

EVALUASI USABILITY PADA SITUS GEREJA KRISTEN

INJIL DI TANAH PAPUA

Skripsi



oleh

MAUREN PATRICK MANSNEMBRA

22104974

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI
INFORMASI UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

2018

**EVALUASI USABILITY PADA SITUS GEREJA KRISTEN
INJIL DI TANAH PAPUA**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

MAUREN PATRICK MANSNEMBRA

22104974

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI
INFORMASI UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA 2018

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

EVALUASI USABILITY PADA SITUS GEREJA KRISTEN INJIL DI TANAH PAPUA

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 30 November 2017



MAUREN PATRICK MANSNEBRA
22104974

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : EVALUASI USABILITY PADA SITUS GEREJA
KRISTEN INJIL DI TANAH PAPUA
Nama Mahasiswa : MAUREN PATRICK MANSNEMBRA
N I M : 22104974
Matakuliah : Skripsi (Tugas Akhir)
Kode : TIW276
Semester : Gasal
Tahun Akademik : 1969/1970

Telah diperiksa dan disetujui di
Yogyakarta,
Pada tanggal 30 November 2017

Dosen Pembimbing I


Gani Indriyanta, Ir. M.T.

Dosen Pembimbing II


Aditya Wikan Mahastama, S.Kom.,
M.Cs.

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI USABILITY PADA SITUS GEREJA KRISTEN INJIL DI TANAH PAPUA

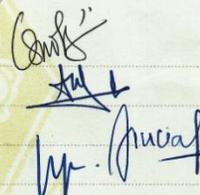
Oleh: MAUREN PATRICK MANSNEBRA / 22104974

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal 19 Desember 2017

Yogyakarta, 9 Januari 2018
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Gani Indriyanta, Ir. M.T.
2. Aditya Wikan Mahastama, S.Kom., M.Cs.
3. Lucia Dwi Krisnawati, Dr.
4. Rosa Delima, S.Kom., M.Kom.





Dekan


(Budi Susanto, S.Kom., M.T.)

Ketua Program Studi


(Gloria Virginia, Ph.D.)

UCAPAN TERIMAKASIH

Pertama-tama penulis ucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan berkat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi yang berjudul “Evaluasi *Usability* Pada Situs GKI Di Tanah Papua” Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Ir. Gani Indriyanta, M.T dan Aditya Wikan Mahastama, S.Kom., M.Cs. selaku dosen pembimbing yang selalu gigih dan sabar dalam memberikan arahan.
2. Seluruh staf pengajar dan pegawai Fakultas Teknologi Informasi UKDW atas keramahan dan ilmu yang telah diberikan kepada saya.
3. Kepada seluruh anggota keluarga besar Mansnembra dan Karubuy yang berada dimana pun berada, kepada Bapak, Ibu, Kakak, dan saudara-saudara saya yang selalu memberikan dukungan baik berupa nasehat, motivasi dan doa dari kedua orang tua saya.
4. Kepada keluarga Formapa UKDW, TATOKI FC : Moses Banggo, Willyam Sahertian, Andrew Sahetapy, Maria Saren, Marcelino Saroy, Imanuel Arwakon, Ary Luil, Arthur Saroy dan Ones Tipawael yang selalu memberikan keceriaan agar tidak bosan mengerjakan skripsi ini. Dan tidak lupa juga untuk Lenda Inggrit Victoria Pardjer.

Seluruh pihak yang ikut membantu namun tidak bisa dituliskan oleh penulis. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

ABSTRAK

Perkembangan dunia internet dapat memberikan informasi yang mudah dan cepat, situs GKI Di Tanah Papua menjadi salah satu sumber informasi untuk jemaatnya yang berada di Papua maupun di luar Papua, namun masih terdapat kekurangan seperti tata letak yang kurang jelas, *link* yang tidak berfungsi, tampilan *interface* yang terlalu sederhana, hingga kecepatan respon yang rendah dari situs tersebut. Penelitian dilaksanakan untuk mengetahui seberapa efisien atau tingkat usability dari website GKI Di Tanah Papua dalam meningkatkan user experience. Subjek penelitian berjumlah 31 responses yang akan mengerjakan kuesioner pernyataan yang dirangkum dalam aspek usability yaitu *Ease of Use*, *Customization*, *Download Delay*, *Content*, dan *Satisfaction*.

