

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN BUKET BUNGA BERBASIS WEB
STUDI KASUS: TOKO BUNGA BOUQUETLAND.ID**

Skripsi



oleh
MARIA SYANTIKA MAHARANI
72210449

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2025

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN BUKET BUNGA BERBASIS WEB
STUDI KASUS: TOKO BUNGA BOUQUETLAND.ID**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

MARIA SYANTIKA MAHARANI
72210449

DUTA WACANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2025

PERNYATAAN PENYERAHAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maria Syantika Maharani
NIM/NIP/NIDN : 72210449
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Karya Ilmiah : SISTEM INFORMASI PEMESANAN BUKET BUNGA
BERBASIS WEB STUDI KASUS: TOKO BUNGA
BOUQUETLAND.ID

dengan ini menyatakan:

- a. bahwa karya yang saya serahkan ini merupakan revisi terakhir yang telah disetujui pembimbing/promotor/*reviewer*.
- b. bahwa karya saya dengan judul di atas adalah asli dan belum pernah diajukan oleh siapa pun untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Kristen Duta Wacana maupun di universitas/institusi lain.
- c. bahwa karya saya dengan judul di atas sepenuhnya adalah hasil karya tulis saya sendiri dan bebas dari plagiasi. Karya atau pendapat pihak lain yang digunakan sebagai rujukan dalam naskah ini telah dikutip sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.
- d. bahwa saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku berupa pencabutan gelar akademik jika di kemudian hari didapati bahwa saya melakukan tindakan plagiasi dalam karya saya ini.
- e. bahwa Universitas Kristen Duta Wacana tidak dapat diberi sanksi atau tuntutan hukum atas pelanggaran hak kekayaan intelektual atau jika terjadi pelanggaran lain dalam karya saya ini. Segala tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran dalam karya saya ini akan menjadi tanggung jawab saya pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Duta Wacana.
- f. menyerahkan hak bebas royalti noneksklusif kepada Universitas Kristen Duta Wacana, untuk menyimpan, melestarikan, mengalihkan dalam media/format lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), dan mengunggahnya di Repositori UKDW tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemilik hak cipta atas karya saya di atas, untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan.
- g. bahwa saya bertanggung jawab menyampaikan secara tertulis kepada Universitas Kristen Duta Wacana jika di kemudian hari terdapat perubahan hak cipta atas karya saya ini.

h. bahwa meskipun telah dilakukan pelestarian sebaik-baiknya, Universitas Kristen Duta Wacana tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan karya atau metadata selama disimpan di Repositori UKDW.

i. mengajukan agar karya saya ini: *(pilih salah satu)*

- ☒ Dapat diakses tanpa embargo.
- ☐ Dapat diakses setelah 2 tahun.*
- ☐ Embargo permanen.*

Embargo: penutupan sementara akses karya ilmiah.

*Halaman judul, abstrak, dan daftar pustaka tetap wajib dibuka.

Alasan embargo *(bisa lebih dari satu)*:

- ☐ dalam proses pengajuan paten.
- ☐ akan dipresentasikan sebagai makalah dalam seminar nasional/internasional.**
- ☐ akan diterbitkan dalam jurnal nasional/internasional.**
- ☐ telah dipresentasikan sebagai makalah dalam seminar nasional/internasional ... dan diterbitkan dalam prosiding pada bulan ... tahun ... dengan DOI/URL ... ***
- ☐ telah diterbitkan dalam jurnal ... dengan DOI/URL artikel ... atau vol./no. ... ***
- ☐ berisi topik sensitif, data perusahaan/pribadi atau informasi yang membahayakan keamanan nasional.
- ☐ berisi materi yang mengandung hak cipta atau hak kekayaan intelektual pihak lain.
- ☐ terikat perjanjian kerahasiaan dengan perusahaan/organisasi lain di luar Universitas Kristen Duta Wacana selama periode tertentu.
- ☐ Lainnya (mohon dijelaskan)

**Setelah diterbitkan, mohon informasikan keterangan publikasinya ke repository@staff.ukdw.ac.id.

***Tuliskan informasi kegiatan atau publikasinya dengan lengkap.

Yogyakarta, 23 Juni 2025

Mengetahui,



Drs. Jong Jek Siang, M.Sc.
NIDN/NIDK 0525016601

Yang menyatakan,



Maria Syantika Maharani
NIM 72210449

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI PEMESANAN BUKET BUNGA BERBASIS WEB STUDI KASUS: TOKO BUNGA BOUQUETLAND.ID

Oleh: MARIA SYANTIKA MAHARANI / 72210449

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
17 Juni 2025

Yogyakarta, 19 Juni 2025
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Drs. Jong Jek Siang, M.Sc.
2. Drs. Wimmie Handiwidjojo, M.I.T.
3. Katon Wijana, S.Kom., M.T.
4. Yetli Oslan, S.Kom., M.T.



