

SISTEM INFORMASI LAUNDRY SERVICE BERBASIS WEB

Skripsi



oleh
FELICIA RENADA BINTORO
72120014

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2017

SISTEM INFORMASI LAUNDRY SERVICE BERBASIS WEB

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

FELICIA RENADA BINTORO
72120014

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2017

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

Sistem Informasi Laundry Service Berbasis Web

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 5 April 2017



FELICIA RENADA BINTORO

72120014

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Sistem Informasi Laundry Service Berbasis Web
Nama Mahasiswa : FELICIA RENADA BINTORO
N I M : 72120014
Matakuliah : Skripsi
Kode : SI4046
Semester : Genap
Tahun Akademik : 2016/2017

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 10 Maret 2017

Dosen Pembimbing I

KATON WIJANA, S.Kom., M.T.

Dosen Pembimbing II

ERICK KURNIAWAN, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI LAUNDRY SERVICE BERBASIS WEB

Oleh: FELICIA RENADA BINTORO / 72120014

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
16 Maret 2017

Yogyakarta, 5 April 2017
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. UMI PROBOYEKTI, S.Kom., MLIS.
2. KATON WIJANA, S.Kom., M.T.
3. Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.

Dekan

Ketua Program Studi



(BUDI SUSANTO, S.Kom., M.T.)

(Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala penyertaan yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir ini berjudul Sistem Informasi Laundry Service Berbasis Web. Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan sebagai pemenuhan dari salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Sistem Informasi Universitas Kristen Duta Wacana. Selain itu juga bertujuan sebagai sarana pembelajaran bagi penulis maupun pembaca.

Dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini tidak semata-mata terselesaikan oleh kerja penulis sendiri. Banyak pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dapat melewati setiap proses pembuatan Tugas Akhir hingga terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak :

1. Bapak Katon Wijana, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar dan gigih selalu membimbing, memberi masukan dan memberi dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak Erick Kurniawan, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang membimbing penulis dan memberikan pengetahuan serta masukan yang bermanfaat bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Ayah dan adik-adik penulis yang selalu memberikan dukungan doa, semangat, kasih sayang kepada penulis yang menjadi motivasi utama penulis untuk terus berusaha menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Candra Dewi K., Maretha Christiani S., serta sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan doa kepada penulis serta terus memberikan motivasi agar penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir dan memberikan banyak bantuan kepada penulis.

5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis secara langsung atau tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidaklah sempurna, masih banyak kekurangan yang terjadi akibat keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap setiap kritik dan saran yang membangun mengenai laporan Tugas Akhir ini. Dengan demikian, penulis dapat memberikan karya yang lebih baik dan berguna bagi pembaca di masa datang.

Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan selama proses penyusunan laporan dan pembuatan sistem. Penulis berharap pengetahuan yang didapatkan dari Tugas Akhir ini juga dapat bermanfaat bagi beberapa pihak dan pembaca. Akhir kata, semoga karya ini dapat berguna bagi setiap pembaca maupun pihak lain.

Yogyakarta, 10 Maret 2017

Felicia Renada Bintoro

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI LAUNDRY SERVICE BERBASIS WEB

Bisnis *Laundry* yang adalah bisnis yang menawarkan jasa mencuci pakaian maupun benda lain seperti tas, boneka, dan lain-lain. Di jaman modern ini, waktu adalah hal yang sangat berharga, bisnis yang membantu menyimpan waktu seperti *laundry* menjadi terus meningkat permintaannya. Namun tidak hanya permintaan, jumlah pembisnis jasa *laundry* ini juga terus meningkat. Di dalam persaingan yang terus meningkat, pembisnis harus tetap menjaga keuntungan dan keefektifan bisnis mereka masing-masing.

Dalam penelitian ini, dibuat sistem yang membantu pembisnis *laundry* untuk menyelesaikan masalah tersebut di atas. Sistem ini dibangun dengan studi kasus *Gress Laundry*. Sistem dapat membantu pengelola bisnis untuk mendata transaksi untuk pendataan yang lebih mudah, mendata dan menghitung penggunaan bahan untuk menjaga keefektifan bisnis, juga membantu menghitung pengeluaran untuk biaya operasional dari bahan yang dapat digunakan untuk analisis agar dapat menjaga keuntungan.

