

IDENTIFIKASI ARSITEKTUR INFORMASI SITUS WEB UNIVERSITAS

Skripsi



oleh
IWAN SUKIMAN
71150153

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
2016

IDENTIFIKASI ARSITEKTUR INFORMASI SITUS WEB UNIVERSITAS

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

IWAN SUKIMAN
71150153

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
2016

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

IDENTIFIKASI ARSITEKTUR INFORMASI SITUS WEB UNIVERSITAS

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 30 Mei 2016



IWAN SUKIMAN
71150153

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : IDENTIFIKASI ARSITEKTUR INFORMASI SITUS
WEB UNIVERSITAS
Nama Mahasiswa : IWAN SUKIMAN
N I M : 71150153
Matakuliah : Skripsi (Tugas Akhir)
Kode : TIW276
Semester : Genap
Tahun Akademik : 2015/2016

Telah diperiksa dan disetujui di
Yogyakarta,
Pada tanggal 30 Mei 2016

Dosen Pembimbing I



Antonius Rachmat C., S.Kom., M.Cs.

Dosen Pembimbing II



Umi Probayekti, S.Kom., MLIS.

HALAMAN PENGESAHAN

IDENTIFIKASI ARSITEKTUR INFORMASI SITUS WEB UNIVERSITAS

Oleh: IWAN SUKIMAN / 71150153

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal 24 Mei 2016

Yogyakarta, 30 Mei 2016
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Antonius Rachimat C., S.Kom., M.Cs.
2. Umi Probeykti, S.Kom., MLIS.
3. Gloria Virginia, S.Kom., MAI, Ph.D.
4. Danny Sebastian, S.Kom., M.M., M.T.

Dekan

Ketua Program Studi

(Budi Susanto, S.Kom., M.T.)

(Gloria Virginia, Ph.D.)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul Identifikasi Arsitektur Informasi Situs Web Universitas, sehingga dapat memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Komputer.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis telah sangat banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Antonius Rachmat, S.Kom., M.Cs., selaku dosen pembimbing I dan sekaligus sebagai Kordinator Tugas Akhir Prodi Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana yang telah memberikan pengarahan dan saran hingga penulisan Tugas Akhir ini selesai.
2. Umi Proboyekti, S.Kom., MLIS., selaku dosen pembimbing II atas bimbingan, petunjuk dan masukan yang diberikan selama pengerjaan tugas akhir ini sejak awal hingga akhir.
3. Keluarga besar Sukiman yang selalu mendukung dalam doa dan memberikan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Teman-teman seperjuangan: Yanuar, Albert, Arie, Agung, Sally, Map, Sherly, dan Novi.
5. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu per satu, sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

Akhir kata, penulis meminta maaf kepada seluruh pihak apabila ada kesalahan selama penyelesaian Tugas Akhir ini.

Yogyakarta, 30 Mei 2016

(Iwan Sukiman)

INTISARI

Dalam situs tertentu, *user* bisa mendapatkan informasi yang diinginkan dengan cepat, sedangkan situs lainnya membutuhkan waktu lebih lama untuk mendapatkan informasi yang diinginkan *user*. Situs universitas merupakan salah satu contoh permasalahannya. *User* seperti pelajar/calon mahasiswa mencari informasi terkait universitas dengan melakukan akses ke beberapa situs universitas. Peran situs universitas adalah memudahkan *user* mendapatkan informasi dengan cepat dan tepat. Tetapi beberapa situs universitas tertentu masih menyulitkan *user* mendapatkan informasi yang diinginkan. Salah satu penyebab *user* sulit menemukan informasi yang diinginkan adalah ketidaklengkapan arsitektur informasi dari situs universitas.

Arsitektur informasi pada sebuah situs terbagi menjadi empat bagian yaitu sistem organisasi, sistem pelabelan, sistem navigasi dan sistem pencarian. (Rosenfeld, Morville & Arango, 2015). Dalam penelitian ini, penulis melakukan identifikasi terhadap tiga bagian arsitektur informasi antara lain sistem organisasi, sistem pelabelan, dan sistem navigasi. Objek penelitian berupa lima situs universitas dalam negeri dan luar negeri peringkat teratas berdasarkan situs www.webometrics.info. Kemudian hasil identifikasi ketiga bagian arsitektur informasi terhadap sepuluh situs universitas ini disusun dalam bentuk tabel-tabel. Dari informasi tabel tersebut, penulis melakukan analisis secara deskriptif sehingga menghasilkan suatu perbandingan keberadaan elemen-elemen arsitektur informasi tersebut dalam kesepuluh situs universitas.

