ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI GOOGLE APPS MENGGUNAKAN PENDEKATAN TAM DALAM ORGANISASI GEREJA PAROKI MARIA ASSUMPTA KLATEN

Skripsi

oleh

YOAS MAASEA

71150034

PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

2019

©UKDW

ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI GOOGLE APPS MENGGUNAKAN PENDEKATAN TAM DALAM ORGANISASI GEREJA PAROKI MARIA ASSUMPTA KLATEN

Skripsi

Diajukan kepada Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

YOAS MAASEA
71150034

PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
2019

©UKDW

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI GOOGLE APPS MENGGUNAKAN PENDEKATAN TAM DALAM ORGANISASI GEREJA PAROKI MARIA ASSUMPTA KLATEN

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 22 Oktober 2019

YOAS MAASEA
71150034

©UKDW

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi	:	ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI GOOGLE APPS MENGGUNAKAN PENDEKATAN TAM DALAM ORGANISASI GEREJA PAROKI MARIA ASSUMPTA KLATEN
Nama Mahasiswa	:	YOAS MAASEA
N I M	:	71150034
Matakuliah	:	Skripsi (Tugas Akhir)
Kode	:	TIW276
Semester	:	Gasal
Tahun Akademik	:	2019/2020

Telah diperiksa dan disetujui di
Yogyakarta,
Pada tanggal 17 September 2019

Dosen Pembimbing I	Dosen Pembimbing II
Lukas Chrisantyo, S.Kom., M.Eng.	Yuan Lukito, S.Kom., M.Cs.

©UKDW

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI GOOGLE APPS MENGGUNAKAN PENDEKATAN TAM DALAM ORGANISASI GEREJA PAROKI MARIA ASSUMPTA KLATEN

Oleh: YOAS MAASEA / 71150034

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal 14 Oktober 2019

Yogyakarta, 22 Oktober 2019
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Lukas Chrisantyo, S.Kom., M.Eng.
2. Yuan Lukito, S.Kom., M.Cs.
3. Laurentius Kuncoro Probo Saputra, S.T., M.Eng.
4. Rosa Delima, S.Kom., M.Kom.

Dekan	Ketua Program Studi
(Restyandito, S.Kom., MSIS., Ph.D.)	(Gloria Virginia, Ph.D.)

©UKDW

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir Skripsi ini yang berjudul "Analisis Penerimaan Teknologi Google Apps Menggunakan Pendekatan TAM Dalam Organisasi Gereja Paroki Maria Assumpta Klaten". Pembuatan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.

Penyusun menyadari bahwa laporan ini tidak akan tersusun dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusun selama penelitian di lokasi maupun dalam penyusunan laporan ini.

Ucapan terimakasih penyusun sampaikan kepada:

1. Keluarga penyusun yang selalu memberikan doa, semangat dan bantuan yang tiada henti.
2. Lukas Chrisantyo, S.Kom., M.Eng, selaku dosen pendamping pertama.
3. Yuan Lukito, S.Kom., M.Cs., selaku dosen pendamping kedua.
4. Restyandito, S.Kom., MSIS., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi.
5. Gloria Virginia, Ph.D, selaku Kaprodi Informatika.
6. Laurentius Kuncoro Probo Saputra, S.T.M.Eng.,selaku dosen penguji skripsi.
7. Rosa Delima, S.Kom., M.Kom selaku dosen penguji skripsi.
8. Dewan Paroki Gereja Maria Asumpta Klaten, atas bantuan dan kerjasama selama penelitian di lokasi.
9. Teman-teman Prodi Informatika UKDW angkatan 2015 atas dukungan dan kerjasama yang diberikan.
10. Teman-teman Pusat Pelatihan dan Layanan Komputer UKDW atas bantuan, dukungan dan kerjasama yang diberikan

©UKDW

11. Semua pihak yang tidak dapat penyusun sebutkan satu persatu yang telah membantu penyusun hingga tersusunnya laporan tugas akhir skripsi ini.