Dekan

(RESTY ANDITO, S.Kom., MSIS., Ph.D)

Ketua Program Studi

(Halim Budi Santoso, S.Kom., MT., MBA.,
Ph.D)

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pemesanan Buket Bunga Berbasis
Web
Studi Kasus: Toko Bunga Bouquetland.id

Nama Mahasiswa : MARIA SYANTIKA MAHARANI

N I M : 72210449

Matakuliah : Skripsi

Kode : SI4046

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2024/2025

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 3 Juni 2025

Dosen Pembimbing I

Drs. Jong Jek Siang, M.Sc.

Dosen Pembimbing II

Drs. Wimmie Handiwidjojo, M.I.T.

DU TA WACANA

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

Sistem Informasi Pemesanan Buket Bunga Berbasis Web Studi Kasus: Toko Bunga Bouquetland.id

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 3 Juni 2025



MARIA SYANTIKA MAHARANI

72210449

DU TA WACANA

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “SISTEM INFORMASI PEMESANAN BUKET BUNGA BERBASIS WEB STUDI KASUS: TOKO BUNGA BOUQUETLAND.ID” sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana. Perjalanan dalam menyelesaikan skripsi ini bukanlah hal yang mudah. Ada proses panjang, penuh tantangan dan pembelajaran. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua dan kakak-kakak yang sudah senantiasa memberikan dukungan, semangat dan doa selama proses pengerjaan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak Drs. Jong Jek Siang, M.Sc. dan Bapak Drs. Wimmie Handiwidjojo, MIT. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan arahan yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
3. Seseorang yang selalu ada, yang telah menjadi penyemangat di tengah lelah dan memberikan dukungan emosional selama penyusunan skripsi ini.
4. Diri sendiri yang selalu semangat dan tidak menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik.
5. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Sistem Informasi Universitas Kristen Duta Wacana angkatan 2021 atas kerjasama selama proses pembelajaran kuliah di Universitas Kristen Duta Wacana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pengembangan sistem informasi di bidang usaha kecil dan menengah.