Penelitian ini menghasilkan sistem yang mampu mencatat transaksi, menghitung secara otomatis penggunaan bahan, memperbarui secara otomatis harga bahan yang dimanfaatkan untuk menghitung pengeluaran dari bahan. Sistem juga mengimplementasi fitur *tracking* yang membuat pelanggan dapat melakukan konfirmasi status proses transaksi mereka tanpa harus datang atau mengontak langsung perusahaan. Sistem dapat memberikan keluaran seperti nota transaksi dan laporan bulanan.

Kata kunci : *Laundry*, Sistem Informasi, Berbasis web

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR PROGRAM.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Spesifikasi Sistem	2
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Tahapan Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2	6
LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Studi Literatur	6

2.2	Sistem Informasi	9
2.2.1	Pengertian Sistem	9
2.2.2	Pengertian Informasi.....	10
2.2.3	Pengertian Sistem Informasi.....	10
2.3	Sistem Informasi dan Persaingan Bisnis	12
2.4	Perancangan Sistem Informasi	13
2.4.1	Diagram Flowchart	13
2.4.2	Diagram <i>Use Case</i>	14
2.4.3	Diagram Crow's Foot	15
2.5	Pembangunan Sistem Informasi.....	17
2.5.1	HTML (Hyper Text Markup Language).....	17
2.5.2	CSS (Cascading Style Sheet).....	19
2.5.3	Javascript	21
2.5.4	PHP (Perl Hypertext Preprocessor)	23
2.5.5	MySQL	24
BAB 3		26
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		26
3.1	Metode Pengumpulan dan Analisis Data	26
3.2	Rancangan Model Data Logika	27
3.2.1	MDL 1 : Identifikasi Entitas Utama	27
3.2.2	MDL 2 : Hubungan Antar Entitas	28
3.2.3	MDL 3 : Menentukan Kunci Primer (PK) dan Kunci Alternatif (AK)	29
3.2.4	MDL 4 : Menentukan Kunci Tamu	30
3.2.5	MDL 5 : Menentukan Aturan Bisnis	31

3.2.6	MDL 6 : Penambahan Atribut Bukan Kunci	32
3.2.7	MDL 7 : Validasi Aturan Normalisasi.....	32
3.2.8	MDL 8 : Menentukan Domain	33
3.3	Rancangan Basis Data	37
3.3.1	Diagram Crow's Foot	37
3.4	Rancangan Interaksi Pengguna Terhadap Sistem	38
3.4.1	Diagram <i>Use Case</i>	38
3.4.2	Deskripsi <i>Use Case</i>	39
3.5	Rancangan Proses Kerja Sistem.....	46
3.5.1	Alur Proses Login.....	46
3.5.2	Alur Proses Kerja Sistem dengan Hak Akses Admin.....	47
3.5.3	Alur Proses Kerja Sistem dengan Hak Akses Karyawan	49
3.5.4	Alur Proses Kerja Sistem pada Penambahan Transaksi	49
3.5.5	Alur Proses Kerja Sistem pada Penambahan data Bahan (Restok)	51
3.6	Rancangan Antar Muka Sistem.....	52
3.6.1	Rancangan Layout Halaman Umum.....	52
3.6.2	Rancangan Form <i>Tracking</i>	53
3.6.3	Rancangan Halaman Login.....	54
3.6.4	Rancangan Layout Dasar Halaman	55
3.6.5	Rancangan Form Tambah Transaksi	56
3.6.6	Rancangan Form Daftar Transaksi	57
3.6.7	Rancangan Form Setup Harga Item.....	58
3.6.8	Rancangan Form Tambah Stok (Restok).....	59
3.6.9	Rancangan Form Tambah Pengguna Sistem	60