Berbagai upaya telah penyusun lakukan untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini, namun penyusun menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karenanya, penyusun mohon maaf apabila dalam penyusunan laporan ini banyak kesalahan. Penyusun berharap semoga laporan ini berguna dan mendatangkan banyak manfaat bagi penyusun serta bagi para pembaca.

Yogyakarta, 22 Oktober 2019

Yoas Maasea

©UKDW

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERNYATAAN iii

HALAMAN PERSETUJUAN iv

HALAMAN PENGESAHAN... v

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xiii

ABSTRAK xiv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Batasan Masalah 3

1.4 Tujuan Penelitian 4

1.5 Metode 5

1.6 Sistematika Penulisan..... 6

1.7 Manfaat Penelitian..... 7

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Pustaka 8

2.2 *Technology Acceptance Model* (TAM)..... 10

2.3 *Perceived ease of use* (Persepsi kemudahan) 11

©UKDW

2.4 *Perceived usefulness* (Persepsi kegunaan)..... 11

2.5 *Attitude toward using* (Definisi mengenai sikap)..... 12

2.6 *Behavioral intention to use* (Niat perilaku penggunaan)..... 12

2.7 *Actual system usage* (Penggunaan sistem sesungguhnya)..... 12

2.8 Penerimaan Aplikasi Google (*Acceptance of Google Application*)..... 13

2.9 *Google apps*..... 13

2.10 *Partial Least Square*..... 13

2.11 Skala Likert..... 18

2.12 Pengumpulan Data..... 18

2.13 Konsep Penelitian..... 19

2.14 Hipotesis Penelitian..... 20

2.15 Dasar pembuatan Kuisioner..... 21

BAB III. PERANCANGAN SISTEM ANALISIS

3.1 Analisis Kebutuhan Analisis..... 24

3.2 Tahap Persiapan penelitian..... 24

3.3 Model Penelitian 24

3.4 Penyusun kuisioner dan Penentu variabel..... 25

3.5 Pengumpulan Data..... 23

3.6 Tahap Analisis Data..... 31

3.7 Uji Hipotesis..... 34

BAB IV. IMPLEMENTASI DAN ANALISIS SISTEM

4.1 Penyebaran dan Pengumpulan kuisioner..... 35

4.2 Analisis Data..... 36

©UKDW

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 53

5.2 Saran 54

DAFTAR PUSTAKA 55

LAMPIRAN 58

©UKDW

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Likert..... 17

Tabel 2.2 Tabel Hipotesis Penelitian 19

Tabel 3.1 Persepsi kemudahan (*Perceived Ease of Use*) 25

Tabel 3.2 Persepsi kemudahan (*Perceived Ease of Use*) 26

Tabel 3.3 Sikap pengguna (*Attitude Toward Using*)..... 27

Tabel 3.4 Niat perilaku penggunaan (*Behavioral Intention of use*)..... 29

Tabel 3.5 Penggunaan Layanan (*Actual system usage*). 29

Tabel 4.1 Tabel Rincian Responden 35

Tabel 4.2 Hasil dari *Outer Loadings* 39

Tabel 4.3 Hasil dari *Cross Loadings* 40

Tabel 4.4 Hasil dari *Average Variance Extracted* (AVE) 41

Tabel 4.5 Hasil dari *Composite Reliability* 42

Tabel 4.6 Hasil dari *Cronbach's Alpha*..... 43

Tabel 4.7 Hasil dari *R-Square*..... 43

Tabel 4.8 Hasil dari Hipotesis 45

Tabel 4.9 *Path Coefficients* ATU terhadap BITU..... 46

Tabel 4.10 *Path Coefficients* BITU terhadap AU..... 46

Tabel 4.11 *Path Coefficients* PEOU terhadap ATU..... 46

Tabel 4.12 *Path Coefficients* PEOU terhadap PU..... 47

Tabel 4.13 *Path Coefficients* PU terhadap ATU..... 47

Tabel 4.14 *Path Coefficients* PU terhadap BITU..... 47

Tabel 4.15 Tabel *Path Coefficients*..... 48

©UKDW

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 *Technology Acceptance Model*..... 11