Analisis dari sepuluh situs universitas yang telah dilakukan maka penulis dapat menghasilkan kesimpulan bahwa skema organisasi *ambiguitous-topical* digunakan oleh tujuh dari sepuluh situs universitas, struktur organisasi *hierarchy-strict* digunakan oleh semua situs universitas, *iconic label* Facebook dan Twitter digunakan oleh semua situs universitas, *textual label* berupa prosedur penerimaan mahasiswa, reputasi akademik, jurusan dan program, peta lokasi dan *contact detail* dipakai oleh semua situs universitas, dan navigasi yang digunakan oleh semua situs universitas adalah navigasi global dan pencarian.

Kata kunci : arsitektur informasi, sistem organisasi, sistem pelabelan, sistem navigasi, dan situs universitas.

©UKDW

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
INTISARI.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1. . Latar Belakang Masalah.....	1
2. Perumusan Masalah	2
3. Batasan Masalah.....	2
4. Tujuan Penelitian.....	3
5. Metodologi Penelitian.....	3
6. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
1. Tinjauan Pustaka	5
2. Landasan Teori	8
2.2.1 Arsitektur Informasi.....	8
2.2.2 Sistem Organisasi	9
2.2.3 Sistem Pelabelan.....	14
2.2.4 Sistem Navigasi	14
2.2.5 Webometrics.info.....	17
2.2.6 Kebutuhan informasi calon mahasiswa	18
BAB III PROFIL SITUS UNIVERSITAS	
3.1. Profil Universitas Gadjah Mada (UGM)	20
3.1.1. Sejarah Universitas	20

3.1.2. Halaman depan situs Universitas	21
3.1.3. Sistem Organisasi.....	22
3.1.4. Sistem Navigasi	24
3.1.5. Sistem Pelabelan	26
3.2. Profil Institut Teknologi Bandung (ITB)	27
3.2.1. Sejarah Universitas	27
3.2.2. Halaman depan situs Universitas	28
3.2.3. Sistem Organisasi.....	29
3.2.4. Sistem Navigasi	30
3.2.5. Sistem Pelabelan	32
3.3. Profil Universitas Indonesia (UI).....	34
3.3.1. Sejarah Universitas	34
3.3.2. Halaman depan situs Universitas	35
3.3.3. Sistem Organisasi.....	36
3.3.4. Sistem Navigasi	38
3.3.5. Sistem Pelabelan	40
3.4. Profil Universitas Airlangga (UNAIR)	41
3.4.1. Sejarah Universitas	41
3.4.2. Halaman depan situs Universitas	42
3.4.3. Sistem Organisasi.....	43
3.4.4. Sistem Navigasi	44
3.4.5. Sistem Pelabelan	45
3.5. Profil Universitas Brawijaya (UB).....	47
3.5.1. Sejarah Universitas	47
3.5.2. Halaman depan situs Universitas	48
3.5.3. Sistem Organisasi.....	49
3.5.4. Sistem Navigasi	51
3.5.5. Sistem Pelabelan	53
3.6. Profil Harvard University (HU)	54
3.6.1. Sejarah Universitas	54
3.6.2. Halaman depan situs Universitas	55

3.6.3. Sistem Organisasi.....	56
3.6.4. Sistem Navigasi	58
3.6.5. Sistem Pelabelan	60
3.7. Profil Massachusetts Institute of Technology (MIT)	62
3.7.1. Sejarah Universitas	62
3.7.2. Halaman depan situs Universitas	63
3.7.3. Sistem Organisasi.....	63
3.7.4. Sistem Navigasi	66
3.7.5. Sistem Pelabelan	67
3.8. Profil Stanford University (SU)	68
3.8.1. Sejarah Universitas	68
3.8.2. Halaman depan situs Universitas	69
3.8.3. Sistem Organisasi.....	70
3.8.4. Sistem Navigasi	72
3.8.5. Sistem Pelabelan	74
3.9. Profil Cornell University (CU)	75
3.9.1. Sejarah Universitas	75
3.9.2. Halaman depan situs Universitas	76
3.9.3. Sistem Organisasi.....	76
3.9.4. Sistem Navigasi	79
3.9.5. Sistem Pelabelan	80
3.10. Profil University of California Berkeley (UCB)	81
3.10.1. Sejarah Universitas	81
3.10.2. Halaman depan situs Universitas	82
3.10.3. Sistem Organisasi.....	83
3.10.4. Sistem Navigasi	85
3.10.5. Sistem Pelabelan	86

