

**“ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PELAKSANAAN TUGAS ASISTEN DOSEN DILIHAT DARI
KARAKTERISTIK DAN METODE PELATIHAN ASISTEN DOSEN
DI UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA”**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



**Disusun Oleh:
YORIKE MYRA NATHANIA
NIM : 12070519**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
YOGYAKARTA
2010**

HALAMAN PERSETUJUAN



**Selesai diperiksa dan disetujui di Yogyakarta
Pada tanggal, 5 Desember 2010**



Dosen Pembimbing

Marbudy Tyas Widodo, Drs., M.M., Akt.

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Duta Wacana Dan
Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Pada Tanggal:

20 Desember 2010

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi,



(Gideon Putra Adirinekso, SE., M.Si.)

Dewan Penguji:

1. Drs. Marbudy Tyas Widodo, MM. Ak. :

2. Umi Martini, Dra., M.Si. :

3. Elisabeth Dian Indri Purnamasari., SE, M.Si. :

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan untuk:

- ♥ My Savior *JESUS CHRIST*, yang memberikan hikmat, kekuatan, dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
- ♥ Drs. Marbudy Tyas Widodo, MM.Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis. Sehingga atas bimbingan beliau penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya
- ♥ Seluruh staf pengajar dan administrasi Fakultas Ekonomi di Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta yang telah memberikan bekal pengetahuan serta bimbingan selama penulis menempuh pendidikan.
- ♥ Keluargaku tersayang (alm.papah, mamah, cik Yovita n koko Andre) yang telah memberikan segenap cinta kasih kepada penulis selama ini dan dorongan demi keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini.
- ♥ *Special to* ooh Andy Setiyawan ,thanx ya ooh, buat perhatian, kasih sayang, semangat dan doanya selama ini.
- ♥ Teman- temanku Diana, Fensy, Milka, Dwi, Anita, dan Dian. Thanx buat semangat dan kebersamaannya selama ini, Tuhan memberkati.
- ♥ Teman- teman komselku mbak Tutix, Kak Emor, Novi, Ferry. Thanx atas doa dan dukungannya, Tuhan memberkati.
- ♥ Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. *Thanks for all..*

HALAMAN MOTTO

*"Janganlah kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. Damai sejahtera Allah, yang melampaui segala akal, akan memelihara hati dan pikiranmu dalam Kristus Yesus."
(Filipi 4:6-7)*

*"Dan apa saja yang kamu minta dalam doa dengan penuh kepercayaan, kamu akan menerimanya."
(Matius 21:22)*

*"Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku."
(Filipi 4:13)*

*"Tetapi dalam semuanya itu kita lebih lebih dari orang-orang yang menang, oleh Dia yang telah mengasahi kita."
(Roma 8:37)*

"Don't tell God how big your problems are, but tell your problems how big God is."

"ORA ET LABORA"

"Sukses adalah hasil kesempurnaan, kerja keras, belajar dari kegagalan, kesetiaan, dan ketekunan." (Colin Powell)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala hikmat, kekuatan dan karunia yang diberikanNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : “Analisis kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan tugas asisten dosen dilihat dari karakteristik dan metode pelatihan asisten dosen di Universitas Kristen Duta Wacana”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi jurusan akuntansi di Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, maka skripsi ini tidak akan terselesaikan. Maka sudah sepantasnya dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, yang memberikan hikmat, kekuatan, dan kelancaran sehingga penulis dimampukan untuk mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
2. Drs. Marbudy Tyas Widodo, MM. Ak. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis. Sehingga atas bimbingan beliau penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
3. Seluruh staf pengajar dan administrasi Fakultas Ekonomi di Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta yang telah memberikan bekal pengetahuan serta bimbingan selama penulis menempuh pendidikan.

