

**AUDIT OPERASIONAL ATAS PENGELOLAAN
PERSEDIAAN BARANG DAGANG PADA PERUSAHAAN
AMIGO GROUP CABANG PRAMBANAN**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Putri Sekar Wulandaru

12160044

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

2019

HALAMAN PENGAJUAN SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Bisnis Program Studi Akuntansi

Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat

Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun Oleh:

Putri Sekar Wulandaru

12160044



FAKULTAS BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2019

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul

AUDIT OPERASIONAL ATAS PENGELOLAAN PERSEDIAAN BARANG DAGANG PADA PERUSAHAAN AMIGO GROUP CABANG PRAMBANAN

telah diajukan dan dipertahankan oleh:

PUTRI SEKAR WULANDARU

12160044

dalam Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

dan dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi pada tanggal 09 Desember 2019

Nama Dosen

Tanda Tangan

1. Drs. Marbudy Tyas Widodo, MM., Ak., CA
(Ketua Tim/Dosen Pembimbing)

2. Eka Adhi Wibowo, SE, M.Sc
(Dosen Penguji)

3. Maharani Dhian Kusumawati, SE, MSc, Ak., CA
(Dosen Penguji)

Yogyakarta, 13 JAN 2020

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Perminas Pangeran., M.Si

Christine Novita Dewi, SE., M.Acc., Akt., SA., CMA., CPA

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul:

Audit Operasional atas Pengelolaan Persediaan Barang Dagang pada

Perusahaan Amigo Group Cabang Prambanan.

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Krsiten Duta Wacana Yogyakarta, adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 25 November 2019



Putri Sekar Wulandaru

(12160044)

HALAMAN MOTO

“Wisudamu kapan, nduk?”

(Endang Yuniati dan Kardi Suwarno Tukimin)

“Gek ndang lulus nggih, sido rabi ora?”

(Agustinus Febbry Candra Purnama)

©UKD W

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kesuksesan yang telah saya raih saat ini bukan karena kebetulan, melainkan karena perjuangan. Banyak rintangan yang harus dihadapi untuk mencapai kesuksesan. Skripsi ini saya persembahkan untuk kepada orang tua saya, kakak, kekasih dan seluruh teman-teman saya maupun seluruh orang yang telah mendukung saya dalam proses pembuatan hingga selesai skripsi saya.

©UKDW

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan kasih rahmat dan karunia-Nya untuk memberikan kemudahan dan kelancaran bagi penulis sehingga dapat menulis skripsi dengan judul: Audit Operasional atas Pengelolaan Persediaan Barang Dagang pada Perusahaan Amigo Group Cabang Prambanan dapat diselesaikan dengan baik.

Dari awal pembuatan skripsi hingga akhir tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberkati setiap langkah kehidupan penulis selama ada di bangku perkuliahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Kardi Suwarno Tukimin, dan Ibu Endang Yuniati, yang telah memberikan dukungan penuh kepada penulis demi menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Perusahaan Amigo Group yang telah memfasilitasi penulis selama menjalani pendidikan di Universitas Kristen Duta Wacana.
4. Seluruh karyawan Toko Dinasti Prambanan yang telah membantu dalam proses audit operasional yang mendukung pembuatan tugas akhir ini.
5. Drs. Marbudo Tyas Widodo, MM., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu secara ikhlas, membimbing penulis dengan baik, dan selalu memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Kekasihku tercinta Agustinus Febbry Candra Purnama yang telah memberikan dukungan, doa, dan kesabaran dalam menemani serta menjadi alasan bagi penulis untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Chintya Arlenta yang telah berjuang bersama dan saling memberikan dukungan selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.
8. Rani Salman yang tidak pernah berhenti memberikan kata-kata kasarnya yang memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana yang telah memfasilitasi dan membantu penulis menyelesaikan proses selama pengerjaan skripsi hingga semua terselesaikan dengan baik dan lancar.
10. Teman-teman Kelompok Studi Jajan (KSJ) yang selalu mendukung dan memberikan semangat.
11. Reni Noviana, Widha Ika Putri, Ika Nurmala Sari, Rety Martha dan seluruh rekan kerja yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.

