DASHBOARD PENGELOLAAN ROASTER BIJI KOPI DENGAN METODE DESIGN THINKING DI CAFÉ IMBA

Tugas Akhir Skripsi



oleh:

CAESARIAN NOVADIWANTO

71190502

PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

2025

DASHBOARD PENGELOLAAN *ROASTER* BIJI KOPI DENGAN METODE *DESIGN THINKING* DI *CAFÉ* IMBA

Tugas Akhir Skripsi

Diajukan kepada Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

CAESARIAN NOVADIWANTO
71190502

PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
2025

PERNYATAAN PENYERAHAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	Caesarian Novadiwanto
NIM	:	71190502
Program Studi	:	Informatika
Judul Karya Ilmiah	:	*DASHBOARD* PENGELOLAAN *ROASTER* BIJI KOPI DENGAN METODE *DESIGN THINKING* DI *CAFE* IMBA

dengan ini menyatakan:

a. bahwa karya yang saya serahkan ini merupakan revisi terakhir yang telah disetujui pembimbing/promotor/*reviewer*.

b. bahwa karya saya dengan judul di atas adalah asli dan belum pernah diajukan oleh siapa pun untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Kristen Duta Wacana maupun di universitas/institusi lain.

c. bahwa karya saya dengan judul di atas sepenuhnya adalah hasil karya tulis saya sendiri dan bebas dari plagiasi. Karya atau pendapat pihak lain yang digunakan sebagai rujukan dalam naskah ini telah dikutip sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

d. bahwa saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku berupa pencabutan gelar akademik jika di kemudian hari didapati bahwa saya melakukan tindakan plagiasi dalam karya saya ini.

e. bahwa Universitas Kristen Duta Wacana tidak dapat diberi sanksi atau tuntutan hukum atas pelanggaran hak kekayaan intelektual atau jika terjadi pelanggaran lain dalam karya saya ini. Segala tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran dalam karya saya ini akan menjadi tanggung jawab saya pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Duta Wacana.

f. menyerahkan hak bebas royalti noneksklusif kepada Universitas Kristen Duta Wacana, untuk menyimpan, melestarikan, mengalihkan dalam media/format lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), dan mengunggahnya di Repositori UKDW tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemilik hak cipta atas karya saya di atas, untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan.

g. bahwa saya bertanggung jawab menyampaikan secara tertulis kepada Universitas Kristen Duta Wacana jika di kemudian hari terdapat perubahan hak cipta atas karya saya ini.

h. bahwa meskipun telah dilakukan pelestarian sebaik-baiknya, Universitas Kristen Duta Wacana tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan karya atau metadata selama disimpan di Repositori UKDW.

i. mengajukan agar karya saya ini: (*pilih salah satu*)

- [x] Dapat diakses tanpa embargo.
- [ ] Dapat diakses setelah 2 tahun.*
- [ ] Embargo permanen.*

Embargo: penutupan sementara akses karya ilmiah.
*Halaman judul, abstrak, dan daftar pustaka tetap wajib dibuka.

Alasan embargo (*bisa lebih dari satu*):

- [ ] dalam proses pengajuan paten.
- [ ] akan dipresentasikan sebagai makalah dalam seminar nasional/internasional.**
- [ ] akan diterbitkan dalam jurnal nasional/internasional.**
- [ ] telah dipresentasikan sebagai makalah dalam seminar nasional/internasional ... dan diterbitkan dalam prosiding pada bulan ... tahun ... dengan DOI/URL ... ***
- [ ] telah diterbitkan dalam jurnal ... dengan DOI/URL artikel ... atau vol./no. … ***
- [ ] berisi topik sensitif, data perusahaan/pribadi atau informasi yang membahayakan keamanan nasional.
- [ ] berisi materi yang mengandung hak cipta atau hak kekayaan intelektual pihak lain.
- [ ] terikat perjanjian kerahasiaan dengan perusahaan/organisasi lain di luar Universitas Kristen Duta Wacana selama periode tertentu.
- [ ] Lainnya (mohon dijelaskan)

_____
_____
_____

**Setelah diterbitkan, mohon informasikan keterangan publikasinya ke repository@staff.ukdw.ac.id.

***Tuliskan informasi kegiatan atau publikasinya dengan lengkap.

Yogyakarta, 17 Juli 2025

Mengetahui,	Yang menyatakan,
Willy Sudiarto Raharjo, S.Kom.,M.Cs	Caesarian Novadiwanto
NIDN/NIDK 052348301	NIM 71190502

