	36
Gambar 3.19 Rancangan Basisdata	28
Gambar 4.1 <i>Form Login</i>	38
Gambar 4.2 <i>Form Konsumen</i>	39
Gambar 4.3 <i>Form Kendaraan</i>	39
Gambar 4.4 <i>Form Penjualan Kredit</i>	40
Gambar 4.5 <i>Form Cicilan</i>	42
Gambar 4.6 <i>Form Pelunasan</i>	39
Gambar 4.7 <i>Form Pelunasan</i>	44
Gambar 4.8 <i>Form Pemantauan Kredit</i>	45
Gambar 4.9 <i>Form Klaim Asuransi</i>	46
Gambar 4.10 Laporan Data Kendaraan	48
Gambar 4.11 Laporan Konsumen	48
Gambar 4.12 Laporan Penjualan	49
Gambar 4.13 Bukti Pembayaran Cicilan.....	49
Gambar 4.14 Bukti Pelunasan	50
Gambar 4.15 Bukti Klaim Asuransi	50

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Entitas Konsumen	25
Tabel 3.2 Entitas Kendaraan	26
Tabel 3.3 Entitas Penjualan	26
Tabel 3.4 Entitas Cicilan	26
Tabel 3.5 Entitas Pelunasan.....	27
Tabel 3.6 Entitas Asuransi	27
Tabel 4.1 Tabel Perhitungan Besaran Angsuran	51
Tabel 4.2 Tabel Pemantauan Kredit	52

©UKDW

Abstrak

PT. Nusantara Sakti adalah perusahaan swasta yang melayani penjualan tunai dan kredit. Nusantara Sakti melayani penjualan produk motor Honda. Perusahaan juga melakukan pembiayaan kreditnya sendiri tanpa bekerja sama dengan *leasing*. Sebelumnya perusahaan melakukan pemantauan konsumennya secara manual. Oleh karena itu perusahaan membutuhkan program bantu untuk melakukan pantauan kredit.

Dalam skripsi ini dibuat sistem informasi pemantauan angsuran kredit dibuat untuk mempermudah kerja pengguna. Pengguna sistem adalah karyawan dan manager. Karyawan mempunyai akses dalam transaksi sehari-hari, seperti setup data konsumen, kendaraan, penjualan, dan cicilan. Manager memiliki wewenang untuk transaksi pelunasan, klaim asuransi, dan telat bayar, namun dapat melakukan transaksi yang lain. Tools yang digunakan Microsoft Visual Fox Pro 9.0 berbasis desktop.

Hasil dari penelitian berupa sebuah aplikasi yang mampu melakukan pemantauan kredit terhadap konsumen. Hasilnya yaitu keputusan yang diambil manager terhadap para konsumen yang bermasalah.

© U K D M

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini semakin banyak masyarakat yang membutuhkan kendaraan bermotor sebagai alat bantu transportasi. Banyak perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan kendaraan bermotor baik secara tunai maupun kredit. Masyarakat akan semakin dimudahkan dalam memenuhi kebutuhan akan kendaraan bermotor. Bagi masyarakat yang mempunyai dana lebih memilih untuk membeli kendaraan secara tunai, namun bagi yang memiliki dana terbatas memilih untuk melakukan pembayaran secara kredit.

PT.Nusantara Sakti merupakan perusahaan swasta yang bergerak dalam bidang penjualan motor dengan merk Honda. Penjualan yang dijalankan dapat secara tunai maupun kredit. Penjualan kredit dilakukan secara mandiri tanpa melalui pihak kedua seperti *leasing* ataupun bank. Dalam artian PT. Nusantara Sakti juga bergerak dibidang pembiayaan kredit. Pembiayaan yang ditangani hanya konsumen yang membeli motor di Nusantara Sakti.

Perusahaan yang bergerak dibidang pembiayaan kredit bukan hanya menangani masalah pembayaran angsuran kredit saja, namun berbagai macam hal juga perlu ditangani. Pencatatan yang dilakukan yaitu perhitungan denda pada kreditur jika terjadi keterlambatan dalam pembayaran. Hal ini sangat diperlukan untuk melakukan pemantauan pada kreditur.