Penelitian dilaksanakan untuk mengetahui seberapa efisien atau tingkat usability dari website GKI Di Tanah Papua dalam meningkatkan user experience. Subjek penelitian berjumlah 31 responses yang akan mengerjakan kuesioner pernyataan yang dirangkum dalam aspek usability yaitu *Ease of Use*, *Customization*, *Download Delay*, *Content*, dan *Satisfaction*.

Hasil sampel penelitian *WEBUSE* menunjukkan terdapat perbedaan variabel yaitu *usability*, *Ease of Use*, *Customization*, *Download Delay*, *Content*, dan *Satisfaction* dikatakan cukup bagus dikarenakan presentasi nilai pada analisis poin *usability* mendapatkan level *moderate* dimana website GKI Di Tanah Papua boleh ada perubahan atau tidak pada komponen bar, tata letak yang berada di beranda (*home*).

Bertolak dari hasil penelitian yang diharapkan walaupun terdapat banyak suara yang berpendapat masih kurangnya tingkat usability namun nilai variabel menunjukkan bahwa masih tergolong *moderate*, untuk itu perlu ditingkatkan kualitas situs GKI Di Tanah Papua sesuai kebutuhan bagi konsumen atau pengguna internet.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
INTISARI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Metode Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7

2.2. LandasanTeori	9
2.2.1. Website	9
2.2.2. Efisiensi	9
2.2.3. Usability.....	9
2.2.4. Usability Testing.....	11
2.2.5. Webuse	12
BAB 3 METODE PENELITIAN	15
3.1. Tahapanpenelitian	15
3.2. KerangkaKerjaPenelitian	17
3.3. Analisa Website GKI Di Tanah Papua.....	17
3.4. AnalisisResponden	19
3.5. PengukuranKonsep Usability	20
3.6. MetodePengumpulan Data Analisis	21
3.7. Pengumpulan data	21
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN ANALISIS SISTEM	25
4.1.PerhitunganAnalisis Usability	25
4.1.1. HasilKuisisioner (IdentitasResponden)	25
4.1.2. HasilKuisisioner (Pernyataan).....	27
4.2. Analisa Data	38
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	42

5.1.Kesimpulan	42
5.2. Saran.....	43
5.3. Rekomendasi	44
DAFTAR PUSTAKA	45

©UKDW

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kesesuaian Merit dan Pilihan Jawaban	13
Tabel 2.2 Hubungan Poin Usability dan Level Usability	14
Table 4.1 Kesesuaian Merit dan Pilihan Jawaban	40
Table 4.2 Hubungan Poin Usability dan Level Usability	41
Table 4.3 Poin Usability dan Level Usability	41

©UKDW

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Alur Penelitian Usability	6
Gambar 2.1 Model Penelitian Green and Pearson	12
Gambar 3.1 Alur Sistematis	17
Gambar 3.2 Website GKI Di Tanah Papua (1)	18
Gambar 3.3 Website GKI Di Tanah Papua (2)	19
Gambar 3.4 Identitas Kuisioner	21
Gambar 4.1 Asal Daerah	25
Gambar 4.2 Jenis Kelamin	25
Gambar 4.3 Usia Responden	26
Gambar 4.4 Pengguna Internet Responden	27
Gambar 4.5 Hasil Pernyataan Nomor 1	27
Gambar 4.6 Hasil Pernyataan Nomor 2	28
Gambar 4.7 Hasil Pernyataan Nomor 3	28
Gambar 4.8 Hasil Pernyataan Nomor 4	29
Gambar 4.9 Hasil Pernyataan Nomor 5	30
Gambar 4.10 Hasil Pernyataan Nomor 6	31
Gambar 4.11 Hasil Pernyataan Nomor 7	31
Gambar 4.12 Hasil Pernyataan Nomor 8	32