4. Keluargaku tersayang (alm.papah, mamah, cik Yovita n koko Andre) yang telah memberikan segenap cinta kasih kepada penulis selama ini dan dorongan demi keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Andy Setiyawan, terimakasih atas motivasi yang diberikan dan dukungan doanya yang telah diberikan kepada penulis selama ini.
6. Teman- temanku Diana, Fensy, Milka, Dwi, Anita,dan Dian. Terimakasih atas bantuannya selama ini.
7. Teman- teman komselku mbak Tutix, Kak Emor, Novi, dan Ferry. Terimakasih atas doanya.
8. Kak Yessi, Alfa, Christian dan Ko Mike. Terimakasih atas bantuannya.
9. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki, penulis menyadari sepenuhnya bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis akan menerima semua saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 4 Desember 2010

Penulis

Yorike Myra Nathania

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------|-----|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Pengajuan | ii |
| Halaman Persetujuan | iii |
| Halaman Pengesahan | iv |
| Halaman Persembahan | v |
| Halaman Motto | vi |
| Kata Pengantar | vii |
| Daftar Isi | ix |
| Daftar Gambar | xii |
| Daftar Tabel | xv |
| Abstrak | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1.5. Batasan Masalah..... | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| 2.1. Pengertian Kepuasan..... | 8 |
| 2.2. Karakteristik Pengajar..... | 9 |
| 2.3. Pengertian Metode Pelatihan..... | 12 |
| 2.4. Pengembangan Hipotesis..... | 15 |

| | |
|--|----|
| 2.4.1 Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelaksanaan Tugas Asisten Dosen Dilihat Dari Karakteristik Asisten Dosen di Universitas Kristen Duta Wacana..... | 15 |
| 2.4.2 Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelaksanaan Tugas Asisten Dosen Dilihat Dari Metode Pelatihan Asisten Dosen di Universitas Kristen Duta Wacana..... | 18 |

BAB III METODA PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1. Data..... | 21 |
| 3.1.1. Data Primer..... | 21 |
| 3.1.2. Data Sekunder..... | 22 |
| 3.2. Pengumpulan Data dan Pengambilan Sampel..... | 22 |
| 3.3. Definisi Variabel dan Pengukurannya..... | 23 |
| 3.3.1 Definisi Variabel..... | 23 |
| 3.3.2 Variabel Penelitian..... | 23 |
| 3.4. Desain Penelitian..... | 25 |
| 3.5. Model Statistik..... | 26 |
| 3.6. Metode Analisis Data..... | 26 |
| 3.6.1. Uji Validitas..... | 26 |
| 3.6.2. Uji Reabilitas..... | 27 |
| 3.6.3 Analisis Prosentase..... | 27 |
| 3.6.4 Analisis Kepuasan Konsumen..... | 27 |

BAB IV. HASIL PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Statistik Deskriptif..... | 29 |
| 4.2 Hasil Pengolahan Data..... | 29 |
| 4.2.1. Uji Validitas..... | 29 |
| 4.2.2. Uji Reabilitas..... | 32 |
| 4.2.3. Analisis Prosentase..... | 32 |
| 4.3. Indeks Kepuasan Konsumen..... | 34 |
| 4.3.1 Indeks Kepuasan Konsumen Per Atribut Karakteristik Asisten Dosen..... | 34 |
| 4.3.2 Indeks Kepuasan Konsumen Per Atribut Metode Pelatihan Asisten Dosen..... | 40 |
| 4.3.3 Indeks Kepuasan Konsumen Secara Keseluruhan..... | 46 |
| 4. 4. Hasil dan Pembahasan..... | 47 |
| 4.4.1 Pembahasan Hasil Analisis Indeks Kepuasan Mahasiswa Atribut Karakteristik..... | 47 |
| 4.4.2 Pembahasan Hasil Analisis Indeks Kepuasan Mahasiswa Atribut Karakteristik..... | 50 |
| 4.4.3 Pembahasan Hasil Analisis Indeks Kepuasan Mahasiswa Secara Keseluruhan..... | 54 |
| 4. 5 Rekapitulasi Hasil Pembahasan..... | 54 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|----------------------|----|
| 5.1. Kesimpulan..... | 59 |
| 5.2. Saran..... | 60 |