Hal lain yang perlu dilakukan oleh perusahaan pembiayaan kredit, mengenai klaim asuransi. Asuransi juga sangat diperlukan bagi kreditur jika terjadi hal-hal yang tidak diinginkan. Perusahaan harus mampu melakukan perhitungan terhadap klaim asuransi. Sehingga proses pemantauan pembayaran angsuran kredit akan semakin mudah

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah diatas dapat dirumuskan menjadi beberapa masalah sebagai berikut:

- 1) Apakah dapat dibangun sebuah sistem yang mampu melakukan pemantauan kredit terhadap konsumen?
- 2) Apakah dapat dibangun sebuah sistem yang mampu melakukan perhitungan terhadap nilai angsuran, denda, pelunasan, dan klaim asuransi?

1.3 Batasan Masalah

Dalam pemantauan kredit pada kreditur dilakukan batasan sebagai berikut:

- 1) Lokasi studi kasus untuk penelitian ini adalah PT. Nusantara Sakti berlokasi di Jalan Gejayan No. 9 Yogyakarta.
- 2) Data penjualan kredit motor berasal dari Nusantara Sakti.

1.4 Spesifikasi Sistem

Spesifikasi sistem yang dibangun terbagi dalam 5 hal yaitu:

- 1) Spesifikasi aplikasi/program
 - a. Program mampu mengelola data konsumen yang melakukan kredit motor.
 - b. Program mampu menyajikan data pembayaran konsumen tiap bulan.
 - c. Program mampu menyajikan kemampuan bayar tiap konsumen.
- 2) Spesifikasi perangkat lunak
 - a. Sistem operasi Windows XP Profesional Service Pack 2.
 - b. Microsoft Visual Fox Pro 9.0.

- 3) Spesifikasi perangkat keras
 - a. Processor: minimal Pentium 4 dengan kecepatan 1,3 GHz hingga 3,8 GHz
 - b. Memory: 256 MB RAM
 - c. Hard Disk kapasitas: 120 GB.
- 4) Spesifikasi kecerdasan pembangun
 - a. Pembuat mampu membuat sistem informasi dengan Microsoft Visual FoxPro 9.0.
 - b. Pembuat mampu melakukan analisis proses bisnis dari sebuah perusahaan.
 - c. Pembuat mampu membuat database yang handal untuk dapat diterapkan dalam sistem.
- 5) Spesifikasi kecerdasan pengguna aplikasi
 - a. *User* mampu mengoperasikan Windows XP secara sederhana.
 - b. *User* minimal menguasai Microsoft Office.
 - c. *User* mampu mengoperasikan printer.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan untuk

- 1) Membangun sebuah sistem yang mampu melakukan pemantauan kredit terhadap konsumen yang mengalami keterlambatan dalam pembayaran angsuran.
- 2) Sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Starata 1, Sarjana Komputer, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi.

1.6 Metodologi Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini berikut adalah langkah-langkah mengerjakan penelitian:

- 1) Pengambilan data

Data yang diambil dari penelitian ini yaitu data motor yang dijual oleh perusahaan. Data tersebut berupa proses kredit, perhitungan kredit, dan aturan bisnis.

2) Perancangan Sistem

Tahap perancangan ini meliputi perancangan basis data, *form*, dan *report*.

3) Implementasi Sistem

Implementasi sistem yaitu menerapkan sistem dengan mencoba memasukkan data. Data yang dimasukkan ke dalam sistem menghasilkan laporan pemantauan kredit.

4) Pengujian

Data yang dimasukkan dalam sistem dan diuji menghasilkan *output* yang sesuai dengan aturan bisnis yang berlaku diperusahaan.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini adalah gambaran tentang penulisan laporan skripsi. Laporan akan ditulis dalam setiap babnya. Tiap bab yang akan ditulis pada laporan ini akan diuraikan secara singkat. Penjelasan selengkapnya akan diuraikan di bawah ini.

