

ANALISIS PROSES REGISTRASI DI UKDW DARI SUDUT PANDANG
MAHASISWA
STUDI KASUS : PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI UKDW

Skripsi



oleh
Andreas Setya Wicaksono
72150070

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2016

**ANALISIS PROSES REGISTRASI DI UKDW DARI SUDUT PANDANG
MAHASISWA
STUDI KASUS : PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI UKDW**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

Andreas Setya Wicaksono
72150070

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2016

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**Analisis Proses Registrasi di UKDW Dari Sudut Pandang Mahasiswa
Studi Kasus : Program Studi Sistem Informasi UKDW**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 18 Januari 2016



Andreas Setya Wicaksono
72150070

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Proses Registrasi di UKDW Dari Sudut
Pandang Mahasiswa
Studi Kasus : Program Studi Sistem Informasi UKDW

Nama Mahasiswa : Andreas Setya Wicaksono

N I M : 72150070

Matakuliah : Skripsi

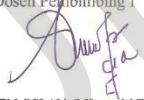
Kode : SI4046

Semester : Gasal

Tahun Akademik : 2015/2016

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 18 Januari 2016

Dosen Pembimbing I


YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.

Dosen Pembimbing II


Drs. JONG JER SIANG, M.Sc.

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PROSES REGISTRASI DI UKDW DARI SUDUT PANDANG MAHASISWA STUDI KASUS : PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI UKDW

Oleh: Andreas Setya Wicaksono / 72150070

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
13 Januari 2016

Yogyakarta, 18 Januari 2016
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Drs. DJONI DWIYANA, Akt., M.T.
2. YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.
3. Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.
4. LUSSY ERNAWATI, S.Kom, M.Acc



Dekan

(BUDI SU SANTO, S.Kom., M.T.)

Ketua Program Studi

(Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas berkat, kasih dan anugerahNYA yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Proses Registrasi di UKDW dari Sudut Pandang Mahasiswa Studi Kasus: Program Studi Sistem Informasi UKDW”.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Strata I guna memperoleh gelar Sarjana Komputer di Fakultas Teknik Program Studi Sistem Informasi Universitas Kristen Duta Wacana.

Dalam penyelesaian pembuatan program dan laporan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bimbingan, saran dan masukan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya:

1. Bapak **YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.** selaku Dosen Pembimbing 1 yang sudah banyak sekali membantu, memberikan semangat dan membimbing, dengan penuh kesabaran, petunjuk dan masukan selama pengerjaan skripsi ini.
2. Ibu **Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.** selaku Dosen Pembimbing 2 yang memberi masukan, dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Alm. Ragiel Suwarman dan Ibu Sri Margini yang selalu memberi semangat, doa, dan yang selalu memberi dukungan.
4. Kelas Refreshing Skripsi dan teman-teman yang telah memberikan semangat dan dukungan.
5. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah mendukung penulis dalam

menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk semua doa, perhatian, kebersamaan, kekeluargaan, dukungan dan bantuan yang sudah kalian berikan bagi penulis selama ini.

Penulis sadar bahwa skripsi yang penulis buat ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Akhirnya, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membaca.

Yogyakarta, 18 Januari 2016

Andreas Setya Wicaksono

ABSTRAK

Analisis Proses Registrasi di UKDW dari Sudut Pandang Mahasiswa

Dalam Universitas atau Perguruan Tinggi, registrasi merupakan hal yang terpenting dalam menentukan proses yang akan dilalui mahasiswa dalam menempuh masa perkuliahan. Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) sudah melakukan proses registrasi menggunakan sistem komputer guna mempermudah dan mengurangi kesalahan dalam proses registrasi.

Proses registrasi yang dilakukan dengan sistem komputer tidaklah luput dari masalah. Masalah bisa terjadi karena sistem itu sendiri maupun masalah yang dilakukan oleh petugas sistem dan pengguna sistem. Masalah mengenai mahasiswa yang tidak begitu memahami cara kerja sistem, mahasiswa yang tidak dapat masuk kedalam sistem, mahasiswa yang salah dalam memilih matakuliah, dan sistem tidak menawarkan matakuliah yang seharusnya ditawarkan sering terjadi.

Pada penelitian ini akan dilakukan suatu analisis mengenai proses registrasi, mulai dari masa praregis sampai dengan mahasiswa mendapatkan Kartu Rencana Studi (KRS) tetap. Penelitian ini dilakukan dari sudut pandang mahasiswa sebagai pengguna sistem registrasi. Dengan adanya analisis proses registrasi diharapkan akan mempermudah bagi pengembang untuk mengembangkan sistem yang nantinya dapat membantu UKDW dalam melakukan proses registrasi.

