

**PENGARUH PENGGUNAAN INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN,  
KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN,  
DAN KEPERIBADIAN WIRUSAHA TERHADAP  
KINERJA MANAJERIAL  
(Survei Pada Hotel-Hotel Di Yogyakarta)**

**SKRIPSI**



Oleh :

**SELVIANA BETO COSTA LADJAR**

**NIM : 12070570**

**UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
FAKULTAS BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
YOGYAKARTA  
2013**

**PENGARUH PENGGUNAAN INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN,  
KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN,  
DAN KEPERIBADIAN WIRAUUSAHA TERHADAP KINERJA  
MANAJERIAL**

**(Survei Pada Hotel-Hotel Di Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Bisnis Program Studi Akuntansi**

**Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta**

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar**

**Sarjana Ekonomi**

**Oleh :**

**SELVIANA BETO COSTA LADJAR**

**NIM : 12070570**

**Jurusan : Akuntansi**

**UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
FAKULTAS BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
YOGYAKARTA**

**2013**

## Lembar Pengesahan

skripsi dengan judul:

PENGARUH PENGGUNAAN INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN,  
KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN, DAN KEPERIBADIAN  
WIRAUSAHA TERHADAP KINERJA MANAJERIAL  
(Survei Pada Hotel-Hotel Di Yogyakarta)

Telah diajukan dan dipertahankan oleh:

**SELVIANA BETO COSTA LADJAR**  
12070570

Dalam Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi  
Fakultas Bisnis  
Universitas Kristen Duta Wacana

dan dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi pada tanggal 16 Januari 2014

**Nama Dosen**

**Tanda Tangan**

1. Putriana Kristanti, Dra., MM., Akt  
(Dosen Pembimbing)
2. Drs. Marbudy Tyas Widodo, M.M., Ak.  
(Dosen Penguji/ Ketua Tim)
3. Astuti Yuli Setyani, SE., M.Si., Ak.  
(Dosen Penguji)

Yogyakarta, 22 JAN 2014

Disahkan Oleh:

Dekan,



**Dr. Singgih Santoso, MM.**

Ketua Program Studi,

**Dra. Putriana Kristanti, MM., Akt**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya Skripsi dengan judul :

Pengaruh Penggunaan Informasi Akuntansi Manajemen, Kualitas Informasi Akuntansi Manajemen, Dan Kepribadian Wirausaha Terhadap Kinerja Manajerial (Survei Pada Hotel-Hotel Di Yogyakarta)

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi sarjana pada program studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta, adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar sarjana saya.

Yogyakarta, 17 Desember 2013



*Selviana Beto Costa Ladjar*

Selviana Beto Costa Ladjar

## MOTTO

*"Live life with love because God give it for you"*

©UKDWN

## LEMBAR PERSEMBAHAN

1. Kepada Allah Bapa, Tuhan Yesus dan Bunda maria yang selalu mendengar Doaku. Terima kasih Tuhan semua atas KuasaMu
2. Kepada kedua orang tuaku; Shr. Paulus Ladjar dan Shra. Regina da Costa, dan kedua adikku, Nony dan Erik, Terima kasih untuk kepercayaan , tanggung jawab dan dukungannya. Terlebih terima kasih untuk Doanya yang tak pernah putus.
3. Kepada kakak, teman baikku, dan dobenku; Antonio Lemos, terimakasih untuk selalu mengatakan kata “semangat” kepadaku, dan mendengar semua keluhanku.
4. Kepada semua teman-temanku yang kucintai, kos bu lardjo ”obrigada bin alin sira, hadomi los imi hotu”
5. Kepada semua pihak yang sudah membantu baik secara langsung ataupun tidak langsung.

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan anugerahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian Skripsi dengan judul “pengaruh penggunaan informasi akuntansi manajemen, kualitas informasi akuntansi manajemen dan kepribadian wirahusaha terhadap kinerja manajerial di hotel-hotel di Yogyakarta” ini dengan baik. Adapun penyusunan penelitian skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi salah satu syarat yang telah ditetapkan oleh Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta untuk meraih gelar S1 di bidang Akuntansi.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada:

1. Dra. Putriana Kristanti, M.M., Akt; selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis. Sehingga atas bimbingan beliau penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Semua pihak dari hotel-hotel di Yogyakarta yang telah bersedia mengisi Kuesioner dan bersedia memberikan waktu dan semua informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan laporan ini.
3. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan

saran yang sifatnya membangun dari semua pihak demi penyempurnaan laporan ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pengguna pada umumnya.