HALAMAN PENGESAHAN

DASHBOARD PENGELOLAAN ROASTER BIJI KOPI DENGAN METHODE DESIGN THINKING DI CAFÉ IMBA

Oleh: CAESARIAN NOVADIWANTO / 71190502

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Tugas Akhir
Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal 9 Juli 2025

Yogyakarta, 9 Juli 2025
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Willy Sudiarto Raharjo, S.Kom., M.Cs
2. Restyandito,S.Kom.,MSIS.,Ph.D
3. Kristian Adi Nugraha, S.Kom., M.T
4. Joko Purwadi, M.Kom

Dekan	Ketua Program Studi
(Restyandito,S.Kom.,MSIS.,Ph.D.)	(Joko Purwadi, S.Kom., M.Kom.)

DUTA WACANA

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir	:	*Dashboard* Pengelolaan Roaster Biji Kopi Dengan Metode *Design Thinking* di *Café* Imba
Nama Mahasiswa	:	Caesarian Novadiwanto
NIM	:	71190502
Mata Kuliah	:	Tugas Akhir
Kode	:	TI0366
Semester	:	Genap
Tahun Akademik	:	2024/2025

Telah diperiksa dan disetujui di
Yogyakarta,
Pada tanggal 2 Juni 2025

Dosen Pembimbing I	Dosen Pembimbing II
Willy Sudiarto Raharjo, S.Kom., M.Cs	Restyandito,S.Kom.,MSIS.,Ph.D.

DUTA WACANA

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir dengan judul:

***DASHBOARD* PENGELOLAAN *ROASTER* BIJI KOPI DENGAN METODE *DESIGN THINKING* DI *CAFÉ* IMBA**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tugas akhir kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil tugas akhir ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari tugas akhir lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 9 Juli 2025



CAESARIAN NOVADIWANTO
71190502

DUTA WACANA



Karya sederhana ini dipersembahkan

kepada Tuhan, Keluarga Tercinta,

dan Kedua Orang Tua



"Quamidu spirabo, numquam despondebo"

Anonim

"For I consider that the sufferings of this present time are not worth comparing with the glory that is to be revealed to us"

Rome 8 : 18

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan yang maha kasih, karena atas segala rahmat, bimbingan, dan bantuan-Nya maka akhirnya Tugas Akhir Skripsi dengan judul *Dashbooard pengelolaan Roaster Biji Kopi Dengan Metode Design Thinking di Café Imba* ini telah selesai disusun.

Penulis memperoleh banyak bantuan dari kerja sama baik secara moral maupun spiritual dalam penulisan Tugas Akhir ini, untuk itu tak lupa penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan kekuatan kepada penulis dan menjadi tempat pulang penulis setiap saat dalam masa yang buruk maupun baik.
2. Ibu penulis Ibu Triani Isdianti yang selalu berusaha dan memberikan bimbingan dan usaha lain sebagai bentuk dukungan untuk penulis.
3. Restyandito,S.Kom.,MSIS.,Ph.D. selaku Dekan FTI, yang telah memberikan fasilitas untuk mendukung di setiap aspek akademik
4. Joko Purwadi, S.Kom., M.Kom selaku Kaprodi Informatika, yang memberikan dukungan, semangat dan juga motivasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Willy Sudiarto Raharjo, S.Kom., M.Cs selaku Dosen Pembimbing 1, yang sudah membantu pembimbing dalam tugas akhir ini, memberikan ilmu dan saran serta dengan penuh kesabaran membimbing penulis,
6. Restyandito,S.Kom.,MSIS.,Ph.D., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam setiap masalah yang dihadapi penulis dalam masa penyelesaian tugas akhir.
7. Theresia Nidya Octavenia, yang berada di sisi penulis dalam suka dan duka, memberikan dukungan emosional dan moral serta menjadi motivasi utama bagi penulis menyelesaikan tugas akhir,
8. Priagung Satriyo selaku sahabat saya dari waktu kecil sampai saat ini yang tak henti selalu mendukung dan membantu dalam setiap usaha belajar saya.

9. Seluruh Keluarga tercinta yang memberikan dukungan moral dan spiritual serta dana untuk menempuh pendidikan ini.
10. Seluruh teman dan kerabat penulis yang mendukung dan memotivasi penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Caesarian Novadiwanto selaku penulis yang telah berhasil menyelesaikan setiap halangan dan juga masalah yang timbul selama penyelesaian tugas akhir ini.
12. Lain-lain yang telah mendukung moral, spiritual, dan dana untuk belajar selama ini.

