

**PENERAPAN HEURISTIC EVALUATION PADA ANALISIS DAN
RANCANG ULANG WEBSITE REKRUTMEN.UKDW.AC.ID**

Skripsi



oleh
GRACE NOLANDA PUTRI TIRANDA
72200418

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI
INFORMASI UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2024**

**PENERAPAN HEURISTIC EVALUATION PADA ANALISIS DAN
RANCANG ULANG WEBSITE REKRUTMEN.UKDW.AC.ID**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi
Informasi Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Disusun oleh

GRACE NOLANDA PUTRI TIRANDA

72200418

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI
INFORMASI UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2024

PERNYATAAN PENYERAHAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Grace Nolanda Putri Tiranda
NIM/NIP/NIDN : 72200418
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Karya Ilmiah : Penerapan *Heuristic Evaluation* Pada Analisis dan Rancang Ulang Website Rekrutmen.ukdw.ac.id

dengan ini menyatakan:

- a. bahwa karya yang saya serahkan ini merupakan revisi terakhir yang telah disetujui pembimbing/promotor/reviewer.
- b. bahwa karya saya dengan judul di atas adalah asli dan belum pernah diajukan oleh siapa pun untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Kristen Duta Wacana maupun di universitas/institusi lain.
- c. bahwa karya saya dengan judul di atas sepenuhnya adalah hasil karya tulis saya sendiri dan bebas dari plagiasi. Karya atau pendapat pihak lain yang digunakan sebagai rujukan dalam naskah ini telah dikutip sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.
- d. bahwa saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku berupa pencabutan gelar akademik jika di kemudian hari didapati bahwa saya melakukan tindakan plagiasi dalam karya saya ini.
- e. bahwa Universitas Kristen Duta Wacana tidak dapat diberi sanksi atau tuntutan hukum atas pelanggaran hak kekayaan intelektual atau jika terjadi pelanggaran lain dalam karya saya ini. Segala tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran dalam karya saya ini akan menjadi tanggung jawab saya pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Duta Wacana.
- f. menyerahkan hak bebas royalti noneksklusif kepada Universitas Kristen Duta Wacana, untuk menyimpan, melestarikan, mengalihkan dalam media/format lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), dan mengunggahnya di Repositori UKDW tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemilik hak cipta atas karya saya di atas, untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan.
- g. bahwa saya bertanggung jawab menyampaikan secara tertulis kepada Universitas Kristen Duta Wacana jika di kemudian hari terdapat perubahan hak cipta atas karya saya ini.

h. bahwa meskipun telah dilakukan pelestarian sebaik-baiknya, Universitas Kristen Duta Wacana tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan karya atau metadata selama disimpan di Repositori UKDW.

i. mengajukan agar karya saya ini: *(pilih salah satu)*

- ☒ Dapat diakses tanpa embargo.
- ☐ Dapat diakses setelah 2 tahun.*
- ☐ Embargo permanen.*

Embargo: penutupan sementara akses karya ilmiah.

*Halaman judul, abstrak, dan daftar pustaka tetap wajib dibuka.

Alasan embargo *(bisa lebih dari satu)*:

- ☐ dalam proses pengajuan paten.
- ☐ akan dipresentasikan sebagai makalah dalam seminar nasional/internasional.**
- ☐ akan diterbitkan dalam jurnal nasional/internasional.**
- ☐ telah dipresentasikan sebagai makalah dalam seminar nasional/internasional ... dan diterbitkan dalam prosiding pada bulan ... tahun ... dengan DOI/URL ... ***
- ☐ telah diterbitkan dalam jurnal ... dengan DOI/URL artikel ... atau vol./no. ... ***
- ☐ berisi topik sensitif, data perusahaan/pribadi atau informasi yang membahayakan keamanan nasional.
- ☐ berisi materi yang mengandung hak cipta atau hak kekayaan intelektual pihak lain.
- ☐ terikat perjanjian kerahasiaan dengan perusahaan/organisasi lain di luar Universitas Kristen Duta Wacana selama periode tertentu.
- ☐ Lainnya (mohon dijelaskan)

**Setelah diterbitkan, mohon informasikan keterangan publikasinya ke repository@staff.ukdw.ac.id.

***Tuliskan informasi kegiatan atau publikasinya dengan lengkap.

Yogyakarta, 14 Januari 2025

Mengetahui,

Yang menyatakan,



Umi Proboyekti, S.Kom., MLIS.
NIDN : 0508087001



Grace Nolanda Putri Tiranda
NIM 72200418

HALAMAN PENGESAHAN

PENERAPAN HEURISTIC EVALUATION PADA ANALISIS DAN RANCANG ULANG WEBSITE REKRUTMEN.UKDW.AC.ID

Oleh: GRACE NOLANDA PUTRI TIRANDA / 72200418

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana – Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal

....