Yogyakarta, 27 Mei 2025

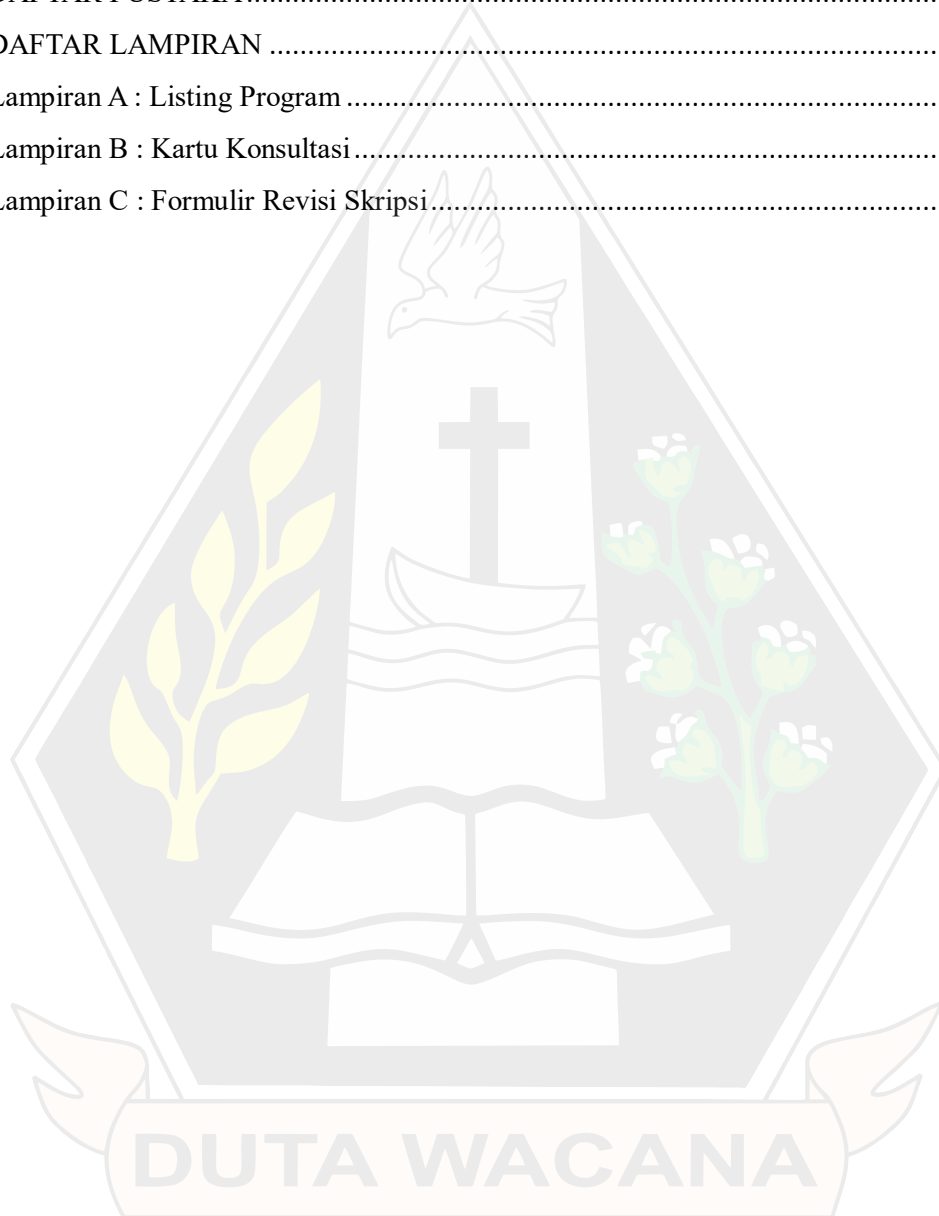
Penulis



DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Spesifikasi Sistem.....	2
1.5 Keterbatasan Sistem	2
1.6 Tujuan Penelitian.....	3
1.7 Tahapan Penelitian.....	3
1.8 Sistematika Penulisan	3
BAB 2 LANDASAN TEORI	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Landasan Teori	6
BAB 3 PERANCANGAN SISTEM	11
3.1 Pengambilan Data.....	11
3.2 Alur Proses Bisnis	11
3.3 Use Case Diagram	12
3.4 Entity Relationship Diagram	19
3.5 Data Flow Diagram	24
3.6 Perancangan Antarmuka	27
BAB 4 PENERAPAN DAN ANALISIS SISTEM.....	38
4.1 Koneksi Database.....	38

4.2 Implementasi Sistem.....	38
4.3 Analisa Sistem.....	63
BAB 5 PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
DAFTAR LAMPIRAN	70
Lampiran A : Listing Program	70
Lampiran B : Kartu Konsultasi	177
Lampiran C : Formulir Revisi Skripsi.....	179