Gambar 4.13 HasilPenyataanNomor 9	33
Gambar 4.14 HasilPenyataanNomor 10	33
Gambar 4.15 HasilPenyataanNomor 11	34
Gambar 4.16 HasilPenyataanNomor 12	35
Gambar 4.17 HasilPenyataanNomor 13	35
Gambar 4.18 HasilPenyataanNomor 14	36
Gambar 4.19 HasilPenyataanNomor 15	37

©UKDW

ABSTRAK

Perkembangan dunia internet dapat memberikan informasi yang mudah dan cepat, situs GKI Di Tanah Papua menjadi salah satu sumber informasi untuk jemaatnya yang berada di Papua maupun di luar Papua, namun masih terdapat kekurangan seperti tata letak yang kurang jelas, *link* yang tidak berfungsi, tampilan *interface* yang terlalu sederhana, hingga kecepatan respon yang rendah dari situs tersebut. Penelitian dilaksanakan untuk mengetahui seberapa efisien atau tingkat usability dari website GKI Di Tanah Papua dalam meningkatkan user experience. Subjek penelitian berjumlah 31 responses yang akan mengerjakan kuesioner pernyataan yang dirangkum dalam aspek usability yaitu *Ease of Use*, *Customization*, *Download Delay*, *Content*, dan *Satisfaction*.

Penelitian dilaksanakan untuk mengetahui seberapa efisien atau tingkat usability dari website GKI Di Tanah Papua dalam meningkatkan user experience. Subjek penelitian berjumlah 31 responses yang akan mengerjakan kuesioner pernyataan yang dirangkum dalam aspek usability yaitu *Ease of Use*, *Customization*, *Download Delay*, *Content*, dan *Satisfaction*.

Hasil sampel penelitian *WEBUSE* menunjukkan terdapat perbedaan variabel yaitu *usability*, *Ease of Use*, *Customization*, *Download Delay*, *Content*, dan *Satisfaction* dikatakan cukup bagus dikarenakan presentasi nilai pada analisis poin *usability* mendapatkan level *moderate* dimana website GKI Di Tanah Papua boleh ada perubahan atau tidak pada komponen bar, tata letak yang berada di beranda (*home*).

Bertolak dari hasil penelitian yang diharapkan walaupun terdapat banyak suara yang berpendapat masih kurangnya tingkat usability namun nilai variabel menunjukkan bahwa masih tergolong *moderate*, untuk itu perlu ditingkatkan kualitas situs GKI Di Tanah Papua sesuai kebutuhan bagi konsumen atau pengguna internet.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pengembangan teknologi memberikan kemudahan bagi manusia untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan. Kebutuhan manusia semakin dimudahkan dengan adanya *Internet (interconnectionnetwork)*. Internet merupakan jaringan computer yang dibentuk oleh Departemen Pertahanan Amerika Serikat pada tahun 1969 melalui proyek ARPA yang disebut ARPANET (*Advanced Research Project Agency Network*), dimana mereka mendemonstrasikan bagian dengan *hardware* dan *software computer* yang berbasis UNIX. Dengan itu, kita bisa melakukan komunikasi dalam jarak yang tidak terhingga melalui saluran telepon.

Di Indonesia, jaringan Internet mulai dikembangkan pada tahun 1983, berupa UINet oleh Joseph F.P. Luhukay dan secara resmi didaftarkan oleh Universitas Indonesia pada 24 Juni 1988. Pada saat itu belum dikenal banyak masyarakat umum dan hanya digunakan oleh kalangan akademis dan riset.