Yogyakarta, 12 Desember 2024
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

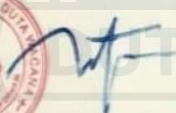
1. Umi Proboyekti, S.Kom., M.L.I.S.
2. Katon Wijana, S.Kom., M.T.
3. Yetli Oslan, S.Kom., M.T.
4. Argo Wibowo, S.T., M.T.

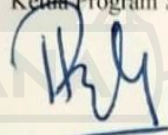


Dekan

Ketua Program Studi




(RESTYANDITO, S.Kom., MSIS., Ph.D)


(Halim Budi Santoso, S.Kom., MT., MBA.,
Ph.D)

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Penerapan Heuristic Evaluation Pada Analisis dan
Rancang Ulang Website rekutmen.ukdw.ac.id
Nama Mahasiswa : GRACE NOLANDA PUTRI TIRANDA
N I M : 72200418
Matakuliah : Skripsi
Kode : SI4046
Semester : Gasal
Tahun Akademik : 2024/2025

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 12 Desember 2024

Dosen Pembimbing I



2024.12.13
09:58:22 +07'00'
2024.004.20272

Umi Proboyekti, S.Kom., M.L.I.S.

Dosen Pembimbing II



Katon Wijaya, S.Kom., M.T.

DU TA WACANA

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**Penerapan Heuristic Evaluation Pada Analisis dan Rancang Ulang Website
rekrutmen.ukdw.ac.id**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 12 Desember 2024



GRACE NOLANDA PUTRI TIRANDA
72200418

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas kasih, penyertaan, dan berkat-Nya yang melimpah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Penerapan Heuristic Evaluation pada Analisis dan Rancang Ulang Website Rekrutmen.ukdw.ac.id” . Penulisan skripsi ini salah satu syarat penting dalam mencapai gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta. Skripsi ini merupakan salah satu perjalanan pribadi yang penuh tantangan dan pembelajaran baru.

Selama pengerjaan skripsi ini penulis juga mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari banyak pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar – besarnya yang ditunjukkan kepada:

1. Ibu Umi Proboyekti, S.Kom., M.L.I.S. dan Bapak Katon Wijana S.Kom, MT. sebagai dosen pembimbing 1 dan dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta saran yang membantu dalam proses pengerjaan skripsi hingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
2. Kedua orang tua tersayang yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kekuatan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Kedua adik saya Adinda Patricia Putri Tiranda dan Athaya Trianne Putri Tiranda yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Teman – teman penulis, Ririn, Uji, Adel, Delvai, Belinda, Glen yang selalu mendukung dalam setiap keadaan yang penulis lalui dalam proses pengerjaan skripsi.
5. Gilbert Sopyan Tande Padang sebagai orang yang selalu memberikan semangat, motivasi, saran, dan kekuatan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh orang – orang yang membantu dan memberikan ilmu kepada penulis selama berada di lingkungan UKDW.

Ucapan terima kasih ini adalah ucapan yang mendalam bagi penulis kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan laporan skripsi ini

hingga selesai. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih banyak yang tidak sempurna sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk memperbaiki skripsi ini menjadi lebih baik. Penulis juga berharap skripsi ini menjadi ilmu yang bermanfaat bagi orang yang membacanya.



DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Spesifikasi Sistem.....	2
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metodologi Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penelitian.....	5
BAB 2 LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Usability Testing.....	7
2.3 Heuristic Evaluation	9
2.4 Severity Ratings	11
2.5 Design Thinking	12
2.6 Benchmarking.....	13
BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN	18
3.1 Empathize.....	18
3.1.1 Evaluator	18
3.1.2 Form evaluasi	18