Laporan proposal/tugas akhir ini tentunya tidak lepas dari segala kekurangan dan kelemahan, untuk itu segala kritikan dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi ini sangat diharapkan. Semoga proposal/tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca semua dan lebih khusus lagi bagi pengembagan ilmu komputer dan teknologi informasi.

Yogyakarta, 24 Mei 2025



Caesarian Novadiwanto

DUTA WACANA

DAFTAR ISI

SAMPUL i
HALAMAN JUDUL ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
HALAMAN PERSETUJUAN iv
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR v
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
INTISARI xv
ABSTRACT xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Perumusan Masalah 2
1.3. Batasan Masalah 2
1.4. Tujuan Penelitian 3
1.5. Manfaat Penelitian 3
1.6. Sistematika Penulisan 3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI 5
2.1. Tinjauan Pustaka 5
2.2. Dasar Teori 7
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 18
3.1. Analisis Kebutuhan Sistem 18
3.2. Objek Penelitian 19
3.3. Perancangan Penelitian 19
3.4. Pengumpulan Data 22
3.5. Pengembangan Sistem 22
3.6. Perancangan Pengujian Sistem 22
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN 25
4.1. Empathize 25

4.2. Define 26
4.3. Ideate 27
4.4. Wireframe 27
4.5. High Fidelity 35
4.6. Implementasi Tampilan Dashboard 46
4.7. Pengujian dan Analisis 55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 58
5.1. Kesimpulan 58
5.2. Saran 58
DAFTAR PUSTAKA 60
LAMPIRAN 63

DUTA WACANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rasio Success Rate 15
Tabel 2.2 Kuisioner SUS 16
Tabel 3.1 Task Scenario 22
Tabel 4.1 Hasil Wawancara 25
Tabel 4.2 Hasil Uji Time on Task 55
Tabel 4.3 Hasil Uji Success Rate 56
Tabel 4.4 Hasil Uji Kuisioner SUS 57

DUTA WACANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Design Thinking Process 7
Gambar 2.2 Design Thinking – Empathize 8
Gambar 2.3 Design Thinking - Define 9
Gambar 2.4 Design Thinking - Ideate 10
Gambar 2.5 Design Thinking - Prototype 10
Gambar 2.6 Design Thinking – Test 11
Gambar 2.7 Wireframe 13
Gambar 2.8 Tahapan visualisasi data 14
Gambar 2.9 System Usability Scale (SUS) 17
Gambar 3.1 Diagram Alir 19
Gambar 3.2 Use Case Diagram 21
Gambar 4.1 Tabel Sales 1 26
Gambar 4.2 Tabel Sales 2 26
Gambar 4.3 Halaman Login 27
Gambar 4.4 Halaman Dashboard 28
Gambar 4.5 Halaman Pengeluaran 28
Gambar 4.6 Halaman Detail Pengeluaran 29
Gambar 4.7 Halaman Tambah Pengeluaran 30
Gambar 4.8 Halaman Order 30
Gambar 4.9 Halaman Detail Pesanan 31
Gambar 4.10 Halaman Tambah Pesanan 31
Gambar 4.11 Halaman Produk 32
Gambar 4.12 Halaman Detail Produk 32
Gambar 4.13 Halaman Tambah Produk 33
Gambar 4.14 Halaman Akun 33
Gambar 4.15 Halaman Tambah Akun 34
Gambar 4.16 Halaman Detail Akun 34
Gambar 4.17 Halaman Login 35
Gambar 4.18 Halaman Dashboard 36
Gambar 4.19 Halaman Pengeluaran 37