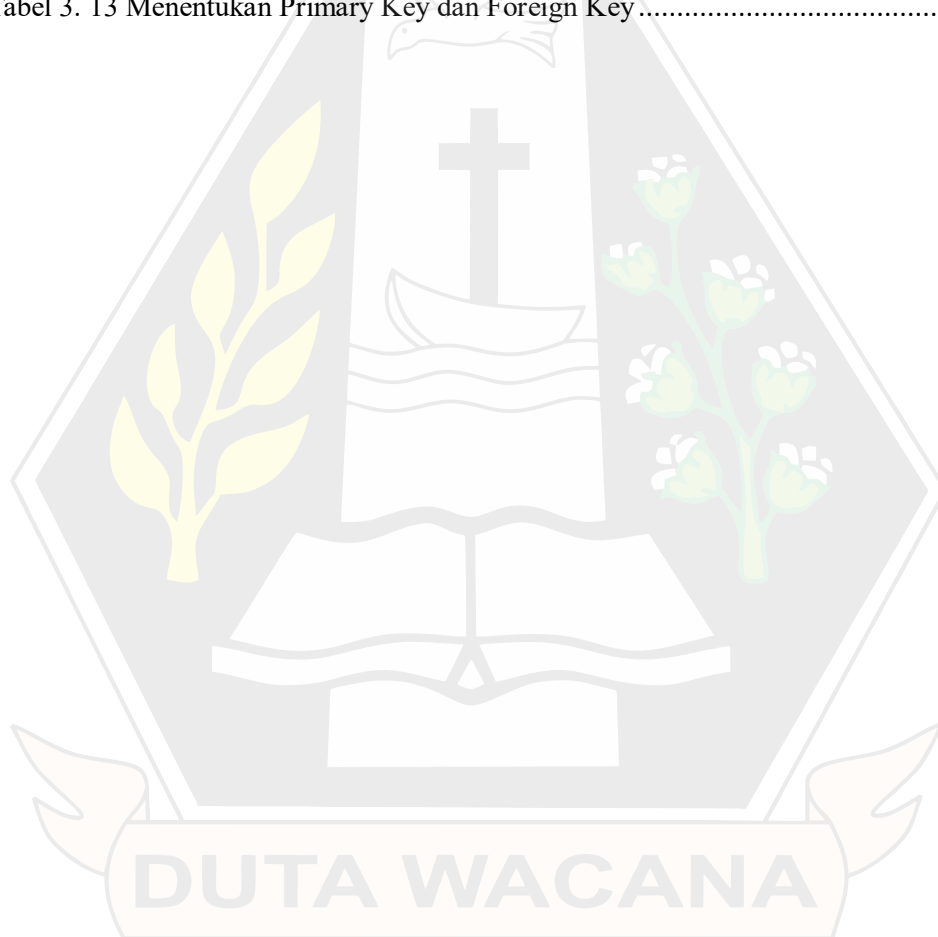


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode Waterfall.....	8
Gambar 3.1 Diagram Activity.....	12
Gambar 3.2 Use Case Diagram.....	13
Gambar 3.3 Menentukan Entitas Kuat	19
Gambar 3.4 Menentukan Atribut	20
Gambar 3.5 Menghubungkan Atribut dengan Entitas Kuat.....	21
Gambar 3.6 Membuat Relasi antar Entitas	21
Gambar 3.7 Menghubungkan Atribut pada Entitas Lemah	22
Gambar 3.8 Melengkapi Entity Relationship Diagram	23
Gambar 3.9 Skema Tabel.....	23
Gambar 3.10 Context Diagram.....	24
Gambar 3.11 Data Flow Diagram Level 1	25
Gambar 3.12 Data Flow Diagram Level 2	26
Gambar 3.13 Desain Landing Page.....	27
Gambar 3.14 Desain Login.....	28
Gambar 3.15 Desain Registrasi	28
Gambar 3.16 Desain Halaman Produk	29
Gambar 3.17 Desain Halaman Detail Produk.....	30
Gambar 3.18 Desain Profile	31
Gambar 3.19 Desain Form Sisa Pembayaran	32
Gambar 3.20 Desain Keranjang.....	32
Gambar 3.21 Desain Form Pemesanan	33
Gambar 3.22 Desain Form Pembayaran.....	34
Gambar 3.23 Desain Dashboard Pemilik Data Pesanan.....	34
Gambar 3.24 Desain Dashboard Pemilik Laporan Penjualan.....	35
Gambar 3.25 Desain Dashboard Pegawai Data Pesanan.....	36
Gambar 3.26 Desain Dashboard Pegawai Data Produk	36
Gambar 3.27 Desain Halaman Data Pengiriman Driver	37
Gambar 4.1 Halaman Login.....	39
Gambar 4.2 Registrasi Akun.....	40
Gambar 4.3 Input Data Produk	41
Gambar 4.4 Update Data Produk	43
Gambar 4.5 Data Produk	45
Gambar 4.6 Addon dan Warna.....	46
Gambar 4.7 Checkout.....	48
Gambar 4.8 Pembayaran	52
Gambar 4.9 Pesanan Pembeli	54
Gambar 4.10 Data Pesanan Pegawai.....	56
Gambar 4. 11 Data Pesanan Pemilik.....	59
Gambar 4.12 Pengiriman.....	60
Gambar 4.13 Laporan.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Deskripsi Use Case Registrasi Sistem.....	13
Tabel 3.2 Deskripsi Use Case Login	14
Tabel 3.3 Deskripsi Use Case Create Data Produk	14
Tabel 3.4 Deskripsi Use Case Update Data Produk	15
Tabel 3.5 Deskripsi Use Case Delete Data Produk	15
Tabel 3.6 Deskripsi Use Case Melihat Katalog Produk	16
Tabel 3.7 Deskripsi Use Case Pemesanan	16
Tabel 3.8 Deskripsi Use Case Melihat Data Pesanan.....	17
Tabel 3.9 Deskripsi Use Case Validasi Pembayaran	17
Tabel 3.10 Deskripsi Use Case Mencetak Label Pesanan	18
Tabel 3.11 Deskripsi Use Case Pengiriman.....	18
Tabel 3.12 Deskripsi Use Case Melihat Data Laporan Penjualan Bulanan	19
Tabel 3. 13 Menentukan Primary Key dan Foreign Key	22



