

**SISTEM INFORMASI LAYANAN PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN &
PERNIKAHAN BERBASIS WEB
STUDI KASUS: DINAS KEPENDUDUKAN & PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN BENGKAYANG**

Skripsi



oleh

RISWAN SULIA TRITAMA

72180239

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2025

**SISTEM INFORMASI LAYANAN PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN &
PERNIKAHAN BERBASIS WEB
STUDI KASUS: DINAS KEPENDUDUKAN & PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN BENGKAYANG**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

RISWAN SULIA TRITAMA
72180239

DUTA WACANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2025**

PERNYATAAN PENYERAHAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : RISWAN SULIA TRITAMA
NIM/NIP/NIDN : 72180239
Program Studi : SISTEM INFORMASI
Judul Karya Ilmiah : SISTEM INFORMASI LAYANAN PEMBUATAN
AKTA KELAHIRAN & PERNIKAMAN BERBASIS WEB
STUDI KASUS : DINAS KEPENDUDUKAN & PENCATATAN
SIPIL KABUPATEN BENGKAYANG

dengan ini menyatakan:

- a. bahwa karya yang saya serahkan ini merupakan revisi terakhir yang telah disetujui pembimbing/promotor/reviewer.
- b. bahwa karya saya dengan judul di atas adalah asli dan belum pernah diajukan oleh siapa pun untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Kristen Duta Wacana maupun di universitas/institusi lain.
- c. bahwa karya saya dengan judul di atas sepenuhnya adalah hasil karya tulis saya sendiri dan bebas dari plagiasi. Karya atau pendapat pihak lain yang digunakan sebagai rujukan dalam naskah ini telah dikutip sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.
- d. bahwa saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku berupa pencabutan gelar akademik jika di kemudian hari didapati bahwa saya melakukan tindakan plagiasi dalam karya saya ini.
- e. bahwa Universitas Kristen Duta Wacana tidak dapat diberi sanksi atau tuntutan hukum atas pelanggaran hak kekayaan intelektual atau jika terjadi pelanggaran lain dalam karya saya ini. Segala tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran dalam karya saya ini akan menjadi tanggung jawab saya pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Duta Wacana.
- f. menyerahkan hak bebas royalti noneksklusif kepada Universitas Kristen Duta Wacana, untuk menyimpan, melestarikan, mengalihkan dalam media/format lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), dan mengunggahnya di Repositori UKDW tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemilik hak cipta atas karya saya di atas, untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan.

- g. bahwa saya bertanggung jawab menyampaikan secara tertulis kepada Universitas Kristen Duta Wacana jika di kemudian hari terdapat perubahan hak cipta atas karya saya ini.
- h. bahwa meskipun telah dilakukan pelestarian sebaik-baiknya, Universitas Kristen Duta Wacana tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan karya atau metadata selama disimpan di Repositori UKDW.
- i. mengajukan agar karya saya ini: *(pilih salah satu)*

- Dapat diakses tanpa embargo.
- Dapat diakses setelah 2 tahun.*
- Embargo permanen.*

Embargo: penutupan sementara akses karya ilmiah.

*Halaman judul, abstrak, dan daftar pustaka tetap wajib dibuka.

Alasan embargo *(bisa lebih dari satu)*:

- dalam proses pengajuan paten.
- akan dipresentasikan sebagai makalah dalam seminar nasional/internasional.**
- akan diterbitkan dalam jurnal nasional/internasional.**
- telah dipresentasikan sebagai makalah dalam seminar nasional/internasional ... dan diterbitkan dalam prosiding pada bulan ... tahun ... dengan DOI/URL ... ***
- telah diterbitkan dalam jurnal ... dengan DOI/URL artikel ... atau vol./no. ... ***
- berisi topik sensitif, data perusahaan/pribadi atau informasi yang membahayakan keamanan nasional.
- berisi materi yang mengandung hak cipta atau hak kekayaan intelektual pihak lain.
- terikat perjanjian kerahasiaan dengan perusahaan/organisasi lain di luar Universitas Kristen Duta Wacana selama periode tertentu.
- Lainnya (mohon dijelaskan)