Gambar 2.2 Layanan aplikasi Google..... 14

Gambar 2.3 Logo *Software Smart PLS*..... 14

Gambar 2.4 Pembuatan *Inner Model* dalam *software Smart PLS* 16

Gambar 2.5 *Outer Model* dalam *software Smart PLS*..... 17

Gambar 2.2 Kerangka Konseptual..... 19

Gambar 3.1 Alur penelitian..... 24

Gambar 4.1 Perancangan *Inner Model*..... 36

Gambar 4.2 Perancangan *Outer Model*..... 37

Gambar 4.3 Hasil eksekusi *Outer Model*..... 38

©UKDW

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir perbaikan skripsi..... 59

Lampiran 1. Kartu Konsultasi Skripsi..... 40

Lampiran 1. Kuisioner Pengambilan Data..... 62

Lampiran 2. Rekap Data Kuisioner..... 67

Lampiran 3. Perancangan Model..... 77

Lampiran 4. Evaluasi *Outer Model*..... 78

Lampiran 5. Evaluasi *Inner Model* dan *Resampling Bootsraping*..... 82

©UKDW

DAFTAR DEFINISI

2.2 *Technology Acceptance Model* (TAM)..... 53

2.3 *Perceived ease of use / PEOU* (Persepsi kemudahan) 12

2.4 *Perceived usefulness / PU* (Persepsi kegunaan) 12

2.5 *Attitude toward using / ATU* (Definisi mengenai sikap) 13

2.6 *Behavioral intention to use / BITU* (Niat perilaku penggunaan) 13

2.7 *Actual system usage / AU* (Penggunaan sistem sesungguhnya) 13

©UKDW

BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Untuk meningkatkan kemajuan teknologi di masa sekarang ini maka banyak sekali teknologi yang dibuat untuk mempermudah melakukan komunikasi dan mencari informasi yaitu pada *use*r atau pengguna teknologi. Perkembangan teknologi informasi yang masih dilakukan secara manual sehingga terjadi perubahan menjadi berbasis teknologi berbasis *online* dengan menggunakan teknologi *mobile* dan fasilitas *internet*, alat komunikasi seperti telepon seluler yang dapat mempermudah melakukan komunikasi dan cara kerjanya sangat mudah dengan efisiensi dengan jarak dan waktu. Hal itu juga diterapkan pada gereja sebagai sarana komunikasi, penyebaran informasi dan juga sebagai penyebaran form evaluasi program gereja. Gereja memiliki banyak sekali program kerja, dan disetiap program tersebut diakhir program atau acara dewan paroki gereja membutuhkan evaluasi kerja guna untuk mengumpulkan informasi yang merealisasi atau mengimplementasi dari suatu kebijakan.

Evaluasi program bertujuan untuk mengetahui pencapaian tujuan program yang telah dilaksanakan. Selanjutnya, hasil evaluasi program digunakan sebagai dasar untuk melaksanakan kegiatan tindak lanjut atau untuk melakukan pengambilan keputusan berikutnya. Manfaat dari evaluasi program dapat berupa penghentian program, merevisi program, melanjutkan program, dan menyebarluaskan program.

