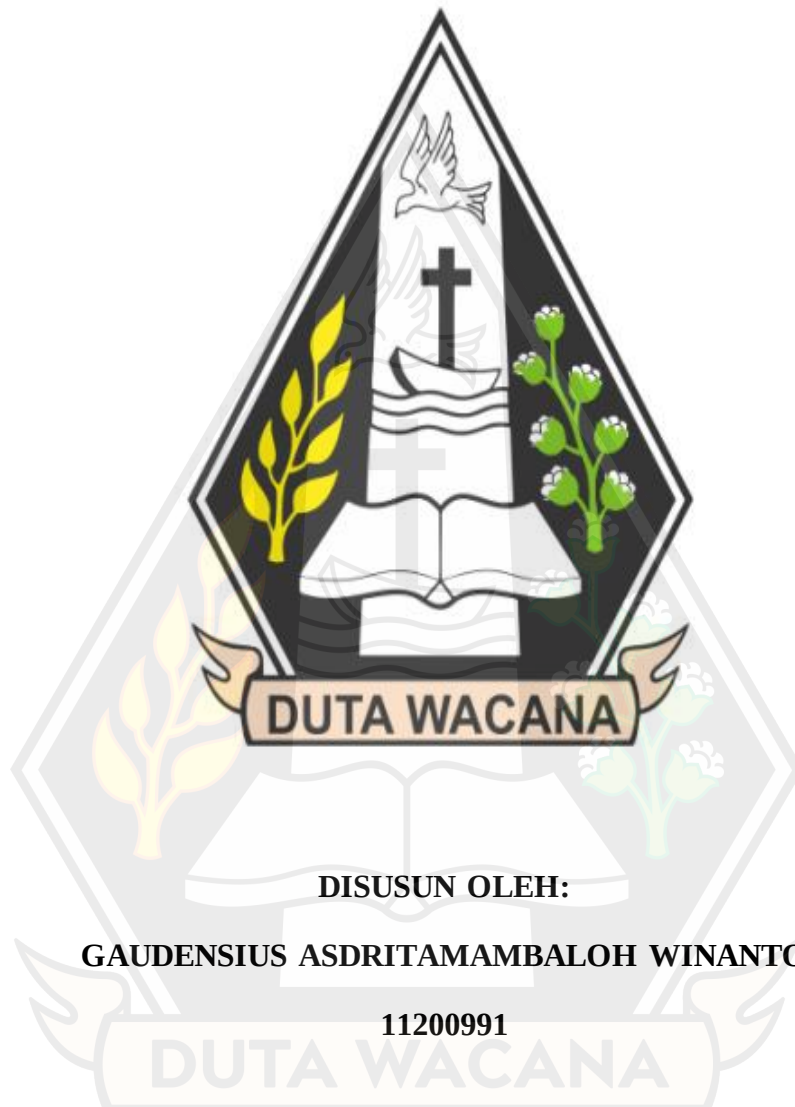


**PENGARUH *CYBERLOAFING*, STRESS KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PT.RIDA JAYA MANDIRI KABUPATEN KAPUAS HULU)**



DISUSUN OLEH:

GAUDENSIOUS ASDRITAMAMBALOH WINANTO

11200991

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
YOGYAKARTA**

2025

**PENGARUH *CYBERLOAFING*, STRESS KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PT.RIDA JAYA MANDIRI KABUPATEN KAPUAS HULU)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen (S.M)



DISUSUN OLEH:

GAUDENSIUS ASDRITAMAMBALOH WINANTO

11200991

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PENGAJUAN SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

Untuk Memenuhi Sebagai Syarat-syarat

Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

Gaudensius Asdritamambaloh Winanto

11200991



FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2025

PERNYATAAN PENYERAHAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gaudensius Asdritamambaloh Winanto
NIM/NIP/NIDN : 11200991
Program Studi : Manajemen
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Cyberloafing, Stress Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Rida Jaya Mandiri Kabupaten Kapuas Hulu)

dengan ini menyatakan:

- a. bahwa karya yang saya serahkan ini merupakan revisi terakhir yang telah disetujui pembimbing/promotor/reviewer.
- b. bahwa karya saya dengan judul di atas adalah asli dan belum pernah diajukan oleh siapa pun untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Kristen Duta Wacana maupun di universitas/institusi lain.
- c. bahwa karya saya dengan judul di atas sepenuhnya adalah hasil karya tulis saya sendiri dan bebas dari plagiasi. Karya atau pendapat pihak lain yang digunakan sebagai rujukan dalam naskah ini telah dikutip sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.
- d. bahwa saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku berupa pencabutan gelar akademik jika di kemudian hari didapati bahwa saya melakukan tindakan plagiasi dalam karya saya ini.
- e. bahwa Universitas Kristen Duta Wacana tidak dapat diberi sanksi atau tuntutan hukum atas pelanggaran hak kekayaan intelektual atau jika terjadi pelanggaran lain dalam karya saya ini. Segala tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran dalam karya saya ini akan menjadi tanggung jawab saya pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Duta Wacana.
- f. menyerahkan hak bebas royalti noneksklusif kepada Universitas Kristen Duta Wacana, untuk menyimpan, melestarikan, mengalihkan dalam media/format lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), dan mengunggahnya di Repositori UKDW tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemilik hak cipta atas karya saya di atas, untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan.
- g. bahwa saya bertanggung jawab menyampaikan secara tertulis kepada Universitas Kristen Duta Wacana jika di kemudian hari terdapat perubahan hak cipta atas karya saya ini.

h. bahwa meskipun telah dilakukan pelestarian sebaik-baiknya, Universitas Kristen Duta Wacana tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan karya atau metadata selama disimpan di Repositori UKDW.

i. mengajukan agar karya saya ini: *(pilih salah satu)*

- ☒ Dapat diakses tanpa embargo.
- ☐ Dapat diakses setelah 2 tahun.*
- ☐ Embargo permanen.*

Embargo: penutupan sementara akses karya ilmiah.