**Setelah diterbitkan, mohon informasikan keterangan publikasinya ke repository@staff.ukdw.ac.id.

***Tuliskan informasi kegiatan atau publikasinya dengan lengkap.

Yogyakarta, 28 JULI 2025

Mengetahui,



ARGO WIBOWO, ST., MT

Tanda tangan & nama terang pembimbing
NIDN/NIDK 0516118902

Yang menyatakan,




RISWAN SULIA TRITAMA

Tanda tangan & nama terang pemilik karya/penulis
NIM 72180239

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI LAYANAN PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN & PERNIKAHAN BERBASIS WEB STUDI KASUS: DINAS KEPENDUDUKAN & PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BENGKAYANG

Oleh: RISWAN SULIA TRITAMA / 72180239

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
24 Juli 2025

Yogyakarta, 25 Juli 2025
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Argo Wibowo, S.T., M.T.
2. Drs. Wimmie Handiwidjojo, M.I.T.
3. Drs. Jong Jek Siang, M.Sc.
4. Gabriel Indra Widi Tamtama, SKom., MKom.



Dekan

(RESTYANDITO, S.Kom., MSIS., Ph.D)

Ketua Program Studi

(Halim Budi Santoso, S.Kom., MT., MBA.,
Ph.D)

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Sistem Informasi Layanan Pembuatan Akta Kelahiran &
Pernikahan Berbasis Web
Studi kasus: Dinas kependudukan & Pencatatan Sipil
Kabupaten Bengkayang

Nama Mahasiswa : RISWAN SULIA TRITAMA

N I M : 72180239

Matakuliah : Skripsi

Kode : SI4046

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2024/2025

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 20 Juli 2025

Dosen Pembimbing I

Drs. Wimmie Handiwidjojo, M.I.T.

Dosen Pembimbing II

Argo Wibowo, S.T., M.T.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**Sistem Informasi Layanan Pembuatan Akta Kelahiran &
Pernikahan Berbasis Web
Studi kasus: Dinas kependudukan & Pencatatan Sipil Kabupaten
Bengkayang**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi keserjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar keserjanaan saya.

Yogyakarta, 25 Juli 2025



RISWAN SULIA TRITAMA
72180239

DUTA WACANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir yang berjudul “Sistem Informasi Layanan Pembuatan Akta Kelahiran & Pernikahan Berbasis Web (Studi Kasus: Dinas Kependudukan & Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkayang)”. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Duta Wacana. Penelitian ini juga bertujuan untuk merancang sistem pembuatan akta kelahiran dan pernikahan berbasis web untuk masyarakat kabupaten Bengkayang.

