

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN JOGJA CITY MALL**



Disusun Oleh :

GINO DAVID ALLOSITANDI

11150010

FAKULTAS BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA

2019

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN JOGJA CITY MALL**

SKRIPSI

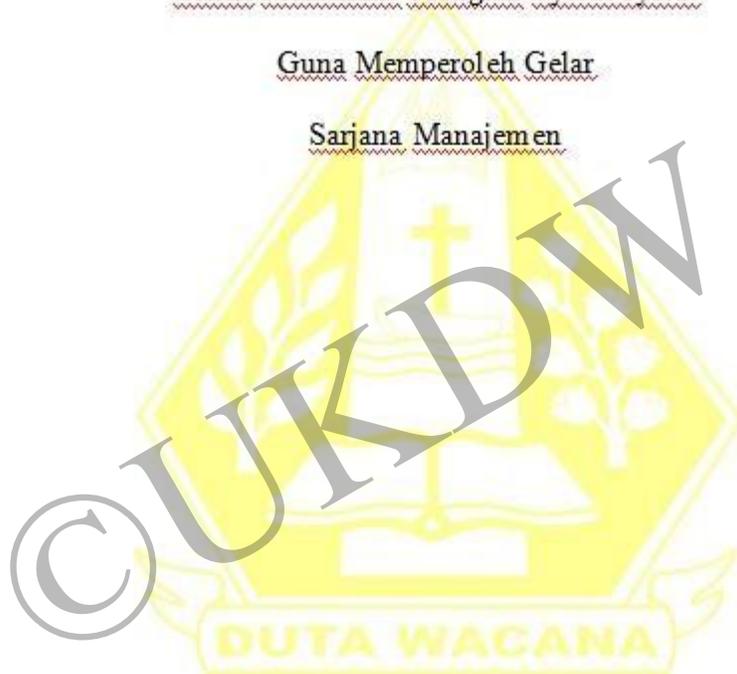
Diajukan Kepada Fakultas Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat

Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen



Disusun Oleh:

GINO DAVID ALOSITANDI

NIM : 11150010

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA**

2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN JOGJA CITY MALL**

Telah diajukan dan dipertahankan oleh:

GINO DAVID ALLOSITANDI

11150010

Dalam Ujian Skripsi Program Studi SI Manajemen

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

dan dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Manajemen pada tanggal **21 JAN 2020**

1. Ambar Kusuma Astuti, SE, M.Si
(Ketua Tim Penguji/Dosen Penguji)

2. Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph.D
(Dosen Penguji)

3. Dra. Agustini Dyah Respati, MBA
(Dosen Pembimbing/Dosen Penguji)



DUTA WACANA
Yogyakarta, **30 JAN 2020**

Disahkan Oleh:

Dekan,



Dr. Perminas Pangeran, S.E., M.Si

Wakil Dekan I Manajemen,



Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph.D

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN JOGJA CITY MALL

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta, adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 15, Januari 2010

METERAI
TEMPEL

6229EAHF189145045

6000
ENAM RIBURUPIAH

Gino David Allositandi (11130010)

MOTTO

(Ulangan 28:13)

“TUHAN akan mengangkat engkau menjadi kepala dan bukan menjadi ekor, engkau akan tetap naik dan bukan turun, apabila engkau mendengarkan perintah TUHAN, Allahmu, yang kusampaikan pada hari ini kau lakukan dengan setia.”

(Filipi 4 : 13)

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberikan kekuatan kepadaku”

-chitato

“Lyfe Is Never Flat”

-Loser

“Santuy Hirup”