BAB 4	61
IMPLEMENTASI DAN ANALISIS SISTEM.....	61
4.1 Implementasi Sistem	61
4.1.1 Membangun Basis Data	61
4.1.2 Tampilan Halaman Utama	62
4.1.3 Tampilan Halaman Login	65
4.1.4 Tampilan Layout Utama	67
4.1.5 Tampilan Halaman Transaksi	68
4.1.6 Tampilan Halaman Tambah Transaksi	72
4.1.7 Tampilan Halaman Ubah Harga Item	75
4.1.8 Tampilan Halaman Bahan	77
4.1.9 Tampilan Halaman Catat Pembelian (Restok)	78
4.1.10 Tampilan Halaman Penggunaan Bahan Standar	79
4.1.11 Tampilan Halaman Catat Pemakaian Bahan	79
4.1.12 Tampilan Laporan Bulanan	80
4.1.13 Tampilan Halaman Pengeluaran	81
4.1.14 Tampilan Halaman Pengguna	82
4.1.15 Tampilan Halaman Tambah Pengguna	83
4.2 Analisis Sistem	84
4.2.1 Penghitungan Penggunaan Bahan Normal	84
4.2.2 Fungsi Tracking	85
4.3 Kelebihan dan Kekurangan Sistem	87
4.3.1 Kelebihan Sistem	87
4.3.2 Kekurangan Sistem	88

BAB 5	89
KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN KODE PROGRAM.....	A-1

©UKDWN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Sistem Informasi	12
Gambar 2.2 Notasi Diagram <i>Flowchart</i> dan Keteranganannya.....	14
Gambar 2.3 Notasi Diagram <i>Use Case</i> dan Keteranganannya	15
Gambar 2.4 Notasi Diagram <i>Crow's Foot</i> dan Keteranganannya	16
Gambar 2.5 Arsitektur Aplikasi Web	17
Gambar 3.1 Model Data Logika 1	27
Gambar 3.2 Model Data Logika 2	29
Gambar 3.3 Model Data Logika 3	30
Gambar 3.4 Model Data Logika 4	31
Gambar 3.5 Model Data Logika 6	32
Gambar 3.6 Rancangan Basis Data dalam Diagram <i>Crow's Foot</i>	38
Gambar 3.7 Interaksi Sistem dan Pengguna dalam Diagram <i>Use Case</i>	39
Gambar 3.8 Flowchart Login.....	47
Gambar 3.9 Flowchart Proses Kerja Sistem dengan Hak Akses Admin	48
Gambar 3.10 Flowchart Proses Kerja Sistem dengan Hak Akses Karyawan.....	49
Gambar 3.11 Flowchart Proses Kerja Sistem pada Penambahan Transaksi.....	50
Gambar 3.12 Flowchart Proses Kerja Sistem pada Penambahan data Bahan (Restok).....	51
Gambar 3.13 Rancangan Layout Halaman Umum	52
Gambar 3.14 Rancangan Form <i>Tracking</i>	53
Gambar 3.15 Rancangan Halaman Login	54
Gambar 3.16 Rancangan Form Login.....	54
Gambar 3.17 Rancangan Layout Dasar	55
Gambar 3.18 Rancangan Form Tambah Transaksi.....	56
Gambar 3.19 Rancangan Form Tambah Transaksi.....	57
Gambar 3.20 Rancangan Form Setup Harga Item	58
Gambar 3.21 Rancangan Form Tambah Stok (Restok)	59
Gambar 3.22 Rancangan Form Tambah Pengguna Sistem.....	60