Karena teknologi informasi yang semakin maju, dewan paroki gereja menggunakan sosial media dalam menyebarkan form evaluasi tersebut melalui online dalam bentuk *google form* yang merupakan salah satu fitur dari *google apps* agar peserta yang mengikuti kegiatan gereja tersebut dapat dengan mudah mengakses atau mengisi *form* evaluasi yang diberikan oleh gereja, sehingga gereja

©UKDW

mendapat masukan ataupun saran dari evaluasi online tersebut. *Google Apps* adalah layanan dari Google untuk menggunakan nama domain kustom dengan beberapa produk Google. Fitur ini memiliki beberapa aplikasi *web* dengan fungsionalitas mirip sebuah paket kantor, yang terdiri dari: *Gmail*, *Kalender Google*, *Gtalk*, Dokumen dan Situs. Namun pada kenyataannya masih terdapat masalah dan hambatan dalam penerapan teknologi tersebut. Hal ini disebabkan kurangnya sosialisai mengenai *Google Apps* sehingga memberi pengaruh terhadap minat pengguna dan pengetahuan akan kemudahan dan kegunaan teknologi serta sikap dalam menggunakan teknologi *Google Apps* tersebut.

Untuk mengetahuinya sejauh mana penerimaan organisasi gereja terhadap teknologi informasi *Google apps*, maka dilakukan analisis penerimaan teknologi informasi *Google Apps* dengan kerangka TAM (*Technology Acceptance Model*)

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang pemilihan judul maka penulis dapat mengidentifikasi masalahnya sebagai berikut :

1. Apakah Sikap pengguna (*Attitude Toward Using*) berpengaruh terhadap Niat perilaku penggunaan (*Behavioral Intention of use*) dalam penggunaan aplikasi google di Gereja Maria Asumpta Klaten ?

2. Apakah Niat perilaku penggunaan (*Behavioral Intention of use*) berpengaruh terhadap penggunaan layanan (*Actual system usage*) dalam penggunaan aplikasi google di Gereja Maria Asumpta Klaten ?

3. Apakah Persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) berpengaruh terhadap Sikap pengguna (*Attitude Toward Using*) dalam penggunaan aplikasi google di Gereja Maria Asumpta Klaten ?

4. Apakah Persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) berpengaruh terhadap Persepsi kegunaan (*Perceived usefulness*) dalam penggunaan aplikasi google di Gereja Maria Asumpta Klaten ?

©UKDW

5. Apakah Persepsi kegunaan (*Perceived usefulness*) berpengaruh terhadap Sikap pengguna (*Attitude Toward Using*) dalam penggunaan aplikasi google di Gereja Maria Asumpta Klaten ?

6. Apakah Persepsi kegunaan (*Perceived usefulness*) berpengaruh terhadap Niat perilaku penggunaan (*Behavioral Intention of use*) dalam penggunaan aplikasi google di Gereja Maria Asumpta Klaten ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah, batasan masalah yang akan diteliti adalah mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap layanan *Google apps* di Gereja paroki Maria Assumpta Klaten berdasarkan model TAM.

1. Pengguna pada penelitian ini merupakan Dewan Harian dan setiap Ketua Tim atau koordinator dalam Gereja paroki Maria Assumpta Klaten yang intensif menggunakan layanan *Google apps*.

2. Responden merupakan Dewan Harian dan setiap Ketua Tim atau koordinator dalam organisasi Gereja Gereja paroki Maria Assumpta Klaten yang berumur 17-60 tahun.

3. Responden sudah memiliki smart phone dan sudah intensif dalam menggunakannya.

4. Responden sudah memiliki dan sudah sering menggunakan sosial media, *google apps* dan sudah intensif dalam menggunakannya dengan menggunakan *mobile* maupun *Personal Computer*.

5. Penulis Menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM) yang terdiri dari lima konstruk utama pada TAM, yaitu persepsi pengguna terhadap kemudahan (Perceived Ease of Use / PEOU), persepsi pengguna terhadap kegunaan (*Perceived Usefulness / PU*), sikap pengguna terhadap penggunaan (*Attitude*

©UKDW

Toward Using / ATU), Niat pengguna terhadap penggunaan (*Behavioral intention to use / BITU*), dan penerimaan pengguna terhadap aplikasi *Google* (*Actual System Usage*).