Gambar 4.20 Halaman Detail Pengeluaran 38
Gambar 4.21 Halaman Tambah Pengeluaran..... 39
Gambar 4.22 Halaman Order 40
Gambar 4.23 Halaman Detail Pesanan..... 41
Gambar 4.24 Halaman Tambah Pesanan 41
Gambar 4.25 Halaman Produk..... 42
Gambar 4.26 Halaman Detail Produk 43
Gambar 4.27 Halaman Tambah Produk..... 43
Gambar 4.28 Halaman Akun..... 44
Gambar 4.29 Halaman Detail Akun..... 45
Gambar 4.30 Halaman Tambah Akun 45
Gambar 4.31 Implementasi Halaman Login 46
Gambar 4.32 Implementasi Halaman Dashboard 47
Gambar 4.33 Implementasi Halaman Pengeluaran..... 47
Gambar 4.34 Implementasi Halaman Tambah Pengeluaran..... 48
Gambar 4.35 Implementasi Halaman Datail Pengeluaran 49
Gambar 4.36 Implementasi Halaman Order 49
Gambar 4.37 Implementasi Halaman Tambah Order 50
Gambar 4.38 Implementasi Halaman Detail Order..... 51
Gambar 4.39 Implementasi Halaman Produk 51
Gambar 4.40 Implementasi Halaman Tambah Produk..... 52
Gambar 4.41 Implementasi Halaman Detail Produk 52
Gambar 4.42 Implementasi Halaman Akun..... 53
Gambar 4.43 Implementasi Halaman Tambah Akun..... 53
Gambar 4.44 Implementasi Halaman Detail Akun 54

INTISARI

DASHBOARD PENGELOLAAN *ROASTER* BIJI KOPI DENGAN METODE *DESIGN THINKING* DI CAFÉ IMBA

Oleh

CAESARIAN NOVADIWANTO

71190502

Pertumbuhan sektor kedai kopi di Indonesia terus mengalami peningkatan, termasuk di Provinsi D.I.Y yang mencatat lebih dari 3.000 outlet pada tahun 2022. Café Imba, sebuah kedai kopi di Yogyakarta, memiliki unit roaster tersendiri untuk mengolah biji kopi mentah dan memasarkan produk olahannya. Namun, pencatatan data produksi dan penjualan masih dilakukan secara manual dengan menggunakan Excel tanpa adanya visualisasi data. Ini menyulitkan analisis dan pemantauan data dengan efisien, terutama saat melihat laporan dalam periode waktu tertentu.

Penelitian ini bertujuan merancang dashboard visualisasi data untuk roastery dengan menggunakan metode Design Thinking. Metode ini mencakup lima langkah, yaitu empathize, define, ideate, prototype, dan test, dengan pendekatan yang berorientasi pada kebutuhan serta pengalaman pengguna. Dasbor ini dirancang untuk membantu pengguna dalam menyajikan serta menganalisis data penjualan, pengeluaran, dan laba rugi dengan cara yang terintegrasi dan mudah dimengerti.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa dashboard yang dirancang memenuhi kriteria kelayakan pakai. Pengujian efisiensi lewat Time on Task menghasilkan nilai Efisiensi Relatif Keseluruhan sebesar 89,93%. Uji efektivitas dengan Success Rate mendapatkan nilai 98,13%, yang termasuk dalam kategori “Sangat Efektif”. Sementara itu, evaluasi kepuasan pengguna menggunakan metode System Usability Scale (SUS) menghasilkan skor rata-rata 86,88, yang masuk dalam kategori “Excellent”. Berdasarkan hasil tersebut, dashboard ini terbukti tepat guna, efisien, dan memuaskan bagi pengguna dalam mendukung proses analisis data roastery di Café Imba.

Kata-kata kunci : *Dashboard*, *Design Thinking*, *Usability Testing*, *Roastery*

ABSTRACT

COFFEE BEAN ROASTER MANAGEMENT DASHBOARD USING THE DESIGN THINKING METHOD AT CAFÉ IMBA

By

CAESARIAN NOVADIWANTO

71190502

The coffee shop sector in Indonesia is expanding quickly, with more than 3,000 establishments documented in the Yogyakarta Special Region (D.I.Y) by 2022. Café Imba, situated in Yogyakarta, is a coffee shop that has its own coffee bean roasting facility. Nevertheless, production and sales data continues to be manually logged via Excel spreadsheets without any data visualization. This manual approach complicates efficient analysis and monitoring of reports, particularly over designated time periods.

This research seeks to create a dashboard for data visualization of roastery activities using the Design Thinking approach. This approach focused on users comprises five phases: empathize, define, ideate, prototype, and test. The dashboard aims to assist users in presenting and examining data like sales, costs, earnings, and deficits in a cohesive and comprehensible manner.