3.2	Define.....	21
3.3	Ideate.....	23
3.3.1	Penambahan <i>homepage</i>	23
3.3.2	Perubahan tampilan lowongan kerja.....	23
3.3.3	Penambahan fitur lowongan untuk mahasiswa	24
3.3.4	Penambahan fitur panduan.....	24
3.3.5	Penambahan keterangan pada dokumen	24
3.3.6	Database	24
3.4	Prototype	33
BAB 4 PENERAPAN DAN ANALISIS SISTEM		41
4.1	Pengujian Tahap Formative	41
4.1.1	Partisipan Pengujian Formative.....	41
4.1.2	Tahap Pengujian Formative	41
4.1.3	Hasil Pengujian Formative	41
4.1.4	Perbaikan Desain Antarmuka	44
4.2	Implementasi Website.....	45
4.2.1	Halaman Homepage.....	45
4.2.2	Halaman Lowongan Kerja	46
4.2.3	Login sebagai Umum.....	48
4.2.4	Login sebagai Mahasiswa	52
4.3	Pengujian Tahap Akhir	56
4.4	Analisis Hasil Pengujian	62
BAB 5 PENUTUP		63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN		65
LAMPIRAN A. LISTING PROGRAM		65
LAMPIRAN B. KARTU KONSULTASI.....		167
LAMPIRAN C. FORMULIR PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI		169
LAMPIRAN D. BERITA ACARA.....		170

DAFTAR GAMBAR

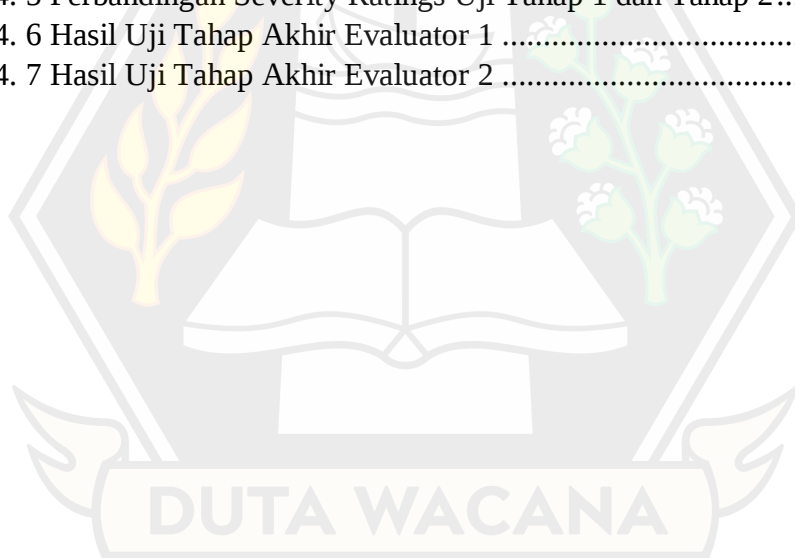
Gambar 1.1 Informasi Lowongan Pekerjaan.....	1
Gambar 1.2 Salah Satu Masalah Pada Website.....	1
Gambar 2. 1 Alur Metode Design Thinking	12
Gambar 2. 2 Benchmarking Summarecon Career	14
Gambar 2. 3 Benchmarking Indoprima Group Career.....	14
Gambar 2. 4 Benchmarking Undip Career Center (UCC)	15
Gambar 2. 5 Benchmarking Putra Perkasa Abadi Karir (PPA Karir)	15
Gambar 2. 6 Benchmarking LinkedIn	16
Gambar 2. 7 Benchmarking KPP Mining Career	16
Gambar 3. 1 1NF	31
Gambar 3. 2 2NF	32
Gambar 3. 3 Tabel Relasi Database Mahasiswa.....	33
Gambar 3. 4 Tabel Relasi Database Umum	33
Gambar 3. 5 Prototype Homepage.....	34
Gambar 3. 6 Prototype Cara Mendaftar	34
Gambar 3. 7 Prototype Homepage Lowongan Kerja.....	34
Gambar 3. 8 Prototype Login	35
Gambar 3. 9 Prototype Kontak.....	35
Gambar 3. 10 Prototype Detail Lowongan Homepage	36
Gambar 3. 11 Prototype Pop Up Keterangan Login.....	36
Gambar 3. 12 Prototype Biodata	37
Gambar 3. 13 Prototype Dokumen Mahasiswa.....	37
Gambar 3. 14 Prototype Dokumen Umum.....	38
Gambar 3. 15 Prototype Home	38
Gambar 3. 16 Prototype Detail Lowongan di Home	39
Gambar 3. 17 Prototype Lowongan Berhasi Dilamar.....	39
Gambar 3. 18 Prototype Hasil Seleksi	40
Gambar 4. 1 Homepage	45
Gambar 4. 2 Homepage Lowongan Kerja.....	46
Gambar 4. 3 Detail Lowongan Homepage.....	47
Gambar 4. 4 Pop Up Keterangan Login.....	47
Gambar 4. 5 Kontak.....	48
Gambar 4. 6 Login	48
Gambar 4. 7 Biodata Umum.....	49
Gambar 4. 8 Dokumen Umum	50
Gambar 4. 9 Dokumen Kosong Umum	50
Gambar 4. 10 Dokumen Terlalu Besar Umum.....	50
Gambar 4. 11 Beranda Lowongan Kerja Umum.....	51
Gambar 4. 12 Detail Beranda Umum	51
Gambar 4. 13 Berhasil Melamar Umum.....	52
Gambar 4. 14 Hasil Seleksi Umum	52
Gambar 4. 15 Login Mahasiswa.....	53