DAFTAR PUSTAKA.....62
LAMPIRAN.....63

© UKDW

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|---|----|
| Gambar 3.1 | Desain Penelitian..... | 25 |
| Gambar 4.1 | Interval Skala Kepuasan Mahasiswa (Per Atribut)..... | 35 |
| Gambar 4.2 | Interval Skala Kepuasan Mahasiswa Keseluruhan..... | 35 |
| Gambar 4.3 | Interval Skala Kepuasan Mahasiswa (atribut dapat menerima usul mahasiswa)..... | 36 |
| Gambar 4.4 | Interval Skala Kepuasan Mahasiswa per Atribut (atribut mempunyai keterampilan untuk mendorong motivasi mahasiswa)..... | 37 |
| Gambar 4.5 | Interval Skala Kepuasan Mahasiswa per Atribut (atribut menguasai ilmu pengetahuan)..... | 37 |
| Gambar 4.6 | Interval Skala Kepuasan Mahasiswa per Atribut (atribut meluangkan waktu untuk membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan)..... | 38 |
| Gambar 4.7 | Interval Skala Kepuasan Mahasiswa per Atribut (atribut mempunyai sikap ramah dan rendah hati)..... | 38 |
| Gambar 4.8 | Interval Skala Kepuasan Mahasiswa per Atribut (atribut mampu menepati janji dan konsisten dengan apa yang diucapkan)..... | 39 |
| Gambar 4.9 | Interval Skala Kepuasan Mahasiswa Secara Keseluruhan Berdasarkan Karakteristik..... | 39 |
| Gambar 4.10 | Interval Skala Kepuasan Mahasiswa per Atribut | 41 |
| Gambar 4.11 | Interval Skala Kepuasan Mahasiswa Keseluruhan..... | 41 |
| Gambar 4.12 | Interval Skala Kepuasan Mahasiswa per Atribut (atribut metode pembelajaran latihan praktik)..... | 42 |

| | |
|---|----|
| Gambar 4.13 Interval Skala Kepuasan Mahasiswa per Atribut (atribut metode Tanya jawab)..... | 43 |
| Gambar 4.14 Interval Skala Kepuasan Mahasiswa per Atribut (atribut metode diskusi)..... | 43 |
| Gambar 4.15 Interval Skala Kepuasan Mahasiswa per Atribut (atribut metode pemberian tugas)..... | 44 |
| Gambar 4.16 Interval Skala Kepuasan Mahasiswa per Atribut (atribut metode eksperimen)..... | 44 |
| Gambar 4.17 Interval Skala Kepuasan Mahasiswa per Atribut (atribut metode demonstrasi)..... | 45 |
| Gambar 4.18 Interval Skala Kepuasan Mahasiswa per Atribut (atribut metode tutorial atau bimbingan)..... | 45 |
| Gambar 4.19 Interval Skala Kepuasan Mahasiswa Keseluruhan..... | 46 |
| Gambar 4.20 Interval Skala Kepuasan Mahasiswa Keseluruhan..... | 47 |
| Gambar 4.21 Interval Skala Kepuasan Mahasiswa Keseluruhan Berdasarkan Karakteristik dan Metode Pelatihan..... | 47 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|---|----|
| Tabel 4.1 | Hasil Uji Validitas Berdasarkan Karakteristik..... | 30 |
| Tabel 4.2 | Hasil Uji Validitas Berdasarkan Metode Pelatihan..... | 31 |
| Tabel 4.3 | Tabel Hasil Uji Reliabilitas Untuk Kepentingan dan Kinerja..... | 32 |
| Tabel 4.4 | Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 33 |
| Tabel 4.5 | Prosentase Berdasarkan Tahun Masuk Perguruan Tinggi..... | 33 |
| Tabel 4.6 | Hasil Uji Indeks Kepuasan Konsumen Berdasarkan Karakteristik.... | 36 |
| Tabel 4.7 | Hasil Uji Indeks Kepuasan Konsumen Berdasarkan Metode Pelatihan..... | 44 |
| Tabel 4.8 | Rekapitulasi Hasil Pembahasan dilihat dari Karakteristik..... | 58 |
| Tabel 4.9 | Rekapitulasi Hasil Pembahasan dilihat dari Metode Pelatihan..... | 60 |



© UKDW

ABSTRAKS

Penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan tugas asisten dosen dilihat dari karakteristik dan metode pelatihan asisten dosen program studi akuntansi di Universitas Kristen Duta Wacana. Data diperoleh dengan menyebarkan 100 kuesioner kepada 100 mahasiswa Universitas Kristen Duta Wacana program studi akuntansi yang sudah mengambil mata kuliah yang mempunyai asisten dosen diantaranya Pengantar Aplikasi Komputer, Praktika Akuntansi, Akuntansi Pengantar, Praktika Sistem Informasi Manajemen, Akuntansi Biaya, Akuntansi Keuangan Satu, Akuntansi Keuangan Dua, Akuntansi Manajemen, Praktika Statistik Dua, Praktika Analisis Perancangan Sistem Informasi, Praktika Komunikasi Data Bisnis, Praktika Dasar-Dasar Ekonometrika, Praktika Sistem Informasi Akuntansi, Akuntansi Keuangan Lanjutan Satu, Akuntansi Keuangan Lanjutan Dua.