BAB IV ANALISIS ARSITEKTUR INFORMASI

4.1. Analisis Sistem Organisasi	89
4.2. Analisis Sistem Pelabelan	91

4.3. Analisis Sistem Navigasi	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	99
5.2. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	101

©UKDWN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel identifikasi arsitektur informasi pada setiap situs universitas	88
Tabel 4.2 Tabel struktur organisasi hirarki setiap situs universitas	90
Tabel 4.3 Tabel informasi kebutuhan calon mahasiswa pada label <i>textual</i> setiap situs universitas	92
Tabel 4.4 Tabel label <i>iconic</i> pada setiap situs universitas	93
Tabel 4.5 Tabel pengujian keberadaan elemen sistem navigasi	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar <i>The Five Planes of User Experience</i>	9
Gambar 2.2 Gambar <i>All in One Model</i>	10
Gambar 2.3 Gambar <i>Flat Pattern</i>	11
Gambar 2.4 Gambar <i>Index Pattern</i>	11
Gambar 2.5 Gambar <i>Hub and Spoke Model</i>	12
Gambar 2.6 Gambar <i>Strict Hierarchy</i>	13
Gambar 2.7 Gambar <i>Polyhierarchy</i>	13
Gambar 3.1 Gambar tampilan awal situs Universitas Gadjah Mada	21
Gambar 3.2 Gambar label navigasi global pada situs halaman depan UGM.....	22
Gambar 3.3 Gambar struktur organisasi situs UGM.....	23
Gambar 3.4 Gambar navigasi <i>header</i> dan navigasi global situs UGM.....	24
Gambar 3.5 Gambar navigasi <i>footer</i> situs UGM	24
Gambar 3.6 Gambar navigasi lokal situs UGM.....	25
Gambar 3.7 Gambar bantuan navigasi posisi <i>user</i> sekarang pada situs UGM	25
Gambar 3.8 Gambar bantuan navigasi halaman indeks pada halaman direktori situs UGM.....	26
Gambar 3.9 Gambar bantuan navigasi pencarian situs UGM.....	26
Gambar 3.10 Gambar <i>iconic</i> label <i>link</i> situs UGM.....	26
Gambar 3.11 Gambar <i>textual</i> label <i>link</i> situs UGM.....	27
Gambar 3.12 Gambar tampilan awal situs ITB.....	29
Gambar 3.13 Gambar label navigasi global pada situs halaman depan ITB	29
Gambar 3.14 Gambar struktur organisasi situs ITB.....	30
Gambar 3.15 Gambar navigasi global dan navigasi lokal situs ITB.....	30
Gambar 3.16 Gambar navigasi <i>footer</i> situs ITB	31
Gambar 3.17 Gambar bantuan navigasi halaman peta situs pada situs ITB	31
Gambar 3.18 Gambar bantuan navigasi halaman indeks pada halaman direktori situs ITB.....	32
Gambar 3.19 Gambar bantuan navigasi pencarian pada situs ITB	32