Yogyakarta, 17 Desember 2013

Penulis

©UKDWN

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGANTAR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAKSI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kontribusi Penelitian.....	9
1.5 Keterbatasan Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN STUDI PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.1.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	13

2.1.1.2 Unsur-unsur Sistem Informasi Akuntansi.....	15
2.1.1.3 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.1.1.4 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	19
2.1.1.5 Penggunaan dan kualitas informasi akuntansi manajemen.....	20
2.1.1.6 Jenis Informasi Akuntansi Manajemen.....	21
2.1.2 Kewirausahaan.....	21
2.1.2.1 Pengertian Kewirausahaan.....	21
2.1.2.2 Ciri-Ciri Wirausahawan.....	23
2.1.2.3 Aspek-Aspek Kewirausahaan.....	24
2.1.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kewirausahaan.....	25
2.1.3 Kinerja Manajerial.....	28
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Manajerial.....	28
2.1.3.2 Manfaat penilaian Kinerja Manajerial.....	28
2.1.3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Manajerial.....	31
2.1.3.4 Pengukuran Kinerja Manajerial.....	32
2.2 Studi Pustaka.....	34
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
2.4 Hipotesis Penelitian.....	36
<b>BAB III METODA PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
3.1 Deskripsi Organisasi.....	38
3.1.1 Tujuan dan Manfaat Berdirinya.....	38
3.1.2 Visi dan Misi.....	39
3.1.3 Sasaran Perusahaan.....	39

3.1.4 Tim Manajemen.....	40
3.1.5 Struktur Organisasi.....	40
3.1.6 Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab.....	41
3.2 Jenis Penelitian.....	44
3.3 Populasi dan Sampel.....	44
3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.5 Jenis Data.....	46
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.7 Definisi Dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	48
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data.....	52
3.8.1 Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	52
3.8.2 pengujian hipotesis.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	59
4.2 Data Karakteristik Responden.....	62
4.3 Deskripsi Data Penelitian.....	64
4.4 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	70
4.5 Pembahasan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	42

©UKDW

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 studi kasus jurnal terdahulu.....	35
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir...	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman.....	63
Tabel 4.5 Interval Penilaian.....	65
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Terhadap Variabel Penggunaan Informasi Akuntansi Manajemen.....	65
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Terhadap Variabel Kualitas Informasi Akuntansi Manajemen.....	67
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Terhadap Variabel Kepribadian Wirausaha	68
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Terhadap Kinerja Manajerial.....	69
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linear Berganda.....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Nama 10 Sampel Hotel Di Yogyakarta.....	
Hasil Analisis SPSS.....	
Lembar Pertanyaan Kuesioner.....	
Surat Keterangan Ijin Menyebar Kuesioner.....	
Foto Kopy kartu konsultasi skripsi.....	

©UKDW

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menunjukkan pengaruh penggunaan informasi akuntansi manajemen, kualitas informasi akuntansi manajemen dan kepribadian wirahusaha terhadap kinerja manajerial di hotel-hotel di Yogyakarta yang terdiri dari 10 hotel. Data diperoleh dari persepsi para manajer puncak, menengah dan bawah. Jumlah manajer yang dikirim kuesioner dalam penelitian ini sebanyak 50. Kuesioner yang dikembalikan dan dapat diolah berjumlah 34. Pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan uji t, uji F dan koefisien regresi ( $R^2$ ). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan informasi akuntansi manajemen, kualitas informasi akuntansi manajemen dan kepribadian wirahusaha berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada 10 hotel di Yogyakarta. Secara parsial, dari frekuensi keseluruhan, pengaruh penggunaan informasi akuntansi manajemen, kualitas informasi akuntansi manajemen dan kepribadian wirahusaha terhadap kinerja manajerial adalah sebesar 54,4 %, sedangkan 45,6% sisanya dipengaruhi oleh variable lain diluar variable yang diteliti.

