

**ANALISIS USABILITY TESTING PADA APLIKASI SIPROKER DI CV.
AMIGO MANGESTI UTOMO**

Skripsi



Oleh:

JOANA PRAWESTRI UTAMI

72190303

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2025

**ANALISIS USABILITY TESTING PADA APLIKASI SIPROKER DI CV.
AMIGO MANGESTI UTOMO**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun Oleh:

JOANA PRAWESTRI UTAMI

72190303

DUTA WACANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2025

PERNYATAAN PENYERAHAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : JOANA PRAWESTRI UTAMI
NIM/NIP/NIDN : 72190303
Program Studi : SISTEM INFORMASI
Judul Karya Ilmiah : ANALISIS USABILITY TESTING PADA APLIKASI
SIPOKER DI CV. AMIGO MANGESTI UTOMO

dengan ini menyatakan:

- a. bahwa karya yang saya serahkan ini merupakan revisi terakhir yang telah disetujui pembimbing/promotor/reviewer.
- b. bahwa karya saya dengan judul di atas adalah asli dan belum pernah diajukan oleh siapa pun untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Kristen Duta Wacana maupun di universitas/institusi lain.
- c. bahwa karya saya dengan judul di atas sepenuhnya adalah hasil karya tulis saya sendiri dan bebas dari plagiasi. Karya atau pendapat pihak lain yang digunakan sebagai rujukan dalam naskah ini telah dikutip sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.
- d. bahwa saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku berupa pencabutan gelar akademik jika di kemudian hari didapati bahwa saya melakukan tindakan plagiasi dalam karya saya ini.
- e. bahwa Universitas Kristen Duta Wacana tidak dapat diberi sanksi atau tuntutan hukum atas pelanggaran hak kekayaan intelektual atau jika terjadi pelanggaran lain dalam karya saya ini. Segala tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran dalam karya saya ini akan menjadi tanggung jawab saya pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Duta Wacana.
- f. menyerahkan hak bebas royalti noneksklusif kepada Universitas Kristen Duta Wacana, untuk menyimpan, melestarikan, mengalihkan dalam media/format lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), dan mengunggahnya di Repositori UKDW tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemilik hak cipta atas karya saya di atas, untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan.
- g. bahwa saya bertanggung jawab menyampaikan secara tertulis kepada Universitas Kristen Duta Wacana jika di kemudian hari terdapat perubahan hak cipta atas karya saya ini.

h. bahwa meskipun telah dilakukan pelestarian sebaik-baiknya, Universitas Kristen Duta Wacana tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan karya atau metadata selama disimpan di Repositori UKDW.

i. mengajukan agar karya saya ini: *(pilih salah satu)*

- ☒ Dapat diakses tanpa embargo.
- ☐ Dapat diakses setelah 2 tahun.*
- ☐ Embargo permanen.*

Embargo: penutupan sementara akses karya ilmiah.

*Halaman judul, abstrak, dan daftar pustaka tetap wajib dibuka.

Alasan embargo *(bisa lebih dari satu)*:

- ☐ dalam proses pengajuan paten.
- ☐ akan dipresentasikan sebagai makalah dalam seminar nasional/internasional.**
- ☐ akan diterbitkan dalam jurnal nasional/internasional.**
- ☐ telah dipresentasikan sebagai makalah dalam seminar nasional/internasional ... dan diterbitkan dalam prosiding pada bulan ... tahun ... dengan DOI/URL ... ***
- ☐ telah diterbitkan dalam jurnal ... dengan DOI/URL artikel ... atau vol./no. ... ***
- ☐ berisi topik sensitif, data perusahaan/pribadi atau informasi yang membahayakan keamanan nasional.
- ☐ berisi materi yang mengandung hak cipta atau hak kekayaan intelektual pihak lain.
- ☐ terikat perjanjian kerahasiaan dengan perusahaan/organisasi lain di luar Universitas Kristen Duta Wacana selama periode tertentu.
- ☐ Lainnya (mohon dijelaskan)

**Setelah diterbitkan, mohon informasikan keterangan publikasinya ke repository@staff.ukdw.ac.id.

***Tuliskan informasi kegiatan atau publikasinya dengan lengkap.

Yogyakarta, 01 Juli 2025

Mengetahui,


KATON WIJANA, S.KOM., M.T.