Gambar 3.20 Gambar <i>iconic</i> label <i>link</i> situs ITB.....	33
Gambar 3.21 Gambar <i>textual</i> label <i>link</i> situs ITB.....	33
Gambar 3.22 Gambar tampilan awal situs UI.....	36
Gambar 3.23 Gambar label navigasi global pada situs halaman depan UI.....	36
Gambar 3.24 Gambar struktur organisasi situs UI.....	37
Gambar 3.25 Gambar navigasi header dan navigasi global situs UI	38
Gambar 3.26 Gambar navigasi lokal situs UI	38
Gambar 3.27 Gambar bantuan navigasi posisi <i>user</i> sekarang situs UI.....	39
Gambar 3.28 Gambar bantuan navigasi halaman peta situs pada situs UI	39
Gambar 3.29 Gambar bantuan navigasi pencarian pada situs UI	40
Gambar 3.30 Gambar <i>iconic</i> label <i>link</i> situs UI.....	40
Gambar 3.31 Gambar <i>textual</i> label <i>link</i> situs UI.....	41
Gambar 3.32 Gambar tampilan awal situs UNAIR	43
Gambar 3.33 Gambar label navigasi global pada situs halaman depan UNAIR ..	43
Gambar 3.34 Gambar struktur organisasi situs UNAIR	44
Gambar 3.35 Gambar navigasi <i>header</i> dan navigasi global situs UNAIR	44
Gambar 3.36 Gambar posisi <i>user</i> sekarang pada halaman program sarjana dalam situs UNAIR.....	45
Gambar 3.37 Gambar bantuan navigasi pencarian pada situs UNAIR.....	45
Gambar 3.38 Gambar <i>iconic</i> label <i>link</i> situs UNAIR	46
Gambar 3.39 Gambar <i>iconic</i> label <i>link</i> situs UNAIR	46
Gambar 3.40 Gambar <i>textual</i> label <i>link</i> situs UNAIR	47
Gambar 3.41 Gambar tampilan awal situs Universitas Brawijaya	49
Gambar 3.42 Gambar label navigasi global pada situs halaman depan UB	49
Gambar 3.43 Gambar struktur organisasi situs UB	50
Gambar 3.44 Gambar navigasi <i>header</i> dan navigasi global bagian atas situs UB.	51
Gambar 3.45 Gambar navigasi global bagian bawah situs UB.....	51
Gambar 3.46 Gambar navigasi <i>footer</i> bagian atas situs UB	52
Gambar 3.47 Gambar posisi <i>user</i> sekarang pada halaman <i>research</i> dan navigasi lokal dalam situs UB	52

Gambar 3.48 Gambar bantuan navigasi peta situs pada halaman <i>site map</i> situs UB	53
Gambar 3.49 Gambar bantuan navigas pencarian situs UB.....	53
Gambar 3.50 Gambar <i>iconic</i> label <i>link</i> situs UB.....	53
Gambar 3.51 Gambar <i>textual</i> label <i>link</i> situs UB	54
Gambar 3.52 Gambar tampilan awal situs Harvard University	55
Gambar 3.53 Gambar label navigasi global pada situs halaman depan ITB	56
Gambar 3.54 Gambar struktur organisasi situs HU	57
Gambar 3.55 Gambar navigasi <i>header</i> dan navigasi global situs HU	58
Gambar 3.56 Gambar navigasi <i>footer</i> situs HU	58
Gambar 3.57 Gambar navigasi lokal situs HU	59
Gambar 3.58 Gambar bantuan navigasi posisi <i>user</i> sekarang dalam halaman 'officers and deans' pada situs HU.....	59
Gambar 3.59 Gambar bantuan navigasi halaman peta situs pada situs HU.....	60
Gambar 3.60 Gambar bantuan navigasi pencarian pada situs HU.....	60
Gambar 3.61 Gambar <i>iconic</i> label <i>link</i> situs HU	61
Gambar 3.62 Gambar <i>textual</i> label <i>link</i> situs HU	61
Gambar 3.63 Gambar tampilan awal situs Massachusetts Institute of Technology	63
Gambar 3.64 Gambar label navigasi global pada situs halaman depan MIT.....	64
Gambar 3.65 Gambar struktur organisasi situs MIT.....	65
Gambar 3.66 Gambar navigasi global dan navigasi <i>footer</i> halaman depan situs MIT	66
Gambar 3.67 Gambar navigasi global dan navigasi lokal pada halaman <i>about</i> situs MIT	67
Gambar 3.68 Gambar bantuan navigasi pencarian pada situs MIT	67
Gambar 3.69 Gambar <i>iconic</i> label <i>link</i> situs MIT.....	67
Gambar 3.70 Gambar <i>textual</i> label <i>link</i> situs MIT.....	68
Gambar 3.71 Gambar tampilan awal situs Massachusetts Institute of Technology	69
Gambar 3.72 Gambar label navigasi global bagian atas pada situs halaman depan SU.....	70