The testing outcomes indicate that the created dashboard satisfies usability criteria. Testing for efficiency through the Time on Task method yielded an Overall Relative Efficiency score of 89.93%. Effectiveness examination utilizing the Success Rate metric resulted in a score of 98.13%, categorized as "Highly Effective." In the meantime, user satisfaction assessed via the System Usability Scale (SUS) produced an average score of 86.88, reflecting an "Excellent" level of usability. These findings indicate that the dashboard is useful, efficient, and delivers a pleasing user experience in facilitating data analysis for Café Imba's roasting activities.

Keywords : *Dashboard*, *Design Thinking*, *Usability Testing*, *Roastery*

BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Coffeeshop merupakan tempat yang menyajikan hasil produk olahan biji kopi, mulai dari yang sudah diolah menjadi produk minuman maupun yang masih mentah menjadi biji kopi yang sudah di roasting. Warung kopi atau *coffeeshop* sedang menjadi tren hingga sekarang sampai hampir di setiap sudut dapat ditemukan sebuah *coffeeshop,* pada tahun 2016 tercatat ada sebanyak 1083 gerai kopi lalu naik hingga tiga kali lipat pada than 2019 menjadi 2937 gerai kopi (Riyandi, 2022). Pada provinsi D.I.Y sendiri pada tahun 2022 ada sebanyak 3000 gerai kopi (kumparan.com, 2022).

Café Imba merupakan salah satu *coffeeshop* yang berada di provinsi D.I.Y, lebih tepatnya di kota Yogyakarta. Café Imba merupakan satu dari banyak coffeeshop yang mempunyai *roastery* sendiri untuk mengolah biji kopi. Pengolahanbiji kopi tersebut nantinya akan diperjual-belikan dalam bentuk biji kopi mentah ataupun diolah minuman dari café imba sendiri. Imba pasti mempunya catatan tentang pengeluaran dan pemasukkan penjualan biji kopi dan produk olahan café imba. Pencatatan data yang dilakukan oleh café Imba dengan Excel untuk setiap data hasil produksi olahan roasting biji kopi sendiri. Data yang dicatat di Excel masih belum ada visualisasi chart dari hasil penjualan maupun pengolahan biji kopi.

Dari data yang dicatat menggunakan excel terkait data *roastery* termasuk dari penjualan sampai produksi tersebut masih sulit untuk dibaca karena laporan setiap bulan masih berada dalam file excel yang terpisah sehingga memerlukan waktu lebih serta usaha lebih untuk melihat data laporan dari rentang waktu tertentu. Oleh karena itu penulis membuat visualisasi data yang ditampilkan melalui *dashboard*. Dashboard ini berfungsi untuk menampilkan visualisasi data dari laporan *roastery* yang meliputi data penjualan. Melalui *dashboard* ini pengguna dapat mengatur visualisasi data yang akan ditampilkan dalam rentang waktu tertentu dari

laporan data *roastery* yang awalnya masih terpisah.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode *Design Thinking*. Metode ini mengutamakan tujuan akhir dengan mempertingmbangkan dari sisi pengguna, dalam hal ini yang dimaksud adalah mencari solusi dari masalah atau kekurangan yang tak terlihat. Penulis menggunakan metode ini dengan tujuan membantu menyelesaikan masalah yang disebut sebelumnya dengan melewati proses iterasi dari metode yang digunakan.

Metode *design thinking* dipilih karena metode ini menempatkan penulis sebagai user untuk menemukan solusi dari masalah yang timbul maupun yang ada di masa mendatang, dari metode ini penulis dapat lebih leluasa untuk mencari solusi yang dihadapi user. *Design thinking* ini memiliki beberapa tahapan diantaranya *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype* dan *test*.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan temuan masalah di atas maka dapat dirumuskan bagaimana methode design thinking dapat membantu penulis membuat visualisasi data yang lengkap dan mudah dipahami oleh user untuk kebutuhan memantau dan analisis data *roastery*.

1.3. Batasan Masalah

Perancangan *dashboard roastery* ini menggunakan cakupan data penjualan dengan kebutuhan analisis *Key Performance Indicatior (KPI)* yang mengacu pada data pemasukan, pengeluaran, laba dan rugi. Data yang digunakan hanya dari tahun 2021-2023.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari peneliatan ini adalah untuk membuat visualisasi data dari data *roastery* melalui dashboard menggunakan metode *design thinking* menampilkan data penjualan, pengeluaran, serta laba maupun rugi.

1.5. Manfaat Penelitian

Rancangan penelitian ini memudahkan pemilik café dalam melihat data melalui visualisasi data yang ditampilkan melalui sebuah *dashboard*. Dashboard dengan visualisasi data memberi informasi tambahan yang dapat membantu pemilik café dalam melihat data penjualan divisi *roasterty*.