Gambar 4. 16 Biodata Mahasiswa	53
Gambar 4. 17 Dokumen Mahasiswa	54
Gambar 4. 18 Dokumen Kosong Mahasiswa	54
Gambar 4. 19 Dokumen Terlalu Besar Mahasiswa	54
Gambar 4. 20 Dokumen Berhasil Diupload Mahasiswa	55
Gambar 4. 21 Detail Lowongan Kerja Mahasiswa	55
Gambar 4. 22 Berhasil Melamar Mahasiswa	56
Gambar 4. 23 Hasil Seleksi Mahasiswa	56



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Severity Ratings.....	12
Tabel 3. 1 Form Evaluasi.....	18
Tabel 3. 2 Hasil Evaluasi Pertama Evaluators 1.....	22
Tabel 3. 3 Hasil Evaluasi Pertama Evaluators 2.....	22
Tabel 3. 4 Kamus Data Biodata Mahasiswa.....	24
Tabel 3. 5 Kamus Data Dokumen Mahasiswa.....	25
Tabel 3. 6 Kamus Data Hasil Seleksi Mahasiswa.....	25
Tabel 3. 7 Kamus Data Pekerjaan Mahasiswa.....	26
Tabel 3. 8 Kamus Data Login Mahasiswa.....	27
Tabel 3. 9 Kamus Data Biodata Umum.....	27
Tabel 3. 10 Kamus Data Dokumen Umum.....	28
Tabel 3. 11 Kamus Data Hasil Seleksi Umum.....	29
Tabel 3. 12 Kamus Data Login Umum.....	29
Tabel 3. 13 Kamus Data Pekerjaan Umum.....	30
Tabel 4. 1 Partisipan Pengujian Formative	41
Tabel 4. 2 Hasil Uji Tahap Formative Evaluators 1.....	42
Tabel 4. 3 Hasil Uji Tahap Formative Evaluators 2.....	42
Tabel 4. 4 Perbandingan Severity Ratings Uji Tahap 1 dan Tahap 2	43
Tabel 4. 5 Perbandingan Severity Ratings Uji Tahap 1 dan Tahap 2	43
Tabel 4. 6 Hasil Uji Tahap Akhir Evaluators 1	56
Tabel 4. 7 Hasil Uji Tahap Akhir Evaluators 2	59



ABSTRAK

Proses rekrutmen Universitas Kristen Duta Wacana telah dilakukan secara online melalui website rekrutmen.ukdw. Namun terdapat beberapa permasalahan seperti tidak ada fitur bantuan untuk membantu pengguna dalam melakukan proses pendaftaran, pengisian biodata yang dilakukan secara berulang, serta belum adanya konfirmasi keberhasilan saat pengguna berhasil mengirimkan lamaran. Permasalahan tersebut mengindikasikan adanya permasalahan lain yang ada pada website tersebut.

Permasalahan diselesaikan dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation* karena akan berfokus pada aspek *usability* yang belum terpenuhi. *Heuristic Evaluation* pertama dilakukan pada antarmuka yang ada dengan bantuan 2 evaluator yang akan menganalisis antarmuka. Hasil yang didapatkan pada evaluasi pertama ini terdapat 7 aspek *usability* yang mendapat skor tinggi untuk dilakukan perbaikan. Aspek tersebut ialah *Help Users, Recognize, Diagnose, and Recover from Errors*, lalu *Flexibility and Efficiency of Use, Visibility of system status, User Control and Freedom, Error Prevention*, dan *Help and Documentation*. Hasil evaluasi dirancang ulang dengan membuat prototype yang kemudian dilakukan lagi evaluasi *heuristic* dan menghasilkan 4 aspek yang belum terpenuhi namun dengan nilai yang lebih rendah. Rancangan antarmuka dibuat berdasarkan hasil evaluasi kedua lalu setelah dilakukan pengujian tahap akhir antarmuka yang telah dirancang hanya memiliki 2 aspek yang belum terpenuhi dengan nilai sudah rendah.