Gambar 4.1 Rancangan Basis Data.....	61
Gambar 4.2 Halaman Utama.....	63
Gambar 4.3 Form Track.....	63
Gambar 4.4 Hasil <i>Tracking</i>	65
Gambar 4.5 Halaman Login.....	66
Gambar 4.6 Layout Utama.....	68
Gambar 4.7 Contoh Konten Halaman Transaksi Aktif.....	69
Gambar 4.8 Menu pada Halaman Transaksi.....	71
Gambar 4.9 Contoh Konten Halaman Transaksi Selesai.....	72
Gambar 4.10 Konten Halaman Tambah Transaksi.....	74
Gambar 4.11 Contoh Nota Transaksi.....	75
Gambar 4.12 Konten Halaman Ubah Harga Item.....	76
Gambar 4.13 Konten Halaman Ubah Harga Item saat Daftar Harga Terbuka	76
Gambar 4.14 Konten Halaman Bahan	77
Gambar 4.15 Menu pada Halaman Bahan	78
Gambar 4.16 Konten Halaman Catat Pembelian (Restok)	78
Gambar 4.17 Konten Halaman Penggunaan Bahan Standar.....	79
Gambar 4.18 Konten Halaman Catat Pemakaian Bahan	80
Gambar 4.19 Contoh Hasil Laporan Bulanan.....	81
Gambar 4.20 Konten Halaman Pengeluaran.....	82
Gambar 4.21 Konten Halaman Pengguna.....	83
Gambar 4.22 Konten Halaman Tambah Pengguna.....	83
Gambar 4.23 Contoh Hasil Pencatatan untuk Penggunaan Bahan	84
Gambar 4.24 Contoh Hasil Penghitungan untuk Pengeluaran Normal	85
Gambar 4.25 Contoh Hasil Laporan	85
Gambar 4.26 Contoh Proses <i>Tracking</i> dengan Akses dari <i>Desktop</i>	86
Gambar 4.27 Contoh Proses <i>Tracking</i> dengan Akses dari <i>Mobile</i>	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Perbandingan Studi Literatur	7
Tabel 3.1 Model Data Logika 5	31
Tabel 3.2 Tabel Pengguna Model Data Logika 8	33
Tabel 3.3 Tabel Transaksi Model Data Logika 8.....	34
Tabel 3.4 Tabel Dtl_transaksi Model Data Logika 8.....	34
Tabel 3.5 Tabel Tipe Model Data Logika 8.....	35
Tabel 3.6 Tabel Usage_rec Model Data Logika 8	35
Tabel 3.7 Tabel Pembelian Model Data Logika 8	35
Tabel 3.8 Tabel Stok Model Data Logika 8.....	36
Tabel 3.9 Tabel Harga Model Data Logika 8	36
Tabel 3.10 Tabel Pemakaian Model Data Logika 8.....	37
Tabel 3.11 Deskripsi <i>Use Case</i> Mengelola Data Pengguna.....	39
Tabel 3.12 Deskripsi <i>Use Case</i> Menambah Data Bahan (Restok)	40
Tabel 3.13 Deskripsi <i>Use Case</i> Mengubah Harga Item.....	42
Tabel 3.14 Deskripsi <i>Use Case</i> Mengelola Data Transaksi.....	43
Tabel 3.15 Deskripsi <i>Use Case</i> Melihat Data Transaksi	45

DAFTAR PROGRAM

Program 2.1 Contoh HTML.....	18
Program 2.2 Contoh HTML Form	18
Program 2.3 Contoh HTML Tabel.....	19
Program 2.4 Contoh CSS	20
Program 2.5 Contoh Javascript	22
Program 2.6 Contoh PHP.....	23
Program 4.1 Membangun Koneksi Basis Data	62
Program 4.2 Pencarian pada <i>Tracking</i>	64
Program 4.3 Autentikasi Pengguna.....	67
Program 4.4 <i>Pagination</i>	70
Program 4.5 Pencarian	71
Program 4.6 SELECT pada Setiap Halaman Transaksi.....	72
Program 4.7 Membuat Nomor Transaksi.....	73
Program 4.8 Menyimpan Harga Item	77