Kata kunci: Registrasi, Analisis, Rekayasa Ulang

DAFTAR ISI

BAB 1	PENDAHULUAN	1
1.1.	Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.	Rumusan Masalah	1
1.3.	Batasan Masalah.....	2
1.4.	Spesifikasi Sistem	2
1.5.	Manfaat dan Tujuan Penelitian	2
1.6.	Metodologi Penelitian	3
1.7.	Sistematika Penulisan.....	3
BAB 2	LANDASAN TEORI.....	4
2.1.	Tinjauan Pustaka	4
2.2.	Analisis Sistem Informasi	4
2.3.	Rekayasa Ulang Proses Bisnis	6
2.4.	Registrasi.....	7
BAB 3	ANALISIS SISTEM INFORMASI	8
3.1.	Praregistrasi.....	8
3.2.	Registrasi.....	12
3.3.	Pasca Registrasi.....	17
3.4.	Resume Masalah	21

BAB 4	REKAYASA ULANG PROSES REGISTRASI.....	23
4.1.	Masalah Pra Registrasi.....	23
4.1.1.	Nilai Semester Lalu Belum Masuk	23
4.1.2.	Wali Studi Tidak Mengetahui Pengekalan Mahasiswa.....	23
4.2.	Masalah Registrasi	28
4.2.1.	Menambahkan Jumlah SKS	28
4.2.2.	Invoice Tidak Sesuai	28
4.3.	Masalah Pasca Registrasi	29
4.4.	Sistem Yang Belum Tersedia.....	30
4.4.1.	Form Daftar Nama Mahasiswa	30
4.4.2.	Mengganti Tombol Keluar Dengan Tombol Selesai	32
4.4.3.	Invoice Yang Dikirim Sistem Melalui SMS Atau Email.....	33
4.4.4.	Pemilihan Matakuliah Wajib Oleh Sistem	35
4.4.5.	Peringatan Matakuliah Pilihan Bebas	35
4.5.	Spesifikasi Perangkat Lunak.....	37
BAB 5	PENUTUP	38
5.1.	Kesimpulan	38
5.2.	Saran.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. The Seven Phases of the Systems Development Life Cycle (SDLC) (Sumber: Kendall & Kendall, 2014: 32)	6
Gambar 3.1. Gambar Persiapan Registrasi (Sumber: Pusat Pelayanan Informasi dan Intranet Kampus)	8
Gambar 3.2. Gambar SetUp Matakuliah.....	10
Gambar 3.3. Gambar Jadwal Antrian.....	10
Gambar 3.4. Gambar KRS Prediksi	11
Gambar 3.5. Gambar Registrasi Tanpa Blokir (Sumber: Pusat Pelayanan Informasi dan Intranet Kampus)	12
Gambar 3.6. Gambar Ijin Khusus Mahasiswa	13
Gambar 3.7. Gambar Invoice	14
Gambar 3.8. Gambar KRS	15
Gambar 3.9. Gambar Registrasi Blokir (Sumber: Pusat Pelayanan Informasi dan Intranet Kampus)	15
Gambar 3.10. Gambar Tambah Matakuliah.....	17
Gambar 3.11. Gambar Pasca Registrasi (Sumber: Pusat Pelayanan Informasi dan Intranet Kampus)	18
Gambar 3.12. Gambar Rekap Presensi Dosen	19
Gambar 3.13. Gambar Bukti Pembayaran	20
Gambar 4.1. Gambar Timeline Penyerahan Nilai	23
Gambar 4.2. Gambar Menu Program Studi	24
Gambar 4.3. Gambar Login Perwalian	24
Gambar 4.4. Gambar Menu Perwalian.....	25
Gambar 4.5. Gambar Menu KRS Prediksi.....	25

Gambar 4.6. Gambar Menu Pencekalan	26
Gambar 4.7. Gambar Menu Tambah SKS	27
Gambar 4.8. Gambar Absensi Sidik Jari.....	29
Gambar 4.9. Gambar Form Daftar Peserta.....	31
Gambar 4.10. Gambar Form Pernyataan Setuju	32
Gambar 4.11. Gambar Pilih Invoice	34
Gambar 4.12. Gambar Peringatan Matakuliah Bebas.....	36

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Tabel Referensi Biaya..... Lampiran B1

©UKPDW

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran B 1 Tabel Referensi Biaya.....Lampiran B1

©UKDW

ABSTRAK

Analisis Proses Registrasi di UKDW dari Sudut Pandang Mahasiswa

Dalam Universitas atau Perguruan Tinggi, registrasi merupakan hal yang terpenting dalam menentukan proses yang akan dilalui mahasiswa dalam menempuh masa perkuliahan. Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) sudah melakukan proses registrasi menggunakan sistem komputer guna mempermudah dan mengurangi kesalahan dalam proses registrasi.