Metode analisis yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah analisis prosentase, dan Indeks Kepuasan Mahasiswa (IKM). Dari enam karakteristik terdapat empat atribut yang memberikan kepuasan. Atribut yang paling memberikan kepuasan yaitu menguasai ilmu pengetahuan, sedangkan dua atribut yang tidak memberikan kepuasan yaitu atribut meluangkan waktu untuk membantu mahasiswa yang belajar bila yang bersangkutan mendapat kesulitan dalam memahami materi dan keterampilan untuk mendorong motivasi mahasiswa. Dari tujuh metode pelatihan terdapat lima atribut yang memberikan kepuasan. Atribut yang paling memberikan kepuasan yaitu metode diskusi sedangkan dua atribut yang tidak memberikan kepuasan yaitu metode eksperimen dan tutorial/ bimbingan.

Dari hasil analisis Indeks Kepuasan Mahasiswa secara keseluruhan yang telah dilakukan, dapat dilihat bahwa total Indeks Kepuasan Mahasiswa secara keseluruhan sebesar 181,52, sehingga diperoleh kesimpulan bahwa secara keseluruhan mahasiswa merasa puas terhadap karakteristik dan metode pelatihan yang dilakukan asisten dosen program studi akuntansi di Universitas Kristen Duta Wacana.

Kata Kunci: Kepuasan mahasiswa, Indeks Kepuasan Mahasiswa, *Importance, Perceived Performance*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Setiap mahasiswa menghendaki kepuasan maksimal dari setiap layanan yang terdapat di lingkungan kampus. Untuk itu keberadaan perguruan tinggi swasta harus mampu memberikan kepuasan bagi mahasiswa. Kepuasan mahasiswa adalah perbandingan antara harapan yang diinginkan mahasiswa tentang pelayanan yang didukung oleh sarana prasarana dengan apa yang mahasiswa rasakan setelah mendapatkan pelayanan. Kata kepuasan (*satisfaction*) berasal dari bahasa Latin “*satis*” (artinya cukup baik, memadai) dan “*facio*” (melakukan atau membuat). Kepuasan bisa diartikan sebagai “upaya pemenuhan sesuatu” atau “membuat sesuatu memadai” (Tjiptono, 2005: 186). Menurut Kotler (2005), kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan antara kinerja (hasil) yang diharapkan, jika kinerja berada dibawah harapan pelanggan tidak puas, jika kinerja memenuhi harapan pelanggan puas dan jika kinerja melebihi harapan pelanggan amat puas atau senang. Tingkat kepuasan merupakan fungsi dari perbedaan antara kinerja yang dirasakan dengan harapan. Begitu juga dengan mahasiswa yang merupakan pelanggan dari perguruan tinggi. Mahasiswa akan merasa puas apabila harapan mereka dipenuhi dan diberi pelayanan yang maksimal.

Kepuasan mahasiswa tidak terlepas dari pelayanan dosen. Dosen sangat menentukan keberhasilan dalam mewujudkan visi dan misi perguruan tinggi

yang telah dirumuskan. Hal ini merupakan suatu kenyataan karena dosen merupakan pelaksana teknis operasional lembaga pendidikan tinggi yang melaksanakan tugas mengajar mahasiswa. Setiap dosen mempunyai cara tersendiri di dalam melaksanakan tugas sebagai pengajar. Hal tersebut dapat dimengerti karena setiap dosen mempunyai kapasitas mengajar yang berbeda-beda. Di samping harus menyesuaikan disiplin ilmu yang diberikan kepada mahasiswa. Padatnya agenda yang dimiliki dosen membuat dosen memerlukan asisten yang dapat membantu tugas-tugas dosen dalam proses memberikan pelatihan kepada mahasiswa. Di Universitas Kristen Duta Wacana fakultas ekonomi program studi akuntansi terdapat beberapa dosen yang memerlukan asisten dosen untuk membantu memberikan pelatihan yang lebih intens dalam mata kuliah tertentu. Hal ini dikarenakan keberadaan seorang asisten dosen dalam proses perkuliahan menjadi suatu bagian penting yang berguna bagi dosen sekaligus mahasiswa. Terutama di dalam mata kuliah yang memerlukan praktik langsung selain teori yang sudah disampaikan oleh dosen dan waktu tatap muka yang lebih intens. Dengan adanya asisten dosen dapat membantu tugas dosen dalam hal membuat soal latihan dan ujian praktik, mengoreksi tugas-tugas mahasiswa, merekap nilai mahasiswa dan menyerahkan nilai mahasiswa kepada dosen dalam waktu yang telah ditentukan. Selain itu dengan adanya asisten dosen, mahasiswa yang mengalami kesulitan atau memiliki pertanyaan seputar mata kuliah bersangkutan dapat diperjelas. Oleh karena itu seorang asisten dosen diperlukan salah satunya untuk membantu mengatasi masalah tersebut.