DAFTAR LAMPIRAN KODE PROGRAM

1. index.php.....	A-1
2. tracking.php	A-2
3. kontrol/login.php.....	A-5
4. kontrol/index.php	A-6
5. kontrol/cari.php	A-10
6. kontrol/transaksi-selesai.php.....	A-15
7. kontrol/transaksi-diambil.php	A-19
8. kontrol/detail-transaksi.php	A-22
9. kontrol/tambah-transaksi.php.....	A-25
10. kontrol/func/add-trans.php.....	A-30
11. kontrol/func/add-trans-done.php.....	A-32
12. kontrol/func/back-lunas.php	A-32
13. kontrol/func/back-status.php.....	A-33
14. kontrol/func/batal-trans.php.....	A-33
15. kontrol/func/cancel-trans.php	A-34
16. kontrol/func/chg-lunas.php	A-34
17. kontrol/func/del-barang.php.....	A-35
18. kontrol/func/hitung-plastik-before.php	A-35
19. kontrol/func/logout.php	A-36
20. kontrol/func/next-status.php	A-37
21. kontrol/func/penggunaan-bahan-plastik.php	A-37
22. kontrol/func/penggunaan-bahan-sabunp.php.....	A-39
23. kontrol/func/simpan-trans.php	A-41
24. kontrol/func/user_check.php.....	A-42
25. kontrol/admin/buat-laporan.php.....	A-42
26. kontrol/admin/cari.php.....	A-45
27. kontrol/admin/catat-pemakaian.php.....	A-50
28. kontrol/admin/detail-transaksi.php	A-53

29. kontrol/admin/index.php	A-56
30. kontrol/admin/keuangan.php.....	A-61
31. kontrol/admin/pengguna.php	A-63
32. kontrol/admin/penggunaan-bahan.php.....	A-66
33. kontrol/admin/penggunaan-bahan-trans.php	A-70
34. kontrol/admin/setup-hargabahan.php.....	A-72
35. kontrol/admin/setup-penggunaan.php.....	A-76
36. kontrol/admin/tambah-pengguna.php	A-79
37. kontrol/admin/tambah-stok.php	A-81
38. kontrol/admin/tambah-transaksi.php	A-84
39. kontrol/admin/transaksi-batal.php.....	A-88
40. kontrol/admin/transaksi-diambil.php	A-91
41. kontrol/admin/transaksi-selesai.php.....	A-94
42. kontrol/admin/func/add-stok.php.....	A-98
43. kontrol/admin/add-trans.php	A-101
44. kontrol/admin/func/add-trans-done.php.....	A-103
45. kontrol/admin/func/add-user.php.....	A-103
46. kontrol/admin/func/back-lunas.php	A-103
47. kontrol/admin/func/back-status.php.....	A-104
48. kontrol/admin/func/batal-trans.php.....	A-104
49. kontrol/admin/func/cancel-trans.php	A-105
50. kontrol/admin/func/catat-pakai.php	A-105
51. kontrol/admin/func/chg-lunas.php	A-107
52. kontrol/admin/func/del-barang.php	A-107
53. kontrol/admin/func/del-user.php.....	A-108
54. kontrol/admin/func/func-keuangan.php	A-108
55. kontrol/admin/func/func-lapkeluar.php	A-109
56. kontrol/admin/func/func-nota.php	A-113
57. kontrol/admin/func/hitung-plastik-before.php.....	A-117
58. kontrol/admin/func/next-status.php	A-118

59. kontrol/admin/func/penggunaan-bahan-plastik.php	A-119
60. kontrol/admin/func/penggunaan-bahan-sabunp.php	A-120
61. kontrol/admin/func/simpan-trans.php	A-123
62. kontrol/admin/func/update-harga.php	A-123
63. kontrol/admin/func/update-penggunaan.php	A-123
64. kontrol/admin/tcpdf/pdf/lap-penggunaan.php	A-124
65. kontrol/admin/tcpdf/pdf/nota.php	A-126

©UKDWN

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI LAUNDRY SERVICE BERBASIS WEB

Bisnis *Laundry* yang adalah bisnis yang menawarkan jasa mencuci pakaian maupun benda lain seperti tas, boneka, dan lain-lain. Di jaman modern ini, waktu adalah hal yang sangat berharga, bisnis yang membantu menyimpan waktu seperti *laundry* menjadi terus meningkat permintaannya. Namun tidak hanya permintaan, jumlah pembisnis jasa *laundry* ini juga terus meningkat. Di dalam persaingan yang terus meningkat, pembisnis harus tetap menjaga keuntungan dan keefektifan bisnis mereka masing-masing.