Kini pengguna internet di Indonesia menurut Asosiasi Penyelenggara Jaringan Internet Indonesia (APJII) tercatat 132,7 juta orang Indonesia telah terhubung ke Internet dari total penduduk sebanyak 256,2 juta orang (kompas; 2016; 2016, Pengguna Internet di Indonesia Capai 132 Juta; [http://tekno.kompas.com/read/2016/10/24/15064727/2016.pengguna.internet.di.indonesia.capai.132.juta](http://tekno.kompas.com/read/2016/10/24/15064727/2016.pengguna.internet.di.indonesia.capai.132.juta;).; diakses tanggal 8 November 2017). Hal ini dipengaruhi oleh berkembangnya infrastruktur dengan cepat dan kemudahan mendapatkan *smartphone* dengan harga yang relatif terjangkau.

Seiring dengan berkembangnya teknologi yang demikian pesat, kebutuhan berkomunikasi dan memperoleh informasi semakin cepat dan memberikan pengaruh yang sangat besar. Hal ini kita dapat lihat dari bagaimana informasi yang kita butuhkan sangatlah mudah dengan menggunakan bantuan computer yang terhubung

dengan internet. Informasi yang diperoleh pun sangat beragam, baik mengenai berita terkini, dunia bisnis, pendidikan, layanan pemerintah, dan sebagainya.

Situs-situs pun banyak yang bermunculan dan bersaing mengalahkan media cetak, tidak tertinggal juga situs Sinode Gereja Kristen Injili (GKI) Di Tanah Papua yang membuat situsnya untuk memberikan informasi kepada jemaat, baik yang berada di dalam, maupun di luar pulau Papua.

Namun demikian masih ditemukan masalah dan kekurangan pada saat digunakan situs web, mulai dari tata letak yang kurang jelas, *link* yang tidak berfungsi, tampilan *interface* yang terlalu sederhana, hingga kecepatan respons yang rendah dalam akses *website*. Permasalahan pada situs web tersebut berhubungan dengan *usability*.

Tata letak komponen informasi yang berada pada beranda (*home*)situs Sinode GKI Di Tanah Papua mempunyai ragam informasi yang diberikan, mulai dari foto kantor GKI Di Tanah Papua, sejarah, daftar klasis, peta lokasi, pengunjung, ayat dan renungan Alkitab, konten/isi, dan lain-lain. Akan tetapi penataan letak komponen-komponen tersebut belum tepat. Hal ini dikarenakan telah terjadi perubahan komponen yang menyebabkan adanya penambahan atau penggantian data informasi, banyaknya sub-sub informasi, dan pengulangan informasi yang membuat halaman beranda situs Sinode GKI Di Tanah Papua menjadi tidak teratur.

Link merupakan tautan yang mengarahkan pengguna internet untuk mengakses halaman situs yang lain, baik itu yang masih di dalam satu situs atau di halaman situs yang berbeda. Situs GKI Di Tanah Papua memiliki *link* konten/isi dimana *link* yang dimasukkan seperti data atau informasi mengenai segala aktifitas yang dilakukan oleh GKI Di Tanah Papua.

Akan tetapi masih ditemukan beberapa kendala *link* yang tidak dapat diakses oleh pengguna, yaitu komponen *link* Nasional dan Internasional. *Link* Nasional *Link* Internasional menyediakan data dan/atau informasi kerja sama dari atau dengan luar negeri. Sedangkan *link* Nasional menyediakan data dan/atau informasi mengenai kemitraan dalam negeri,

Tampilan *interface* merupakan layanan penting berupa komponen/atribut yang berfungsi sebagai sarana interaksi antara pengguna internet dengan komponen/atribut tersebut, pada halaman beranda (*home*) dari situs GKI Di Tanah Papua secara keseluruhan. Pada tampilan ini terdapat banyak komponen-komponen yang tersedia, tetapi masih cukup sederhana jika dilihat dari sistem operasi yang telah dibuat.