-Aku

“If You Always Win, You Are Never Lose”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mempersembahkan hasil penelitian ini kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmat, akal budi, semangat dan kesehatan sehingga penulis bisa menulis laporan skripsi dan bisa selesai tepat pada waktunya.
2. Bapak Agustinus David & Ibu Albertin Allositandi, Orang Tua Yang yang telah mendidik, mendoakan, menasehati dan telah bekerja keras dalam memenuhi semua kebutuhan penulis selama penulis menjalani study di Yogyakarta hingga selesai
3. Ibu Dra. Agustini Dyah Respati, MBA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, bimbingan dan pengarahan sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
4. Bapak Edhy Nugroho yang telah membantu dan memberikan waktu nya untuk mengajari penulis dalam mengolah data sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar dan baik
5. Ketiga Saudara Saya Inelsa Irenza P, Fabiocannavaro, Alessandro Nesta. Yang selalu mendukung dalam doa.
6. Seluruh keluarga besar yang tidak dapa di sebutkan Namanya satu-satu.
7. Seluruh sahabat yang telah mendukung selama proses penulisan ini. Karen NH, HRGANK (Anantu,Endepe,Do,Mikasa). Dan seluruh teman dekat yang ada di jogja “Kontrakan Jatmiko”.
8. Semua teman-teman dan kenalan yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan pimpinan-Nya sehingga, penulis dapat menyelesaikan skripsi, dan trimakasih kepada orang tua yang sudah mendukung dalam segala hal selama proses pengerjaan skripsi, dan dosen pembimbing yang sudah sabra membimbing dari awal pembuatan skripsi sampai selesai dan kepada pihak Jogja City Mall yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di sana. Penelitian ini berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Jogja City Mall" yang disusun sebagai salah satu syarat akademis dalam menyelesaikan program Sarjana Manajemen (S1) jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta, dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama proses penyusunan laporan. Dalam proses penyelesaian skripsi ini penulis mengalami banyak hambatan setiap hari, dimana penulis harus membagi waktu dengan kegiatan yang lain serta target yang harus diselesaikan dalam penyusunan skripsi ini. Hambatan-hambatan dapat di lalui penulis dengan dukungan orang tua yang selalu memberikan motivasi, semangat dan doa. Penulis mengucapkan syukur bisa melewati semua hambatan-hambatan ini atas berkat, kekuatan dan pengharapan yang penulis dapatkan dari Tuhan Yesus Kristus. Hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih terdapat banyak sekali kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk kesempurnaan penelitian di masa mendatang.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta,..... 2020



Gino David Allositandi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	3
1.3.Tujuan Penelitian.....	3
1.4.Manfaat Penelitian.....	4
1.5.Sistematika Penelitian.....	4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1.Lingkungan Kerja.....	6
2.2,Stres Kerja.....	9
2.3.Kinerja Karyawan.....	11
2.4.Penelitian Terdahulu.....	13
2.5.Kerangka Pemikiran.....	15
2.6.Pengembangan Hipotesis.....	17
2.7.Profil Perusahaan.....	18

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1.populasi.....	21
3.2.Sampel.....	21
3.3.Instrumen Penelitian.....	22
3.4.Definisi Operasional Variabel.....	23
3.5.Metode Analisis Data.....	25
3.6.Uji Hipotesis.....	25
3.7.Uji Validitas.....	25
3.8.Uji Reabilitas.....	25
3.9.Uji F (Uji Simultan).....	26
3.10.Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji t).....	26
3.11.Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	26

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1.Deskripsi Objek Penelitian.....	28
4.1.1 .Objek Penelitian.....	28
4.2.Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	28
4.2.1.Uji Validitas.....	29
4.2.2.Uji Reliabilitas.....	31
4.3.Analisis Deskriptif.....	31
4.3.1.Analisis Profil Responden.....	31
4.3.2.Analisis Regresi Linier Berganda.....	34
4.3.3.Analisis Uji t.....	36
4.3.4.Analisis Uji Simultan (F).....	38
4.3.5.Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	39
4.4.Pembahasan.....	40

BAB V PENUTUP

5.1.Kesimpulan.....	42
5.2.Saran.....	42

DAFTAR PUSTAKA.....	43
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	45
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 4.1	Uji Validitas.....	30
Tabel 4.2	Tabel Reliabilitas.....	31
Tabel 4.3	Gender.....	33
Tabel 4.4	Usia.....	32
Tabel 4.5	Pendidikan	33
Tabel 4.6	Departmen.....	34
Tabel 4.7	Regresi Linear Berganda.....	35
Tabel 4.8	Uji Parsial (T-Test).....	36
Tabel 4.9	Tabel ANOVA.....	38
Tabel 4.10	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	38

© UKDW

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kurva The Yerkes Dodson Law.....	9
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	16

© UKDW

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran:

1. Kuesioner Penelitian.....	45
2. Rekap Data Profil Responden.....	47
3. Rekap Data Pernyataan Responden.....	47
4. Hasil Uji Profil Responden	49
5. Hasil Uji Validitas.....	51
6. Hasil Uji Reliabilitas.....	53
7. Hasil Uji t.....	53
8. Hasil Uji F (anova).....	54
9. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	54

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia (SDM) adalah suatu faktor penting dalam organisasi atau perusahaan. Aktivitas manajemen akan berjalan dengan baik apabila sebuah perusahaan memiliki karyawan yang berpengetahuan dan memiliki keterampilan untuk mengelola perusahaan se optimal mungkin yang pada akhirnya akan meningkatkan kinerja dari karyawan. Sumber daya manusia merupakan salah satu modal utama dalam suatu organisasi yang memberikan kontribusi yang tidak ternilai dalam strategi pencapaian tujuan organisasi (Syamsuddinnor, 2014)

Manajemen sumber daya manusia adalah bagian dari manajemen keorganisasian yang berfokus pada unsur sumber daya manusia dimana memiliki tugas untuk mengelola unsur manusianya agar diperoleh tenaga kerja yang puas akan pekerjaannya. Dalam sebuah organisasi, manusia adalah unsur penting dalam organisasi karena tanpa peran manusia organisasi tidak akan berjalan dengan maksimal. Suatu perusahaan pastinya mengharapkan pegawai bekerja dengan produktif dengan pengaturan sumber daya manusia yang profesional.