ABSTRAK

Toko Bunga Bouquetland.id menghadapi tantangan dalam pengelolaan data pesanan yang masih dilakukan secara manual. Ketika terjadi lonjakan pesanan, terutama pada momen-momen tertentu seperti hari besar atau musim wisuda, toko mengalami kesulitan dalam mencatat dan memantau informasi pesanan pembeli secara terstruktur. Hal ini mencakup data pemesanan, produk yang dipesan, waktu pengiriman, serta biaya yang harus dibayarkan. Selain itu, status pembayaran belum tercatat secara sistematis, sehingga menyulitkan pemilik dan pegawai dalam memantau progres setiap pesanan.

Dalam skripsi ini dikembangkan sistem informasi pemesanan buket bunga berbasis web untuk mendukung proses bisnis Bouquetland.id. Sistem ini dirancang untuk membantu pencatatan dan pemantauan data pesanan. Sistem memiliki 4 role yaitu pemilik, pegawai, pembeli, dan *driver*. Fitur utama yang disediakan meliputi katalog produk, checkout pesanan dengan pilihan metode pembayaran, perhitungan sisa pembayaran dan biaya kirim secara otomatis, validasi pembayaran oleh pemilik, serta laporan penjualan bulanan yang akan menampilkan data produk terjual dan pendapatan.

Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode SUS (System Usability Scale) terhadap 1 pengguna role pemilik, 1 pengguna role pegawai, 1 pengguna role *driver*, dan 5 pengguna role pembeli. Sebelum mengisi kuisisioner, seluruh partisipan diminta menjalankan beberapa skenario pengujian yang mencerminkan aktivitas nyata dalam sistem, seperti melakukan pemesanan, mengunggah bukti pembayaran, dan memantau pesanan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem memperoleh nilai SUS rata-rata sebesar 79 yang termasuk dalam kategori “Good” dan mendekati “Excellent”, menunjukkan bahwa sistem mudah digunakan, mudah dipelajari, dan memberikan pengalaman pengguna yang positif secara keseluruhan.

Kata Kunci: Bouquetland.id, Buket Bunga, Sistem Informasi, SUS.

ABSTRACT

Bouquetland.id Flower Shop faces challenges in managing order data, which is still handled manually. During peak periods, especially on special occasions such as holidays or graduation seasons, the shop encounters difficulties in recording and monitoring customer order information in a structured manner. This includes order details, ordered products, delivery schedules, and the total cost to be paid. Moreover, the payment status is not systematically recorded, making it difficult for the owner and staff to track the progress of each order.

This thesis develops a web-based flower bouquet ordering information system to support the business processes of Bouquetland.id. The system is designed to facilitate the recording and monitoring of order data. It includes four user roles: owner, staff, customer, and driver. The main features provided include a product catalog, order checkout with various payment method options, automatic calculation of remaining payments and shipping costs, payment validation by the owner, and monthly sales reports displaying sold products and total revenue.

System testing was conducted using the System Usability Scale (SUS) method, involving 1 user in the owner role, 1 staff, 1 driver, and 5 customers. Prior to completing the questionnaire, all participants were asked to perform several test scenarios that reflect real activities within the system, such as placing orders, uploading payment proof, and monitoring order status. The test results showed that the system obtained an average SUS score of 79, which falls into the “Good” category and is close to “Excellent”, indicating that the system is easy to use, easy to learn, and provides a positive user experience overall.