Gambar 3.73 Gambar label navigasi global bagian bawah pada situs halaman depan SU	70
Gambar 3.74 Gambar struktur organisasi situs SU	71
Gambar 3.75 Gambar label navigasi global bagian atas pada situs halaman depan SU.....	72
Gambar 3.76 Gambar label navigasi global bagian bawah pada situs halaman depan SU	72
Gambar 3.77 Gambar navigasi <i>footer</i> situs SU.....	72
Gambar 3.78 Gambar bantuan navigasi halaman indeks pada situs SU	73
Gambar 3.79 Gambar bantuan navigasi pencarian pada situs SU	73
Gambar 3.80 Gambar <i>iconic</i> label <i>link</i> situs SU	74
Gambar 3.81 Gambar <i>textual</i> label <i>link</i> situs SU	74
Gambar 3.82 Gambar tampilan awal situs Cornell University	76
Gambar 3.83 Gambar label navigasi global pada situs halaman depan CU	77
Gambar 3.84 Gambar struktur organisasi situs CU	78
Gambar 3.85 Gambar navigasi <i>header</i> dan navigasi global situs CU	79
Gambar 3.86 Gambar navigasi <i>footer</i> situs CU	79
Gambar 3.87 Gambar navigasi lokal situs CU.....	80
Gambar 3.88 Gambar bantuan navigasi pencarian situs CU.....	80
Gambar 3.89 Gambar <i>iconic</i> label <i>link</i> situs CU.....	80
Gambar 3.90 Gambar <i>textual</i> label <i>link</i> situs CU	81
Gambar 3.91 Gambar tampilan awal situs University of California.....	82
Gambar 3.92 Gambar label navigasi global pada situs halaman depan UCB.....	83
Gambar 3.93 Gambar struktur organisasi situs UCB.....	84
Gambar 3.94 Gambar navigasi <i>header</i> dan navigasi global situs UCB.....	85
Gambar 3.95 Gambar navigasi <i>footer</i> situs UCB	85
Gambar 3.96 Gambar bantuan navigasi halaman indeks pada situs UCB.....	86
Gambar 3.97 Gambar bantuan navigasi pencarian pada situs UCB	86
Gambar 3.98 Gambar <i>iconic</i> label <i>link</i> situs UCB.....	87
Gambar 3.99 Gambar <i>textual</i> label <i>link</i> situs UCB.....	87

INTISARI

Dalam situs tertentu, *user* bisa mendapatkan informasi yang diinginkan dengan cepat, sedangkan situs lainnya membutuhkan waktu lebih lama untuk mendapatkan informasi yang diinginkan *user*. Situs universitas merupakan salah satu contoh permasalahannya. *User* seperti pelajar/calon mahasiswa mencari informasi terkait universitas dengan melakukan akses ke beberapa situs universitas. Peran situs universitas adalah memudahkan *user* mendapatkan informasi dengan cepat dan tepat. Tetapi beberapa situs universitas tertentu masih menyulitkan *user* mendapatkan informasi yang diinginkan. Salah satu penyebab *user* sulit menemukan informasi yang diinginkan adalah ketidaklengkapan arsitektur informasi dari situs universitas.

Arsitektur informasi pada sebuah situs terbagi menjadi empat bagian yaitu sistem organisasi, sistem pelabelan, sistem navigasi dan sistem pencarian. (Rosenfeld, Morville & Arango, 2015). Dalam penelitian ini, penulis melakukan identifikasi terhadap tiga bagian arsitektur informasi antara lain sistem organisasi, sistem pelabelan, dan sistem navigasi. Objek penelitian berupa lima situs universitas dalam negeri dan luar negeri peringkat teratas berdasarkan situs www.webometrics.info. Kemudian hasil identifikasi ketiga bagian arsitektur informasi terhadap sepuluh situs universitas ini disusun dalam bentuk tabel-tabel. Dari informasi tabel tersebut, penulis melakukan analisis secara deskriptif sehingga menghasilkan suatu perbandingan keberadaan elemen-elemen arsitektur informasi tersebut dalam kesepuluh situs universitas.

Analisis dari sepuluh situs universitas yang telah dilakukan maka penulis dapat menghasilkan kesimpulan bahwa skema organisasi *ambiguitous-topical* digunakan oleh tujuh dari sepuluh situs universitas, struktur organisasi *hierarchy-strict* digunakan oleh semua situs universitas, *iconic label* Facebook dan Twitter digunakan oleh semua situs universitas, *textual label* berupa prosedur penerimaan mahasiswa, reputasi akademik, jurusan dan program, peta lokasi dan *contact detail* dipakai oleh semua situs universitas, dan navigasi yang digunakan oleh semua situs universitas adalah navigasi global dan pencarian.

Kata kunci : arsitektur informasi, sistem organisasi, sistem pelabelan, sistem navigasi, dan situs universitas.