Hasil pengujian tahap akhir dengan 2 aspek yang belum terpenuhi ialah *Help and Documentation* serta *Error Prevention* dengan nilai 1 atau tingkat masalah tidak penting berdasarkan *Severity Ratings*.

Kata Kunci : Rekrutmen, *Heuristic Evaluation, Usability, Severity Ratings*

ABSTRACT

The Duta Wacana Christian University recruitment process has been carried out online via the recruitment.ukdw website. However, there are several problems such as there is no assistance feature to assist users in the registration process, filling in biodata is done repeatedly, and there is no confirmation of success when the user successfully sends an application. This problem indicates that there are other problems on the website.

The problem is solved using the Heuristic Evaluation method because it will focus on usability aspects that have not been met. The first heuristic evaluation is carried out on the existing interface with the help of 2 evaluators who will analyze the interface. The results obtained from this first evaluation contained 7 usability aspects that received high scores for improvement. These aspects are Help Users, Recognize, Diagnose, and Recover from Errors, then Flexibility and Efficiency of Use, Visibility of system status, User Control and Freedom, Error Prevention, and Help and Documentation. The evaluation results were redesigned by making a prototype which was then carried out again with a heuristic evaluation and resulted in 4 aspects that had not been met but with lower scores. The interface design was made based on the results of the second evaluation and after testing the final stage the interface that had been designed only had 2 aspects that had not been fulfilled with low scores.

The results of the final stage of testing with 2 aspects that have not been fulfilled are Help and Documentation and Error Prevention with a value of 1 or the problem level is not important based on Severity Ratings.

Keywords : Recruitment, Heuristic Evaluation, Usability, Severity Ratings

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perekrutan karyawan merupakan hal yang penting untuk bisa mendapatkan sumber daya manusia yang sesuai dengan kebutuhan organisasi atau lembaga. Tanpa sumber daya manusia, suatu organisasi maupun Lembaga tidak akan berjalan dengan baik (Iswandi, 2021). Universitas Kristen Duta Wacana menyediakan sebuah *website* dalam melakukan perekrutan karyawan. *Website* yang terdapat pada Gambar 1.1 dibuat untuk membantu serta memudahkan orang-orang dalam melihat lowongan pekerjaan serta melakukan pendaftaran di Universitas Kristen Duta Wacana.

The screenshot displays the recruitment portal of Universitas Kristen Duta Wacana. On the left, there is a 'Login Admin' section with fields for 'USERNAME' (gracenolanda123@gmail.com) and 'PASSWORD' (masked with dots), and a 'Submit' button. Below this is a 'Login Pelamar' button. The main area features a grid of job listings, each with a title, code, status, gender, age limit, education level, and department. Each listing includes a 'detail' link.

Jabatan	Kode	Status	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Jurusan
Pegawai Program Pengembangan khusus berdasarkan Kebutuhan Biro IV	195-1505	Tetap	Laki-Laki/Perempuan	maksimal 30 tahun	S2	Hukum
Dosen Akuntansi FB Akuntansi	175-2202	Tetap	Laki-Laki/Perempuan	maksimal 35 tahun	S2	Prodi Akuntansi
Dosen Manajemen FB Akuntansi	176-2225	Tetap	Laki-Laki/Perempuan	maksimal 35 tahun	S2	Program Studi Manajeme
Dosen Informatika	198-2231	Tetap	Laki-Laki/Perempuan	maksimal 35 tahun	S2	Informatika
Dosen Desain Produk Prodi Desain Produk	198-2234	Tetap	Laki-Laki/Perempuan	maksimal 35 tahun	S2	Desain (Diutamakan bid
Dosen Arsitektur Fakultas Arsitektur dan Desain	187-2250	Tetap	Laki-Laki/Perempuan	maksimal 30 tahun	S2	Arsitektur

Gambar 1.1 Informasi Lowongan Pekerjaan

This screenshot shows the detailed view of the 'Dosen Akuntansi' job listing. It includes the job title, code, and a 'Periode Pendaftaran' (Application Period) from September 12, 2023, to December 30, 2023. A green 'Lamar' (Apply) button is prominently displayed. Below the button, there is a 'Deskripsi Pekerjaan' (Job Description) and a 'Kemampuan Utama' (Main Competency) section with a list of requirements.

Dosen Akuntansi

FB Akuntansi

Periode Pendaftaran
12 September 2023 - 30 Desember 2023
Tanggal Tes & Wawancara akan diinformasikan melalui email / SMS.