Keywords: Bouquetland.id, Flower Bouquet, Information System, SUS

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bouquetland.id berdiri sejak 4 Juli 2020 dan telah melayani pesanan buket bunga di Yogyakarta dengan beragam jenis antara lain *artificial flower*, *fresh flower*, *dried flower*, *satin flower*, *balloon bouquet*, *snack bouquet*, hingga *wedding handbouquet*. Namun seluruh proses pemesanan masih bergantung pada *WhatsApp* dan pencatatan pesannya menggunakan Excel. Pembayaran penuh (*Full Payment*) atau pembayaran dengan sistem *Down Payment* (DP) 50% juga dicatat secara manual, sehingga pegawai kesulitan melacak status pelunasan dan tenggat waktu pelunasan pada saat tingkat pesanan tinggi. Di sisi pengiriman, ongkos kirim dihitung berdasarkan estimasi jarak tanpa dukungan sistem otomatis, yang rentan menimbulkan perbedaan antara biaya yang diperkirakan dan biaya sebenarnya. Selain itu, toko belum memiliki laporan penjualan bulanan, sehingga analisis tren penjualan dan perencanaan produksi buket menjadi terhambat.

Untuk mengatasi hal tersebut, perlu dikembangkan sebuah sistem pemesanan bunga berbasis web. Sistem ini akan menampilkan katalog produk, memfasilitasi proses transaksi (*Full Payment* atau DP) dengan pencatatan otomatis, serta menghitung ongkos kirim secara akurat berdasarkan koordinat *latitude-longitude* menggunakan algoritma *Haversine*. Selain itu, laporan bulanan yang dilengkapi grafik akan menyajikan perhitungan total produk terjual dan pendapatan selama sebulan, sekaligus mengidentifikasi produk paling laku.

Dengan diterapkannya sistem ini, diharapkan proses pencatatan pesanan dan pelacakan pembayaran di Bouquetland.id menjadi lebih terstruktur dan efisien. Sistem ini juga dirancang untuk membantu meminimalkan kesalahan perhitungan ongkir dan menyediakan laporan penjualan bulanan secara otomatis. Hal tersebut diharapkan dapat membantu Bouquetland.id dalam menangani peningkatan jumlah pesanan pada momen-momen tertentu.

1.2 Rumusan Masalah

1. Pencatatan data pesanan dan pembayaran masih diinputkan secara manual menggunakan Excel sehingga sering terjadi ketidakakuratan dalam pencatatan.
2. Biaya pengiriman masih dihitung secara manual dengan mencari alamat pembeli di maps dan dilihat jaraknya dari toko ke alamat tujuan.
3. Tidak adanya laporan penjualan bulanan menambah kesulitan dalam proses evaluasi dan pengambilan keputusan.

1.3 Batasan Masalah

1. Sistem hanya mengelola produk berupa *artificial flower, fresh flower, dried flower, satin flower, balloon bouquet, snack bouquet, dan wedding handbouquet*.
2. SOP pemesanan, pembayaran, dan pembatalan mengikuti aturan yang digunakan di Bouquetland.id.
3. Sistem dibuat berbasis web menggunakan tools *Visual Studio Code* basis data *Postgresql*.

1.4 Spesifikasi Sistem

- a. Sistem mampu mengelola data produk dan data pesanan.
- b. Sistem mampu membuat laporan penjualan perbulan.
- c. Sistem mampu menampilkan data pesanan harian.
- d. Sistem mampu menghitung sisa pembayaran DP.
- e. Sistem mampu menghitung ongkos kirim berdasarkan lokasi maps yang telah diinputkan pembeli.
- f. Sistem mampu menyajikan informasi produk secara keseluruhan.
- g. Sistem mampu membatalkan pesanan dalam jangka waktu 24 jam.
- h. Sistem mampu menampilkan pilihan bunga tambahan saat pemesanan.
- i. Pengguna difasilitasi melakukan transaksi pemesanan.

1.5 Keterbatasan Sistem

- a. Tidak dapat melakukan navigasi perjalanan pada driver.
- b. Pengembalian dana tidak dapat dilakukan otomatis dalam sistem.