Laporan yang terdapat dalam Bab 1 Latar Belakang menjelaskan tentang latar belakang masalah dilakukannya penelitian, rumusan masalah, batasan permasalahan yang ada. Juga bab ini membahas tujuan penelitian, karakteristik pengguna sistem, dan sistematika penulisan.

Selanjutnya Landasan Teori, terdapat pada Bab 2. Dalam bab ini terdiri dari teori-teori yang mendasari dan mendukung penelitian. Teori-teori tersebut dalam bentuk konsep yang digunakan, metode yang diterapkan, rumus-rumus yang digunakan dalam penelitian dan penelitian yang relevan dengan skripsi yang sedang dikerjakan.

Bab 3 analisis dan rancangan ini akan membahas mengenai rancangan sistem yang dibuat. Pembahasan yang pertama metode pengumpulan dan analisis data. Kemudian akan dibuat rancangan masukan, rancangan proses, dan rancangan keluaran.

Bab berikutnya yaitu Bab 4 Penerapan dan Analisis Program, bab ini menjabarkan hasil dari sistem yang menjadi hasil dari proses membangun sistem. Proses-proses utama program terkait dengan metode yang digunakan, implementasi rumus atau penerapan konsep.

Pada bagian penutup laporan terdapat Bab 4 Penutup, bab akan membahas beberapa kesimpulan berdasarkan analisa dari pembahasan bab-bab sebelumnya. Kemudian saran-saran baik untuk perusahaan yang dijadikan objek penelitian maupun saran dalam pengembangannya menjadi sistem informasi yang siap pakai dan yang terakhir adalah daftar pustaka

©UKDW

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut,

- 1) Sistem untuk pemantauan kredit sudah berhasil dibuat dan dapat menyelesaikan kasus-kasus seperti keterlambatan, pelunasan, dan klaim asuransi.
- 2) Penghitungan baik angsuran, nilai pelunasan, denda, serta klaim asuransi sudah dilakukan dengan benar sesuai aturan bisnis yang digunakan perusahaan.

5.2 Saran

Saran-saran yang dapat diberikan penulis bagi pengembangan berikutnya yaitu:

- 1) Sistem dapat dibuat berbasis web yang dapat diakses oleh konsumen untuk mengetahui besaran denda yang harus dibayar, atau sisa hutang yang masih dimiliki.
- 2) Sistem dapat ditambahkan fitur-fitur lain yang dapat mempermudah pekerjaan user dalam melakukan pemantauan.

DAFTAR PUSTAKA

- Al Fatta, Hanif.(2007).*Analisis dan perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Perusahaan & Organisasi Modern*. Yogyakarta:Andi.
- Djumhana, Muhamad.(2000). *Hukum Perbankan di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Faudy, Munir.(1996). *Hukum Perkreditan Kontemporer*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Jogiyanto, H.M.(2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Rochim, Taufik.(2002). *Sistem Informasi*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.
- Santoso, Tifany.(2012). *Sistem Informasi Pemantauan Kredit Studi Kasus : KITA Finance* Yogyakarta:Universitas Kristen Duta Wacana.
- Simorangkir, OP;Untung Budi.(2000). *Kredit perbankan di Indonesia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Supardi,Yuniar.(2010). *Semua Bisa Menjadi Programmer Visual Fox Pro 9.0 dengan MySQL* . Jakarta:PT. Elex Media Komputindo.
- Supardi,Yuniar.(2008). *Teknik Pemrograman Visual Fox Pro 9.0 dengan MySQL* .Jakarta:PT. Elex Media Komputindo.
- Sutojo,S.(1997). *Menangani Kredit Bermasalah Konsep, Teknik, dan Kasus*. Jakarta:Gramedia.
- Wahyono, Teguh.(2004).*Sistem Informasi, Konsep Dasar, Analisis Desain dan Implementasi*. Yogyakarta:Graha Ilmu.