Lamar

Deskripsi Pekerjaan
Melaksanakan bidang pengajaran, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan tugas-tugas lainnya dari prodi, fakultas, dan atau universitas dengan baik.

Kemampuan Utama
Kompetensi Utama dan Persyaratan:

1. Warga Negara Indonesia
2. Lulus S2 Akuntansi, atau sedang studi S3 yang linear dengan Program Studi Akuntansi.
3. Memiliki nilai kemampuan Bahasa Inggris min 500 (PBT/TOEFL/EdrT), 173 (CBT), 59 (IBT).

Gambar 1.2 Salah Satu Masalah Pada Website

Permasalahan seperti fitur bantuan tidak tersedia untuk membantu pengguna yang membutuhkan, pengulangan pengisian biodata saat pengguna melakukan pendaftaran mengindikasikan adanya permasalahan lain sehingga evaluasi pada website ini diperlukan untuk rancang ulang antarmuka website rekrutmen ukdw. Selain itu *website* ini terbatas untuk menyediakan lowongan kerja secara umum, sehingga perlu meningkatkan cakupan lowongan yang dapat dilamar oleh mahasiswa UKDW.

Untuk meningkatkan kualitas website rekrutmen UKDW, diperlukan sebuah rancang ulang (*redesign*) yang dapat memperbaiki berbagai aspek yang masih kurang. Rancang ulang ini tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan tampilan visual, tetapi juga untuk mempermudah pengguna dalam mencari informasi, mendaftar, dan mengikuti proses rekrutmen. Dengan desain yang lebih *user-friendly*, website rekrutmen UKDW diharapkan mampu memberikan pengalaman yang lebih baik, sehingga meningkatkan efisiensi rekrutmen dan daya tarik bagi pencari kerja. Hasil dari rancang ulang ini nantinya bisa menjadi rekomendasi bagi unit PSDM dalam mengembangkan *website*.

1.2 Rumusan Masalah

Website rekrutmen digunakan untuk melakukan perekrutan terhadap karyawan secara *online*. Namun terdapat permasalahan seperti fitur bantuan yang tidak tersedia, pengulangan pengisian biodata, tidak adanya notifikasi keberhasilan saat pengguna berhasil melamar, selain itu belum terdapat lowongan untuk mahasiswa internal UKDW.

1.3 Batasan Masalah

Pada penelitian ini, batasan masalah yang diterapkan yaitu:

- a. Rancang ulang dilakukan pada *website* rekrutmen karyawan UKDW yaitu rekrutmen.ukdw.ac.id.
- b. Penelitian menggunakan metode *Heuristic Evaluation* untuk menguji desain.
- c. Penelitian menghasilkan rekomendasi *front-end* website rekrutmen UKDW.

1.4 Spesifikasi Sistem

1.4.1 Spesifikasi Aplikasi

Spesifikasi aplikasi yang dihasilkan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Aplikasi memfasilitasi pelamar untuk mendaftar pada lowongan kerja yang tersedia
- b. Aplikasi memfasilitasi pelamar untuk mengirimkan dokumen lamaran
- c. Aplikasi menyajikan informasi lowongan pekerjaan
- d. Aplikasi menyajikan informasi hasil seleksi
- e. Memfasilitasi admin dalam mengubah status pelamar dalam proses seleksi

1.4.2 Spesifikasi Alat Pendukung

Perangkat pendukung yang dimanfaatkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. *Visual Studio Code* versi 1.73.1 sebagai *code editor* dalam penulisan kode program.
- b. *Bootstrap* sebagai *framework* utama dalam pembangunan *front-end* website dengan bahasa pemrograman Java Script, CSS, dan HTML.
- c. *Figma* sebagai alat desain untuk pembuatan *prototype*.
- d. Browser Google Chrome.

1.4.3 Spesifikasi Kecerdasan Pembangun

Pembangun website perlu memiliki spesifikasi sebagai berikut :

- a. Kemampuan menyusun *form* untuk evaluasi
- b. Kemampuan mendesain *Prototype*
- c. Kemampuan dalam bahasa pemrograman CSS, HTML, serta Java Script pada *framework Bootstrap*

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari penelitian ini ialah menghasilkan *front-end website* rekrutmen yang mempermudah proses perekrutan karyawan di UKDW.

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini ialah menghasilkan rekomendasi *website* rekrutmen yang telah dirancang ulang serta di evaluasi sehingga dapat menjadi bahan pengembangan bagi *website* rekrutmen UKDW.