Kata Kunci: Kualitas Informasi Akuntansi Manajemen, Kepribadian Wirahusaha, Kinerja Manajerial

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menunjukkan pengaruh penggunaan informasi akuntansi manajemen, kualitas informasi akuntansi manajemen dan kepribadian wirahusaha terhadap kinerja manajerial di hotel-hotel di Yogyakarta yang terdiri dari 10 hotel. Data diperoleh dari persepsi para manajer puncak, menengah dan bawah. Jumlah manajer yang dikirim kuesioner dalam penelitian ini sebanyak 50. Kuesioner yang dikembalikan dan dapat diolah berjumlah 34. Pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan uji t, uji F dan koefisien regresi ( $R^2$ ). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan informasi akuntansi manajemen, kualitas informasi akuntansi manajemen dan kepribadian wirahusaha berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada 10 hotel di Yogyakarta. Secara parsial, dari frekuensi keseluruhan, pengaruh penggunaan informasi akuntansi manajemen, kualitas informasi akuntansi manajemen dan kepribadian wirahusaha terhadap kinerja manajerial adalah sebesar 54,4 %, sedangkan 45,6% sisanya dipengaruhi oleh variable lain diluar variable yang diteliti.

Kata Kunci: Kualitas Informasi Akuntansi Manajemen, Kepribadian Wirahusaha, Kinerja Manajerial

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Sektor pariwisata merupakan salah satu faktor yang mendukung pertumbuhan bisnis perhotelan di Kota Yogyakarta. Tak bisa dimungkiri, semakin maju sektor pariwisata, semakin tinggi pula perkembangan bisnis perhotelan. Seiring dengan perkembangan tersebut tentu saja semakin banyak hotel yang berdiri dan tentu saja terdapat persaingan satu sama lain. Dalam menghadapi persaingan tersebut setiap manajemen hotel dituntut untuk melakukan inovasi untuk tetap bertahan. Banyak hal yang dapat dilakukan perusahaan untuk mewujudkan tujuan dan harapan demi memenangkan persaingan bisnis. Salah satunya adalah dengan meningkatkan sistem pengendalian internal yang ada pada perusahaan agar lebih efektif dan sesuai dengan tujuan perusahaan, untuk mencapai tujuan perusahaan tersebut dibutuhkan proses yang baik dari pengendalian manajemen.

Pada dasarnya pengendalian internal itu sendiri diartikan sebagai suatu proses untuk mengarahkan aktivitas-aktivitas perusahaan agar sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan sebelumnya, dan dengan itu diharapkan tujuan perusahaan tercapai. Sedangkan pengendalian manajemen, pada dasarnya adalah proses untuk mencapai tujuan dengan cara mempengaruhi atau mengendalikan perilaku manusia.

Pengendalian intern dan pengendalian manajemen Sebenarnya merupakan hal yang serupa walau tidak seutuhnya sama. Keduanya merupakan cara yang biasa dilakukan pada perusahaan untuk dapat mencapai tujuan perusahaan. Perbedaan antara keduanya hanya pada sisi pandang atau titik berat penekanan yang diberikan. Pengendalian intern lebih menitikberatkan pada aturan dan kebijakan misalnya berupa control activities dan information and communication, yang dalam pengendalian manajemen dikenal sebagai aturan. Hubungan antara pengendalian internal dan pengendalian manajemen adalah pengendalian internal ini merupakan bagian dari pengendalian manajemen dimana dengan pengendalian manajemen yg baik dapat tercapai pengendalian internal yg baik pula karena dengan pengendalian internal ini informasi dari laporan keuangan tersebut dapat dipercaya atau handal untuk digunakan oleh pihak internal maupun eksternal perusahaan.

Adanya pengendalian internal pada sistem akuntansi yang baik akan mampu menyediakan informasi yang tepat waktu, mampu mengamankan harta perusahaan dan meminimalkan serta mendeteksi resiko yang akan dihadapi perusahaan. Menurut Siti Kurnia Rahayu dan Ely suhayati (2009 : 221), pengendalian intern adalah suatu proses, yang dipengaruhi oleh dewan komisaris, manajemen, dan personel lainnya dalam suatu entitas, yang dirancang untuk memberikan keyakinan memadai guna mencapai tujuan-tujuan :a) Keandalan pelaporan keuangan; b) Menjaga kekayaan dan catatan

organisasi; dan c) Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan; dan d) Efektivitas dan efisiensi operasi.