Hal ini dapat dijumpai pada tampilan beranda (*home*) GKI Di Tanah Papua seperti foto kantor dibuat terpisah dari galeri foto yang diletakkan paling bawah, kemudian foto tersebut terdapat alamat kantor yang sudah dituliskan sebelumnya pada bagian bawah dari menu *bar* utama. Ada juga kolom berita pada konten/isi yaitu informasi mengenai sejarah GKI Di Tanah Papua, yang dikelompokkan dengan seluruh agenda dan aktifitas GKI Di Tanah Papua.

Untuk menyelesaikan permasalahan yang ada pada situs *webite* GKI Di Tanah Papua dibutuhkan suatu penelitian evaluasi *usability* dan perbaikan mengenai desain antarmuka pengguna. Untuk maksud ini, peneliti menggunakan metode evaluasi *WEBUSE* dan pengujian kegunaan (*Usability testing*). Penggunaan *WEBUSE* dilakukan untuk mengetahui nilai sertalevel *usability* situs web saat ini dan situs web usulan. Sedangkan *usability testing* digunakan untuk mengetahui masalah yang ada di situs web tersebut.

Evaluasi Metode *WEBUSE* digunakan untuk mengetahui nilai dan level *usability* pada desain saat ini dan desain usulan situs web GKI Di Tanah Papua. Menurut Chiew and Salim (2003), *WEBUSE (WebUsability Evaluation)* merupakan metode yang digunakan untuk mengetahui tingkat keberhasilan dari aspek *usability* dan bagaimana web dalam berinteraksi dengan pengguna. *WEBUSE* adalah gabungan dari beberapa kuesioner *usability*. Aspek-aspek yang ada pada *WEBUSE* mencakup pada kuesioner *usability* lainnya.

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka masalah yang menjadi fokus penelitian ini adalah: “Bagaimana mengukur dan mengevaluasi

seberapa besar tingkat usability dari *website*GKI Di Tanah Papua untuk meningkatkan *user experience*?”

1.3. Batasan Masalah

Untuk menjaga konsistensi dan fokus penelitian untuk memperoleh hasil atau tujuan yang relevan dan maksimal, maka evaluasi ini dibatasi pada hal-hal sebagai meliputi:

1. Penelitian dilakukan untuk mengevaluasi desain pada situs <http://www.gkiditanahpapua.org>
2. Penelitian dilakukan pada halaman beranda atau *home*.
3. Evaluasi hanya dari segi efisiensi dan kepuasan.
4. Penelitian hanya sampai pada rekomendasi.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat efisiensi dan kepuasan pengguna *website* GKI DI Tanah Papua`. Untuk itu, peneliti mengumpulkan, mengolah dan menganalisis data untuk mengevaluasi *usabilitywebsite*, untuk membuat *prototype*, serta memberikan rekomendasi untuk lebih meningkatkan *user experience*.

1.5. Manfaat Penelitian

Hasil evaluasi terhadap *website*GKI Di Tanah Papua diharapkan akan memberi manfaat antara lain:

1. Memberikan kemudahan bagi pengunjung *website*;
2. Menambah *user experience*;

1.6. Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan dan dimulai dari aktifitas pengamatan dan identifikasi masalah, studi literatur, obyek, lingkungan obyek dan pengguna, evaluasi antar muka *website*, pengumpulan, pengolahan dan analisa data, membuat rancangan solusi, dan perumusan kesimpulan sebagai kesatuan prosedur.

1. *Library Study*(Kajian Pustaka)

Penulis mencari informasi dari sumber-sumber referensi berupa buku, jurnal, dan internet yang terkait (relevan) dan mendukung pengerjaan penelitian ini.

2. Melakukan *Usability testing*

Penulis melakukan pengujian kepada responden dalam 2 (dua) tahap. Pertama, pemberian secara langsung atau menyebarkan kuesioner kepada responden. Kedua, membagikan kuisisioner secara *online*. Responden yang diambil adalah yang berusia 18 – 50 tahun dengan kemampuan dapat mengoperasikan *internet* lewat *smartphon* ataupun PC.