Salah satu faktor yang dapat meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan memperhatikan lingkungan kerja yang nyaman dan pekerjaan yang sesuai dengan kemampuan karyawan tanpa membuat karyawan menjadi stress dengan pekerjaan yang diberikan. Seperti yang dikatakan oleh Mangkunegara (2009:157) kinerja berasal dari kata *job performance* atau *actual performance* (prestasi kerja atau prestasi sesungguhnya yang dicapai oleh seseorang) yaitu hasil kerja (output) secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Hal ini dapat dilihat ketika karyawan tidak mampu menyelesaikan pekerjaannya dengan target dan waktu yang ditentukan oleh perusahaan. Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan dan merupakan tantangan tersendiri untuk

perusahaan dalam mengelola sumber daya manusia karena keberhasilan suatu perusahaan tergantung pada sumber daya manusia yang berkualitas. Dengan kata lain, kelangsungan suatu perusahaan ditentukan dengan kinerja karyawannya. Menurut Siagian (2008), kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti lingkungan kerja, gaji, budaya organisasi, kepemimpinan, motivasi kerja, disiplin kerja, kepuasan kerja, komunikasi dan masih banyak faktor lainnya.

Salah satu usaha untuk meningkatkan kinerja karyawan dari suatu perusahaan adalah dengan memperhatikan stress kerja dari karyawan tersebut. Stress adalah suatu kondisi dimana keadaan seseorang yang mengalami ketegangan karena adanya faktor yang mempengaruhinya seperti emosi yang tidak stabil, perasaan tidak tenang, sulit tidur, tidak bisa rileks, cemas, gugup, tekanan darah meningkat, dan mengalami gangguan pencernaan (Mangkunegara:2005). Philip L.Rice, penulis buku *Stress and Health* dalam bukunya menyebutkan bahwa seseorang dapat dikatakan mengalami stres kerja jika urusan stres yang dialami melibatkan juga pihak organisasi atau perusahaan tempat individu tersebut bekerja. Dalam dunia pekerjaan, sering kali muncul berbagai masalah yang berhubungan dengan stress dan kondisi yang dapat memicu terjadinya stres. Oleh karena itu, selain dari stres, lingkungan pekerjaan juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Penelitian mengenai lingkungan kerja yang ditulis dalam buku Manajemen Administrasi Perkantoran Modern karangan Badri (2006;207) menjelaskan bahwa setiap karyawan mengharapkan adanya lingkungan kerja yang dapat memberikan kenyamanan dalam bekerja. Lingkungan yang tidak sehat dan tidak nyaman akan menurunkan tingkat produktivitas maupun moral karyawan sehingga akan mempengaruhi tujuan organisasi. Kondisi lingkungan kerja yang tidak sehat akan menyebabkan para karyawan mudah stress, tidak semangat untuk bekerja, datang terlambat, sebaliknya jika lingkungan kerja itu sehat maka karyawan akan bersemangat dalam bekerja sehingga pekerjaan menjadi cepat sesuai dengan target. Lingkungan kerja dalam setiap perusahaan mempunyai peranan penting dimana

lingkungan kerja mempengaruhi karyawan tersebut dalam menjalankan tugas yang dibebankan (Nitisemoto 2006:184).

Sehubungan dengan pengalaman penulis selama melaksanakan kerja praktek di kantor salah satu pusat perbelanjaan besar di Yogyakarta, yaitu Jogja City Mall (JCM), yang berlokasi di Jl. Magelang Km 6 no 18, Kutu Patran, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta, lokasi kantor dari JCM tersebut berada di lantai LG dengan posisi berada di sudut lantai tersebut yang persis bersebelahan dengan lokasi toilet untuk pengunjung. Luas kantor yang terbilang cukup sempit menambah ketidaknyamanan karyawan berada di lingkungan kantor, sedangkan karyawan diharuskan berada di lingkungan tersebut selama 9 jam per hari dalam 6 hari kerja. Permasalahan tersebut dapat memicu stress kerja dalam diri karyawan karena ketidaknyamanan di lingkungan kerja membuat karyawan tidak dapat menyelesaikan pekerjaan dan tanggung jawabnya dengan maksimal. Dari uraian diatas maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul: “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Salah Satu Pusat Perbelanjaan di Kota Yogyakarta (Jogja City Mall)”

1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah lingkungan kerja mempengaruhi kinerja karyawan Jogja City Mall?
2. Apakah stress kerja mempengaruhi kinerja karyawan Jogja City Mall?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah

1. Untuk menguji pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Jogja City Mall
2. Untuk menguji pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan Jogja City Mall

1.4 Manfaat Penelitian

Dalam penelitian di harapkan dapat bermanfaat bagi banyak pihak seperti:

1.4.1 Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi, kritik maupun saran dalam mengenali dan memahami hubungan lingkungan kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan di kantor Jogja City Mall.