- c. Peningkat sisa pembayaran hanya sebatas dalam sistem tidak bisa memberikan notifikasi khusus.

1.6 Tujuan Penelitian

1. Menghasilkan sistem pemesanan bunga berbasis web yang dapat menampilkan katalog produk, melakukan proses transaksi, dan menampilkan laporan-laporan penjualan di Toko Bunga Bouquetland.id.
2. Menambah wawasan penulis dalam analisis kebutuhan, perancangan, implementasi.

1.7 Tahapan Penelitian

1. Analisis kebutuhan : Data kebutuhan sistem dikumpulkan melalui wawancara dengan pemilik Toko Bunga Bouquetland.id dalam mengidentifikasi permasalahan utama yang dihadapi terkait pengelolaan pesanan.
2. Perancangan : Pada tahap ini, dilakukannya perancangan sistem yang meliputi alur sistem, desain basis data untuk mencatat informasi pesanan, detail produk buket, metode pembayaran, serta status pengiriman. Antarmuka pengguna juga dirancang untuk pembeli, pemilik, pegawai, dan *driver*.
3. Implementasi : Setelah perancangan sudah disetujui oleh Bouquetland.id, maka dilakukan implementasi. Implementasi dilakukan dengan menggunakan framework Laravel 9 dan PostgreSQL sebagai basis data.
4. Pengujian : Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode SUS (System Usability Scale) melalui serangkaian skenario yang sesuai dengan peran masing-masing dan kemudian mengisi kuisioner.
5. Konsultasi dan pelaporan : Melakukan konsultasi dan pembuatan laporan akhir yang sesuai dengan format dan aturan yang berlaku di Program Studi Sistem Informasi Universitas Kristen Duta Wacana.

1.8 Sistematika Penulisan

Proposal skripsi ini tersusun atas lima bab. Pada bagian Pendahuluan (Bab I) dipaparkan latar belakang permasalahan, rumusan dan batasan masalah, spesifikasi

sistem, tujuan penelitian, serta tahapan pelaksanaan penelitian. Penjabaran pada bab ini memberikan gambaran menyeluruh mengenai konteks penelitian.

Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori (Bab II) disajikan ulasan studi-studi terdahulu serta teori yang relevan untuk mendukung pengembangan sistem. Pada bagian tinjauan pustaka akan menjelaskan perbedaan antar peneliti dalam proses melakukan penelitian ini. Landasan teori akan menampilkan teori seperti sistem informasi, sistem informasi berbasis web, metode *waterfall*, *blackbox* hingga design web.

Pada Metodologi Penelitian (Bab III) diuraikannya metode pengumpulan data dan perancangan sistem seperti design alur bisnis, database hingga antarmuka yang diterapkan dalam penelitian. Disini dibuatnya alur bisnis seperti act diagram, flowchart, DFD dan design database yang dibuat untuk menentukan entitas lemah dan kuat hingga menyambungkan antar tabel. Design antarmuka yang dibuat akan ditampilkan juga disini untuk menunjukkan gambaran antarmuka sistem nantinya.

Implementasi dan Pembahasan (Bab IV) akan menampilkan hasil penerapan sistem yang telah dirancang pada bab sebelumnya. Bagian ini akan menampilkan sistem dan bagaimana cara kerja sistem tersebut serta prosesnya. Potongan program juga dimasukkan didalam bab ini disertai oleh pembahasannya.

Bagian terakhir yaitu Kesimpulan dan Saran (Bab V) berisi pernyataan guna menjawab rumusan masalah yang nantinya juga akan diberikannya rekomendasi untuk pengembangan dan penelitian lanjutan yang dapat meningkatkan kualitas sistem di masa mendatang.

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Sistem Pemesanan bunga di Bouquetland.id telah berhasil diimplementasikan dan berfungsi dengan baik sesuai tujuan dalam proses pemesanan, pelacakan status pembayaran, perhitungan biaya kirim otomatis.
2. Sistem telah mampu mencatat data pesanan pembeli dan menampilkan laporan penjualan bulanan.
3. Hasil pengujian dengan metode *System Usability Scale* (SUS) terhadap 4 role yaitu pembeli, pemilik, pegawai, dan *driver* dengan total 8 responden menunjukkan bahwa sistem memperoleh nilai sebesar 79 yang berada dalam kategori “Good” dan mendekati “Excellent”.