Tanda tangan & nama terang pembimbing
NIDN/NIDK _____

Yang menvatakan




JOANA PRAESTEL UTAMI
Tanda tangan & nama terang pemilik karya/penulis
NIM 72190303

HALAMAN PENGESAHAN

Oleh: JOANA PRAWESTRI UTAMI / 72190303

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana – Yogyakarta

Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
23 Juni 2025

Yogyakarta, 01 Juli 2025

Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Katon Wijana, S.Kom., M.T.
2. Dr. Umi Proboyekti, S.Kom., M.L.I.S.
3. Yetli Oslan, S.Kom., M.T.
4. Andhika Galuh Prabawati, S.Kom., M.Kom



Dekan

Ketua Program Studi



(RESTYANDITO, S.Kom., MSIS., Ph.D.)



(HALIM BUDI SANTOSO., MT., MBA., Ph.D.)

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS USABILITY TESTING PADA APLIKASI
SIPROKER DI CV. AMIGO MANGESTI UTOMO

Nama Mahasiswa : JOANA PRAWESTRI UTAMI

N I M : 72190303

Matakuliah : Skripsi

Kode : SI4046

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2024/2025

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,

Pada Tanggal 01 Juli 2025

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



KATON WIJANA, S.kom., M.T.



Dr. UMI PROBOYEKTI, S.Kom., M.L.I.S.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Duta Wacana, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Joana Prawestri Utami
NIM : 72190303
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Judul karya ilmiah : Analisis Usability Testing Pada Aplikasi SIPROKER di CV Amigo Mangesti Utomo

menyatakan yang sebenarnya bahwa karya ilmiah ini sepenuhnya adalah hasil karya tulis saya sendiri dan sesuai dengan arahan dari pembimbing. Karya atau pendapat pihak lain yang digunakan sebagai rujukan dalam naskah ini telah dikutip sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab. Apabila di kemudian hari didapati penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini, serta sanksi lain sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Duta Wacana.

Yogyakarta, 01 Juli 2025

Yang menyatakan,



Tanda tangan & nama terang mahasiswa

NIM 72190303

Kata Pengantar

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kasihNya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Analisis Usability Testing pada Aplikasi SIPROKER Berbasis Web: Studi Kasus pada CV Amigo Mangesti Utomo. Pada kesempatan ini juga penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Katon Wijana sebagai dosen pembimbing 1 yang telah membimbing penulis dengan baik dan penuh kesabaran dalam proses penulisan hingga menguji pada ujian pendadaran.
2. Ibu Umi Proboyekti sebagai dosen pembimbing 2 yang telah membimbing penulis dengan baik dan penuh kesabaran dalam proses penulisan. Selalu memotivasi penulis hingga menguji pada ujian pendadaran.
3. Ibu Yetli Oslan dan Ibu Andhika Galuh Prabawati yang telah menguji dan memberikan masukan pada ujian pendadaran.
4. Bapak, ibu, kakak, dan adik yang telah memberikan semangat setiap saat untuk menyelesaikan skripsi ini. Trimakasih untuk doa dan kasih sayang kalian.
5. Teman terkasih dan tercinta yang selalu menemani, mendukung, dan memberikan kasih sayang yang tulus setiap saat untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman Amigo Group terkhusus Amigo Klaten yang telah memberikan semangat dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan staff Program Studi Sistem Informasi yang telah mengajarkan dan membimbing dalam perkuliahan maupun di luar perkuliahan hingga menyelesaikan kuliah di Sistem Informasi. Demikian ucapan terima kasih yang dapat dihaturkan penulis.