Dan semua teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terima kasih atas dukungan dan doanya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PENGAJUAN SKRIPSI.....	II
HALAMAN PENGESAHAN.....	III
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	IV
HALAMAN MOTO.....	V
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIII
ABSTRAK.....	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kontribusi Penelitian.....	4
1.4.1 Kontribusi bagi Perusahaan.....	4
1.4.2 Kontribusi bagi Universitas.....	4
1.4.3 Kontribusi bagi Peneliti.....	4
1.4.4 Kontribusi bagi Masyarakat.....	4
1.5 Batasan Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI DAN STUDI PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Audit.....	5
2.1.2 Audit Operasional.....	9
2.1.3 Ekonomisasi, Efisiensi, dan Efektivitas.....	14
2.1.4 Persediaan.....	16
2.1.5 Persediaan Barang Dagang.....	18
2.1.6 Pengelolaan Persediaan Barang Dagang.....	19
2.1.7 Sistem Pengendalian Manajemen.....	21
2.2 Studi Pustaka.....	27
2.2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	29
3.2.1. Subjek Penelitian.....	29
3.2.2. Objek Penelitian.....	29
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.4 Data.....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6 Deskripsi Organisasi.....	31
3.6.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	31
3.6.2 Profil Perusahaan.....	32
3.6.3 Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan.....	33
3.6.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	34

3.7 Desain Penelitian.....	40
3.7.1 Instrumen Penelitian.....	40
3.7.2 Tahap Penelitian.....	40
Tabel 3.1 <i>Cheklis</i> Pengujian Terinci.....	42
3.8 Prosedur Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	48
4.1 Tahap-Tahap Penelitian.....	48
4.1.1 Survei Pendahuluan (<i>Preliminary Survey</i>).....	48
4.1.2 Penelaahan dan Pengujian atas Pengendalian Manajemen (<i>Review and Testing of Management Control System</i>).....	49
4.1.3 Pengujian Terinci (<i>Detailed Examination</i>).....	54
4.1.4 Pengolahan data.....	64
4.1.5 Pengembangan Laporan (<i>Report Development</i>).....	66
4.1.6 Tindak Lanjut.....	69
BAB V PENUTUP.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	70
5.3 Saran.....	71
Daftar Pustaka.....	72
Lampiran.....	73

© UKDW

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tipe Audit, Pelaksana, Tujuan dan Penerima Laporrannya.....	8
Tabel 2.2 Tipe-Tipe Audit.....	8
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 <i>Cheklis</i> Pengujian Terinci.....	42
Tabel 4.2 <i>Cheklis</i> Hasil Audit Penyimpanan Barang Dagang.....	55
Tabel 4.3 <i>Cheklis</i> Hasil Audit <i>Stock Opname</i>	56
Tabel 4.4 <i>Cheklis</i> Hasil Audit Penjualan Barang Dagang.....	57
Tabel 4.5 Tabel Pembuktian Audit Penanganan Barang Datang.....	58
Tabel 4.6 Tabel Pembuktian Audit Penyimpanan Barang Dagang.....	60
Tabel 4.7 Tabel Pembuktian Audit <i>Stock Opname</i>	62
Tabel 4.8 Tabel Pembuktian Audit Penjualan Barang Dagang.....	63
Tabel 4.9 Tabel Temuan Audit.....	65

© UKDW

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan antara ekonomisasi, efisiensi, dan efektivitas.....	16
---	----