Persaingan pasar telah menciptakan pergolakan, tekanan, resiko dan ketidakpastian organisasi. Puncak tuntutan organisasi yaitu menjawab segala ancaman dan kesempatan dalam lingkungan bersaing, dan mereka mendesain serta menggunakan sistem pengendalian yang tepat untuk mencapai tujuan. Ada sejumlah bukti empiris pada industri manufaktur yang mendukung hubungan positif antara peran manajer terhadap penggunaan sistem akuntansi manajemen (SAM) maupun kinerja (Mia dan Clarke, 1999). Manajer yang menggunakan informasi telah mempersiapkan sistem akuntansi manajemen untuk dapat membantu organisasi memakai dan mengimplementasikan rencana dalam menanggapi lingkungan bersaingnya.

Informasi merupakan suatu komponen yang sangat penting bagi perusahaan karena informasi adalah *input* dasar dalam setiap pengambilan keputusan, oleh karena itu informasi yang relevan, tepat waktu, akurat dan lengkap sangat dibutuhkan oleh setiap perusahaan. Akuntansi manajemen merupakan jaringan penghubung yang sistematis dalam penyajian informasi yang berguna dan dapat daya untuk membantu pimpinan perusahaan dalam usaha mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan sebelumnya. Informasi akuntansi manajemen dibutuhkan oleh manajemen berbagai jenjang organisasi, untuk menyusun rencana aktivitas perusahaan dimasa yang akan datang.

Jika dihubungkan dengan wewenang yang dimiliki manajer, dihasilkan konsep informasi akuntansi pertanggungjawaban yang merupakan dasar untuk memotivasi para manajer dalam melaksanakan rencana kerja yang dituangkan dalam anggaran mereka masing-masing. Karakteristik informasi yang tersedia dalam organisasi akan menjadi efektif apabila mendukung kebutuhan pengguna informasi atau pengambil keputusan. Hal ini sejalan dengan pendekatan kentijensi (Outley, 1980), bahwa tingkat ketersediaan dari masing-masing karakteristik informasi sistem akuntansi tetapi ada faktor tertentu lainnya yang akan mempengaruhi tingkat kebutuhan terhadap informasi akuntansi manajemen.

Penelitian-penelitian mengenai hubungan antara kinerja manajerial dengan informasi akuntansi manajemen sudah banyak dilakukan, dimana hasil penelitian tersebut dapat menjadi dasar dalam pengambilan sebuah keputusan yang tepat dan benar. Penelitian yang dilakukan oleh Juniarti dan Evelyn (2003) berhasil membuktikan bahwa informasi yang memiliki *broadscope*, tepat waktu (*timeliness*) memiliki agregasi dan terintegrasi berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Dari uraian diatas, dapat diartikan bahwa agar manajemen dapat mengambil keputusan yang baik untuk pencapaian tujuan perusahaan secara maksimal, informasi akuntansi manajemen sangat diperlukan oleh manajemen. Dengan demikian, diharapkan dengan digunakannya informasi akuntansi manajemen akan dicapainya kinerja perusahaan yang baik.

Selain informasi akuntansi manajemen, sikap dan perilaku wirausaha juga memiliki peran penting untuk perusahaan dalam berbagai ukuran untuk keberhasilan dalam lingkungan kompetitif. Menurut Siregar dan Erlina (2009), kepribadian wirausaha adalah seluruh konsep, pengetahuan yang abstrak untuk memperoleh sumber daya yang bernilai rendah, secara eksplisit, dan bagaimana menyebarkan sumber daya. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Siregar dan Erlina (2009) tentang pengaruh pengetahuan akuntansi dan kepribadian wirausaha terhadap kinerja manajerial perusahaan jasa di Kota Medan menunjukkan bahwa, secara simultan pengetahuan akuntansi dan kepribadian wirausaha berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Begitu pula penelitian yang dilakukan oleh Bayu (2007), mengenai sikap wirausaha manajer dan partisipasi anggota baik secara parsial maupun secara simultan berpengaruh terhadap kinerja usaha koperasi.