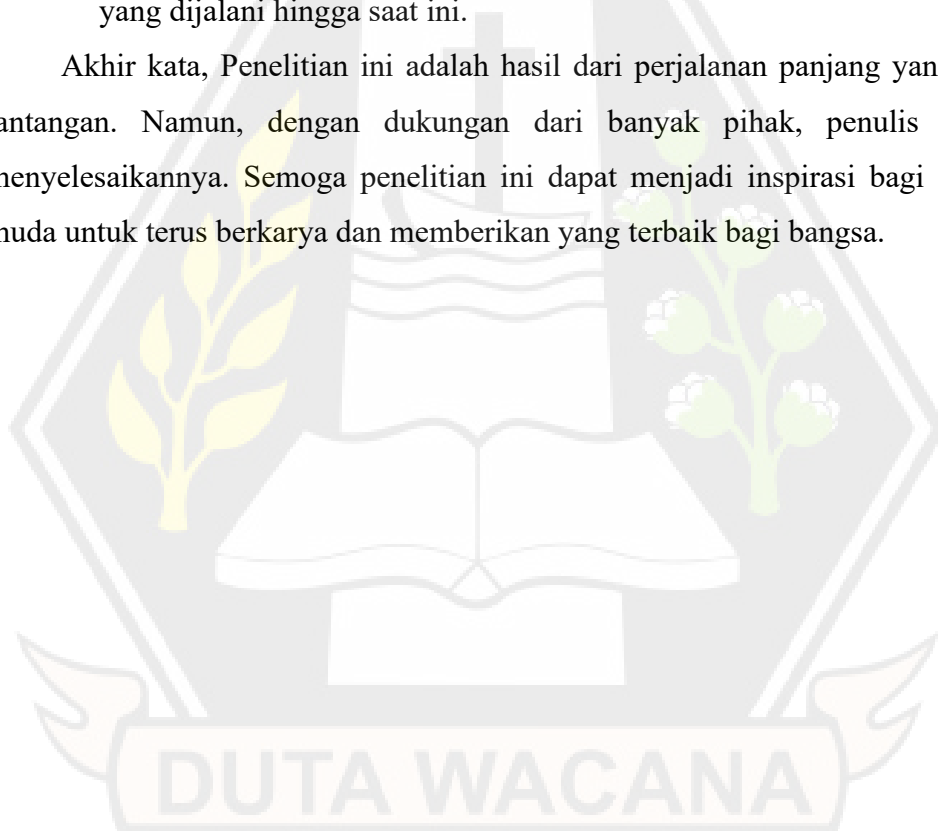
Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menemui berbagai tantangan dan hambatan. Namun, berkat bantuan dan dukungan yang tulus dari berbagai pihak, penulis akhirnya dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu menyertai dan memberkati penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta dan tersayang yang selalu memberikan dukungan moril dan materiil selama penyelesaian skripsi ini, serta saudara kandung dan anggota keluarga lainnya dari penulis Riswan Sulia Tritama yang selalu menjadi motivasi bagi penulis.
3. Bapak Drs. Wimmie Handiwidjojo, MIT selaku dosen pembimbing pertama yang senantiasa membimbing dan mengarahkan penulis serta saran dan masukan yang diberikan sangat amat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Argo Wibowo, S.T., MT selaku dosen pembimbing kedua yang juga senantiasa membimbing serta memberi masukan yang sangat membantu penulis.
5. Bapak Pinsen selaku pegawai di dukcapil yang senantiasa dengan sabar menjawab pertanyaan yang dilontarkan oleh penulis, sehingga penulis dapat memperoleh informasi yang diperlukan dalam pembuatan skripsi ini.
6. Shafa Nurul Faiza selaku kekasih dan calon istri yang selalu ada dan akan selalu ada di sisi penulis, mendengarkan setiap keluhan, dan memberikan

semangat ketika penulis merasa lelah, menjadi support sistem terbaik saat ini dan dimasa yang akan mendatang.

7. Dedo Prayoga selaku sahabat pertama yang penulis dapatkan di masa perkuliahan, yang sudah menjadi seperti sosok keluarga yang juga menjadi motivasi supaya setidaknya dapat lulus dan wisuda bersama.
8. Seluruh pihak yang tak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Terakhir untuk diri sendiri yang telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai di 2018 meskipun perjalanan itu sempat untuk terhenti. Terima kasih untuk tidak memilih kata menyerah ditengah jalan karena setiap kecil langkah yang diambil memang memiliki tantangannya tersendiri dan tetap kuat untuk bisa melalui setiap proses yang dijalani hingga saat ini.

Akhir kata, Penelitian ini adalah hasil dari perjalanan panjang yang penuh tantangan. Namun, dengan dukungan dari banyak pihak, penulis berhasil menyelesaikannya. Semoga penelitian ini dapat menjadi inspirasi bagi generasi muda untuk terus berkarya dan memberikan yang terbaik bagi bangsa.