© UKDW

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Ceklist</i> Audit.....	73
Lampiran 1.1 <i>Ceklist</i> Audit Penanganan Barang Datang.....	73
Lampiran 1.2 <i>Ceklist</i> Audit Penyimpanan Barang Dagang.....	75
Lampiran 1.3 <i>Ceklist</i> Audit <i>Stock Opname</i>	76
Lampiran 1.4 <i>Ceklist</i> Audit Penjualan Barang Dagang.....	77
Lampiran 2 Hasil Audit.....	78
Lampiran 2.1 Laporan Hasil Audit.....	78
Lampiran 2.2 Bab I : Informasi dan Latar Belakang.....	79
Lampiran 2.3 Bab II : Ruang Lingkup Audit.....	80
Lampiran 2.4 Bab II : Kesimpulan Audit.....	81
Lampiran 2.5 Bab IV : Rekomendasi.....	83
Lampiran 3 Bukti Audit.....	84
Lampiran 3.1 Dokumen Nota atau Faktur dari <i>Supplier</i>	84
Lampiran 3.2 Dokumen Surat Jalan.....	84
Lampiran 3.3 Dokumen Laporan Penerimaan Barang.....	85
Lampiran 3.4 Dokumen Surat pengantar Retur.....	85
Lampiran 3.5 Pengarsipan Nota dan Faktur Pembelian.....	86
Lampiran 3.6 Dokumen Penginputan Pembelian.....	86
Lampiran 3.7 Dokumen Revisi.....	87
Lampiran 3.8 Penyimpanan Barang Rusak.....	87
Lampiran 3.9 Alat Pemadam Kebakaran.....	87
Lampiran 3.10 Gudang Penyimpanan.....	88
Lampiran 3.11 <i>Stock</i> Barang Nol.....	89
Lampiran 3.12 Pemberian Tanda <i>Stock Opname</i>	89
Lampiran 3.13 Penyimpanan Nota Penjualan.....	89
Lampiran 3.14 Brankas Uang.....	90
Lampiran 4.1 Formulir Revisi Judul Skripsi.....	91
Lampiran 4.2 Formulir Revisi Isi Skripsi.....	92
Lampiran 4.3 Acc Halaman Judul.....	93
Lampiran 4.4 Halaman Persetujuan.....	93
Lampiran 4.5 Kartu Konsultasi.....	95

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi saat ini banyak perusahaan baru yang terbentuk, entah itu perusahaan kecil, menengah, ataupun besar. Hal ini mengakibatkan persaingan antar perusahaan juga semakin meningkat. Setiap perusahaan berlomba-lomba untuk meningkatkan efisiensi kinerja perusahaan guna untuk mencapai tujuan perusahaan, yaitu menghasilkan laba yang optimal. Banyak faktor yang mempengaruhi pencapaian laba perusahaan, salah satunya adalah faktor persediaan. Persediaan merupakan faktor penting dalam sebuah perusahaan.

Menurut Herjanto (2008:237) persediaan adalah bahan atau barang yang disimpan yang akan digunakan untuk memenuhi tujuan tertentu, misalnya untuk digunakan dalam proses produksi atau perakitan, untuk dijual kembali, atau untuk suku cadang dari pembantu, barang dalam proses, barang jadi, ataupun suku cadang. Menurut Indra (2006:140) persediaan adalah aset lancar dalam bentuk barang atau perlengkapan yang dimaksudkan untuk mendukung aktivitas operasional perusahaan. Sebagai aset paling penting dalam perusahaan, maka perlu dilakukan pengelolaan secara efektif dan efisien. Perusahaan yang memiliki pengelolaan persediaan yang efektif dan efisien merupakan gambaran perusahaan yang telah melakukan kegiatan operasionalnya secara baik.

Menurut Bayangkara (2008:2) audit manajemen adalah pengevaluasian terhadap efisiensi dan efektivitas operasi perusahaan. Berbagai jenis audit dilakukan untuk memastikan bahwa proses operasi di dalam sebuah perusahaan telah berjalan sesuai dengan peraturan dan kebijakan yang berlaku serta

pengelolaan terhadap sumber daya dalam proses tersebut berjalan secara efektif dan efisien, salah satunya adalah audit operasional (*operational auditing*).

Menurut Agoes (2017:14) audit operasional adalah suatu pemeriksaan terhadap kegiatan operasi perusahaan, termasuk kebijakan akuntansi dan kebijakan operasional yang telah ditentukan oleh manajemen, untuk mengetahui apakah kegiatan operasi tersebut sudah dilakukan secara efektif, efisien, dan efisien. Dalam pelaksanaannya, audit operasional tidak memiliki ketentuan mengikat yang mengharuskan perusahaan untuk melakukan audit setiap periode waktu tertentu. Kebutuhan audit sangat dipengaruhi oleh kepedulian manajemen dalam mencapai tingkat efisiensi dan efektivitas yang lebih tinggi dan kebutuhan untuk memperbaiki berbagai program atau aktivitas yang hasilnya dirasa belum optimal. Ketika perusahaan merasa bahwa perlu dilakukan audit operasional, maka memerlukan pihak yang dinamakan auditor. Kemudian dari pelaksanaan audit operasional, maka akan dihasilkan suatu laporan yang dapat digunakan sebagai pedoman dalam melakukan perbaikan terhadap kelemahan-kelemahan yang ada dalam suatu perusahaan.