Informasi akuntansi manajemen yang berguna untuk membantu para pekerja, manajer dan eksekutif untuk membuat keputusan yang lebih baik (Atkinson, 1995 dalam Prasetyo, 2002). Selain informasi akuntansi manajemen, sikap dan perilaku wirausaha juga memiliki peran penting untuk perusahaan dalam berbagai ukuran untuk keberhasilan dalam lingkungan kompetitif.

Sehubungan dengan uraian diatas, maka dapat dikatakan bahwa akuntansi manajemen berperan dalam menyediakan informasi keuangan bagi penyusun rencana aktivitas, yang memberikan informasi sebagai dasar untuk mengalokasikan sumber daya kepada berbagai aktivitas yang

direncanakan. Data dan informasi yang dibutuhkan manajer dalam mengambil keputusan dapat berupa data atau informasi yang bersifat *financial* maupun *non-financial*. Data yang bersifat finansial dapat melalui sistem informasi akuntansi. Sistem akuntansi tersebut akan menentukan bagaimana cara mengumpulkan data, meringkas, mengklasifikasi, menganalisis, dan melaporkannya kepada manajemen perusahaan atau pihak lain yang membutuhkan informasi tersebut.

Informasi akuntansi manajemen diperlukan dalam pengambilan keputusan yang dituangkan dalam laporan intern perusahaan. Laporan intern yang cukup baik akan mampu memberikan informasi yang memadai kepada manajemen. Biasanya yang menyusun laporan intern dalam perusahaan adalah akuntan intern. Akuntan intern semestinya dapat mengumpulkan data yang berguna dalam pengambilan keputusan serta dapat menyajikan informasi tersebut dalam bentuk yang baik, akurat dan tepat pada waktunya.

Manajer dalam pengambilan keputusan berusaha membuat pilihan yang masuk akal, yang memerlukan informasi-informasi yang relevan bagi kepentingan manajemen dalam rangka pengambilan keputusan atas laporan intern perusahaan. Seperti aplikasi biaya relevan untuk menerima atau menolak pesanan, meneruskan atau menghentikan, membuat atau membeli, dan sebagainya. Sehubungan dengan ini, maka informasi akuntansi manajemen memegang peranan penting.

Manajer yang memegang kendali suatu perusahaan modern harus dapat mengendalikan perusahaannya dengan baik. Dan dalam melaksanakan tugasnya, manajer senantiasa dihadapkan pada masalah-masalah diantaranya adalah masalah produksi, masalah penjualan, masalah keuangan dan masalah personalia. Masalah ini dipengaruhi pula oleh faktor dari luar perusahaan misalnya kebijakan pemerintahan dan persaingan dengan perusahaan sejenis. Secara teknis, disinilah keahlian seorang manajer diuji, bagaimana pimpinan dapat menyelesaikan suatu masalah dalam perusahaan. Manajer yang memegang komando suatu perusahaan harus dapat mengendalikan perusahaan melewati arus sosial dan politik, sementara perusahaan sendiri merupakan sesuatu yang sensitif dan rumit. Secara teknis, disinilah kecakapan seorang manajer melengkapi manajemen perusahaan, mengorganisasikan tenaga kerja, mengkoordinasikan usahanya serta membangkitkan semangatnya untuk menyelesaikan suatu masalah.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Penggunaan Informasi Akuntansi Manajemen, Kualitas Informasi Akuntansi Manajemen, dan Kepribadian Wirausaha Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Pada Hotel-hotel di Yogyakarta)”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Sehubungan dengan latar belakang masalah diatas, maka dalam penelitian ini dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apakah penggunaan informasi akuntansi manajemen berpengaruh terhadap kinerja manajerial?
2. Apakah kualitas informasi akuntansi manajemen berpengaruh terhadap kinerja manajerial?
3. Apakah kepribadian wirausaha berpengaruh terhadap kinerja manajerial?
4. Apakah penggunaan informasi akuntansi manajemen, kualitas informasi akuntansi manajemen, dan kepribadian wirausaha secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja manajerial?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa tujuan yang hendak dicapai yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh penggunaan informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kualitas informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepribadian wirausaha terhadap kinerja manajerial.

4. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh penggunaan informasi akuntansi manajemen, kualitas informasi akuntansi manajemen, dan kepribadian wirausaha secara bersama-sama terhadap kinerja manajerial.

#### **1.4 Kontribusi Penelitian**

1. Penelitian ini merupakan kesempatan yang sangat bermanfaat untuk menambah pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga dalam menerapkan teori yang didapat selama kuliah, khususnya teori dibidang penggunaan informasi akuntansi manajemen, kualitas informasi akuntansi manajemen, kepribadian wirausaha, dan kinerja manajerial.
2. Dapat bermanfaat dalam menambah ilmu pengetahuan bagi pihak lain yang ingin mempelajari mengenai pengaruh dari penggunaan informasi akuntansi manajemen, kualitas informasi akuntansi manajemen, dan kepribadian wirausaha terhadap kinerja manajerial.
3. Penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan bagi para peneliti lain khususnya mahasiswa Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta dalam menulis tugas akhir sebagai prasyarat memperoleh gelar kesarjanaan.

#### **1.5 Keterbatasan Penelitian**

Berdasarkan pada latar belakang dan identifikasi masalah diatas banyak permasalahan yang ditemukan. Untuk menghindari meluasnya penelitian yang akan dilakukan dan menghindari penafsiran yang salah dari

penelitian ini, maka peneliti membatasi masalah atau memfokuskan penelitian hanya persepsi manajer mengenai pengaruh penggunaan informasi akuntansi manajemen, kualitas informasi akuntansi manajemen, dan kepribadian wirausaha secara bersama-sama terhadap kinerja manajerial.

©UKDW

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan tentang pengaruh penggunaan informasi akuntansi manajemen, kualitas informasi akuntansi manajemen, dan kepribadian wirausaha terhadap kinerja manajerial pada hotel-hotel di Yogyakarta fokusnya pada 10 sampel hotel, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Penggunaan informasi akuntansi manajemen mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja manajerial pada hotel-hotel di Yogyakarta.
2. Kualitas informasi akuntansi manajemen mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja manajerial pada hotel-hotel di Yogyakarta.
3. Kepribadian wirausaha secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja manajerial pada hotel-hotel di Yogyakarta.
4. Penggunaan informasi akuntansi manajemen, kualitas informasi akuntansi manajemen, dan kepribadian wirausaha secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja manajerial pada hotel-hotel di Yogyakarta. Hasil persamaan regresi pada pengaruh penggunaan informasi akuntansi manajemen, kualitas informasi akuntansi manajemen, dan kepribadian wirausaha terhadap kinerja manajerial adalah  $Y = 0,824 + 0,220 X_1 + 0,185X_2 + 0,452 X_3$ , sedangkan besarnya pengaruh dari penggunaan informasi akuntansi manajemen, kualitas informasi akuntansi

manajemen, dan kepribadian wirausaha terhadap kinerja manajerial pada hotel-hotel di Yogyakarta adalah sebesar 54,4%.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut, maka dapat diberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Dikarenakan sudah baiknya penggunaan informasi akuntansi pada hotel-hotel di Yogyakarta, disarankan untuk selalu mempertahankan dan meningkatkan penggunaan informasi akuntansi manajemen dalam setiap proses pengambilan keputusan yang ada sehingga dapat berguna untuk kelangsungan bisnis perusahaan.
2. Langkah-langkah pengambilan keputusan dalam perusahaan sebaiknya menggunakan informasi akuntansi dengan baik dan benar sehingga dapat meningkatkan kinerja perusahaan dan berguna untuk kelangsungan bisnis perusahaan.
3. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan peneliti menambahkan variabel kinerja hotel untuk dijadikan sebagai alat ukur dalam klasifikasi pengambilan sampel dan penilaian dari kinerja hotel sehingga lebih diketahui lagi kinerja manajerialnya. Misalnya pengukuran kinerja hotel menggunakan;
  - Tingkat hunian
  - MICE
  - ROE
  - ROA
  - Pertumbuhan laba
  - Net profit analisis
  - Margin
  - Asset