*Halaman judul, abstrak, dan daftar pustaka tetap wajib dibuka.

Alasan embargo (*bisa lebih dari satu*):

- ☐ dalam proses pengajuan paten.
- ☐ akan dipresentasikan sebagai makalah dalam seminar nasional/internasional.**
- ☐ akan diterbitkan dalam jurnal nasional/internasional.**
- ☐ telah dipresentasikan sebagai makalah dalam seminar nasional/internasional ... dan diterbitkan dalam prosiding pada bulan ... tahun ... dengan DOI/URL ... ***
- ☐ telah diterbitkan dalam jurnal ... dengan DOI/URL artikel ... atau vol./no. ... ***
- ☐ berisi topik sensitif, data perusahaan/pribadi atau informasi yang membahayakan keamanan nasional.
- ☐ berisi materi yang mengandung hak cipta atau hak kekayaan intelektual pihak lain.
- ☐ terikat perjanjian kerahasiaan dengan perusahaan/organisasi lain di luar Universitas Kristen Duta Wacana selama periode tertentu.
- ☐ Lainnya (mohon dijelaskan)

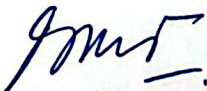
**Setelah diterbitkan, mohon informasikan keterangan publikasinya ke repository@staff.ukdw.ac.id.

***Tuliskan informasi kegiatan atau publikasinya dengan lengkap.

Yogyakarta, 24 Juni 2025

Mengetahui,

Yang menyatakan,


Dra. Agustini Dyah Respati, MBA

Tanda tangan & nama terang pembimbing
NIDN/NIDK 0503086101




Gaudensius A.W

Tanda tangan & nama terang pemilik karya/penulis
NIM 11200991

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH *CYBERLOAFING*, STRESS KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PT.RIDA JAYA MANDIRI KABUPATEN KAPUAS HULU)**

telah diajukan dan dipertahankan oleh:

GAUDENSIUS ASDRITAMAMBALOH WINANTO

11200991

Dalam Ujian Skripsi Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

Dan dinyatakan **DITERIMA** untuk menerima salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana

Manajemen pada tanggal 23 Mei 2025

Nama Dosen

Tanda Tangan

- 1 Dr. Heru Kristanto, S.E., M.T.
(Dosen Penguji 1)
- 2 Dra. Ambar Kusuma Astuti, M.Si
(Dosen Penguji 2)
- 3 Dra. Agustini Dyah Respati, MBA.
(Dosen Pembimbing/Ketua Tim)



Yogyakarta ____ Mei 2025

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Perminas Pangeran, S.E., M.Si



Dr. Elok Pakaryaningsih, S.E., M.Si

HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya Skripsi dengan judul :

**PENGARUH CYBERLOAFING, STRESS KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PT. RIDA JAYA MANDIRI KABUPATEN KAPUAS
HULU)**

Yang saya kerjakan untuk melengkapi Sebagian syarat untuk menjadi Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta adalah bukan hasil duplikasi dari pihak lain di Perguruan atau Instansi manapun, kecuali adalah bagian sumber informasinya yang sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika kemudian hari didapati bahwa hasil Skripsi ini adalah plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yakni pencabutan gelar sarjana saya,

Yogyakarta, 5 mei 2025



Gaudensius A.w

HALAMAN MOTTO

"Tetapi tidaklah demikian di antara kamu. Barangsiapa ingin menjadi besar di antara kamu, hendaklah ia menjadi pelayanmu, dan barangsiapa ingin menjadi yang terkemuka di antara kamu, hendaklah ia menjadi hamba untuk semuanya. Karena Anak Manusia juga datang bukan untuk dilayani, melainkan untuk melayani dan untuk memberikan nyawa-Nya menjadi tebusan bagi banyak orang."

(Markus 10:43-45)

“ Jika segala sesuatu dilakukan dengan kemauan yang kuat , sungguh-sungguh dan hati yang ikhlas yakin dan percayalah Tuhan dan alam semesta sekalipun akan menyertai “

(Bapak dan Mama)

"Hidup yang berkenan di hadapan Tuhan adalah hidup yang dipenuhi dengan kebajikan. Kasih adalah kebajikan tertinggi, karena di dalam kasih kita meniru Kristus yang adalah kasih itu sendiri."

(Santo Gaudensius, Uskup Brescia- Italia)

“Lakukan apa yang kau mau sekarang, saat hatimu bergerak jangan kau larang. Hidup ini tak ada artinya maka kau bebas menentukan maknanya seorang”

(Hindia)

“ Jangan pernah takut gagal , tapi takutlah karena tidak pernah mencoba “

(Roy T. Bennet)

“ Jangan pernah takut dan merasa tidak percaya diri karena hanya ada satu orang seperti kamu di dunia. Jadilah dirimu sendiri tanpa membandingkan setiap proses dari orang lain.

Hidup adalah tentang mimpi dan kebahagiaan , bagaimana meraihnya , ambilah mimpi yang paling mahal dan lakukan semuanya dengan cinta. Kalahkan musuh terbesarmu yaitu dirimu sendiri.”

(Gaudensius Asdritamambaloh Winanto)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Halaman persembahan ini berisi rasa terima kasih dan penghargaan dari penulis kepada semua orang yang sudah ikut ambil bagian dalam menyelesaikan Skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pendidikan Program Studi Manajemen di Fakultas Bisnis, Universitas Kristen Duta Wacana. Saya yakin dan percaya dalam proses penulisan tugas akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya pertolongan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas penyertaan dan Rahmat-NYA, sehingga penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik adanya di waktu yang tepat.
2. Terima kasih kepada kedua Orang tua saya tercinta papa dan mama, yang selalu memberikan semangat melalui dukungan, doa dan memberikan kasih sayang serta motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih pula kepada keluarga besar yang sudah ikut memberikan semangat kepada penulis.
3. Terima kasih kepada Dosen Pembimbing, Ibu Dra. Agustini Dyah Respati, MBA, selaku dosen pembimbing saya yang selalu memberikan waktu, tenaga, serta pikiran dalam membimbing pembuatan tugas akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik adanya.
4. Terima kasih kepada seluruh Dosen Fakultas Bisnis di Universitas Kristen Duta Wacana yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang sangat bermanfaat selama penulis menempuh Pendidikan.
5. Terima kasih juga kepada teman-teman dan sahabat saya yang ada di Yogyakarta dalam pengerjaan tugas akhir ini yang selalu mendengarkan cerita dan kisah penulis baik suka maupun duka dan memberikan semangat kepada penulis.