©UKDW

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dunia sekarang berada dalam era informasi. Informasi jauh lebih mudah di dapatkan dibanding satu sampai dua dekade sebelumnya. Di samping kemudahan, era informasi malah menimbulkan masalah baru. Dengan adanya situs pencarian yang lebih bisa diandalkan, bertambah mudah dan murah pembuatan sebuah situs penyedia informasi diiringi perkembangan teknologi informasi yang tersedia di internet berkembang pesat, sehingga jumlah informasi bertambah banyak. Salah satu dampaknya adalah *user* yang ingin mencari sebuah informasi tertentu, terkadang tidak menemukannya, karena begitu banyaknya informasi yang tersedia dalam situs-situs.

Dalam situs tertentu, *user* bisa mendapatkan informasi yang diinginkan dengan cepat, sedangkan situs lainnya membutuhkan waktu lebih lama untuk mendapatkan informasi yang diinginkan *user*. Terlepas dari seberapa dalam pemahaman *user* untuk mencari informasi dengan cepat dan tepat, banyak situs yang tersedia tidak mengarahkan/menjawab secara tepat dan cepat dalam mendapatkan informasi yang diinginkan *user*, dan membuat *user* bingung dan tidak melanjutkan pencarian nya.

Situs universitas merupakan salah satu contoh permasalahan di atas. Dalam situs universitas tertentu, *user* dengan cepat menemukan informasi yang diinginkan dengan cepat dan tepat, sedangkan situs universitas lainnya, *user* sulit menemukan informasi yang diinginkan. Ini menimbulkan pertanyaan, tujuan awal pembangunan sebuah situs adalah memudahkan *user* mendapatkan informasi dengan cepat dan tepat, tetapi beberapa situs universitas tertentu masih menyulitkan *user* mendapatkan informasi yang diinginkan.

Hal ini dijawab oleh Gullikson et al., (1999) yang membahas tentang seberapa besar dampak arsitektur informasi pada sebuah situs universitas. Situs universitas yang diteliti memiliki masalah dalam arsitektur informasi, khususnya

ketika 24 *user* yang merupakan calon mahasiswa (responden) yang menjelajahi situs universitas dengan jelas tidak bisa menemukan informasi keseharian yang mendasar. Dengan demikian salah satu penyebab *user* sulit menemukan informasi yang diinginkan adalah arsitektur informasi dari situs universitas memiliki banyak kelemahan.

Dari permasalahan di atas, penulis akan melakukan identifikasi terhadap situs universitas dari sisi arsitektur informasi. Objek penelitian adalah situs-situs universitas yang memiliki peringkat teratas berdasarkan <http://www.webometrics.info>.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Analisis pemanfaatan/penggunaan elemen arsitektur informasi : sistem organisasi, sistem pelabelan dan sistem navigasi sesuai dengan kebutuhan informasi pengguna.
2. Rekomendasi pembangunan sebuah situs universitas.

1.3 Batasan Masalah

Penulis melakukan pembatasan masalah dalam skripsi ini dengan maksud agar objek penelitian dapat terarah dan sesuai dengan yang diharapkan. Pembatasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut

2. Situs universitas yang akan diteliti dan dibandingkan berdasarkan www.webometrics.info terdapat 10 diantaranya 5 peringkat terbaik universitas dalam negeri dan 5 peringkat terbaik universitas luar negeri.
3. Analisis akan dilakukan berdasarkan sudut pandang arsitektur informasi yaitu sistem organisasi, sistem pelabelan, dan sistem navigasi.
4. Selain arsitektur informasi akan dilihat juga mengenai kebutuhan

informasi bagi calon mahasiswa.

5. Hasil dalam penelitian ini berupa rekomendasi untuk membangun atau merancang sebuah situs universitas.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan studi literatur ini adalah identifikasi penerapan arsitektur informasi dalam situs universitas-universitas. Parameter arsitektur informasi yang diidentifikasi adalah sistem organisasi, sistem pelabelan, dan sistem navigasi sehingga dihasilkan rekomendasi dalam membangun atau merancang sebuah situs universitas.

1.5 Metode Penulisan/ Pendekatan

Metode penelitian atau pendekatan yang akan digunakan untuk merealisasikan tujuan dan pemecahan masalah di atas adalah:

1. Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan menemukan literatur yang membahas penelitian dalam topik arsitektur informasi dan kebutuhan informasi calon mahasiswa.