1.6. Sistematika Penulisan

Penelitian ini dituliskan dalam beberapa bab dan sub bab, yang memiliki tujuannya masing – masing, berikut diantaranya:

BAB I PENDAHULUAN merupakan pengantar bagi karya ilmiah, dimana didalamnya berisi terkait dengan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA terdiri dari dua bagian utama yaitu: pertama, tinjauan pustaka yang berisi artikel – artikel jurnal dari berbagai sumber yang digunakan penulis sebagai acuan dalam melakukan penelitian dan kedua, landasan teori berisi teori-teori yang relevan yang digunakan dalam melakukan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN menjelaskan terkait dengan kebutuhan yang harus dilakukan untuk penelitian hingga bagaimana implementasi yang digunakan dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN berisi penjelasan dari hasil penelitian dan pembahasan tentang penelitian yang dilakukan penulis.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN, pada bagian ini berisi Kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan beserta saran untuk pengembangan sistem.

DUTA WACANA

BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai *dashboard* pengelolaan *roaster* biji kopi ini. Maka Kesimpulan yang dapat ditarik adalah sistem yang dibuat penulis memenuhi standar penggunaan yang baik. Dalam penelitian ini ada tiga aspek yang diuji untuk membuktikan bahwa *dashboard* ini bisa dan layak digunakan. Pengujian efektivitas dihitung dengan metode "*Success Rate"* dan diperoleh nilai sebesar 98,13% berada di tingkat "sangat efektif". Pengujian selanjutnya dilakukan untuk mengukur efisiensi dari *dashboard* yang dibuat penulis, metode ukur yang digunakan adalah *Time on Task* atau penyelesaian tugas yang diberikan berdasarkan waktu. Pada penelitian ini diperoleh nilai *Overall Relative* sebesar 89,93%. Pengujian terakhir yang dilakukan untuk mengukur kepuasaan dari pengguna dalam menggunakan sistem *dashboard*. Nilai diukur dengan menggunakan kuisioner *System Usability Scale*, setelah dilakukan perhitungan diperoleh nilai rata – rata sebesar 86,88% seperti pada Tabel 4.4 Nilai tersebut kepuasan berdasarkan *SUS* sebagai tingkat *"Excellent"*.

5.2. Saran

Penelitian yang dilakukan oleh penulis tidak bisa disebut sempurna karean tak luput dari kekurangan. Selama proses pengujian yang dilakukan, penulis mendapat beberapa masukkan tentang *dashboard* yang sudah dibuat. Masukan yang diterima penulis menulis memberikan gambaran tentang saran untuk pengembangan atau penelitian selanjutnya, antara lain sebagai berikut:

1. Data yang digunakan dalam sistem masih bisa ditambahkan untuk data stock bean atau produk yang diolah dalam *roastery café*.

2. Aplikasi *Dashboard Roastery* dapat dikembangkan untuk penambahan fitur pada sistem seperti fitur stock item produk tersedia.

DUTA WACANA

DAFTAR PUSTAKA

Adam, S., & Widiantoro, S. (2019). Rancang Purwarupa Aplikasi Bercakap Bagi Masyarakat pesisir dengan Pendekatan Design Thinking. *Journal of Applied Informatics and Computing (JAIC)*, 96-101.

Alam, S., & Rusdi. (2021). SISTEM INFORMASI COFFEESHOP PADA A LOT OF CAFFE. *Sintaks Logika*, 89-95.

Amoussou, M. M. (2024, April 10). *What's the Difference Between Coffee Shops and Cafés?* Retrieved from Korona Pos: https://koronapos.com/blog/whats-the-difference-between-coffee-shops-and-cafes/

Anugradia, N., Arsa, D., & Khaira, U. (2024). Perancangan UI/UX Dashboard Reporting Pada Portal halal.go.id Menggunakan Metode Design Thinking. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 1-13.

Athallah, G. F. (2024, August 20). *Apa Pengertian, Tujuan dan Manfaat dari Stock Opname?* Retrieved from Mekari: https://mekari.com/blog/stock-opname/

Brooke, J. (2020). SUS - A quick and dirty usability scale. *Research Gate*, 1-8.