1.6 Metodologi Penelitian

Metode perancangan yang digunakan dalam penelitian ini ialah *Design Thinking*. Adapun tahapan yang akan dilakukan ialah sebagai berikut :

- a. *Empathize*

Tahap ini merupakan tahap awal untuk mengumpulkan informasi tentang pengalaman serta kebutuhan pengguna. Tujuan dari tahapan ini agar peneliti dapat merasakan dan memahami situasi pengguna, sehingga dapat berada pada sudut pandang yang sama dengan mereka (Widodo & Wahyuni, 2021). Pada tahap ini peneliti akan mengumpulkan informasi dengan melakukan *cognitif walkthrough*. Peneliti akan mengumpulkan informasi perbaikan dari pengalaman pengguna dalam menggunakan website tersebut.

b. *Define*

Setelah mengumpulkan informasi peneliti akan mengidentifikasi permasalahan yang didapatkan serta melihat peluang untuk melakukan suatu inovasi (Widodo & Wahyuni, 2021). Pada tahap ini peneliti akan mendefinisikan permasalahan serta kebutuhan yang diperlukan dalam perbaikan website.

c. *Ideate*

Pada tahap ini peneliti akan mencari solusi untuk permasalahan yang telah diidentifikasi pada tahapan sebelumnya (Widodo & Wahyuni, 2021). Peneliti pada tahap ini akan mencari ide desain website yang sesuai dengan kebutuhan serta prosedur yang sesuai.

d. *Prototype*

Setelah mendapatkan solusi dari permasalahan yang ada maka selanjutnya peneliti akan merealisasikan ide yang didapatkan dalam bentuk *prototype* yang bisa digunakan oleh pengguna (Widodo & Wahyuni, 2021). Pada tahap ini peneliti akan membuat desain website menggunakan figma.

e. *Test*

Prototype yang telah dibuat akan diuji oleh pengguna untuk mengetahui apakah permasalahan yang dirasakan pada tahap awal telah terpenuhi atau belum. Pada tahap ini sangat penting untuk bisa mendapatkan *feedback* dari pengguna untuk mengetahui perbaikan apa yang masih akan dilakukan (Widodo & Wahyuni, 2021). Tahap ini sangat penting untuk bisa mengevaluasi kekurangan dari desain yang telah dirancang. Evaluasi ini akan dilakukan oleh evaluator yang berpengalaman dibidang tersebut.

f. *Implement*

Tahap ini merupakan proses implementasi dari *prototype* yang telah disetujui oleh pengguna menjadi sebuah keluaran yang tentunya lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna.

1.7 Sistematika Penelitian

Penulisan laporan penelitian ini terdiri dari 5 bab. Bab 1 yang diberi nama pendahuluan. Bab 1 ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah penelitian, rumusan masalah yang menjadi dasar dalam melakukan penelitian ini, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan laporan skripsi. Setelah itu dilanjutkan dengan Bab 2 yang terdiri dari tinjauan pustaka serta landasan teori. Dalam tinjauan pustaka akan dijabarkan mengenai penelitian-penelitian terdahulu dengan topik yang sejenis, sedangkan pada Landasan Teori yang dibahas ialah teori pendukung yang digunakan dalam penelitian ini. Adapun teori tersebut mencakup teori tentang *Heuristic Evaluation* sebagai metode untuk mengevaluasi website, *design thinking* sebagai metode penelitian, usability testing untuk melakukan pengujian terhadap sistem, serta *severity ratings* untuk melakukan penilaian terhadap permasalahan pada website yang akan dirancang ulang.

Bab 3 yaitu analisis serta perancangan sistem yang akan membahas mengenai analisis data yang akan digunakan serta rancangan sistem yang berisi tahapan serta fungsi dari sistem yang akan dibangun. Pada Bab 4 akan membahas tentang implementasi dari rancangan sisten yang dilakukan pada Bab 3. Penulisan laporan skripsi diakhiri dengan Bab 5 yaitu kesimpulan dan saran penelitian. Bab ini berisi kesimpulan hasil penelitian yang telah dilakukan serta saran pengembangan untuk penelitian selanjutnya.