Proses registrasi yang dilakukan dengan sistem komputer tidaklah luput dari masalah. Masalah bisa terjadi karena sistem itu sendiri maupun masalah yang dilakukan oleh petugas sistem dan pengguna sistem. Masalah mengenai mahasiswa yang tidak begitu memahami cara kerja sistem, mahasiswa yang tidak dapat masuk kedalam sistem, mahasiswa yang salah dalam memilih matakuliah, dan sistem tidak menawarkan matakuliah yang seharusnya ditawarkan sering terjadi.

Pada penelitian ini akan dilakukan suatu analisis mengenai proses registrasi, mulai dari masa praregis sampai dengan mahasiswa mendapatkan Kartu Rencana Studi (KRS) tetap. Penelitian ini dilakukan dari sudut pandang mahasiswa sebagai pengguna sistem registrasi. Dengan adanya analisis proses registrasi diharapkan akan mempermudah bagi pengembang untuk mengembangkan sistem yang nantinya dapat membantu UKDW dalam melakukan proses registrasi.

Kata kunci: Registrasi, Analisis, Rekayasa Ulang

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW), merupakan salah satu Universitas yang berada di kota Yogyakarta. Saat ini proses registrasi sudah dilakukan dengan sistem komputer yang memudahkan mahasiswa untuk melakukan proses registrasi semester baru. Proses registrasi dilakukan dengan dua cara yaitu registrasi yang dilakukan di kampus dimana mahasiswa langsung memilih mata kuliah serta bisa berkonsultasi dengan Ketua Program Studi (Kaprodi) dan proses registrasi secara *online* yang dapat dilakukan diluar kampus.

Proses registrasi yang dilakukan dengan sistem komputer tidaklah luput dari masalah. Masalah bisa terjadi karena sistem itu sendiri maupun masalah yang dilakukan oleh petugas sistem dan pengguna sistem. Masalah mengenai mahasiswa yang tidak begitu memahami cara kerja sistem, mahasiswa tidak bisa melakukan *login* karena tercekal, salah *password* walaupun *password* sudah benar, bukan jadwal antrian walaupun jadwal antrian sudah benar, dan sistem tidak menampilkan matakuliah yang seharusnya ditawarkan kerap terjadi.

Pada penelitian ini akan dibuat suatu analisis mengenai proses registrasi mulai dari masa praregis sampai dengan mahasiswa mendapatkan Kartu Rencana Studi (KRS) tetap dari sudut pandang mahasiswa. Analisis proses registrasi dapat memberikan usulan solusi untuk memecahkan masalah dari setiap kesalahan yang terjadi. Dengan adanya analisis proses registrasi akan mempermudah bagi pengembang untuk mengembangkan sistem yang nantinya dapat membantu UKDW dalam melakukan proses registrasi.

1.2. Rumusan Masalah

Masalah yang akan diselesaikan dalam penelitian ini adalah usulan solusi untuk proses registrasi di UKDW dari sudut pandang mahasiswa. Usulan solusi

meliputi masa pra registrasi, registrasi, dan pasca registrasi sampai dengan mahasiswa mendapatkan KRS tetap.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka batasan-batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Lokasi studi kasus untuk penelitian ini adalah Universitas Kristen Duta Wacana.
- b. Penelitian dilakukan menggunakan data yang didapat dari pengamatan lapangan proses registrasi Program Studi (Prodi) Sistem Informasi pada registrasi semester gasal 2015/2016.
- c. Penelitian tidak mencakup registrasi secara *online*.
- d. Analisis dilakukan mulai dari masa praregistrasi hingga mahasiswa mendapatkan Kartu Rencana Studi (KRS).

1.4. Spesifikasi Sistem

Kondisi sistem yang dianalisis saat ini memiliki spesifikasi sebagai berikut:

- a. Sistem menggunakan database server dengan aplikasi berbasis desktop yang bisa diakses dengan menggunakan jaringan intranet kampus.
- b. Pengguna sistem adalah: Ketua Program Studi (Kaprodi), Biro Administrasi Akademik (Biro 1), Biro Administrasi Keuangan (Biro 2), Biro Kemahasiswaan dan Alumni (Biro 3), Perpustakaan, dan mahasiswa.

1.5. Manfaat dan Tujuan Penelitian

Penelitian dalam kasus analisis proses registrasi ini memiliki manfaat dan bertujuan untuk:

- a. Mempermudah bagi pengembang untuk mengembangkan sistem registrasi sehingga nantinya dapat membantu dalam melakukan proses registrasi.

- b. Mengidentifikasi masalah yang terjadi pada proses registrasi dan memberikan usulan solusi-solusi untuk memecahkan masalah yang terjadi.