6. Terima kasih kepada diri sendiri yang selalu berusaha untuk melakukan hal terbaik disetiap proses yang ada. Terima kasih kepada diri sendiri yang selalu kuat dalam setiap perjalanan hidup yang makin lama terasa berat namun dengan semangat dan Doa penulis mampu melewati dan melawan semua rasa takut, kegelisahan, kegalauan yang ada sehingga semuanya dapat berjalan sesuai harapan.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH CYBERLOAFING, STREES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. RIDA JAYA MANDIRI KABUPATEN KAPUAS HULU”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Skripsi ini sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu Pembimbing yang telah membimbing, memberikan masukan serta arahan selama proses penulisan skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh Dosen Fakultas Bisnis di Universitas Kristen Duta Wacana yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang sangat bermanfaat selama penulis menempuh Pendidikan. Dan juga kepada keluarga tercinta terutama kedua orang tua saya papa dan mama, yang selalu memberikan semangat melalui dukungan dan doa serta motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, atas segala kerendahan hati penulis sangat membutuhkan segala masukan, kritik maupun saran yang membangun untuk menjadikan kesempurnaan skripsi ini. Penulis sangat berharap, skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang baik sangat bagi semua orang yang tertarik dan ingin menjadikan referensi pada topik ini.

Yogyakarta, 5 Mei 2025



DAFTAR ISI

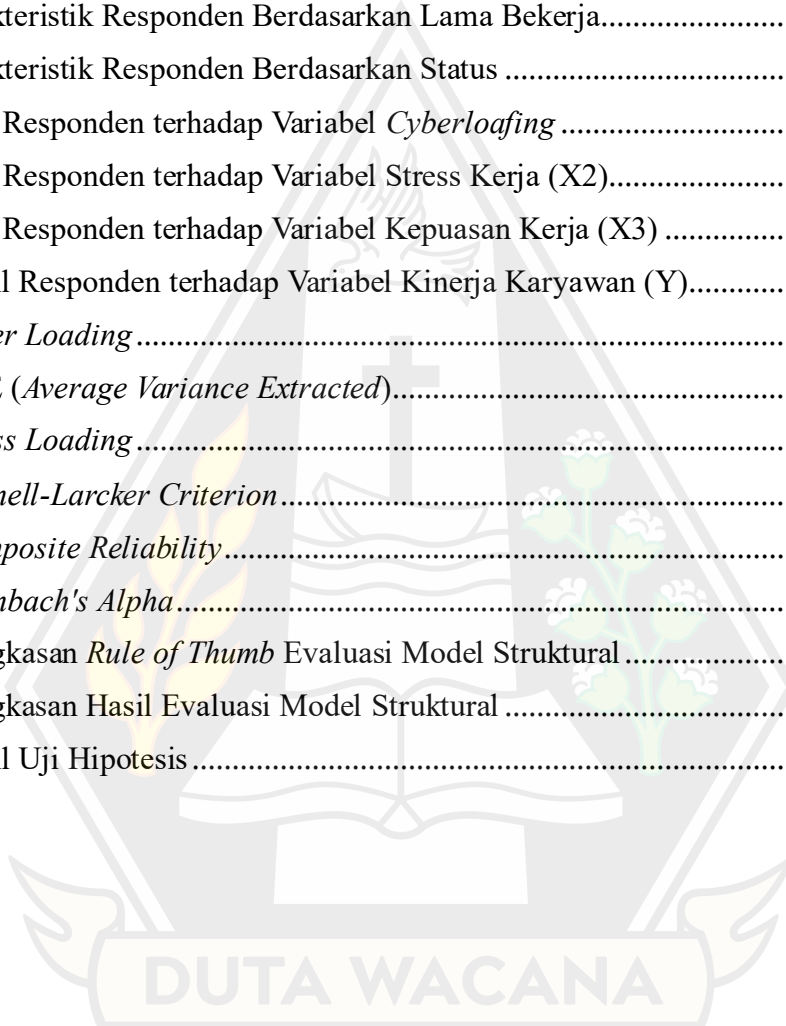
HALAMAN JUDUL	i
PENGAJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRAC	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kinerja Karyawan.....	9
2.2 <i>Cyberloafing</i>	12
2.3 Stress Kerja	15
2.4 Kepuasan Kerja.....	18
2.5 Penelitian Terdahulu	23
2.6 Model Penelitian	25
2.7 Pengembangan Hipotesis	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Data dan Sumber.....	28
3.2 Definisi Variabel dan Pengukurannya	30
3.3 Desain Penelitian.....	35
3.4 Model Statistik dan Uji Hipotesis	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40

4.1 Gambaran Umum PT. Rida Jaya Mandiri Kabupaten Kapuas Hulu	40
4.2 Analisis Deskriptif	46
4.3 Analisis Kuantitatif	53
4.4 Pembahasan Hasil	65
BAB V PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Keterbatasan dalam Penelitian dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya	69
Daftar Pustaka.....	71