Kegiatan operasional sebuah perusahaan dapat berjalan secara efektif dan efisien apabila seluruh karyawan dari setiap fungsi operasional perusahaan dapat bekerja sama, terutama pada fungsi pengelolaan persediaan. Pada perusahaan *retail*, sangat penting adanya fungsi pengelolaan persediaan. Hal ini dikarenakan persediaan merupakan faktor penting dalam memenuhi kebutuhan pelanggan. Pengelolaan persediaan yang baik akan berdampak pada tingkat penjualan sebuah perusahaan dan tentunya akan berpengaruh pada laba yang dihasilkan oleh perusahaan.

Amigo Group merupakan salah satu perusahaan *retail* yang melayani penjualan *fashion and shoes* di kota Eks Karesidenan Surakarta. *Image* Amigo Group dimata masyarakat dengan *tagline*-nya “**jelas beda, beda jelas**”, menuntut Amigo untuk memberikan pelayanan yang memuaskan bagi konsumen, salah satunya adalah dengan koleksi produk yang mengikuti keinginan konsumen. Dalam upaya memberikan pelayanan yang prima, tentunya perusahaan menghadapi berbagai macam masalah. Masalah yang sering terjadi adalah pada koleksi produk yang dimiliki Amigo Group tidak sesuai dengan minat konsumen.

Pengelolaan persediaan merupakan kunci utama dari permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan *retail*, mulai dari pemesanan dan penanganan barang datang, penyimpanan barang, hingga keluarnya barang yang dianggap sebagai transaksi penjualan. Bagaimana manajemen dan setiap fungsi yang ada dalam perusahaan melakukan operasional yang berhubungan dengan pengelolaan persediaan secara efektif dan efisien. Oleh karena itu, peneliti ingin melakukan audit operasional untuk menilai ekonomisasi, efisiensi, dan efektivitas dalam pengelolaan persediaan Amigo Group.

peneliti mengambil judul: “**Audit Operasional atas Pengelolaan Persediaan Barang Dagang pada Perusahaan Amigo Group Cabang Prambanan.**”

1.2 Rumusan Masalah

Apakah pengelolaan persediaan perusahaan sudah dilakukan secara efektif?

1.3 Tujuan Penelitian

Untuk memberikan analisis dan rekomendasi perbaikan yang sesuai dengan hasil audit operasional atas kegiatan pengelolaan persediaan Amigo Group.

1.4 Kontribusi Penelitian

1.4.1 Kontribusi bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan mengenai operasional atas pengelolaan persediaan berdasarkan hasil audit operasional yang dilakukan oleh peneliti.

1.4.2 Kontribusi bagi Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan informasi mengenai pelaksanaan audit operasional atas persediaan pada Amigo Group dan menambah literatur penelitian mengenai audit operasional atas persediaan suatu perusahaan.

1.4.3 Kontribusi bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat memperluas wawasan dan pengetahuan peneliti, terkhusus di bidang akuntansi mengenai audit operasional atas persediaan suatu perusahaan.

1.4.4 Kontribusi bagi Masyarakat

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai tahapan pelaksanaan audit operasional atas suatu perusahaan melalui hasil penelitian yang ditulis oleh peneliti.