Di dalam penelitian ini, penulis mengambil contoh mata kuliah di fakultas ekonomi program studi akuntansi yang diajarkan, di mana dosen memerlukan asisten dosen untuk membantu memberikan pelatihan. Mata kuliah yang memerlukan asisten dosen tersebut adalah Pengantar Aplikasi Komputer, Praktika Akuntansi, Akuntansi Pengantar, Praktika Sistem Informasi Manajemen, Akuntansi Biaya, Akuntansi Keuangan Satu, Akuntansi Keuangan Dua, Akuntansi Manajemen, Praktika Statistik Dua, Praktika Analisis Perancangan Sistem Informasi, Praktika Komunikasi Data Bisnis, Praktika Dasar-Dasar Ekonometrika, Praktika Sistem Informasi Akuntansi, Akuntansi Keuangan Lanjutan Satu, Akuntansi Keuangan Lanjutan Dua.

Menurut Parasuraman (1991) tingkat kepuasan dapat dilihat dari berbagai faktor, salah satunya adalah lima dimensi dari kualitas layanan yaitu dimensi *tangibles* (penampilan fisik, materi komunikasi), *reliability* (kemampuan untuk mewujudkan jasa yang dijanjikan dapat diandalkan) , *responsiveness* (kemauan untuk membantu dan menyediakan jasa yang tepat kepada mahasiswa), *assurance* (pengetahuan dan keramahan dosen serta kemampuan untuk merebut kepercayaan dan keyakinan mahasiswa), dan *empathy* (kepedulian dan perhatian per individu yang diterapkan dalam menghadapi mahasiswa). Menurut Soekartawi (1995) seorang pengajar dalam melaksanakan tugas memerlukan hal penting seperti karakteristik profil seorang pengajar, cara mengajar yang baik dan benar, serta evaluasi yang digunakan. Demikian juga asisten dosen selaku pembantu dosen memerlukan hal penting tersebut. Di mana berdasarkan lima dimensi dari kualitas layanan

dan hal penting tersebut penulis ingin menganalisis kepuasan mahasiswa dipandang dari karakteristik dan cara/ metode pelatihan yang diberikan oleh asisten dosen. Metode pelatihan dapat berupa tugas- tugas dan latihan soal yang diberikan sedangkan karakteristik seorang pengajar yang baik menurut Soekartawi (1995) yang dikutip dari Hamachek dalam bukunya *Characteristics of Good Teachers and Implications for Teacher Educators* (1969), yaitu :

1. Dalam memberikan bahan ajar harus fleksibel, tidak kaku terhadap bahan ajar yang diberikan. Misalnya memberikan contoh tambahan, membandingkan dengan pendapat ahli yang lain, diberikan dengan menggunakan model instruksi yang bervariasi.
2. Dapat menerima usul dan pendapat mahasiswa yang belajar, apakah itu pendapat yang benar atau yang salah.
3. Mampu menunjukkan kepribadian yang baik.
4. Bersedia melakukan penelitian tentang ilmu pengetahuan yang diajarkan. Kemudian hasil penelitian dipakai sebagai bagian dari bahan ajar. Dengan cara seperti ini, maka isi bahan ajar selalu baru (*up to date*).
5. Mempunyai keterampilan atau cara yang spesifik dalam membuat pertanyaan- pertanyaan di ruangan kelas untuk mendorong motivasi mahasiswa.
6. Menguasai ilmu pengetahuan.
7. Menyiapkan bahan evaluasi (bahan ujian) secara jelas dan menerangkan kriteria yang dipakai didalam melakukan evaluasi.