Dalam penelitian ini, dibuat sistem yang membantu pembisnis *laundry* untuk menyelesaikan masalah tersebut di atas. Sistem ini dibangun dengan studi kasus *Gress Laundry*. Sistem dapat membantu pengelola bisnis untuk mendata transaksi untuk pendataan yang lebih mudah, mendata dan menghitung penggunaan bahan untuk menjaga keefektifan bisnis, juga membantu menghitung pengeluaran untuk biaya operasional dari bahan yang dapat digunakan untuk analisis agar dapat menjaga keuntungan.

Penelitian ini menghasilkan sistem yang mampu mencatat transaksi, menghitung secara otomatis penggunaan bahan, memperbarui secara otomatis harga bahan yang dimanfaatkan untuk menghitung pengeluaran dari bahan. Sistem juga mengimplementasi fitur *tracking* yang membuat pelanggan dapat melakukan konfirmasi status proses transaksi mereka tanpa harus datang atau mengontak langsung perusahaan. Sistem dapat memberikan keluaran seperti nota transaksi dan laporan bulanan.

Kata kunci : *Laundry*, Sistem Informasi, Berbasis web

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Bisnis *laundry*, atau bisnis cuci setrika, sudah merupakan salah satu bidang dalam berbisnis yang cukup umum di Indonesia. Bisnis ini mengandalkan jasa, sehingga berorientasi pada kepuasan pelanggan. Mendapatkan pelanggan yang *loyal* merupakan suatu keberhasilan bagi bisnis ini. Selain itu, persaingan bisnis *laundry* juga terus meningkat karena jumlah pelaku bisnis yang terus bertambah. Pemanfaatan teknologi informasi dapat membantu pebisnis *laundry* untuk meningkatkan daya tarik dan unggul dalam persaingan, dan selain itu, untuk peningkatan dalam pengambilan keputusan.

Dalam menjalankan bisnis *laundry*, ada biaya tetap dan tidak tetap. Biaya tidak tetap, seperti biaya bahan yang digunakan, akan mempengaruhi keuntungan dan kerugian bisnis. Biaya operasional yang tidak terkontrol dapat menyebabkan kerugian. Dalam menjalankan usaha ini, biaya operasional harus dapat dikendalikan agar keuntungan yang diperoleh maksimal.

Biaya operasional dalam bisnis *laundry* dipengaruhi oleh kebutuhan dan penggunaan bahan-bahan yang digunakan. Pebisnis harus dapat mengetahui penggunaan bahan-bahan yang digunakan secara berkala. Hal ini tidaklah mudah untuk selalu dilakukan secara manual karena data yang salah atau kehilangan data akan sangat mempengaruhi perhitungan.

Melalui skripsi ini akan dibangun sebuah sistem informasi yang akan membantu menangani masalah-masalah yang tersebut di atas. Sistem ini akan mempermudah penyampaian informasi, pencatatan data, dan pengolahan data yang akan membantu pebisnis untuk mengambil keputusan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, masalah yang menjadi fokus dalam penelitian ini adalah:

- a. Bagaimana cara memanfaatkan sistem informasi agar pelanggan dapat mengetahui kemajuan proses pengerjaan kapan saja?
- b. Bagaimana menerapkan sistem informasi agar pemimpin perusahaan dapat mendapatkan data bulanan untuk mengontrol biaya operasional bulanan?

1.3 Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

- a. Lokasi studi kasus untuk penelitian ini adalah *Gress Laundry*, Purwokerto
- b. Menggunakan metode observasi dan wawancara untuk menambang data.
- c. Menggunakan sistem informasi berbasis web untuk penyelesaian masalah.
- d. Sistem yang dibuat dapat dimanfaatkan oleh perusahaan untuk mencatat pemakaian bahan dan mencatat data untuk analisis kontrol biaya bulanan.
- e. Sistem yang dibuat dapat dimanfaatkan oleh pelanggan untuk mengetahui proses pengerjaan *laundry*.