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 2002, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Edisi Revisi, Cetakan Ketigabelas. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta
- Atkinson dalam Prasetyo, Priyono Puji, 2002, Pengaruh Locus of Control terhadap Hubungan antara Ketidakpastian Lingkungan dengan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen, *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*, Vol. 5, no. 1, Yogyakarta.
- Azhar, Susanto, 2004, *Sistem Informasi Manajemen: Konsep dan Pengembangan*. Bandung: Lingga Jaya.
- Chenhall R.H. dan D. Morries dalam Nazzarudin, Ietje, 1998, Pengaruh Desentralisasi dan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*. Vol. 1. No. 2. Juli. pp. 141-162.
- Drucker, P.J., 1988, *Inovation and Entrepreneurship*. New York : Happer and Row.
- Ghozali, Imam, 2009 dan 2011, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Edisi Keempat, Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gordon, E.A. and Miller, 1986, *A Contingency Framework for the Design of Accounting Information Systems*, Accounting, Organizations and Society. pp. 59– 69.
- Gordon L.A. and V.K. Narayanan dalam Nazzarudin, Ietje, 1998, Pengaruh Desentralisasi dan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*. Vol. 1. No. 2. Juli. pp. 141-162.
- Hall, James, A., 2007, *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Ketiga, Terjemahan Amir Abadi Yusuf, Salemba Empat, Jakarta.
- Indriantoro, Nur, & Supomo, Bambang, 2002, *Metedologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta : Edisi Pertama, Penerbit BPFE.
- Juniarti, dan Evelyne. 2003, Hubungan Karakteristik Informasi yang Dihasilkan Oleh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial pada Perusahaan-Perusahaan Manufaktur di Jawa Timur. *Jurnal Akuntansi & Keuangan*, Vol. 5, No. 2, Nopember 2003.

- La Midjan Dan Azhar Susanto, 2003, *Sistem Informasi Akuntansi, Edisi Delapan*. Bandung : Lingga jaya
- Mia, L dan Brian Clarke, 1999, Market Competition, Management Accounting Systems and Business Unit Performance, *Management Accounting Research*, Vol.10. pp.137-158.
- Mulyadi. and Johny. 1999, "Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipat Ganda Kinerja Perusahaan". Edisi I, Aditya Media, Yogyakarta. Hal. 214.
- Otley, 1980, The Contingency Theory of Management accounting: Achievement and Prognosis, *Accounting Organization and Society*, Vol.5, No.4, pp.413-428.
- Pamungkas, Ahmad, 2008, Pengaruh Penggunaan Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial pada Hotel Bintang Tiga, Empat dan lima di Kota Jakarta Pusat., *Tesis*, Universitas Sumatra Utara, Medan.
- Rahayu, Sri, 2008, Pengaruh Penggunaan Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Perusahaan Studi Kasus pada Perusahaan Berskala Besar di Kawasan Industri Medan, *Tesis*, Universitas Sumatra Utara. Medan.
- Riyanti, Dwi, B.P, 2003, *Kewirausahaan Dari Sudut Pandang Psikologi Kepribadian*, PT. Grasindo, Anggota Ikapi, Jakarta.
- Ritonga, Panangaran, 2008, Pengaruh Budaya Paternalistik dan Komitmen Organisasi Terhadap Hubungan Antara Partisipasi Anggaran dan Kinerja Manajerial pada PDAM Tirtanadi Propinsi Sumatera Utara, *Tesis*, Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Siregar, Aditya Fitri dan Erlina, 2009, Pengaruh Pengetahuan Akuntansi dan Kepribadian Manajerial Terhadap Kinerja Manajerial Pada Perusahaan Jasa Dikota Medan, *Jurnal Akuntansi*, Universitas Sumatera Utara. Medan.
- Sugiyono, 2005, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Cetakan Kelima, Bandung: Alfabeta.
- Wilkinson, et al., 2000, *Accounting Information Systems : Essential concepts and applications* (4th ed). New York: Jhon Wiley and Sons, Inc.
- Winardi, 2003, *Entrepreneur dan Entrepreneurhip*. Kencana, Bogor