2. Pengumpulan data

Pengumpulan data dilakukan melalui situs universitas yang ada di internet. Situs universitas yang akan menjadi objek penelitian berdasarkan www.webometrics.info diantaranya 5 universitas dalam negeri, Universitas Gajah Mada (UGM), Universitas Indonesia (UI), Institut Teknologi Bandung (ITB), Universitas Airlangga (Unair), Universitas Brawijaya (UB), dan 5 universitas luar negeri, Harvard University (HU), Massachusetts Institute of Technology (MIT), Stanford University (SU), Cornell University (CU), University of California Berkeley (UCB).

3. Analisis dan Kesimpulan

Setelah data terkumpul, hal berikutnya akan dilakukan analisis terhadap situs-situs universitas yang menjadi objek penelitian. Analisis akan dilakukan

berdasarkan sudut pandang arsitektur informasi.

Pada kesimpulan akan berisi mengenai situs universitas yang direkomendasikan berdasarkan arsitektur informasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir dibagi dalam beberapa bab yang masing-masing memiliki penjelasan yaitu :

Bab 1 pendahuluan menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian, sistematika penulisan.

Bab 2 tinjauan pustaka menjelaskan tinjauan pustaka dan teori-teori dasar yang dibutuhkan untuk pembuatan tugas akhir ini.

Bab 3 profil situs universitas membahas profil 10 situs universitas yang terdiri dari 5 situs universitas dalam negeri dan 5 situs universitas luar negeri.

Bab 4 analisis membahas tentang kajian penerapan Arsitektur Informasi pada ke 10 situs yang telah ditentukan.

Bab 5 kesimpulan dan saran mencakup kesimpulan tentang penerapan arsitektur informasi pada situs universitas, serta beberapa saran dan rekomendasi untuk perbaikan dan pengembangan situs universitas menurut arsitektur informasi.

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari pembahasan pada bab sebelumnya dapat disimpulkan bahwa beberapa hal terkait penerapan arsitektur informasi yang tepat untuk merancang situs universitas, antara lain :

1. Sistem organisasi dalam arsitektur informasi dibagi menjadi dua bagian yaitu skema organisasi dan struktur organisasi. Skema organisasi yang digunakan terbanyak adalah *ambigitious-topical* berjumlah 7 dari 10 situs. Struktur organisasi yang digunakan oleh semua situs universitas adalah *hierarchy-strict*.
2. Sistem pelabelan dalam arsitektur informasi dibagi menjadi dua bagian yaitu *textual label* dan *iconic label*. *Textual label* yang paling banyak digunakan dalam situs universitas adalah prosedur penerimaan mahasiswa, reputasi akademik, jurusan dan program, peta lokasi dan *contact detail* dipakai oleh semua situs, kegiatan kehidupan mahasiswa digunakan oleh 9 situs dari 10 situs, dan tur kampus dipakai oleh 8 situs dari 10 situs. Sedangkan *Iconic label* yang paling banyak digunakan adalah Twitter dan Facebook digunakan oleh semua situs sedangkan Youtube digunakan oleh 9 situs dari 10 situs.
3. Elemen sistem navigasi dalam arsitektur informasi yang paling banyak terpakai adalah navigasi global dan pencarian yang digunakan di dalam semua situs, navigasi lokal dan navigasi *footer* digunakan di dalam 8 situs dari 10 situs, dan navigasi *header* digunakan dalam 7 situs dari 10 situs.
4. Rekomendasi untuk sebuah situs universitas adalah skema organisasi berupa *ambigitious-topical* dan struktur organisasi berupa *hierarchy-strict*.

Penempatan *iconic label* media sosial untuk Facebook, Twitter, Youtube, dan *textual label* berupa prosedur penerimaan mahasiswa, reputasi akademik, jurusan dan program, kegiatan kehidupan mahasiswa, tur kampus, peta lokasi, *contact detail*. Penggunaan navigasi berupa navigasi global, navigasi lokal, navigasi *header*, navigasi *footer* dan pencarian.

5.2 Saran

Penelitian lain dapat dilanjutkan dengan meneliti situs universitas berada dalam satu kategori lebih spesifik seperti satu negara atau satu propinsi. Dengan demikian, rekomendasi yang didapatkan lebih terfokus pada sebuah cakupan yang lebih kecil.

Pada penelitian ini masih terdapat kekurangan dalam hal pembahasan sistem pencarian dan diharapkan dapat dilakukan penelitian lanjutan. Penelitian mengenai sistem pencarian bisa berupa pemilihan indeks dalam konten informasi, pemilihan algoritma pencarian, dan penampilan hasil pencarian. Adapun sistem pencarian telah menjadi aspek penting dalam setiap navigasi situs universitas.