1.4 Spesifikasi Sistem

Berikut ini adalah spesifikasi sistem yang akan dibuat :

- a. Kemampuan sistem
 1. Sistem dapat membantu perusahaan untuk menyampaikan proses pengerjaan kepada pelanggan.
 2. Sistem dapat membantu perusahaan untuk mengontrol biaya operasional dengan pengelolaan data pengeluaran dan transaksi.
 3. Sistem dapat mencatat rincian penggunaan bahan.
- b. Spesifikasi perangkat lunak pembangun sistem :
 1. Sistem Operasi : Windows 7 Ultimate 64-bit.
 2. Tools : XAMPP v5.6.14, Sublime Text 2, Notepad, Google Chrome 46.0.2490.86.
 3. Bahasa Pemrograman : HTML, CSS, Javascript dan PHP.
- c. Spesifikasi perangkat keras pembangun sistem :

1. Intel Core i3-2350M CPU @ 2.30GHz (4 CPUs), ~2.3GHz.
 2. RAM 4096MB.
 3. Harddisk 500GB.
 4. Keyboard dan Mouse.
- d. Spesifikasi perangkat lunak pengguna :
1. Memiliki web browser.
 2. Terkoneksi ke internet.
- e. Spesifikasi kecerdasan pengguna :
1. Mampu mengoperasikan komputer dasar dan mengakses internet.
 2. Mampu menggunakan web browser.
 3. Memahami istilah-istilah umum dalam aplikasi web.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini antara lain adalah :

- a. Untuk memenuhi syarat yang harus ditempuh sebagai persyaratan akademis di Fakultas Teknologi Informasi Program Studi Sistem Informasi Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.
- b. Memahami penerapan ilmu-ilmu yang telah di peroleh dalam perkuliahan sehingga dapat meningkatkan ilmu-ilmu tersebut dan menerapkannya di dunia kerja saat ini.
- c. Membangun relasi terhadap *client*.
- d. Meningkatkan kualitas bisnis *Gress Laundry*

1.6 Tahapan Penelitian

Tahapan yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

- a. Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan mencari bahan-bahan dari literatur atau contoh kasus yang serupa, internet dan lainnya yang berhubungan dengan kasus penelitian.

- b. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan pemilik dan pegawai Gress Laundry untuk memperoleh keterangan dan data yang dibutuhkan untuk mendukung penyelesaian tugas akhir.

c. Konsultasi

Melakukan konsultasi berkala terhadap kendala-kendala yang ditemukan dalam pengerjaan tugas akhir dengan dosen pembimbing.

d. Perancangan sistem

Sistem dibangun berdasarkan studi lapangan maupun studi pustaka yang dilakukan. Perancangan sistem meliputi penentuan bahasa pemrograman, database, penentuan tabel dan relasinya, urutan proses serta antarmuka masukan dan keluaran.

e. Pembuatan sistem

Mengimplementasikan hasil dari perancangan sistem yang telah dibuat.

f. Pembuatan laporan

Pembuatan laporan merupakan bukti tertulis dari pelaksanaan tugas akhir.

1.7 Sistematika Penulisan

Secara garis besar mempunyai sistematika penulisan dapat dibagi menjadi 5 bagian utama, yaitu bagian pendahuluan, landasan teori, perancangan sistem, implementasi dan analisis, dan kesimpulan dan saran.

Pada bab pertama yang penulis beri nama pendahuluan diuraikan secara deskriptif mengenai latar belakang permasalahan, rumusan masalah yang akan dikemukakan, batasan masalah yang menjelaskan parameter-parameter yang menjadi pembatas, tujuan penelitian yang menjelaskan hal-hal yang ingin dicapai dalam penelitian ini dan sistematika penelitian yang berisi struktur dari keseluruhan penulisan skripsi.

Selanjutnya teori mengenai konsep sistem informasi dan teori lain yang dijadikan landasan dalam penulisan skripsi ini, penulis jelaskan pada bab 2 yaitu landasan teori.

Penjelasan tentang proses rancangan sistem mulai dari rancangan masukan sampai dengan rancangan keluaran sistem akan dibahas pada bab 3 yaitu perancangan sistem.

Penerapan uji coba yang berisikan hasil uji coba masalah-masalah yang terjadi, penjelasan *coding*, serta analisa akan dijelaskan pada bab 4 yaitu bab implementasi dan analisis sistem.