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	29
Tabel 3.2 Definisi Variabel dan pengukurannya	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Kerja	44
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	46
Tabel 4.7 Hasil Responden terhadap Variabel <i>Cyberloafing</i>	47
Tabel 4.8 Hasil Responden terhadap Variabel Stress Kerja (X2).....	48
Tabel 4.9 Hasil Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X3)	50
Tabel 4.10 Hasil Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	52
Tabel 4.11 <i>Outer Loading</i>	54
Tabel 4.12 AVE (<i>Average Variance Extracted</i>).....	55
Tabel 4.13 <i>Cross Loading</i>	57
Tabel 4.14 <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	58
Tabel 4.15 <i>Composite Reliability</i>	59
Tabel 4.16 <i>Cronbach's Alpha</i>	59
Tabel 4.17 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural	60
tabel 4. 18 Ringkasan Hasil Evaluasi Model Struktural	61
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penetrasi Internet di Indonesia menurut APJII (2016-2024).....	2
Gambar 1.2 Persentase Pekerja di Dunia yang Mengalami Stres (2009-2022).....	4
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Result of Measurement Model Path Analysis (Outer Model).....	60
Gambar 4.2 Result Of The Analysis Of The Structural Model Path Diagram (Inner Model)	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data/Olah Data	74
Lampiran 2 Halaman Persetujuan.....	99
Lampiran 3 Kartu Konsultasi Skripsi.....	100
Lampiran 4 Lembar Revisi	101
Lampiran 5 Lembaran Revisi Judul Bahasa Inggris.....	102
Lampiran 6 Screenshot Poin Keaktifan	103
Lampiran 7 Screenshot Turnitin	104



**PENGARUH CYBERLOAFING, STRESS KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PT.RIDA JAYA MANDIRI KABUPATEN KAPUAS HULU)**

Gaudensius Asdritamambaloh Winanto

11200991

Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

Email: 11200991@students.ukdw.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh *cyberloafing*, stres kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Rida Jaya Mandiri Kabupaten Kapuas Hulu, Kalimantan Barat. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuisioner dengan total sebanyak 54 responden. Pengambilan sampel menggunakan metode Sampling jenuh, dimana semua populasi dalam penelitian ini dijadikan sampel yang kemudian menghasilkan data. Data yang diperoleh kemudian diolah menggunakan aplikasi Smart-PLS4. Hasil menunjukkan bahwa variabel *cyberloafing* dan stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, kemudian kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Cyberloafing*, Stress Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja karyawan

**THE INFLUENCE OF CYBERLOAFING, JOB STRESS, AND JOB SATISFACTION
ON EMPLOYEE PERFORMANCE**

(A STUDY AT PT. RIDA JAYA MANDIRI, KAPUAS HULU REGENCY)

Gaudensius Asdritamambaloh Winanto

11200991

Management Study Program, Faculty of Business

Duta Wacana Christian University Yogyakarta

Email: 11200991@students.ukdw.ac.id

ABSTRAC

This research aims to examine the influence of cyberloafing, job stress, and job satisfaction on employee performance at PT. Rida Jaya Mandiri, Kapuas Hulu Regency, West Kalimantan. Data were collected through a structured questionnaire distributed to 54 respondents. The sampling technique applied was saturated sampling, whereby the entire population was used as the sample. The collected data were analyzed using the SmartPLS 4 software. The findings indicate that both cyberloafing and job stress have a significant negative effect on employee performance, whereas job satisfaction has a significant positive effect on employee performance.

Keywords: Cyberloafing, Job Stress, Job Satisfaction, Employee Performanc

BAB I

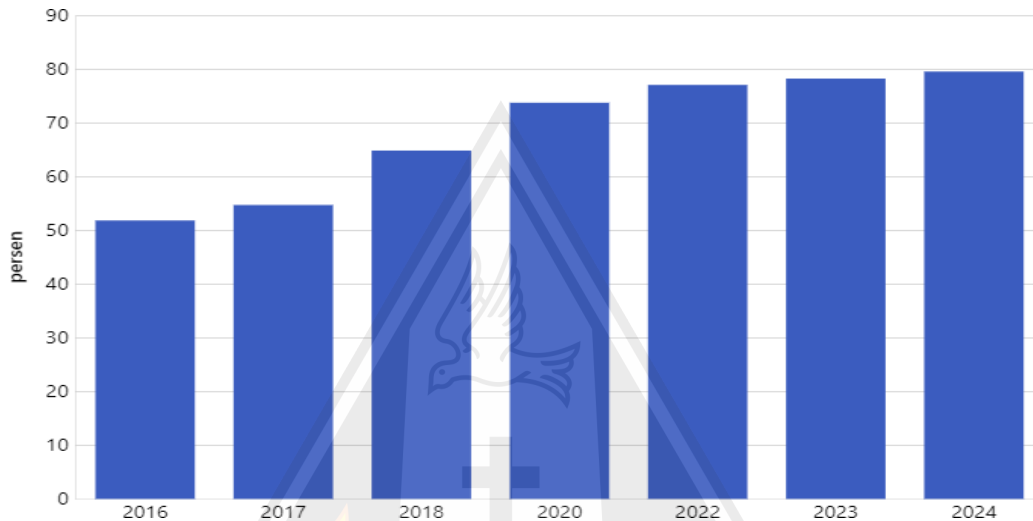
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era teknologi informasi yang berkembang pesat, persaingan bisnis semakin tajam, menuntut perusahaan untuk mengelola sumber dayanya secara efektif dan efisien. Pengelolaan ini mencakup perhatian utama pada sumber daya manusia dan pemberdayaan teknologi informasi guna meningkatkan produktivitas dan daya saing. Dengan integrasi teknologi yang tepat, perusahaan dapat mengoptimalkan operasional, mempercepat pengambilan keputusan berbasis data, serta merespons perubahan pasar dengan lebih adaptif demi menggapai kinerja yang optimal. Kinerja (prestasi kerja) mencerminkan buah karya karyawan, baik dalam hal kualitas maupun kuantitas, menunjukkan pencapaian mereka dalam melakukan tanggung jawab yang telah dibebankan kepada orang tersebut (Mangkunegara A. A., 2015). Kinerja sebuah perusahaan ialah buah dari berbagai pekerjaan yang dilakukan untuk mewujudkan parameter kunci yang disebut sebagai keberhasilan. Kinerja perusahaan sangat terkait dengan skill/Kualitas dari pekerja yang ada. Sehingga pada akhirnya, Perusahaan berupaya mencari metode yang begitu ampuh dalam proses peningkatan kualitas sumber daya manusia yang ada agar mampu berkontribusi pada kinerja perusahaan.