Yogyakarta, 01 Juli 2025

Penulis

Daftar Isi

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	vii
Abstrak	ix
Abstract	x
Daftar Gambar.....	1
Daftar Tabel	2
Bab 1. Pendahuluan.....	3
1.1 Latar Belakang.....	3
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Spesifikasi Sistem	4
1.4.1 Spesifikasi <i>Software</i> dan Peralatan.....	4
1.4.2 Spesifikasi Kecerdasan Pembangun.....	5
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.6 Metodologi Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan	7
Bab 2. Dasar Teori.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Usability Testing.....	10
2.3 Teknik Pengambilan Data	11

2.4	Proses Pengajuan dan Pencatatan Program Kerja	12
Bab 3.	Perancangan Aplikasi.....	16
3.1	Data Penelitian.....	16
3.1.1	Validasi Proker.....	16
3.1.2	Penambahan Proker	20
3.1.3	Realisasi Proker.....	23
3.2	Identifikasi Kebutuhan	27
3.4	Desain Aplikasi	27
3.4.1	Halaman Validasi Proker.....	27
3.4.2	Halaman Penambahan Proker.....	29
3.4.2	Halaman Realisasi Proker.....	30
Bab 4.	Pengujian Rancangan Aplikasi.....	33
Bab 5.	Kesimpulan dan Saran	36
5.1	Kesimpulan	36
5.2	Saran.....	37
Daftar Pustaka		38

Abstrak

Aplikasi SIPROKER di CV. Amigo Mangesti Utomo dibangun untuk membantu proses pengajuan dan pencatatan program kerja yang sebelumnya dilakukan secara manual menggunakan Excel. Namun, dalam penggunaannya, pengguna mengalami kesulitan akibat tampilan antarmuka yang kurang nyaman, seperti ukuran dan warna teks yang tidak kontras, serta navigasi yang membingungkan. Hal ini menunjukkan bahwa aspek usability dari sistem belum optimal dan perlu dilakukan evaluasi mendalam.

Untuk mengatasi masalah tersebut, dilakukan usability testing terhadap tiga perwakilan pengguna dari tiap peran utama dalam organisasi: Pemimpin Umum (PU), Pemimpin Bagian (PB), dan Staff Operasional (SO). Pengujian dilakukan melalui tugas penggunaan sistem yang disesuaikan dengan peran masing-masing subjek, disertai wawancara sebelum, selama, dan setelah pengujian. Hasilnya dianalisis berdasarkan prinsip-prinsip usability dan desain antarmuka untuk merumuskan rekomendasi perbaikan.

Penelitian ini menghasilkan rekomendasi desain antarmuka baru untuk website SIPROKER yang lebih ramah pengguna, termasuk peningkatan keterbacaan teks, konsistensi warna, navigasi yang lebih intuitif, serta penempatan elemen yang lebih efektif. Uji ulang terhadap desain baru menunjukkan bahwa pengguna merasa lebih nyaman dan mudah dalam menyelesaikan tugas mereka. Temuan ini diharapkan dapat menjadi dasar pengembangan lebih lanjut bagi sistem SIPROKER di masa mendatang.

Kata Kunci: *usability testing*, evaluasi antarmuka, pengalaman pengguna, Desain Antarmuka, SIPROKER

Abstract

The SIPROKER application at CV. Amigo Mangesti Utomo was developed to support the submission and recording of work programs, which were previously done manually using Excel. However, users experienced difficulties due to an uncomfortable interface, including poor font size and colour contrast, and confusing navigation. This indicates that the system's usability aspects were suboptimal and required thorough evaluation.

To address this issue, usability testing was conducted involving three representative users from the organization's main roles: General Leader (PU), Department Leader (PB), and Operational Staff (SO). Each participant was assigned tasks relevant to their role, and interviews were conducted before, during, and after testing. The results were analysed using usability principles and interface design guidelines to formulate improvement recommendations.