DAFTAR PUSTAKA

Andrews, K. (2015). Information Architecture and Web Usability. Graz University of Technology.

Blas, N.D., Bolchini, D., Paolini, P., & Spagnolo, L. (2010). Beyond Findability, *Journal of Information Architecture*, vol 2 issue 1. www.journalofia.org | ISSN 1903-7260.

Burford, S. (2011). Complexity and the Practice of Web Information Architecture, *Journal of The American Society for Information Science and Technology*, vol 62 issue 10. www.onlinelibrary.wiley.com | ISSN 1532-2882.

Burford, S., Given, L., M. (2013). The Practitioners of Web Information Architecture in Small and Medium Enterprises, *Journal of Information Architecture*, vol 5 issue 1- 2. www.journalofia.org | ISSN 1903-7260.

Danaher, B., G., McKay, H., G. & Seeley, J., R. (2005). The Information Architecture of Behavior Change Websites, *Journal of Medical Internet Research*. Vol 7 no 2. www.jmir.org |ISSN 1438-8871.

Garrett, J. (2011). The elements of user experience. Berkeley, CA: New Riders.

Farkas, D.K., & Farkas, J.B. (2000). Guidelines for Designing Web Navigation. *Technical Communication*, 47(3), 341-358.

Gullikson, S., Blades, R., Bragdon, M., McKibbin, S., Sparling, M., & Toms, E. (1999). The impact of information architecture on academic web site usability. *The Electronic Library*, vol 17 issue 5. <http://dx.doi.org/10.1108/02640479910330714> .

Isa, W.A.R.W.M., Mehad, S., Noor, N.L.M. (2007). Incorporating the Cultural Dimensions into the Theoretical Framework of situs Information Architecture, *Lecture Notes in Computer Science*, vol 4559. www.link.springer.com | ISSN 0302-9743.

Kim, H., Kim, J., & Lee, Y. (2005). An Empirical Study of Use Contexts in the Mobile Internet, Focusing on the Usability of Information Architecture, *Journal Information System Frontiers*, vol 7 issue 2. www.link.springer.com | ISSN 1572-9419.

Kittle, B., & Ciba, D. (2001). Using College Web Sites for Student Recruitment: A Relationship Marketing Study. *Journal Of Marketing For Higher Education*, 11(3), 17-37. http://dx.doi.org/10.1300/j050v11n03_02

Liu, K., Chen, X., Zheng, T., & Liu, Z. (2014). Research on B-C E-commerce Website Information Architecture Level, *International Journal of Multimedia and Ubiquitous Engineering*, vol 9 no 4. <http://dx.doi.org/10.14257/ijmue.2014.9.4.25> | ISSN 1975-0080.

Noor, M., L., N., Lokman, M., A. & Ramli, A., N. (2013). Using the KJ Method for the Construction of the Website Information Architecture of a Halal Information Portal, *AWERProcedia Information Technology & Computer Science*. Vol 3. www.world-

Pegoraro, A. (2006). *Using university websites for student recruitment. A study of Canadian university home pages examining relationship marketing tactics and website usability* (Graduate). The University of Nebraska, Lincoln.

Rosenfeld, L., & Morville, P. (2006). *Information architecture for the World Wide Web* (3rd ed.). Cambridge: O'Reilly.

Rosenfeld, L., Morville, P., & Arango, J. (2015). *Information architecture* (4th ed.). Cambridge: O'Reilly.

Ruwoldt, M.L., & Spencer, C. (2005). *Navigation and content on university home pages*. *Ausweb.scu.edu.au*. Diakses 14 February 2016, dari <http://ausweb.scu.edu.au/aw05/papers/edited/ruwoldt2/paper.html>

Saichaie, K., & Morpew, C. (2014). What College and University Websites Reveal About the Purposes of Higher Education. *The Journal Of Higher Education*, 85(4), 499-530. <http://dx.doi.org/10.1353/jhe.2014.0024>

Supriyanto, A. (2007). *Arsitektur dan Teknik Desain Informasi pada Web*, Jurnal Teknologi Informasi Dinamik, vol 12 no 1. www.unisbank.ac.id | ISSN 0854-9524.

Webometrics.info (2015). Diakses 15 September 2015, dari http://webometrics.info/en/About_Us