3. Analisa *UsabilityTesting*

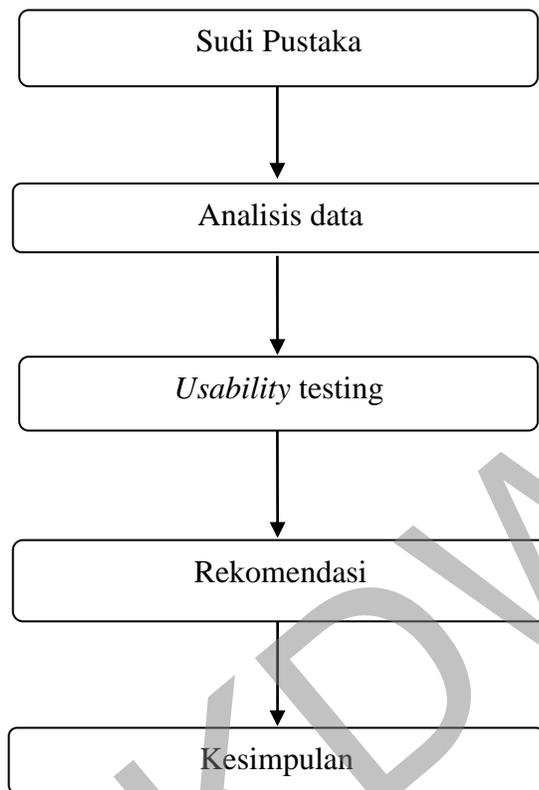
Penulis melakukan analisa dengan mengelompokan data dan informasi responden pengguna ke dalam *usability* dengan menggunakan metode *webuse*.

4. Merumuskan rekomendasi

Data yang telah diolah dan dianalisis, kemudian dijadikan acuan dalam membuat rekomendasi.

Secara grafis, prosedur dan tahapan penelitian yang ditempuh dalam metode penelitian untuk menyelesaikan tugas ini diperagakan dalam gambar 1.1 berikut.

Gambar 1.1. **Diagram Alur**



Sumber: Kreasi Penulis,

BAB V

Kesimpulan dan Saran

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis, kesimpulan penelitian ini dapat dikemukakan sebagai berikut:

1. Kemudahan menggunakan (*Ease of Use*) dikatakan cukup bagus dikarenakan presentasi nilai pada analisis poin *usability* mendapatkan level *moderate* dimana *website* GKI Di Tanah Papua boleh ada perubahan atau tidak pada komponen bar, tata letak yang berada di beranda (*home*).
2. Tampilan Informasi untuk setiap Pengunjung *website* (*Customization*) tidak mempunyai perubahan atau boleh diubah dikarenakan nilai dalam poin *usability* mendapatkan level *moderate*.
3. Kecepatan mengakses data dan pemrosesan download informasi pada *website* (*Download Delay*) setelah dilakukan analisis menggunakan *usability* dan mendapatkan poin *usability* yaitu *moderate* dimana tidak perlu ada perubahan atau boleh diubah, dikarenakan mengakses atau mendownload informasi mendapatkan level *moderate*.
4. Sajian informasi terkait dengan (*Content*) menginformasikan berita dan agenda pada *website* GKI Di Tanah Papua dilakukan analisis menggunakan poin *usability* dan mendapatkan poin *moderate*.

Dari hasil semua analisis yang ada *website* GKI Di Tanah Papua bisa diambil kesimpulan bahwa menurut *website* ini memiliki nilai rata-rata atau nilai netral dikarenakan poin *usability* yang terdapat dari setiap *user satisfaction* adalah level *moderate* maka dengan ini *website* GKI Di Tanah Papua dapat dibilang sudah lumayan bagus.