Karyawan perlu menguasai teknologi dengan cepat dan tanggap terhadap perubahan. Instansi perlu meningkatkan integritas tenaga kerja agar bisa bertahan dan bersaing. Selain itu, beberapa penelitian juga menyoroti bagaimana teknologi berpengaruh terhadap kinerja perusahaan, khususnya dalam memastikan bahwa teknologi yang digunakan dapat mengoptimalkan kinerja seluruh sumber daya

manusia dalam menggapai tujuan perusahaan. Menanggapi hal tersebut banyak perusahaan yang mulai berusaha beradaptasi dengan teknologi salah satunya dengan cara memasang internet sebagai fasilitas, Dimana dapat dilihat dari gambar 1.1 berikut yang menunjukkan peningkatan pemasangan internet.



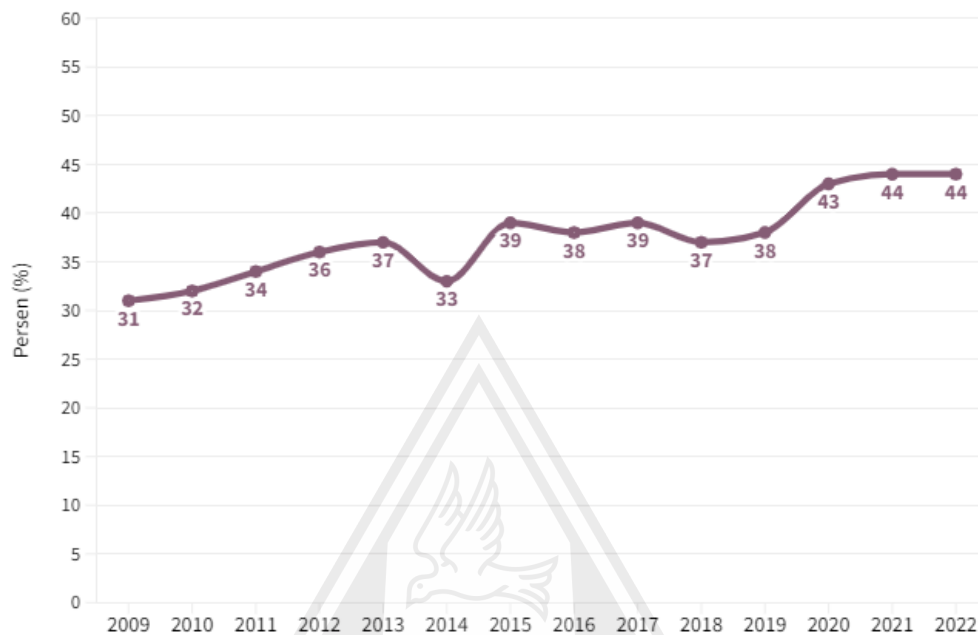
Gambar 1.1 Penetrasi Internet di Indonesia menurut APJII (2016-2024)

Sumber: Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII).

Pada tahun 2024, Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) melaporkan bahwa 79,5% warga Indonesia sudah tersambung ke internet. Dengan kata lain, hampir 80% dari total populasi nasional kini mengakses internet. Tren penggunaan akses internet di Indonesia terus menunjukkan pertumbuhan setiap tahun, dan pada 2024, angka penetrasi internet mencatatkan rekor tertinggi. Tentunya fakta ini merupakan berita baik bagi sebuah perusahaan tidak terkecuali PT. Rida Jaya Mandiri yang berada di salah satu kabupaten yang terletak di provinsi Kalimantan Barat yaitu Kabupaten Kapuas Hulu, karena dengan terus berkembangnya internet akan memudahkan suatu Perusahaan dalam beroperasi namun juga ada beberapa sisi negatif dari internet bagi tenaga kerja. Abbas (2014), teknologi yang digunakan dalam lingkungan perusahaan, terutama internet, memiliki

peran penting. Studi ini juga mengindikasikan akan perilaku karyawan saat menggunakan internet di tempat kerja dapat mempengaruhi kinerja perusahaan, salah satunya adalah dengan adanya fenomena seperti *cyberloafing* yang dilakukan selama jam kerja dapat mengakibatkan penurunan kinerja karyawan yang tentunya akan berdampak buruk bagi perusahaan (Hojjati, H., z., Nikghadam, & Baqhi, 2016). *Cyberloafing* merujuk pada fenomena di mana karyawan menghabiskan waktu antara satu hingga tiga jam saat bertugas/di waktu tugas untuk mengakses konten yang tidak berhubungan dengan pekerjaan. Aktivitas yang biasanya dilakukan meliputi berinteraksi di media sosial atau bahkan bermain game. (Heathfield, 2019).

Tentunya dengan fenomena ini perusahaan akan mengalami kerugian dimana karyawan tidak menutup kemungkinan akan lalai dalam menjalankan pekerjaannya, namun selain dari *cyberloafing* ada juga aspek lain yang bisa berdampak terhadap kinerja karyawan yaitu tingkat stres kerja yang mereka alami. Mangkunegara (2015) Stres kerja dapat diartikan sebagai tekanan emosional yang dimiliki oleh karyawan yang di timbulkan oleh tuntutan pekerjaan. Beberapa faktor yang memicu stres kerja meliputi beban kerja yang berlebihan, konflik antara individu atau kelompok, serta persoalan pribadi seperti masalah keluarga dan kondisi fisik (Handoko & Hani, 2016). stres kerja adalah reaksi fisik, emosional, dan mental ketika individu merasa tidak mampu mengatasi tekanan di lingkungan kerja. Ketidakseimbangan antara beban kerja dan sumber daya yang tersedia menjadi penyebab yang paling sering menciptakan stres. Penyebabnya bervariasi, termasuk beban kerja berlebihan, kurangnya dukungan sosial, konflik interpersonal, ketidakpastian pekerjaan, atau kurangnya kontrol atas situasi kerja. Jika tidak ditangani, stres kerja dapat berdampak buruk pada kesejahteraan pekerja, produktivitas, serta kinerja suatu perusahaan.