6. Variabel dari luar (*External Variables*) seperti karakteristik pengguna (*User Characteristics*) dan karakteristik sistem (*System Characteristic*) tidak diteliti karena kontribusinya dalam TAM dianggap tidak signifikan, sehingga dapat diabaikan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Mengetahui pengaruh Sikap pengguna (*Attitude Toward Using*) terhadap Niat perilaku penggunaan (*Behavioral Intention of use*).
2. Mengetahui pengaruh Niat perilaku penggunaan (*Behavioral Intention of use*) terhadap penggunaan layanan (*Actual system usage*).
3. Mengetahui pengaruh Persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) terhadap Sikap pengguna (*Attitude Toward Using*).
4. Mengetahui pengaruh Persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) terhadap Persepsi kegunaan (*Perceived usefulness*).
5. Mengetahui pengaruh Persepsi kegunaan (*Perceived usefulness*) terhadap Sikap pengguna (*Attitude Toward Using*).
6. Mengetahui pengaruh Persepsi kegunaan (*Perceived usefulness*) terhadap Niat perilaku penggunaan (*Behavioral Intention of use*).

©UKDW

1.5 Metode

Metode dari tugas akhir ini adalah:

1. Studi Literatur

   Studi Literatur digunakan untuk mempelajari teori *Technology Acceptance Model* dari berbagain sumber seperti jurnal, artikel, situs dan karya ilmiah yang ada di Internet.

2. Merumuskan Hipotesis

   Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap pertanyaan-pertanyaan penelitian. Hipotesis ini berguna untuk membantu peneliti menentukan jalan pikirannya untuk mencapai hasil penelitiannya, dan yang dihipotesiskan adalah pertanyaan yang ada pada rumusan masalah.

3. Mengumpulkan data-data sebagai bahan baku informasi yang harus dicari dengan cara yang sesuai. Karena jika data yang diperoleh dengan cara yang salah maka informasi yang dihasilkan pun akan salah.

4. Mengolah dan menyajikan data

   Langkah yang dilakukan setelah data terkumpul adalah data yang diperoleh dari penyebaran kuisioner kemudian akan diolah dan selanjutnya dianalisis dengan metode *Technology Acceptance Mode* (TAM).

5. Menarik Kesimpulan

   Kesimpulan yang diambil dari hasil analisis untuk menjawab masalah yang dirumuskan sesuai dengan tujuan penelitian yang sudah di tentukan setelah penarikan kesimpulan akan dilakukan

©UKDW

pemberian sarah berdasarkan kelemahan, kesulitan, temuan, pengalaman untuk penelitian sejenis berikutnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Bab 1 Menjelaskan tentang Latar belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan masalah, Tujuan penelitian, Metode, dan Sistematika Penulisan dari tugas akhir ini.

Bab 2 Berisi tinjauan pustaka dan landasan teori yang digunakan sebagai dasar teori dalam tugas akhir ini, yaitu tentang metode *Technology Acceptance Model* (TAM).

Bab 3 Berisikan tentang metode penelitian dari teori yang digunakan dalam riset, variabel dan data yang dikumpulkan .

Bab 4 Berisikan hasil kuisioner dan hasil analisis yang dilakukan di Bab 3.

Bab 5 Merupakan pernyataan akhir yang didapatkan dari hasil analisis kegiatan implementasi dalam penyusunakn tugas akhir. Bab ini juga berisi saran-saran dalam penelitian yang belum dilakukan yang diperlukan untuk pengembangan sistem selanjutnya.