This study produced a redesigned interface for the SIPROKER website that is more user-friendly, with improved text readability, consistent colour use, intuitive navigation, and better placement of visual elements. Subsequent evaluations of the redesign indicated increased user comfort and task efficiency. These findings are expected to serve as a foundation for future development of the SIPROKER system.

Keywords: Usability Testing, Interface Evaluation, User Experience, Interface Design, SIPROKER

Bab 1.

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Program kerja adalah salah satu faktor penting bagi suatu organisasi untuk mencapai tujuannya. Program kerja membuat suatu organisasi dapat menentukan langkah yang tepat untuk mencapai tujuannya (Novianus, 2023). Pengelolaan program kerja merupakan aspek penting dalam pencapaian tujuan organisasi. Biasanya, program kerja disusun oleh pihak yang bertanggung jawab atas perencanaan dan pelaksanaan, seperti manajer atau pemimpin proyek. Selama ini, pencatatan dilakukan secara manual atau menggunakan *Microsoft Excel*, yang memiliki kelemahan dari segi efisiensi dan efektivitas (Muhammad Naufall et al., n.d.)

Amigo Group merupakan perusahaan *fashion retail* yang telah berdiri lebih dari 4 dekade (Amigo Group, 2017). Proses pengajuan dan pencatatan program kerja juga dilakukan oleh Amigo group. Pembangunan sistem ini dilakukan guna membantu proses perencanaan program kerja, pengajuan program kerja, hingga pencatatan program kerja yang semula menggunakan *Microsoft Excel* dapat lebih terpantau dengan sistem. Menurut karyawan yang menggunakan Aplikasi SIPROKER, *website* ini masih memiliki beberapa kendala yang membuat penggunaannya merasa kurang nyaman saat memakainya. Berdasarkan hasil pengamatan peneliti, hal ini disebabkan adanya kekurangan seperti tampilan font dan warna pada beberapa elemen kurang tajam sehingga pengguna perlu mengamatinya lebih detail agar dapat menyelesaikan tugasnya dengan baik dan benar. Maka dari itu, perlu dilakukan evaluasi *usability* terhadap *website* ini.

Menurut ISO 9241-11, *usability* atau daya guna diartikan seberapa jauh suatu produk dapat digunakan oleh pengguna untuk mencapai tujuan yang diharapkan dengan efektif, efisien, dan kepuasan sesuai dengan yang diharapkan. Apabila suatu *website* tidak memiliki aspek *usability*, maka situs tersebut sulit digunakan, sulit dipahami, sulit dibaca, dan tidak sesuai dengan keinginan pengguna. Nielsen mengatakan *usability* adalah ukuran kualitas untuk menilai

kemudahan antarmuka (*interface*) dapat digunakan (Muhammad et al., n.d.). Kualitas ini dinilai dari pengalaman pengguna saat menggunakan *website*. Komponen-komponen dari *usability* antara lain *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*, dan *satisfaction* (Hidayat et al., 2021).

Berdasarkan permasalahan diatas, maka perlu dilakukan pengukuran kualitas dari *website* SIPROKER dengan menggunakan metode *usability testing* atau uji ketergunaan. *Usability testing* digunakan untuk mendapatkan data temuan permasalahan dari perspektif pengguna *website* SIPROKER Amigo. Diharapkan dengan pengukuran ini dapat digunakan untuk peningkatan dan pengembangan sistem informasi kedepannya.

1.2 Rumusan Masalah

Dalam tahap pengembangannya, SIPROKER belum mengalami uji kualitas dengan menggunakan metode *Usability Testing* sehingga sistem pengajuan dan pencatatan program kerja yang tersedia belum dapat sepenuhnya memenuhi kebutuhan karyawan Amigo Group.

1.3 Batasan Masalah

1. Data dan prosedur yang mendasari penelitian ini berasal dari Amigo Group.
2. Responden pada penelitian ini adalah pengguna SIPROKER yang berjumlah 3 orang dengan jabatan Pemimpin Umum (PU), Pemimpin Bagian (PB) dan Staff Operasional (SO).
3. Lingkup penelitian mencakup proses pencatatan dan pengajuan program kerja.
4. Analisis menggunakan metode *Usability Testing*.
5. Penelitian menghasilkan purwarupa rekomendasi perbaikan desain *website*.