Gambar 1.2 Persentase Pekerja di Dunia yang Mengalami Stres (2009-2022)

Sumber: dataindonesia.id

Berdasarkan data pada gambar 1.2 menunjukkan bahwa setiap tahunnya terjadi peningkatan karyawan yang mengalami stress kerja. Stres kerja dapat berpotensi merugikan kesejahteraan fisik, mental, dan emosional seseorang. Hal ini dapat menyebabkan penurunan produktivitas, meningkatkan risiko gangguan kesehatan seperti kecemasan, depresi, gangguan tidur, dan gangguan kesehatan fisik, seperti hipertensi atau penyakit jantung. Terlebih lagi, stres kerja yang tidak ditangani dengan baik juga dapat mempengaruhi hubungan interpersonal, baik dalam lingkungan kerja maupun di luar aktivitas pekerjaan, berdasarkan fakta pada data gambar 1.2 ini penulis ingin mengetahui apakah fenomena stres kerja karyawan di dunia yang terus meningkat juga ada di PT. Rida Jaya Mandiri dan mempengaruhi kinerja karyawannya.

Selain itu, kepuasan seorang karyawan juga bisa mempengaruhi kinerja mereka, kepuasan karyawan dapat timbul ketika individu tersebut merasa senang dengan apa yang dikerjakannya, sehingga mereka cenderung berusaha lebih keras

(Afandi, 2016). Kepuasan kerja yang tinggi secara positif mempengaruhi kinerja seseorang, karena pada saat individu merasa senang dan mencintai pekerjaannya, para pekerja lebih termotivasi dan terdorong untuk memberikan hasil terbaik.

Temuan fakta dilapangan menunjukkan bahwa PT. Rida Jaya Mandiri merupakan perusahaan yang sangat memperhatikan kinerja karyawannya. Namun dalam perkembangannya muncul permasalahan terkait tenaga kerja di PT. Rida Jaya Mandiri, berdasarkan hasil observasi fakta dilapangan, terdapat sejumlah kendala yang terjadi yaitu kurang disiplinnya karyawan dalam bekerja, seperti tidak bijaknya dalam menggunakan fasilitas yang telah disediakan oleh kantor semacam penggunaan wi-fi dijam kerja untuk bermain game online dan lain sebagainya atau bisa disebut perilaku *cyberloafing*, perilaku karyawan seperti ini tentu sangat berdampak pada kinerja suatu perusahaan. Selain itu terdapat juga karyawan yang memiliki beban kerja yang tidak sesuai atau melebihi tugasnya, terdapat juga jam lembur yang akhirnya berdampak pula terhadap tingkat stress kerja karyawan, kemudian dari hasil wawancara, terungkap bahwa perusahaan belum memberikan penghargaan yang memadai kepada karyawan yang berhasil menyelesaikan pekerjaannya lebih awal dari batas waktu yang telah ditetapkan dimana hal semacam ini tentu akan mempengaruhi kepuasan kerja.

Dengan demikian penulis dapat mengamati pentingnya meneliti pengaruh pengaruh *cyberloafing*, stress kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan PT. Rida Jaya Mandiri yang mana menjadi objek dari penelitian ini. Sehingga penulis mengambil judul “ Pengaruh *Cyberloafing*, Stress Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT.Rida Jaya Mandiri Kabupaten Kapuas Hulu, Provinsi Kalimantan Barat)”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan yang diberikan pada latar belakang , yang kemudian menjadi rumusan masalah adalah :

1. Apakah *cyberloafing* berpengaruh terhadap Kinerja karyawan di PT. Rida Jaya Mandiri Kabupaten Kapuas Hulu?
2. Apakah stress kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Rida Jaya Mandiri Kabupaten Kapuas Hulu?
3. Apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Rida Jaya Mandiri Kabupaten Kapuas Hulu?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan penjelasan yang diberikan pada latar belakang, adapun tujuan penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menguji pengaruh *cyberloafing* terhadap kinerja karyawan di PT. Rida Jaya Mandiri Kabupaten Kapuas Hulu.
2. Untuk menguji pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Rida Jaya Mandiri Kabupaten Kapuas Hulu.
3. Untuk menguji pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Rida Jaya Mandiri Kabupaten Kapuas Hulu.

1.4 Manfaat Penelitian

Harapan manfaat dari penelitian ini :

1. Bagi Perusahaan
Hasil penelitian mampu menjadi pertimbangan bagi perusahaan untuk mencapai tujuan-tujuannya dan memperbaiki kinerja perusahaan secara keseluruhan

2. Bagi Mahasiswa

Berkontribusi dalam memperluas wawasan dan mengaplikasi ilmu yang telah didapatkan. Memberikan pengalaman bagi penulis untuk memahami pengaruh *cyberloafing*, stress kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

3. Bagi Universitas

Menjadi sumber referensi: Hasil penelitian sebagai sumber referensi bagi dosen dan mahasiswa lainnya dalam melakukan penelitian yang sama atau sejenis

1.5 Batasan Masalah

Batasan untuk penelitian ini meliputi beberapa hal sebagai berikut:

1. Lokasi penelitian ini dilaksanakan di PT. Rida Jaya Mandiri Kabupaten Kapuas Hulu Provinsi Kalimantan Barat.

2. Variabel Penelitian

a. Kinerja Karyawan

Kinerja karyawan adalah sebagai wujud nyata dari upaya individu atau kelompok dalam sebuah organisasi, yang dihasilkan melalui pemanfaatan tanggung jawab dan wewenang mereka untuk mendorong tercapainya tujuan bersama (Sulistyowati & Auliya, 2022).

b. *Cyberloafing*

Cyberloafing merujuk pada aktivitas penggunaan internet untuk keperluan non-pekerjaan yang kerap dilakukan di lingkungan kerja dan telah menjadi fenomena yang cukup meluas. (Wu, Mei, Liu, &