1.5 Batasan Penelitian

Penelitian ini membahas tentang bagaimana kegiatan operasional atas pengelolaan persediaan barang dagang pada Toko Dinasti Prambanan berlangsung. Ruang lingkup penelitian ini adalah salah satu dari sembilan cabang perusahaan Amigo Group yang berada di Prambanan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan data olahan yang didapatkan peneliti dari proses audit yang telah dilakukan.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan audit operasional yang telah dilakukan atas pengelolaan persediaan barang dagang pada Toko Dinasti Prambanan, peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa:

- a. Pelaksanaan pengelolaan persediaan barang dagang pada Toko Dinasti Prambanan telah dilakukan dengan cukup efektif, terlihat dari hasil penelitian yang menjukan bahwa dari 55 *checklist* yang digunakan sebagai instrumen pendukung penelitian, hanya 4 *checklist* yang menyatakan “Tidak Sesuai”. Meskipun telah dilakukan dengan cukup efektif, namun masih ada kekurangan dan kelemahan yang perlu diperbaiki.
- b. Sistem Pengendalian Manajemen (SPM) yang diterapkan oleh Toko Dinasti Prambanan sudah cukup baik, hal ini dapat dilihat bahwa dalam pelaksanaan pengelolaan persediaan barang dagang sudah dilakukan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang ada, sehingga operasional perusahaan dapat berjalan dengan efektif.
- c. Perusahaan telah mempunyai struktur organisasi dengan pembagian tugas, wewenang dan tanggung jawab yang jelas, sehingga pelaksanaan dan pengendalian perusahaan dapat berjalan dengan efektif.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini telah dilakukan dengan sesuai dengan prosedur ilmiah, namun demikian masih memiliki keterbatasan yaitu:

- a. Penelitian ini hanya dilakukan dalam periode yang singkat, yaitu hanya selama dua bulan terhitung selama bulan Oktober-November 2019.
- b. Penelitian ini hanya terbatas pada salah satu cabang dari sembilan cabang yang dimiliki oleh Amigo Group, yaitu Toko Dinasti Prambanan.

5.3 Saran

Berikut ini merupakan saran yang dapat diberikan oleh peneliti untuk perusahaan dan peneliti selanjutnya:

- a. Toko Dinasti Prambanan
 - Memiliki bidang khusus dalam perusahaan yang berkaitan dengan pengauditan, hal ini bertujuan agar perusahaan dapat melakukan evaluasi dan upaya perbaikan yang berkelanjutan atas kekurangan atau kelemahan yang ada.
 - Melakukan audit operasional secara berkala untuk mengetahui kekurangan atau kelemahan yang mungkin dimiliki oleh perusahaan.
- b. Penelitian selanjutnya
 - Penelitian selanjutnya diharapkan bukan hanya mengukur mengenai faktor efektivitas operasional suatu perusahaan saja, melainkan juga mengukur faktor efisien dan ekonomisasi.

Daftar Pustaka

- Agoes, Sukrisno. 2017. *Auditing (Pemeriksaan Akuntan) oleh Kantor Akuntan Publik*. Edisi Kelima. Jakarta : Salemba Empat
- Bastian, Indra. 2006. *Akuntansi Sektor Publik. Suatu Pengantar*. Jakarta : Penerbit Erlangga
- Bayangkara, IBK. 2008. *Audit Manajemen. Prosedur dan Implementasi*. Jilid 1. Jakarta : Salemba Empat
- Emzir. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif: Analisis Data*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Hayes, Rick., Wallage, Philip., Gortmaker, Hans. 2014. *Prinsip-Prinsip Pengauditan. International Standards on Auditing* Edisi Ketiga oleh Sopana, Sari, N.P., Priatna, Feri., Anindya, S.H. 2017. Terjemahan. Jakarta: Salemba Empat.
- Herjanto, Eddy. 2008. *Manajemen Operasi*. Edisi Ketiga. Jakarta : Grasindo
- Rahayu., Siti K., Suhayati, Ely. 2010. *Auditing (Konsep Dasar dan Pedoman Pemeriksaan Akuntansi Publik)*. Buku 1. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sidiq. 2017. *Instrumen Penelitian: Contoh dan Penjelasannya*, (Online), (<http://www.google.com/amp/sosiologis.com/instrumen-penelitian/amp>, diakses 30 September 2019).
- Spradley, James.1980. *Participant Observation*. (Online), (<https://books.google.co.id/books?id=> diakses pada 09 Januari 2020)
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : CV Alfabeta
- Nazir, Moh. 2009. *Metode Penelitian*. Bogor : Ghalia Indonesia.