1.7 Manfaat Penelitian

Merujuk pada tujuan penelitian di atas, maka penelitian ini sekurang-kurangnya diharapkan dapat memberikan dua manfaat, yaitu :

1. Manfaat teoritis, dapat mengidentifikasi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap penerapan layanan *Google apps*, khususnya yang terkait dengan persepsi pengguna mengenai kemudahan dan kegunaan penggunaan layanan *Google apps* di Gereja paroki Maria Assumpta Klaten.
2. Manfaat praktis, dapat memberikan masukan atau gambaran bagi Gereja paroki Maria Assumpta Klaten tentang faktor-faktor yang berpengaruh terhadap penerapan layanan *Google apps* sebagai

©UKDW

sarana informasi *modern*, sehingga ke depan dapat menggunakan layanan *Google apps* yang lebih baik dan dapat diterima oleh pengguna akhir dalam hal ini para jemaat Gereja paroki Maria Assumpta Klaten.

©UKDW

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perilaku penerimaan pengguna yaitu dewan paroki gereja Maria Asumpta Klaten terhadap aplikasi google. Model yang digunakan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap aplikasi google pada penelitian ini adalah TAM (*Technology Acceptance Model*) .

Metode yang digunakan untuk menganalisis hubungan antar konstruk adalah metode PLS. Berdasarkan analisis hasil penelitian dan pembahasan pada bagian sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa sikap untuk menggunakan aplikasi *Google* di gereja Maria Asumpta Klaten berpengaruh positif terhadap Niat dewan paroki dalam menggunakan aplikasi *Google*.

Niat dewan paroki dalam menggunakan aplikasi *Google* memiliki pengaruh positif terhadap Penggunaan aplikasi *Google*. Untuk Persepsi dewan paroki terhadap kemudahan aplikasi juga memiliki pengaruh positif terhadap sikap pengguna dalam menggunakan aplikasi tersebut. Persepsi dewan paroki terhadap kemudahan aplikasi juga memiliki pengaruh positif terhadap Persepsi dewan paroki terhadap kegunaan aplikasi *Google*.

Pada Persepsi dewan paroki terhadap kegunaan aplikasi *Google* tidak memiliki pengaruh positif terhadap sikap untuk menggunakan aplikasi *Google*. Yang terakhir Persepsi dewan paroki terhadap kemudahan aplikasi memiliki pengaruh yang positif terhadap Niat dewan paroki dalam menggunakan aplikasi *Google*. Dari semua itu maka dapat disimpulkan bahwa aplikasi *Google* dapat diterima oleh dewan paroki gereja Maria Asumpta Klaten, karena 5 dari 6 hipotesis terbukti positif.

©UKDW

5.2 Saran

1. Saran Metodologis

Bagi peneliti yang ingin melanjutkan penelitian ini disarankan untuk mempertimbangkan beberapa hal sebagai berikut :

a. Data-data setiap konstruk hendaknya diperoleh melalui penggunaan suatu teknik yang dapat menggali lebih dalam pada aspek persepsi dan sikap, seperti wawancara langsung ke subyek penelitian (responden).

b. Menambahkan variabel lain di luar model asli *Technology Acceptance Model* (TAM) atau *external variable* model.

2. Saran Praktis

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa persepsi kemudahan (PEOU) dan kegunaan (PU) aplikasi *google* di gereja Maria Asumpta Klaten berpengaruh positif terhadap sikap pengguna terhadap aplikasi yang selanjutnya mampu menunjukkan penerimaan pengguna terhadap aplikasi *google.*

Sehubungan dengan hal tersebut, hendaknya pihak gereja dan divisi yang bersangkutan mampu meningkatkan manfaat dan kegunaan aplikasi *google* sebagai alat pembantu pekerjaan dewan peroki dan meningkatkan kemudahan penggunaan aplikasi *google*. Kemudahan penggunaan aplikasi hendaknya dikembangkan lagi dengan melakukan pelatihan-pelatihan tentang cara penggunaan aplikasi google agar dewan paroki gereja Maria Asumpta Klaten dapat mengerti dan dapat menggunakan aplikasi itu dengan baik dan dapat mempermudah pekerjaan mereka digereja.