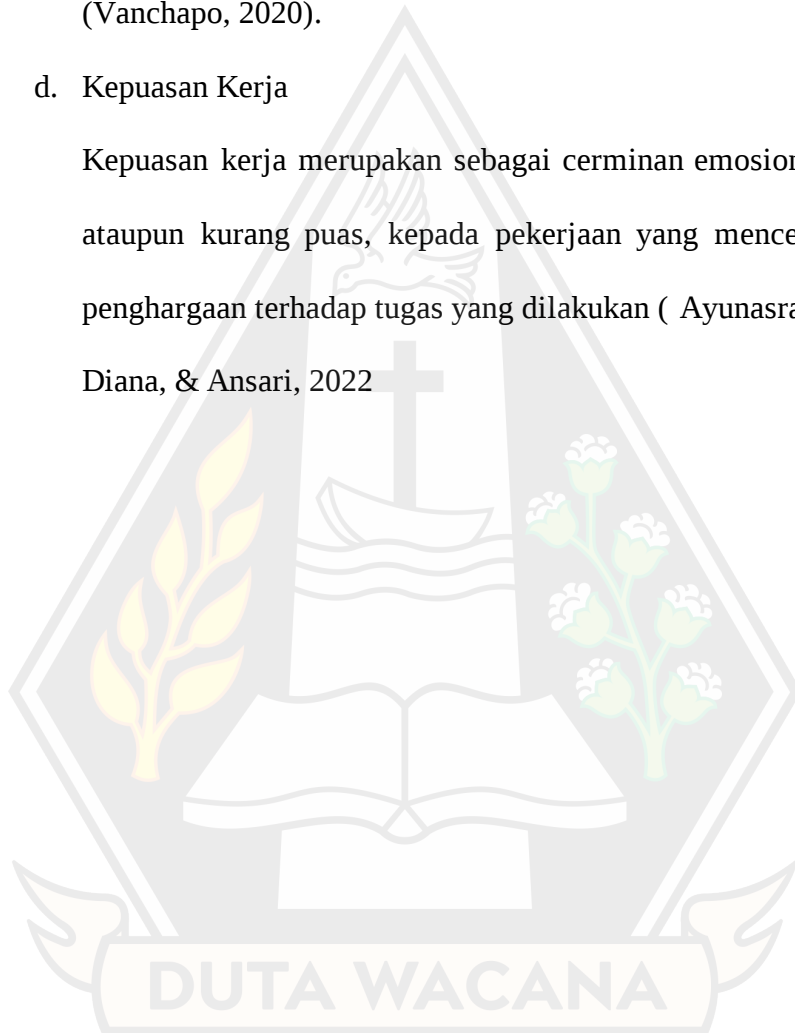
Urgin, 2020)

c. Stress Kerja

Stres kerja adalah keadaan atau situasi dimana kondisi emosional yang muncul ketika terdapat ketimpangan antara tuntutan pekerjaan dan kecakapan seseorang dalam mengelola tantangan yang dihadapinya. (Vanchapo, 2020).

d. Kepuasan Kerja

Kepuasan kerja merupakan sebagai cerminan emosional, baik puas ataupun kurang puas, kepada pekerjaan yang mencerminkan rasa penghargaan terhadap tugas yang dilakukan (Ayunasrah, Ratnawati, Diana, & Ansari, 2022



BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan sebelumnya mengenai dampak *cyberloafing*, stres kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Rida Jaya Mandiri Kabupaten Kapuas Hulu, penulis menyimpulkan hal-hal berikut:

1. Cyberloafing berpengaruh negatif pada kinerja karyawan. Hal ini merupakan hal buruk dimana *cyberloafing* mempunyai pengaruh yang negatif bagi Perusahaan, peristiwa karyawan kurang disiplin di PT. Rida Jaya Mandiri disebabkan oleh *cyberloafing* itu sendiri.
2. Stress kerja berpengaruh negatif pada kinerja karyawan. Hal itu di karenakan tekanan kerja yang diberikan sehingga menyebabkan stres pada karyawan yang kemudian sangat berpengaruh pada kinerja karyawan tersebut.
3. Kepuasan kerja berpengaruh positif pada kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penulisan dari peristiwa yang ada , karyawan merasa puas dengan pekerjaan mereka dan lebih utama dari gaji yang mereka peroleh.

5.2 Keterbatasan dalam Penelitian dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya

1. Ruang Lingkup Variabel

Penelitian ini hanya berfokus pada dampak *cyberloafing*, stres kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, seperti motivasi kerja, budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan beban kerja, tidak termasuk dalam ruang lingkup penelitian ini. Oleh karena itu, meskipun penelitian ini memberikan wawasan mendalam tentang ketiga variabel tersebut, hasilnya tidak mencakup keseluruhan faktor yang lebih luas yang dapat memengaruhi kinerja karyawan. Rekomendasi untuk penelitian selanjutnya dan perusahaan.

- Peneliti selanjutnya dapat memperluas kajian dengan menambahkan variabel lain yang relevan untuk memahami faktor yang lebih kompleks dalam meningkatkan kinerja karyawan.
- Perusahaan dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai dasar awal untuk mengevaluasi kebijakan internal terkait *cyberloafing*, stres kerja, dan kepuasan kerja, tetapi tetap perlu mempertimbangkan aspek lain yang belum dikaji

2. Keakuratan Responden

Penelitian ini mengandalkan data dari kuesioner yang diisi oleh responden, yang mungkin tidak selalu mencerminkan kondisi sebenarnya. Terdapat kemungkinan bahwa responden memberikan jawaban yang bias, baik karena faktor psikologis, keinginan untuk memberikan kesan tertentu (*social desirability bias*), atau kurangnya pemahaman terhadap pertanyaan

yang diajukan. Berikut masukan untuk penelitian mendatang dan Perusahaan.

- Untuk penelitian mendatang, disarankan untuk mengombinasikan metode pengumpulan data guna meningkatkan validitas hasil penelitian.
- Bagi perusahaan, hasil penelitian ini tetap dapat menjadi referensi, namun perlu disandingkan dengan data kinerja aktual dan evaluasi internal agar memperoleh gambaran yang lebih akurat.