1.4 Spesifikasi Sistem

1.4.1 Spesifikasi *Software* dan Peralatan

Spesifikasi *software* dan peralatan yang digunakan pada penelitian ini antara lain :

- a. Menggunakan *Microsoft word* untuk menyusun laporan penulisan ini.
- b. Menggunakan *Microsoft excel* untuk mengelola data hasil wawancara.

- c. Menggunakan *tools* desain *Figma* untuk merancang perbaikan tampilan *website* SIPROKER.

1.4.2 Spesifikasi Kecerdasan Pembangun

Pembangun *website* perlu memiliki spesifikasi sebagai berikut:

- a. Kemampuan menyusun kuesioner menggunakan aplikasi formulir *online*.
- b. Kemampuan analisis menggunakan instrumen yang akan diterapkan pada pengujian statistik.
- c. Kemampuan dalam menggunakan aplikasi pengolahan data dan kata untuk membuat laporan dan mendukung analisis data.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kualitas *website* SIPROKER menggunakan metode *usability testing*, sehingga diperoleh rekomendasi perbaikan dari perspektif pengguna.

Manfaat penelitian ini adalah memberikan masukan terhadap pengembangan sistem agar lebih efektif dan efisien dalam mendukung aktivitas kerja di Amigo Group.

1.6 Metodologi Penelitian

Gambar 1.1 menggambarkan tahapan metodologi penelitian yang digunakan dalam studi ini. Langkah awal yang dilakukan adalah pengumpulan informasi dengan mengidentifikasi dan mendokumentasikan keluhan dari pengguna *website* SIPROKER. Tahap ini bertujuan untuk memahami permasalahan yang dihadapi oleh pengguna secara langsung. Selanjutnya, dilakukan studi literatur dengan menelaah berbagai sumber seperti jurnal ilmiah, artikel, dan buku guna menentukan metode evaluasi yang tepat untuk digunakan dalam penelitian.