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Spesifikasi Sistem	2
1.5 Tujuan Penelitian	2
1.6 Tahapan Penelitian	2
1.7 Sistematika Penulisan	3
BAB 2 LANDASAN TEORI	5
2.1 Layanan Publik	5
2.2 Sistem Informasi Layanan Publik	5
2.3 Perancangan Web	6
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN	8
3.1 Proses Bisnis	8
3.2 Perancangan Sistem	9
3.3 Perancangan Database	12
3.4 Perancangan antarmuka (UI)	13
BAB 4 IMPLEMENTASI SISTEM	19
4.1 Koneksi Database	19
4.2 Halaman Login	19

4.3	Entry Data (Memasukkan Data).....	20
4.4	Menampilkan Data	23
4.5	Analisis Sistem.....	24
BAB 5 PENUTUP		25
5.1	Kesimpulan	25
5.2	Saran.....	25
DAFTAR PUSTAKA		26



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Flowchart Admin.....	9
Gambar 3.2 Flowchart Staff.....	10
Gambar 3.3 Flowchart User	10
Gambar 3.4 Usecase Diagram.....	11
Gambar 3.5 Entity Relationship Diagram.....	12
Gambar 3.6 Rancangan UI Login	13
Gambar 3.7 Rancangan UI Register Admin.....	14
Gambar 3.8 Rancangan UI Akta Lahir Staff.....	14
Gambar 3.9 Rancangan UI Verifikasi Akta Lahir Staff	15
Gambar 3.10 Rancangan UI Dashboard.....	15
Gambar 3.11 Rancangan UI Entry Data Akta Nikah User.....	16
Gambar 3.12 Rancangan UI Unggah File Persyaratan Akta Nikah User	16
Gambar 3.13 Rancangan UI Unduh Akta Nikah User	17
Gambar 3.14 Rancangan UI Entry Data Akta Lahir User.....	17
Gambar 3.15 Rancangan UI Unggah File Persyaratan Akta Lahir User.....	18
Gambar 3.16 Rancangan UI Unduh Akta Lahir User	18
Gambar 4.1 UI Login	19
Gambar 4.2 UI Entry Data	20
Gambar 4.3 UI View Akta Lahir User	23

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Deskripsi Usecase11



ABSTRAK

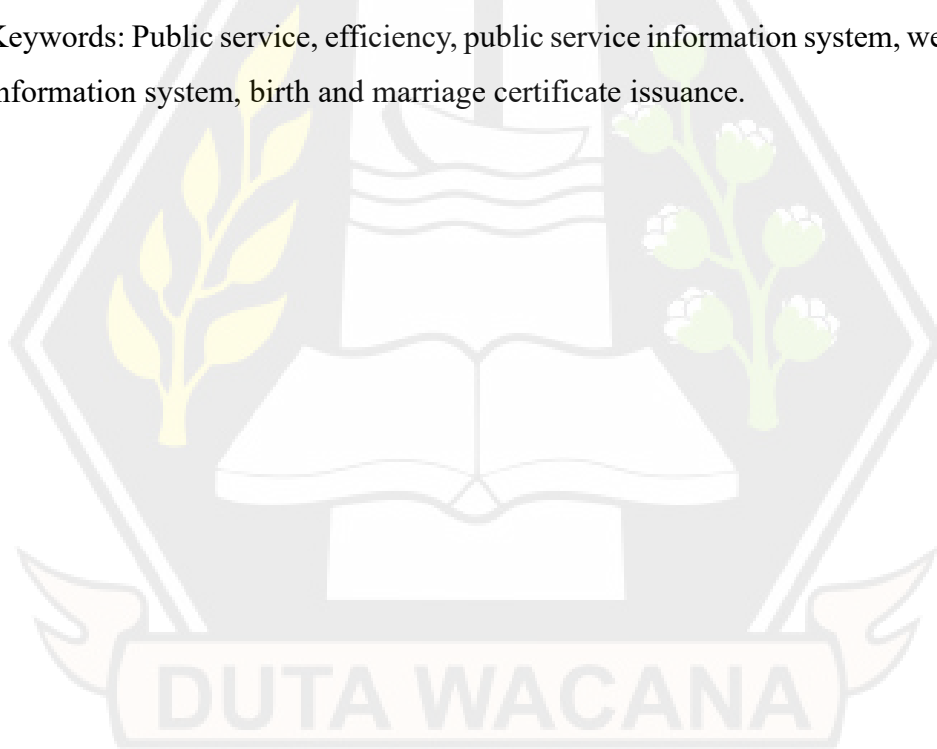
Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi layanan publik untuk pembuatan akta kelahiran dan akta pernikahan, dengan fokus pada mempermudah akses pengajuan untuk masyarakat setempat dan mempersingkat waktu pemeriksaan data oleh para staff. Proses pembuatan akta kelahiran & pernikahan di Kabupaten Bengkayang hingga saat ini masih dilakukan secara manual, dimana pemohon harus menyerahkan dokumen secara langsung untuk divalidasi dan diproses oleh petugas. prosedur ini menyebabkan keterlambatan dan menurunnya efisiensi dalam pelayanan publik. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi layanan publik berbasis web guna mempermudah masyarakat dalam mengajukan permohonan secara daring serta mempercepat proses pemeriksaan data oleh staf terkait. Metode penelitian meliputi analisis kebutuhan melalui wawancara dengan staf Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, serta perancangan antarmuka sistem berdasarkan alur *input* dan *output* data yang dikelola. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah website layanan pengajuan permohonan pembuatan akta kelahiran dan pernikahan di Kabupaten Bengkayang. Sistem yang dikembangkan mampu mempercepat proses pengajuan dan mempermudah petugas dalam memverifikasi data, sehingga dapat meningkatkan efisiensi serta kualitas pelayanan publik.