8. Meluangkan waktu untuk membantu mahasiswa yang belajar bila yang bersangkutan mendapat kesulitan di dalam memahami materi.
9. Mempunyai sikap yang ramah dan rendah hati.
10. Menggunakan cara tanya jawab.
11. Mampu menepati janji dan konsisten dengan apa yang dikatakan.

Adapun karakteristik pengajar tersebut yang sesuai dengan tugas asisten dosen yaitu:

1. Dapat menerima usul dan pendapat mahasiswa yang belajar, apakah itu pendapat yang benar atau yang salah.
2. Mempunyai keterampilan atau cara yang spesifik dalam membuat pertanyaan- pertanyaan di ruangan kelas untuk mendorong motivasi mahasiswa.
3. Menguasai ilmu pengetahuan.
4. Meluangkan waktu untuk membantu mahasiswa yang belajar bila yang bersangkutan mendapat kesulitan di dalam memahami materi.
5. Mempunyai sikap yang ramah dan rendah hati.
6. Mampu menepati janji dan konsisten dengan apa yang dikatakan.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mengambil judul
“ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAKSANAAN TUGAS ASISTEN DOSEN DILIHAT DARI KARAKTERISTIK DAN METODE PELATIHAN ASISTEN DOSEN DI UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah mahasiswa puas terhadap asisten dosen dilihat dari karakteristik asisten dosen di fakultas ekonomi program studi akuntansi Universitas Kristen Duta Wacana?
2. Apakah mahasiswa puas terhadap asisten dosen dilihat dari metode pelatihan yang dilakukan asisten dosen di fakultas ekonomi program studi akuntansi Universitas Kristen Duta Wacana?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah tersebut, maka penelitian ini mempunyai tujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap karakteristik asisten dosen di fakultas ekonomi program studi akuntansi Universitas Kristen Duta Wacana.
2. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap metode pelatihan yang dilakukan asisten dosen di fakultas ekonomi program studi akuntansi Universitas Kristen Duta Wacana.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian tersebut, maka manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat memberikan kontribusi sehubungan dengan karakteristik asisten dosen yang sesuai/diperlukan dengan tugas asisten dosen di fakultas ekonomi program studi akuntansi Universitas Kristen Duta Wacana.
2. Dapat memberikan kontribusi sehubungan dengan metode pelatihan asisten dosen yang sesuai /diperlukan dengan tugas asisten dosen di fakultas ekonomi program studi akuntansi Universitas Kristen Duta Wacana.
3. Dapat membantu fakultas ekonomi akuntansi dalam meningkatkan pelayanan asisten dosen dalam pelatihan terhadap seluruh mahasiswa jurusan akuntansi di Universitas Kristen Duta Wacana.

1.5 Batasan Masalah

Mengingat keterbatasan-keterbatasan yang ada, maka penulis memusatkan perhatian pada :

1. Waktu penelitian yang dilakukan mulai bulan September 2010 hingga November 2010.
2. Responden yang diteliti adalah mahasiswa Universitas Kristen Duta Wacana program studi akuntansi yang sudah mengambil mata kuliah yang memiliki asisten dosen seperti Pengantar Aplikasi Komputer, Praktika Akuntansi, Akuntansi Pengantar, Praktika Sistem Informasi Manajemen, Akuntansi Biaya, Akuntansi Keuangan Satu, Akuntansi Keuangan Dua, Akuntansi Manajemen, Praktika Statistik Dua, Praktika Analisis Perancangan Sistem Informasi, Praktika Komunikasi Data Bisnis, Praktika Dasar-Dasar Ekonometrika, Praktika Sistem Informasi

Akuntansi, Akuntansi Keuangan Lanjutan Satu, Akuntansi Keuangan Lanjutan Dua.

3. Jumlah responden yang diteliti 100 orang.
4. Batasan yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan tugas asisten dosen meliputi metode pelatihan dan karakteristik asisten dosen.

© UKDW

BAB 5

(FILE YANG DIKUMPULKAN SEPERTI DEMIKIAN)

Berdasarkan hasil analisis Indeks Kepuasan Mahasiswa secara keseluruhan termasuk dalam klasifikasi puas. Hal ini tercermin dari total Indeks Kepuasan Mahasiswa sebesar 93,47. Dari tujuh metode pelatihan terdapat lima atribut yang memberikan kepuasan. Atribut yang paling memberikan kepuasan yaitu metode diskusi sedangkan dua atribut yang tidak memberikan kepuasan yaitu metode eksperimen dan tutorial/ bimbingan.