1.4.2 Bagi Akademik

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan penelitian lebih lanjut guna untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang pengaruh lingkungan kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan.

1.4.3 Bagi Penulis

Peneliti berharap dari hasil penelitian ini dapat menambah referensi dan wacana untuk mengembangkan ilmu pengetahuan tentang manajemen sumber daya manusia khususnya yang berhubungan dengan stress kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

1.5 Sistematika Penelitian

Untuk mengetahui isi penelitian ini, maka secara singkat akan disusun dalam 5 bab, yang terdiri dari:

Bab 1, yaitu pendahuluan yang akan menjelaskan tentang latar belakang permasalahan, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian

Bab 2, yaitu landasan teori mengenai lingkungan kerja, stress kerja, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan, keterkaitan antara variable, tinjauan penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, hipotesis serta uraian teoritis lainnya yang berhubungan dengan masalah penelitian.

Bab 3, yaitu metode penelitian yang menjelaskan mengenai populasi dan sampel, variabel yang digunakan, jenis data, sumber data, metode pengumpulan data, uji validitas dan reliabilitas, serta metode analisis data yang digunakan.

Bab 4, yaitu berisi tentang gambaran umum perusahaan, hasil penelitian dan pembahasan menguraikan tentang gambaran umum perusahaan serta pengaruh lingkungan kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan.

Bab 5, yaitu penutup menjelaskan tentang kesimpulan, saran dan keterbatasan.

©UKD W

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang di lakukan pada jogja city masl dapat di Tarik kesimpulan bahwa:

- 1.Lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Jogja City Mall.
- 2.Stres kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Jogja City Mall.

5.2 Saran & keterbatasan penelitian

5.2.1. Bagi Perusahaan

Dari hasil penelitian perusahaan disarankan untuk mempertahankan lingkungan kerja dan memperhatikan stress kerja karyawan agar kinerja karyawan dapat terus ditingkatkan.

5.2.2 Keterbatasan penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan pada penyebaran kuisisioner dimana pemneliti tidak dapat bertemu langsung dengan responden melainkan di wakili oleh HRD JCM.

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S Nitisemito. 2006. *Manajemen Personalia, Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Badri Munir Sukoco. 2006. *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*. Surabaya: Erlangga.
- Cooper, D R. And Emory, C W., 1995, *Business Research Methods*, 5th edition, Richard D. Irwin Inc
- Dessler, G. 2007. *Human Resource Management (11th ed.)*. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall.
- Diana Khairani Sofyan. 2013. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai BAPPED*.
- Gaouzali, Saydam. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Suatu Pendekatan Mikro)*. Jakarta: Djembatan
- Ghozali, Imam, 2007, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gibson, James, L., 2000, *Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses*, Edisi ke-5. Cetakan ke-3. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Intan Amethys Prima Prestisyana. 2008. *Pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan (studi kasus foodmart ekalokasari bogor)*.
- Kerlinger Fred N, 1986, *Asas-asas Penelitian Behaviorial Edisi Ketiga*, Terjemahan Drs.Landung R.Simatupang, Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Mangkunegara, 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Mangkunegara. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Refika Aditama.
- Munparidi. 2012. *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Pelatihan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Musi Kota Palembang*.
- Noviansyah & Zunaidah. 2011. *Pengaruh Stres kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Minanga Ogan Baturaja*.
- Robbins, S. 2008. *Perilaku Organisasi*, Jilid I dan II, alih Bahasa : Hadyana Pujaatmaja. Jakarta: Prenhallindo.

- Robbins, S, P., dan Judge, T, A. 2012. *Organizational Behavior(15th ed.)*. New York City, New York:Pearson.
- Siagian, Sondang P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Syamsuddinnor. 2014. “*Pengaruh Pemberian Insentif dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Ben Line Agencies (BLA) Banjarnegara*”, Vol. 6, No. 1.
- Sinambela. 2014. “*Metodologi Penelitian Kuantitatif*”. Jakarta: Graha ilmu
- Sedarmayanti, M.Pd., APU. 2009, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : Penerbit Mandar Maju.
- Sugiyono, 2016. *Metode penelitian kuantitatif. Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryabrata, Sumadi. 2004. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Warraich, U, A., Ahmed, R, R., dan Ahmad, N. 2014. *Impact of Stress on Job Performance: An Empirical study of the Employees of Private Sector Universities of Karachi*. (Vol.4), 104- 107