Kata Kunci: Layanan publik, efisiensi, sistem informasi layanan publik, sistem informasi berbasis web, pembuatan akta kelahiran dan pernikahan.

ABSTRACT

The process of issuing birth and marriage certificates in Bengkayang Regency is still carried out manually, requiring applicants to submit documents in person for validation by administrative staff. This method leads to delays and reduces the efficiency of public services. This study aims to develop a web-based public service information system to facilitate online certificate applications and shorten the data verification process by staff. The research methods include requirements analysis through interviews with staff from the Department of Population and Civil Registration, as well as system interface design tailored to the data input and output processes. The result of this research is a website for submitting birth and marriage certificate applications in Bengkayang Regency. The developed system is proven to speed up the application process and assist staff in verifying submitted data, thereby improving the efficiency and quality of public service delivery.

Keywords: Public service, efficiency, public service information system, web-based information system, birth and marriage certificate issuance.



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan publik berasal dari istilah pelayanan yang merujuk pada kata *service* dalam bahasa Inggris. Pelayanan juga bisa diartikan sebagai kegiatan yang dilakukan seseorang atau sekelompok orang dengan landasan tertentu. Layanan publik ialah serangkaian proses kegiatan yang berlangsung secara rutin dan berkesinambungan dan meliputi seluruh kehidupan organisasi dalam kehidupan bermasyarakat. Pelayanan publik telah menjadi isu kebijakan yang strategis, karena penyelenggaraan yang selama ini dilakukan belum memiliki dampak yang luas . seperti kondisi saat ini di daerah yang menunjukkan bahwa penyelenggaraan pelayanan publik masih dihadapkan pada sistem pemerintahan yang belum efektif dan efisien serta sumber daya aparatur yang masih belum memadai (Suryani, Yaqub, & Widodo, 2020). Pembuatan akte kelahiran & pernikahan ialah salah satu contoh dari pelayanan publik yang disediakan oleh Dinas Kependudukan & Pencatatan Sipil.

Pembuatan akte kelahiran & pernikahan di daerah Kabupaten Bengkayang masih diproses secara manual yang di mana pemohon diminta untuk mengirimkan berkas yang dibutuhkan secara langsung untuk divalidasi dan diproses secara manual. Dengan adanya web yang menyediakan layanan publik untuk pembuatan akte tersebut tentunya akan dapat mempersingkat proses yang dibutuhkan.

Dengan adanya Sistem Informasi Layanan Publik berbasis web untuk membantu pembuatan akte kelahiran atau akte pernikahan tentunya akan lebih mempermudah masyarakat setempat dan pegawai yang menjadi pengurus di bidang tersebut. Dengan meng-unggah berkas secara online dan juga melakukan proses validasi dan memproses akte secara online dengan memanfaatkan teknologi yang tentunya akan membuat kinerja pegawai menjadi lebih nyaman dan efisien serta dapat menghemat waktu yang dibutuhkan untuk masyarakat melakukan permohonan pembuatan akte yang dapat mereka lakukan dari mana saja.