Dam, R. F. (2024, March 1). *The 5 Stages in the Design Thinking Process*. Retrieved from Interaction Design Foundation: https://www.interaction-design.org/literature/article/5-stages-in-the-design-thinking-process?srsltid=AfmBOoqu1akIGeA6s1xYB3SnAllOSarskzKuMnyc-VKU3V2PK2sxI41B

Handiwidjojo, W., & Ernawati, L. (2016). Pengukuran Tingkat Ketergunaan (Usability) Sistem Informasi Keuangan Studi Kasus : Duta Wacana Internal Transaction (Duwit). *JUISI (Jurnal Informatika dan Sistem Informasi)*, 49-55.

Hartanti, F. Y. (2018). Rancang Bangun Dashboard Admin Pemantauan . 1-8.

Hayward, E. (2024, February 2). *4 Types of Dashboards: Operational, Analytical, Strategic & Tactical*. Retrieved from Klipfolio: https://www.klipfolio.com/blog/starter-guide-to-dashboards

hermanoscoffeeroaster.com. (2022, July 6). *What Is A Coffee Roaster? Wholesale, Subscriptions & Coffee Roasting Explainehat Is A Coffee Roaster? Wholesale, Subscriptions & Coffee Roasting Explaine*. Retrieved from Hermanos colombian coffee roaster: https://hermanoscoffeeroasters.com/blogs/blog/what-is-a-coffee-roastery?srsltid=AfmBOooOsofahuOk5TNES1SQjUwgmx0TB_fdF_bwNhi3a1hhRnQPvj9L

IxDF, I. D. (2020, June 16). *What is Empathize in UX/UI Design?* Retrieved from Interaction Design Foundation: https://www.interaction-design.org/literature/topics/empathize

O'Donoghue, J. (2022, December 8). *How to Define in Design Thinking*. Retrieved from Makeiterate: https://makeiterate.com/how-to-define-in-design-thinking/

Patel, K. (2023, October 16). *What is a dashboard? Definition, uses, types, and examples*. Retrieved from ThoughtSpot: https://www.thoughtspot.com/data-trends/dashboard/what-is-a-dashboard#WID1

Rose, A. (2022, March 13). *DailySocial*. Retrieved from Tips Menerapkan Ideate dalam Design Thinking untuk Menghasilkan Solusi Kreatif: https://dailysocial.id/post/ideate-design-thinking-adalah

Sembodo, F., Fitriana, G. F., & Prasetyo, N. A. (2021). Evaluasi Usability Website Shopee Menggunakan System Usability Scale . *Journal of Applied Informatics and Computing (JAIC)*, 146 - 150.

Simplilearn. (2024, July 15). *Simplilearn*. Retrieved from A COmplete Guide to Prototyping in Design Thinking With Benefits & Examples: https://www.simplilearn.com/prototyping-in-design-thinking-article#:~:text=Design%20Thinking%20Certification%20Training%20Course&text=A%20prototype%20is%20a%20product,%2Dexperience%20(UX)%20strategy.

Staff, C. (2023, November 30). *What Is a Wireframe? + How to Create One*. Retrieved from Coursera:

https://www.coursera.org/articles/wireframe?utm_source=gg&utm_medium=sem&utm_campaign=b2c_apac_career-academy_coursera_ftcof_professional-certificates_arte_aug-24_dr_geo-set-2-multi-audience_pmax_gads_lg-all&utm_content=b2c&campaignid=21573875733&adgroupi

staff, C. (2024, October 31). *Data Visualization: Definition, Benefits, and Examples*. Retrieved from coursera: https://www.coursera.org/articles/data-visualization

Staff, C. (2024, February 26). *What Is a Dashboard?* Retrieved from Coursera: https://www.coursera.org/articles/what-is-dashboard

Stevens, E. (2021, August 5). *User Testing: The Ultimate How-To Guide*. Retrieved from Career Foundry: https://careerfoundry.com/en/blog/ux-design/user-testing-design-thinking/

Strba, M. (2024, August 21). *Usability Testing Metrics*. Retrieved from Uxtweak: https://www.uxtweak.com/usability-testing/metrics/#:~:text=The%20success%20rate%20is%20one,the%20ones%20who%20did%20not.

Sulistiawati, & Sulistiani, H. (2018). PERANCANGAN DASHBOARD INTERAKTIF PENJUALAN). *Tekno Kompak*, 15-17.

usability.gov. (n.d.). *Usability Testing*. Retrieved from usability.gov: https://digital.gov/topics/usability/

DUTA WACANA