1.6. Metodologi Penelitian

Dalam melakukan penelitian berikut adalah langkah-langkah mengerjakan penelitian:

- a. Tahap awal penelitian:
 - Melakukan wawancara kepada Dosen, Pegawai Fakultas, Biro yang bersangkutan dan mahasiswa yang sudah pernah melakukan registrasi.
 - Mengikuti beberapa kelas perwalian yang diadakan.
 - Mengikuti kegiatan registrasi semester gasal 2015/2016.
- b. Menganalisis data yang sudah dikumpulkan.
- c. Memberikan usulan solusi untuk masalah yang terjadi berdasarkan rekayasa ulang proses registrasi.
- d. Membuat laporan.

1.7. Sistematika Penulisan

Bab 1 menjelaskan gambaran tentang analisis proses registrasi, seperti latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, dan tujuan penelitian. Bab 2 menjelaskan teori-teori yang menjadi landasan untuk membuat sebuah analisis proses registrasi. Bab 3 menjelaskan analisis sistem informasi dari proses registrasi yang sudah berjalan sehingga menemukan masalah yang terjadi dalam sistem.

Bab 4 menjelaskan rekayasa ulang proses registrasi dengan menggunakan patokan Bab 3 yang sudah dibuat, sehingga menghasilkan solusi-solusi dari setiap masalah yang ada. Bab 5 menjelaskan kesimpulan dan saran untuk analisis proses registrasi dari sudut pandang mahasiswa. Diharapkan dengan adanya analisis proses registrasi dari sudut pandang mahasiswa dapat mengatasi masalah yang ada dalam proses registrasi dari segi Dosen, Biro yang bersangkutan dan mahasiswa.

BAB 5

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Sistem registrasi di UKDW sudah cukup baik, akan tetapi masih ada beberapa kekurangan dalam sistem yang sudah ada.

- a. Kekurangan pada masa pra registrasi adalah proses memasukkan nilai matakuliah semester sebelumnya kedalam database dan Wali Studi tidak mengetahui masalah pencekalan mahasiswanya. Untuk itu perlu dibuat *timeline* penyerahan nilai dan menu perwalian yang bisa digunakan Wali Studi untuk melakukan perwalian.
- b. Kekurangan pada masa registrasi cenderung mengarah ke sistem registrasi yang sudah ada, seperti: jumlah SKS yang kembali seperti semula walaupun sudah diberi tambahan jumlah SKS karena melakukan batal tambah dan *invoice* yang tercetak tidak sesuai. Untuk itu sistem perlu dilakukan sedikit perubahan.

5.2. Saran

Menambahkan beberapa menu dan fitur yang dapat meningkatkan kualitas sistem registrasi yang sudah ada seperti:

- a. Mengikuti *timeline* penyerahan nilai yang sudah dirancang penulis.
- b. Menambahkan menu perwalian pada sistem menu program studi.
- c. Mengikuti aturan penambahan jumlah SKS yang sudah dirancang penulis.
- d. Menambahkan satu kolom keterangan pada table referensi biaya.
- e. Menyediakan alat untuk absensi sidik jari di lab yang akan digunakan untuk registrasi.
- f. Menambahkan tombol peserta pada sistem registrasi.

- g. Tombol keluar dibagian kanan bawah sistem registrasi diganti dengan tombol selesai.
- h. *Invoice* yang dikirim sistem melalui SMS atau *email*.
- i. Pemilihan matakuliah wajib yang belum diambil mahasiswa bagi mahasiswa yang sudah menempuh minimal tujuh semester.
- j. Form peringatan bagi mahasiswa yang sudah mengambil matakuliah pilihan bebas lebih dari 12 SKS.

©UKDW

DAFTAR PUSTAKA

Isa, I. (2012). *Reengineering sistem informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Jupriyanto., & Triyono, R. A. (2011). Pembangunan sistem informasi Kartu Rencana Studi (KRS) online pada Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Nahdlatul Ulama (STIT NU) Pacitan. *Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, 3(4), 45-51.

Karouw, S., Tanggo, R., & Riady, S. C. (2014). Rekayasa ulang proses bisnis registrasi pengisian KRS online portal akademik Universitas Sam Ratulangi. *Jurnal Teknik Informatika Universitas Sam Ratulangi*, 3(1).

Kadir, A (2014). *Pengenalan sistem informasi edisi revisi*. Yogyakarta: Andi.

Kendall, K. E., & Kendall, J. E. (2014). *Systems analysis and design, 9th ed.* England, EG: Pearson Education Limited.

Suharso & Retmoningsih, A. (2014). *Kamus besar bahasa indonesia: Edisi lux*. Semarang: Widya Karya.