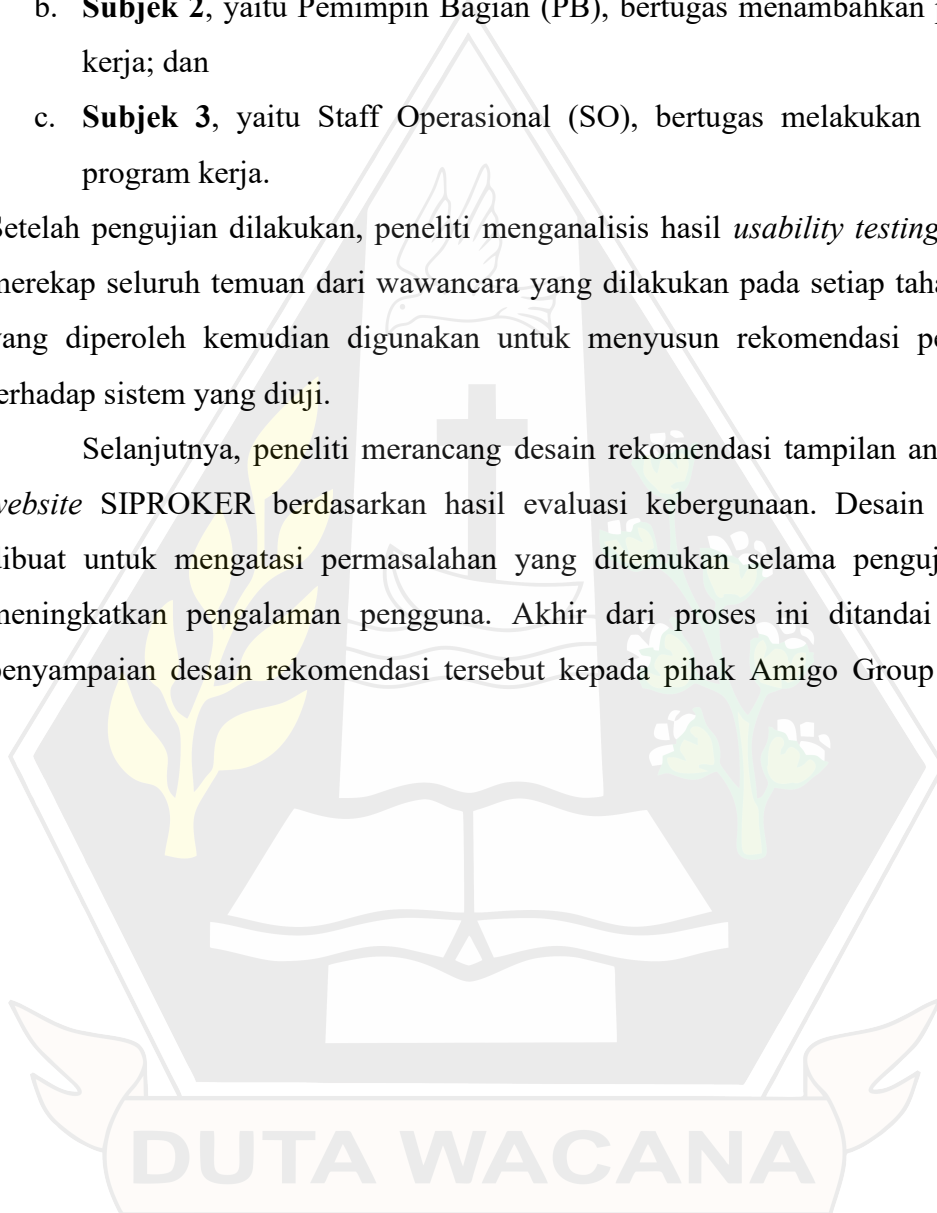
Tahap berikutnya adalah pelaksanaan *usability testing*, yaitu pengujian kebergunaan sistem dengan melibatkan beberapa subjek pengguna yang mewakili peran-peran tertentu dalam organisasi. Setiap subjek diberikan tugas khusus yang relevan dengan fungsi mereka. Sebelum, selama, dan setelah pengujian, peneliti

melakukan wawancara untuk menggali pengalaman dan pendapat masing-masing subjek terhadap penggunaan sistem. Adapun rincian subjek dan tugasnya adalah sebagai berikut :