5.2. Saran

Dari hasil penelitian maka penulis merekomendasikan atau memberi saran mengenai situs GKI Di Tanah Papua agar dapat meningkatkan usability yaitu:

- Penelitian ini hanya sebatas evaluasi uji *usability* untuk aspek efektivitas dan efisien, diharapkan penelitian selanjutnya dapat mengukur seluruh nilai dari aspek *usability*.
- Penelitian selanjutnya dapat menggunakan sampling responden yang lebih banyak agar data lebih akurat.
- Penelitian lebih lanjut dapat memperluas hasil uji seperti membuat *prototype* dan melakukan perbandingan dengan situs asli.

©UKDW

5.3. Rekomendasi

Dari hasil penelitian maka penulis merekomendasikan atau memberi saran mengenai situs GKI Di Tanah Papua agar dapat meningkatkan usability yaitu:

1. Untuk memudahkan dalam pencarian konten atau laporan yang berada di situs GKI Di Tanah Papua maka bar *content share*/pencarian dapat diletakan di kanan atas.
2. *Page fan* (fb, tweet, dll) dapat digabung menjadi satu dalam bar navigasi, hal ini agar tujuan utama dari pengunjung melihat isi atau konten utama
3. Alamat, map dapat dijadikan satu, kemudian posisi diletakan bawah sebagai informasi tambahan dari situs tersebut.
4. Berita utama dan agenda bisa dikelompokan menjadi satu, kemudian mengenai sejarah GKI Di Tanah Papua dapat dimasukan pada bar *about*/tentang kami dalam situs tersebut.
5. Pemilihan warna lebih di perhatikan dengan tidak membuat warna teks yang pudar atau mirip dengan *background* agar pengunjung internet tidak kesulitan dalam membaca, bisa digunakan warna *background* putih dan isi teks berwarna hitam.
6. *Live chat*perludiperbaiki karena ketika diklik belum bisa berfungsi dengan baik, kemudian perlu di beri informasi berapa lama waktu *standby* yang bisa diberikan untuk *live chat* agar dapat memberikan informasi sesuai kebutuhan pengunjung.
7. Terdapat *link* internasional yang sudah tidak berfungsi atau tidak beroperasi, hal ini perlu di update atau dihapus dari *link* tersebut.
8. *Form* pendataan, lebih baik di buat link ke *google drive* agar data tersimpan dan tidak perlu di buatdalam navigasi.
9. Galeri foto di tempatkan di menu, karena *footer* bisa di pakai untuk informasi tambahan mengenai situs GKI Di Tanah Papua.

DAFTAR PUSTAKA

Badre, A. N. (2002). Shaping Web usability: interaction design in context. In A. N. Badre, *Shaping Web usability: interaction design in context* (p. 229). Boston: Addison-Wesley.

David T. Green, J. M. (2009). The Examination of two web site usability instruments for use in B2C e-Commerce Organizations. *Journal of Computer Information Systems* .

Jeff Rubin, D. C. (2008). *Hanbook of Usability Testing Second Edition; How to Plan, Design, and Conduct Effective Tests*. Indianapolis: Wiley Publishing, Inc.

Kadafi, A. R. (n.d.). Evaluasi Usability Website Sekolah Islam Terpadu Nurul Fikri Depok Menggunakan Web Usability.

Kim, C. a. (2003). WEBUSE.

Kompas. (2016). 2016, Pengguna Internet di Indonesia Capai 132 Juta. <http://tekno.kompas.com/read/2016/10/24/15064727/2016.pengguna.internet.di.indonesia.capai.132.juta> .

Suparmo. (2008, Desember 10). Uji Ketergunaan Situs Web jaringan Perpustakaan Asosiasi Perguruan Tinggi Khatolik Di Indonesia (APTIK) bagi Mahasiswa Yang Sedang Menulis Skripsi Pada tahun Akademik 2006/2007 Di Universitas Sanata Dharma Yogyakarta. <http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/16089> , p. 51.