5.2.Saran

5.2.1 Saran

Dari data yang diperoleh dalam penelitian yang kemudian dianalisis oleh penulis, maka ada beberapa hal yang perlu diperhatikan oleh Fakultas Ekonomi program studi akuntansi di dalam menyeleksi asisten dosen guna meningkatkan pelayanannya di masa yang akan datang. Berikut ini adalah beberapa saran yang dapat diberikan oleh penulis:

1. Dengan menempelkan informasi perekrutan atau lowongan asisten dosen di papan pengumuman dengan jangka waktu minimal satu bulan sebelum penerimaan asisten dosen, sehingga diharapkan lebih banyak mahasiswa yang mengetahui lowongan tersebut dan dapat mendaftar menjadi asisten dosen.
2. Dengan menaikkan syarat standar Indeks Prestasi Kumulatif mahasiswa yang ingin mendaftar sebagai asisten dosen.
3. Dengan menaikkan syarat standar nilai mata kuliah yang membutuhkan asisten dosen dengan kata lain mahasiswa yang ingin mendaftar sebagai

asisten dosen untuk mata kuliah tertentu harus memiliki nilai A untuk mata kuliah tersebut.

4. Dengan menyeleksi mahasiswa yang ingin menjadi asisten dosen dengan cara melakukan wawancara sebelum menerima asisten dosen sehingga mengetahui motivasi dari mahasiswa yang melamar sebagai asisten dosen.

5. Ditetapkan batasan maksimal calon asisten dosen melatih mata kuliah tertentu dengan kata lain seorang asisten dosen tidak merangkap menjadi asisten dosen untuk empat atau lima mata kuliah sekaligus, supaya dapat meluangkan waktu untuk membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan dalam memahami materi.

6. Memberikan *technical meeting* kepada asisten dosen mengenai metode-metode yang tepat digunakan ketika memberikan pelatihan. Sehingga asisten dosen mengenal dan memahami semua metode pelatihan dan dapat memilih maupun menentukan metode yang paling tepat di dalam memberikan pelatihan.

7. Perlu adanya job description yang jelas bagi asisten dosen, sehingga asisten dosen tidak diperkenankan untuk menggantikan dosen dalam mengajar mahasiswa di kelas dan hanya diperkenankan untuk memberikan pelatihan diluar jam kuliah mata kuliah yang bersangkutan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ghozali, Imam, 2009. **Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS**, Badan Penerbit UNDIP, Semarang.
- Hamalik, Oemar, 2001. **Proses Belajar Mengajar**, Bumi Aksara, Jakarta.
- Kotler, Philip, 2005. **Manajemen Pemasaran**, Gramedia, Jakarta
- Marzuki, M.S, (1992), *Strategi dan Model Pelatihan*, Malang : IKIP Malang
- Singih Santoso, 2009. **Panduan Lengkap Menguasai Statistik dengan Program SPSS 17**, Elex Media Computindo, Jakarta.
- Moekijat, 1990. **Pengembangan dan Motivasi**, Pionir Jaya, Bandung.
- Nawawi, H, 1997. **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Gajah Mada Universitas Press, Yogyakarta
- Siagian, SP, 1992, **Organisasi, Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi**, Gunung Agung, Jakarta.
- Slameto, 1995. **Belajar dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi**, Rineka Cipta, Jakarta.
- Soekartawi, 1995. **Meningkatkan Efektivitas Belajar**, Dunia Pustaka Jaya, Jakarta.
- Sugiyono, 2006. **Statistik Untuk Penelitian**, Alfabeta, Bandung.
- Sumantri, S, 2000, **Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia**, Bandung.
- Tjiptono, Fandy, 2005. **Strategi Pemasaran**, Andi Offset, Yogyakarta.
- Tjiptono, F. dan G. Candra, 2005. *Service, Quality Satisfaction*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Umar, Husein, 2003. **Perilaku Konsumen**, PT. Gramedia Pustaka Utama bekerjasama dengan Jakarta Business Research Center, Jakarta.
- 2010.(online),http://digilib.petra.ac.id/viewer.php?page=1&submit.x=0&submit.y=0&qual=high&fname=/jiunkpe/s1/hotl/2005/jiunkpe-ns-s1-2005-33400038-2023-dosen_praktisi-chapter2.pdf, diakses 19 Oktober 2010)