Bagian terakhir dari penulisan yaitu kesimpulan dan saran. Kesimpulan merupakan jawaban dari permasalahan yang ada pada bab pendahuluan, sedangkan saran-saran merupakan masukan dari penulis untuk pengembangan skripsi ini bagi pembaca di masa yang akan datang.

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dapat disimpulkan bahwa sistem dapat :

- a. Tracking kemajuan proses pengerjaan transaksi karena adanya nomor transaksi pelanggan dapat dilakukan pencarian dengan memanfaatkan SQL. Kemajuan proses pengerjaan berupa : menunggu, dikerjakan, selesai, dan diambil.
- b. Menghitung penggunaan bahan normal yang dilakukan dengan agregasi data pada tabel dalam database. Data penggunaan bahan didapatkan dari catatan item-item untuk tiap transaksi, yang lalu dihitung dengan kebiasaan penggunaan bahan yang diberlakukan di perusahaan. Ini dimanfaatkan dalam penghitungan biaya operasional bulanan.
- c. Menghitung biaya pengeluaran dari bahan dengan menggunakan data penggunaan bahan normal dikalikan dengan harga bahan. Karena harga bahan tidak menentu, harga bahan akan diperbarui setiap kali dilakukan pencatatan restok pada sistem.

5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk meningkatkan kemampuan sistem adalah :

- a. Memberikan fitur pengelolaan data pelanggan untuk memberikan fitur lain seperti promo bonus per member.
- b. Membuat fungsi agar halaman utama untuk pelanggan dapat dengan mudah dikostumisasi oleh perusahaan.
- c. Membuat pelayanan jemput antar cucian dengan sistem membantu menggunakan layanan GPS.

DAFTAR PUSTAKA

- Amsayah, Z. (2005). *Manajemen Sistem Informasi*. Gramedia Pustaka Utama.
- Cahyanti, A. N., & Purnama, B. E. (2012). Pembangun Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Pakis Baru Nawangan. *Indonesian Journal of Network & Society*.
- Fatta, H. A. (2009). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern*. Penerbit Andi.
- Harumy, T. H. (2016). *Belajar Dasar Algoritma dan Pemograman C++*. Deepublish.
- Hutahaeen, J. (2014). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Limantara, F., Purba, K. R., & Setiabudi, A. (2012). Pembuatan Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi dan Perhitungan PPN untuk CV. X. *Jurnal Infra*.
- Manurung, L. (2010). *Strategi dan Inovasi Model Bisnis Meningkatkan Kinerja Usaha*. Elex Media Komputindo.
- Mata-Toledo, R. A., & Cushman, P. K. (2011). *SCHAUM'S: DSR2 DATABASE RELASIONAL*. Penerbit Erlangga.
- Paul Clements, F. B. (2010). *Documenting Software Architectures*. Pearson Education.
- Raharjo, B. P., Muslim, M. A., & Arini, F. Y. (2014). SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA STOCKIST CENTRE PT K-LINK INDONESIA CABANG PEKALONGAN. *Unnes Journal of Mathematics*.
- Reviews, C. (2016). *Foundations of Software Testing*. Cram101 Textbook Reviews.
- Rocha, Á., Correia, A. M., Wilson, T., & Stroetmann, K. A. (2013). *Advances in Information Systems and Technologies*. Springer Science & Business Media.
- Solichin, A. (2016). *Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL*. Penerbit Budi Luhur.
- Sutaji, D. (2012). *Sistem Inventory Mini Market Dengan PHP dan JQuery-Cet I*. Yogyakarta: Lokomedia.
- Wibowo, A. T. (2012). PEMBUATAN APLIKASI E-COMMERCE PUSAT OLEH-OLEH KHAS PACITAN PADA TOKO SARI RASA PACITAN. *Indonesian Journal of Network & Society*.
- Widayanto, A., & Wardati, I. U. (2013). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Spare Part Mobil Pada Bengkel Samsi Motor Pacitan. *IJNS-Indonesian Journal on Networking*.