3. Peluang Pengembangan Penelitian Selanjutnya

Penelitian ini memberikan pemahaman tentang hubungan cyberloafing, stres kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Rida Jaya Mandiri Kabupaten Kapuas Hulu. Namun, penelitian ini masih terdapat beberapa keterbatasan terutama dalam cakupan variabel dan Lokasi penelitian. Oleh karena itu, penelitian selanjutnya dapat dikembangkan dengan beberapa cara berikut;

- Menambahkan variabel lain seperti lingkungan kerja, keterlibatan karyawan (*employee engagement*), atau sistem kompensasi untuk mendapatkan analisis yang lebih komprehensif
- Memperluas cakupan penelitian ke perusahaan lain atau industri berbeda untuk membandingkan hasil penelitiannya dengan penelitian ini apakah dapat digeneralisasikan ke konteks yang lebih luas.

Daftar Pustaka

- Ayunasrah, T., Ratnawati, R., Diana, R., & Ansari, A. (2022). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada dinas lingkungan hidup kabupaten bener meriah. *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 4(1), 1-10.
- Donnelly, G. I. (2010). Organisasi dan manajemen: perilaku, struktur dan proses. *Organizational Behavior*.
- Ghozali, I. (2016). Aplikasi analisis multivariete dengan program IBM SPSS 23.
- Gibson, J. L., John M. Ivancevich, dan James H. Donnelly Jr. (2002). Organisasi (A.B. djarkasin, Trans.). Jakarta: Erlangga
- Gross, E. (2017). Work, organization and stress. In *Social stress* (pp. 54-110). Routledge
- Hair Jr, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021). *Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) using R: A workbook* (p. 197). Springer Nature.
- Handayani, T. (2020). Pengaruh stres kerja, kontrol diri dan perilaku cyberloafing terhadap kinerja pegawai (studi pada guru sekolah dasar swasta berbasis Islam terpadu di Kota Tarakan).
- Hartatik, I. P. (2014). Buku praktis mengembangkan SDM. Yogyakarta: *Laksana*, 8(1).
- Kamila, M. N., & Muafi, M. (2023). The influence of job stress and job boredom on employee performance mediated by cyberloafing behavior: Evidence in Indonesia. *International Journal of Research in Business & Social Science*, 12(1).
- Kusuma, B. W., Ferdinand, N., & Sunarsi, D. (2023). Pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Gema Perkasa Electronic Jakarta Barat. *Jurnal Ekonomi Utama*, 2(1), 6-9.
- Mangkunegara, A. P., & Prabu, A. (2014). Evaluasi kinerja sumber daya manusia, cetakan ketujuh. *PT Refika aditama. Bandung*.
- Maulani, I. (2024). Pengaruh lingkungan kerja, beban kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di dentalcare solution. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 10(3), 2065-2072.
- Ovika, M. N. (2024). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan perumda air minum tirta ratu samban bengkulu utara dimediasi perilaku cyberloafing. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 6(3), 791-803.

- Paramitha, C. C., & Wahyuni, I. (2021). Pengaruh cyberloafing dan komitmen organisasional terhadap kinerja pegawai dengan self control sebagai variabel moderating. *Journal For Business And Entrepreneurship*, 5(1).
- Pratiwi, H. N., & Affandi, H. A. (2019). *Pengaruh kompetensi dan beban kerja terhadap kinerja pegawai pada dinas komunikasi dan informatika provinsi jawa barat* (Doctoral dissertation, Perpustakaan FEB-UNPAS BANDUNG).
- Puspitaningrum, Y., & Sudarsi, S. (2024). Pengaruh pelatihan kerja, lingkungan kerja dan stres kerja terhadap produktivitas kerja karyawan: studi kasus pada CV Airin Graha Persada. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 5(2), 3221-3230.
- Rahman, A. I. N., & Lataruva, E. (2023). Analisis pengaruh konflik pekerjaan-keluarga dan stres kerja terhadap kinerja karyawan dengan komitmen afektif sebagai variabel intervening (studi pada karyawan perempuan PT Sai Apparel Industries). *Diponegoro Journal of Management*, 12(6).
- Sao, R., Chandak, S., Patel, B., & Bhadade, P. (2020). Cyberloafing: effects on employee job performance and behaviour. *international journal of recent technology and engineering*, 8(5), 1509-1515.
- Setiani, Y., & Febrian, W. D. (2023). Pengaruh pelatihan kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Pt Indomarco Prismatama Jakarta. *Neraca: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 1(1), 279-292.
- Setyanto, A. N. (2024). Pengaruh cyberloafing dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan rumah sakit natar medika. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 10(2), 1125-1133.
- Siagian, S. (2023). Manajemen sumber daya manusia. *Yayasan Drestanta Pelita Indonesia*.
- Sinta, S. E., Iswati, I., Aisyah, S., & Fitriyasari, A. (2024). Pengaruh kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Nusatrans Anugerah Makmur. *Jurnal Riset Manajemen*, 2(3), 530-548.
- Sugiyono, S. (2017). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan r&d. bandung: alfabeta. *procrastination and task avoidance: theory, research and treatment*. New York: Plenum Press, Yudistira P, Chandra.
- Sulistyowati, R., & Auliya, Z. F. (2022). Influence of skills and non-physical work environment on employee performance. *Social Science Studies*, 2(2), 135-148.
- Vanchapo, A. R., & MKes, M. (2020). *Beban kerja dan stres kerja*. Penerbit Qiara Media.

- Wu, J., Mei, W., Liu, L., & Ugrin, J. C. (2020). The bright and dark sides of social cyberloafing: Effects on employee mental health in China. *Journal of Business Research*, 112, 56-64.
- Yusnimar, M. Y. Mahdani.(2015). Pengaruh budaya organisasi dan stres kerja terhadap kepuasan kerja serta dampaknya pada kinerja karyawan kantor pusat operasional PT. Bank Aceh. *Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, 135-143.