©UKDW

DAFTAR PUSTAKA

Ajzen, I. & Fishbein, M. (1980). *Understanding Attitudes and Predicting Social* Behavior, Prentice-Hall

Al-gahtani, S. S. (1998). *System Characteristics, User Perceptions and Attitudes in The Prediction of Information Technology Acceptance: A Structural Equation Model.*

Al-gahtani, S. S. (2001). *The Applicability of TAM Outside North America: An Empirical Test in the United Kingdom. Information Resources Management Journal (IRMJ)*, 14, 37-46.

Azwar S. 2014. Psikologi Inteligensi. Yogyakarta

Carolina. A. F (2010) .*Analisis Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Dalam Perspektif Technology Acceptance Model.* Semarang : Universitas Katolik Soegijapranata

Chin, W. W. (1998). *The Partial Least Squares Approach to Structural Equation Modeling. Modern Methods for Business Research*, 295, 336

Davis, F. D. (1989). *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology*. MIS quarterly, 319-340.

Davis, F. D. (1993*). User Acceptance of Information Technology: System Characteristics, User Perceptions and Behavioral Impacts*.

Davis, F. D., Bagozzi, R. P. & Warshaw, P. R. (1989). *User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of Two Theoretical Models. Management science*, 982-1003.

Destiana, B. (2012). *Analisis Penerimaan Pengguna Akhir Terhadap Penerapan Sistem E-learning dengan Menggunakan Pendekatan Technology*

©UKDW

Acceptance Model (TAM) di SMA N 1 Wonosari. .Yogyakarta : Universitas Negeri Yogyakarta

Fishbein, M. & Ajzen, I. (1975). *Belief, attitude, intention and behaviour: An introduction to theory and research*, Addison-Wesley.

Ghozali, I. (2006). *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan Partial Least Square*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Handayani, Sri. Dan warsito Kawedar. 2004. "Pengaruh Komputer Mikro terhadap Kinerja dan Kepuasan Auditor." *Jurnal Akuntansi dan Auditing*, Vol 1 No 1,82 November 2004. Semarang

Irianingtyas .E (2017). *Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Perceived Enjoyment, dan Actual Usage Terhadap Penerimaan Teknologi Informasi.* Yogyakarta: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Masrom, M. (2007). *Technology Acceptance Model and E-learning*.

Milchrahm, Elisabeth. 2003. "Modelling the Acceptance of Information Technology."*http://www.inforum.cz/inforum2003/prispevky/milchrahm_elisab eth.pdf.*

Money, William. 2004. "Aplication of the *Technology Acceptance Model* (TAM) to a Knowledge Management System." IEEE.

Muhammad, A. (2010). *Analisis Penerimaan Komputer Mikro Dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) Pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Jawa Tengah.* Semarang : Universitas Diponegoro

Ratri, S,M. (2016). *Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Penggunaan E-Learning Moodle Oleh Guru Smk Negeri 2 Yogyakarta Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM).* Yogyakarta : Universitas Negeri Yogyakarta

Setiawan, D.A. (2018). *Analisis Penerimaan (acceptence) Android Dan Ios Dengan Technologi acceptance model Pada Dosen Ukdw Yogyakarta*.

©UKDW

Straub, D., Limayem, M. & Karahanna-Evaristo, E. (1995). *Measuring System Usage: Implications for IS Theory Testing. Management Science*, 1328-1342.

Shroff, R. H., Deneen, C. C. & Ng, E. M. W. *Analysis of The Technology Acceptance Model in Examining Students. Australasian Journal of Educational Technology*, 27, 19.

Sudjana. 2005. Metode Statistika Edisi ke 6. Bandung: Tarsito.

Tangke, N. (2005). *Analisa Penerimaan Penerapan Teknik Audit Berbantuan Komputer (TABK) dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) Pada Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) RI. Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 6, pp. 10-28.

Yuadi, I. (2009). *Analisis Technology Acceptance Model terhadap Perpustakaan Digital dengan Structural Equation Modeling. Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan.*

©UKDW