5.2 Saran

Terdapat beberapa saran yang dapat menjadi pertimbangan dan pengembangan untuk sistem kedepannya, berikut saran yang bisa dilakukan:

1. Sistem dapat dikembangkan dengan integrasi *payment gateway* agar bisa langsung melakukan pembayaran melalui sistem tanpa perlu mengunggah bukti secara manual.
2. Sistem dapat dikembangkan dengan fitur notifikasi otomatis melalui email atau *Whatsapp* untuk membantu mengingatkan pembeli terkait tenggat waktu pelunasan.
3. Sistem dapat dikembangkan dengan navigasi perjalanan untuk *driver* dalam mempermudah *driver* melakukan pengiriman.

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, A., & Suyatno, D. F. (2024). Pengujian Usability Dan User Experience Aplikasi Threads Menggunakan System Usability Scale (SUS) Dan User Experience Questionnaire (UEQ). *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 05(03), 278-289.
- Effendi, E., Harahap, S., & Rambe, H. M. (2023). Komponen Sistem Informasi. *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 5(2), 5076 - 5080.
- Handoyo, F., & Anwar, N. (2023). Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Buket Bunga Berbasis Web. *ikraith-informatika*, 7(3), 40-46.
- Hendryli, J., & Sopany, M. R. (2022). Pengembangan Website E-Commerce Toko Bunga Craft Arter Dengan Pemanfaatan Digital Marketing. *Computatio : Journal of Computer Science and Information Systems*, 6(2), 137-146.
- Hutagalung, J. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Bunga Pada Dohar Flower Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Sistem Komputer TGD*, 3(2), 151-157.
- Ifalinda, E., & Rohman, A. (2023). Sistem Informasi Penjualan Toko Raja Bunga Anggrek Desa Pakopen Dengan Menggunakan Metode Waterfall. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 2(1), 9-15.
- Izzati, A. H., & Dermawan, D. A. (2023). Pengembangan Sistem Informasi Penjualan Buket Berbasis Website Menggunakan Metode CRM (Customer Relationship Management) (Studi Kasus: Toko Rhyuu.Bouquet Kota Ponorogo). *Ejournal Unesa*, 1-10.
- Palupi, R., Yulianna, D. A., & Winarsih, S. S. (2021). Analisa Perbandingan Rumus Haversine Dan Rumus Euclidean Berbasis Sistem Informasi Geografis Menggunakan Metode Independent Sample t-Test. *JITU : Journal Informatic Technology And Communication*, 5(1), 40-47.
- Pebryani, A. T., & Haryanti, T. (2023). Perancangan Sistem Aplikasi Penjualan Papan Bunga Kertas Berbasis Web. *Jurnal Larik*, 3(1), 36-42.
- Priatna, A., & Yusuf, A. M. (2021). Implementasi Sistem Informasi Penjualan dan Pemasaran Berbasis Web Pada Toko Bunga Ming Art. *INFORMATICS AND DIGITAL EXPERT (INDEX)*, 2, 55-60.
- Pricillia, T., & Zulfachmi. (2021). Perbandingan Metode Pengembangan Perangkat Lunak (Waterfall, Prototype, RAD). *Jurnal Bangkit Indonesia*, 10(1), 6-12.
- Sanar, S., Solossa, H. R., Angela, R., Magdalena, S., Muskita, W., & Sorong, U. V. (2024). Mengembangkan Kreativitas Pembuatan Buket Bunga Di Kalangan Jiwa Muda Berwirausaha. *Jurnal Kewirausahaan Cerdas dan Digital*, 1(3).
- Santoso, M. F. (2022). Implementasi Konsep dan Teknik UI/UX Dalam Rancang Bangun Layout Web dengan Figma. *Jurnal Infortech*, 4(2), 156-163.

- Tawakhal, H., & Permana, Y. (2020). Sistem Informasi Pemesanan Dan Penjualan Bunga Hias Berbasis Web Pada Telaga Flower. *Journal of Informatics, Information System, Software Engineering and Applications*, 3(1), 36-44.
- Wahono, H. T. (2024). Peran Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Transparansi Dan Akuntabilitas. *Paradigma: Jurnal Filsafat, Sains, Teknologi, dan Sosial Budaya Volume*, 97-110.