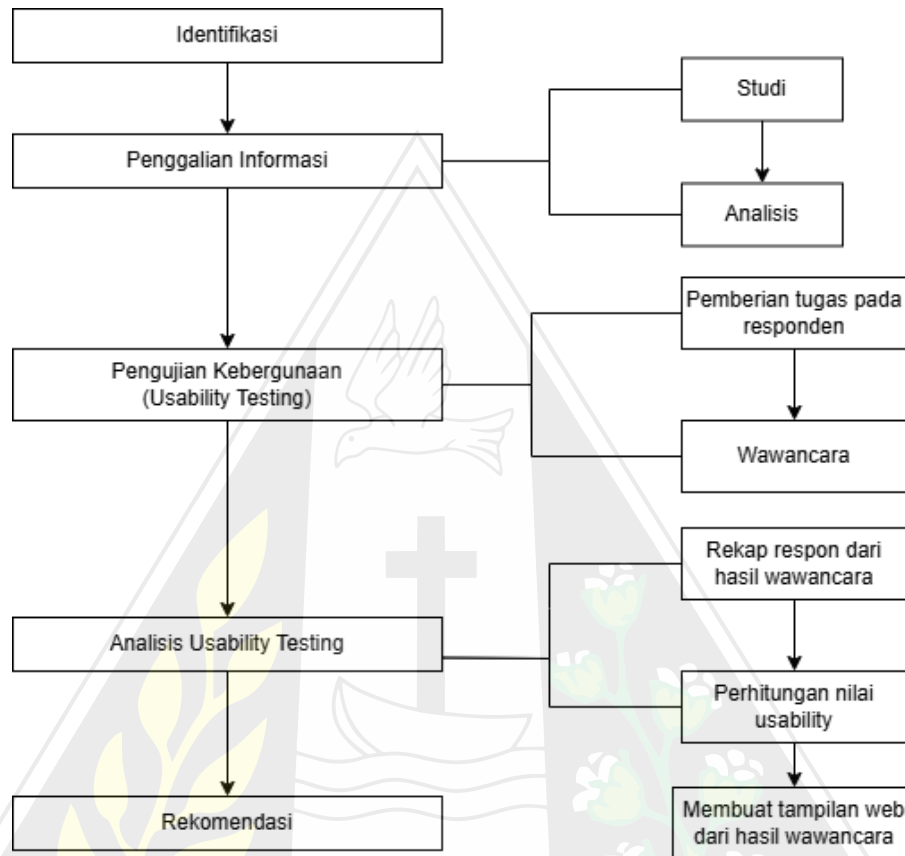
- a. **Subjek 1**, yaitu Pemimpin Umum (PU), diberikan tugas untuk melakukan validasi program kerja (proker);
- b. **Subjek 2**, yaitu Pemimpin Bagian (PB), bertugas menambahkan program kerja; dan
- c. **Subjek 3**, yaitu Staff Operasional (SO), bertugas melakukan realisasi program kerja.

Setelah pengujian dilakukan, peneliti menganalisis hasil *usability testing* dengan merekap seluruh temuan dari wawancara yang dilakukan pada setiap tahap. Data yang diperoleh kemudian digunakan untuk menyusun rekomendasi perbaikan terhadap sistem yang diuji.

Selanjutnya, peneliti merancang desain rekomendasi tampilan antarmuka *website* SIPROKER berdasarkan hasil evaluasi kebergunaan. Desain tersebut dibuat untuk mengatasi permasalahan yang ditemukan selama pengujian dan meningkatkan pengalaman pengguna. Akhir dari proses ini ditandai dengan penyampaian desain rekomendasi tersebut kepada pihak Amigo Group sebagai



bahan pertimbangan dalam pengembangan lebih lanjut terhadap sistem SIPROKER.



Gambar 1. 1 Metodologi Penelitian

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi dimulai dengan Bab 1 yang diberi nama pendahuluan. Pada Bab 1 menjelaskan mengenai latar belakang masalah penelitian, rumusan masalah yang menjadi dasar dalam penelitian yang dilakukan, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan laporan skripsi. Kemudian penulisan dilanjutkan dengan Bab 2 yang terdiri dari tinjauan pustaka dan landasan teori. Tinjauan pustaka menjabarkan penelitian – penelitian terdahulu dengan topik yang sejenis, sedangkan landasan teori membahas teori pendukung yang digunakan dalam penelitian ini. Bab 3 yaitu tahapan penelitian yang membahas langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian ini mulai dari mengumpulkan data, menganalisis, serta memberikan gambaran purwarupa *website* SIPROKER yang sudah di evaluasi. Pada Bab 4 yaitu

pengujian dan rekomendasi sistem akan menjelaskan proses dan analisis hasil pengujian website menggunakan *usability testing*. Pada bab 4 juga akan menjelaskan rekomendasi purwarupa desain website yang telah dirancang dari hasil analisis tersebut. Penulisan skripsi diakhiri dengan Bab 5 yaitu Kesimpulan dan saran penelitian. Bab ini berisi Kesimpulan hasil penelitian yang telah dilakukan serta saran pengembangan untuk penelitian selanjutnya.



Bab 5.

Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan

Desain antarmuka yang dikembangkan dalam penelitian ini telah dirancang dengan mengacu pada prinsip-prinsip desain antarmuka, yaitu:

1. **Konsistensi (*Consistency*)** : menjaga kesamaan elemen visual dan interaksi agar pengguna tidak perlu belajar ulang setiap halaman.
2. **Visibilitas Status Sistem (*Visibility of System Status*)** : memastikan pengguna selalu mengetahui apa yang sedang terjadi di dalam sistem.
3. **Hierarki Visual (*Visual Hierarchy*)** : menyusun elemen berdasarkan prioritas untuk memudahkan pemindaian informasi.
4. **Pencegahan Kesalahan (*Error Prevention*)** : meminimalkan potensi kesalahan pengguna dengan desain yang jelas dan informatif.
5. **Pengakuan Lebih Baik dari Ingatan (*Recognition Rather Than Recall*)**: menampilkan elemen yang mudah dikenali, bukan mengandalkan ingatan pengguna.
6. **Aksesibilitas dan Keterbacaan (*Accessibility and Readability*)** : memilih warna, ukuran teks, dan kontras agar mudah dibaca oleh semua pengguna.

Penerapan prinsip-prinsip tersebut dimaksudkan untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan kepuasan dalam pengalaman pengguna, sebagaimana ditekankan dalam kerangka *usability* (ISO 9241-11).

Desain ini disesuaikan untuk mendukung tiga tipe pengguna yang terlibat dalam sistem, yaitu:

1. **Pemimpin Umum**, yang membutuhkan akses cepat untuk memvalidasi dan meninjau program kerja.
2. **Pemimpin Bagian**, yang fokus pada pengajuan dan pemantauan progress program kerja.
3. **Staff Operasional**, yang perlu antarmuka mudah digunakan untuk mengisi dan melacak tugas-tugas mereka.

Dengan demikian, desain antarmuka ini tidak hanya fungsional, tetapi juga mempertimbangkan kebutuhan dan pola pikir masing-masing peran pengguna secara menyeluruh.

5.2 Saran

Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan purwarupa menjadi aplikasi berbasis *web* yang siap digunakan, serta mencakup halaman laporan dan fitur tambahan yang relevan.



Daftar Pustaka

- Amigo Group. (2017). *Amigo Group*. Retrieved from Amigo Group web site:
<https://amigogroup.co.id>
- Novianus, Y. (2023, june 28). *Program Kerja: Pengertian, Jenis, Tujuan dan Cara Membuatnya*. Retrieved from Cermati:
<https://www.cermati.com/artikel/program-kerja>
- Febrianti, D. A., Wijoyo, S. H., & Az-Zahra, H. M. (2019). Evaluasi Usability Web UniPin dengan Menggunakan Metode Usability Testing. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(11), 10547–10555. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/6710>
- Hidayat, uf, Fuat Asnawi, M., & Rohman, S. (2021). Analisis Usability Dengan Metode Use Questionnaire Pada Aplikasi MyIndihome. *Journal of Economic, Business and Engineering (JEBE)*, 3(1).
- Muhammad, A. H., Mogi, I. K. A., & Giri, G. A. V. M. (n.d.). *Analisis Usability Testing Pada Website Desa Musi*. <http://musi-buleleng.desa.id/>.
- Muhammad Naufall, Y. A., Nufarida, E., Heriadi, A., & Polinema Kota Kediri, P. DI. (n.d.). *Sistem Informasi Program Kerja ASLAB Berbasis Web (Studi Kasus GI-BEI PSDKU Polinema di Kota Kediri) Abstrak-Data processing of work programs at the Indonesian Stock Exchange Investment Gallery Laboratory Assistant (ASLAB GI-BEI) belonging to the accounting department at the PSDKU Polinema campus in Kediri City is still running with a manual system*. 11(01).
- Situmorang, T. K., Muslimah Az-Zahra, H., & Herlambang, A. D. (2019). *Evaluasi Usability Pada Aplikasi m-KantorPos dengan Menggunakan Metode Usability Testing* (Vol. 3, Issue 5). <http://j-ptiik.ub.ac.id>