BAB 5

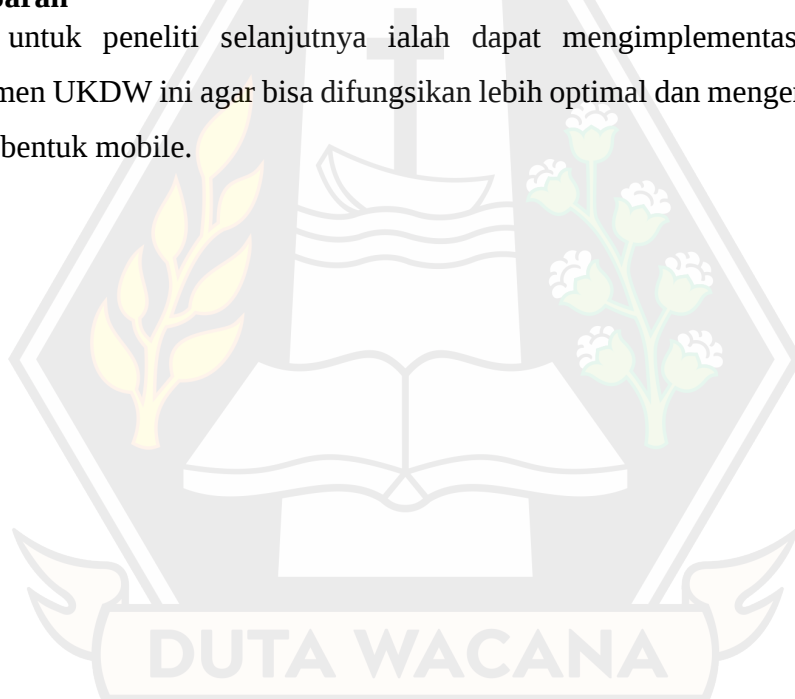
PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan penambahan fitur bantuan lebih membantu pengguna saat akan melakukan pendaftaran. Selain itu pengisian biodata hanya dilakukan sekali saat awal pendaftaran sehingga pengguna tidak perlu melakukan proses pengisian biodata secara berulang. Ketika pengguna telah selesai melamar pekerjaan akan ada notifikasi konfirmasi yang akan ditampilkan agar pengguna bisa mengetahui keberhasilan proses lamaran tersebut. Selain itu terdapat lowongan kerja yang ditujukan untuk mahasiswa agar mahasiswa dapat dengan mudah mencari informasi tentang *volunteer* di UKDW.

5.2 Saran

Saran untuk peneliti selanjutnya ialah dapat mengimplementasikan website rekrutmen UKDW ini agar bisa difungsikan lebih optimal dan mengembangkannya dalam bentuk mobile.



DAFTAR PUSTAKA

- Enjellia Priscilla Br. Pangaribuan, Kinanti Putri Utomo, Ibnu Mas'ud, & Dorce Berkat Tandirau. (2020). Analisis User Interface pada Situs Web Dinas Ketenagakerjaan Kota XYZ dengan Metode Heuristic Evaluation. *SPECTA Journal of Technology*, 7(2).
- Faticha, R., Aziza, A., & Hidayat, Y. T. (2019). Analisa Usability Desain User Interface pada Website Tokopedia Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. In *Jurnal TEKNOKOMPAK* (Vol. 13, Issue 1).
- Iswandi, A. (2021). *Analisis Pengelolaan Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja dan Motivasi Melalui Reward System (Artikel Studi Manajemen Sumber Daya Manusia)*. 1(3). <https://doi.org/10.38035/jihhp.v1i3>
- Nadhirah, H., Hendrakusma Wardani, N., & Brata, K. C. (2019). *Evaluasi Usability dan Perbaikan Desain Website Dinas Pendidikan Kota Malang menggunakan Metode Heuristic Evaluation dengan Prinsip Usability G-Quality* (Vol. 3, Issue 6). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Reksa, G., Respati, L., Sensuse, D. I., & Layanan, B. (2021). *Jurnal Restikom : Riset Teknik Informatika dan Komputer EVALUASI ANTARMUKA PROTOTYPE APLIKASI BERANDA LAYANAN DENGAN METODE HEURISTIC EVALUATION A B S T R A K*. 3(3), 130–139. <https://restikom.nusaputra.ac.id>
- Subhan1, M., & Dwi, A. (n.d.). Penggunaan Metode Heuristic Evaluation sebagai Analisis Evaluasi User Interface dan User Experience pada Aplikasi BCA Mobile. *JEISBI*, 02, 2021.
- Tullis, T., & Albert, B. (2022). *Measuring The User Experience* (A. Grant, Ed.; 3rd ed.). Katey Birtcher.
- Widodo, A. C., & Wahyuni, E. G. (2021). Penerapan Metode Pendekatan Design Thinking dalam Rancangan Ide Bisnis Kalografi. *Journal UII*, 2, 1–5.