1.2 Rumusan Masalah

Belum tersedianya sistem informasi yang dapat digunakan untuk pengajuan pembuatan akte lahir & pernikahan menjadi alasan penulis untuk membuat sistem ini.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang akan dibahas dalam pengembangan aplikasi dan pelaksanaan penelitian adalah sebagai berikut:

- a. Sistem yang dibuat berbasis web.
- b. Sistem yang dirancang hanya digunakan 3 aktor yaitu: Admin, Staff, dan User.
- c. Sistem yang dibangun hanya untuk pembuatan akta lahir & pernikahan.
- d. Output yang dihasilkan yaitu akta kelahiran atau akta pernikahan dalam format pdf.

1.4 Spesifikasi Sistem

Spesifikasi Sistem Informasi Layanan Pembuatan Akta Kelahiran & Pernikahan yang dibuat adalah sebagai berikut:

- a. Sistem dapat mengelola data yang dimasukkan pengguna.
- b. Sistem dapat mengunduh data yang sudah di validasi berupa akta dalam bentuk *soft file* pdf.

1.5 Tujuan Penelitian

- a. Sistem yang dibangun dapat diharapkan dapat mengajukan permohonan pembuatan akta lahir & akta pernikahan, serta dapat mempersingkat waktu para staff untuk memproses data yang diajukan.
- b. Memberikan pengalaman empiris kepada penulis dalam pembuatan sistem informasi berbasis web.

1.6 Tahapan Penelitian

Berikut ini adalah tahapan-tahapan penelitian dalam skripsi ini:

- a. Analisis kebutuhan sistem

Dilakukan wawancara kepada pihak yang bersangkutan seperti staff dari Dinas Kependudukan & Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkayang untuk mengetahui hal-hal yang dibutuhkan untuk pembuatan sistem yang kemudian akan dilakukan analisis untuk merancang apa saja yang akan diperlukan sebagai *input* dan *output*-nya.

b. Desain dan perancangan interface

Desain dan perancangan antarmuka sistem yang dibuat tentunya akan disesuaikan dengan *input* dan *output* dari data yang akan dikelola.

c. Pengembangan sistem

Menggunakan perangkat lunak *Microsoft Visual Studio Code* untuk melakukan pemrogramannya, menggunakan perangkat lunak *MySQL* sebagai basis datanya, serta menggunakan *Laravel* sebagai *Framework* dari sistem yang akan dibuat.

d. Konsultasi dan penulisan laporan

Melakukan penulisan tugas akhir serta konsultasi laporan kepada para dosen pembimbing.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan penelitian ini dibagi menjadi beberapa bab dengan tujuan membatasi masalah yang akan dibahas agar tidak melebar ke masalah yang lain. Pembagian bab terdiri dari beberapa bagian yang dimana pada bab 1 berisi tentang latar belakang, rumusan, dan batasan masalah, dilanjutkan dengan penjelasan mengenai spesifikasi sistem, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

Selanjutnya bab 2 akan membahas landasan teori yang digunakan dalam penelitian untuk membangun *website* yang akan dibuat. Teori yang dilampirkan dapat memberikan informasi tentang apa saja yang terdapat dalam laporan.

Kemudian pada bab 3 akan menguraikan analisis sistem yang akan dirancang mencakup basis data dan permodelan sistem. Memberikan gambaran tentang seperti apa sistem informasi web yang akan dibuat.

Implementasi sistem yang sudah dirancang serta pengujian yang akan dilakukan akan dijelaskan pada bab 4 yang dimana merupakan laporan hasil dari

desain yang sudah diterapkan dan sudah dilakukan penyesuaian sistem agar dapat berjalan dengan optimal.

Dan pada bab terakhir penulis memberikan kesimpulan dari sistem web yang sudah selesai dibuat dan saran untuk pengembangan yang lebih baik terhadap sistem web dari penelitian yang dilakukan.



BAB 5

PENUTUP

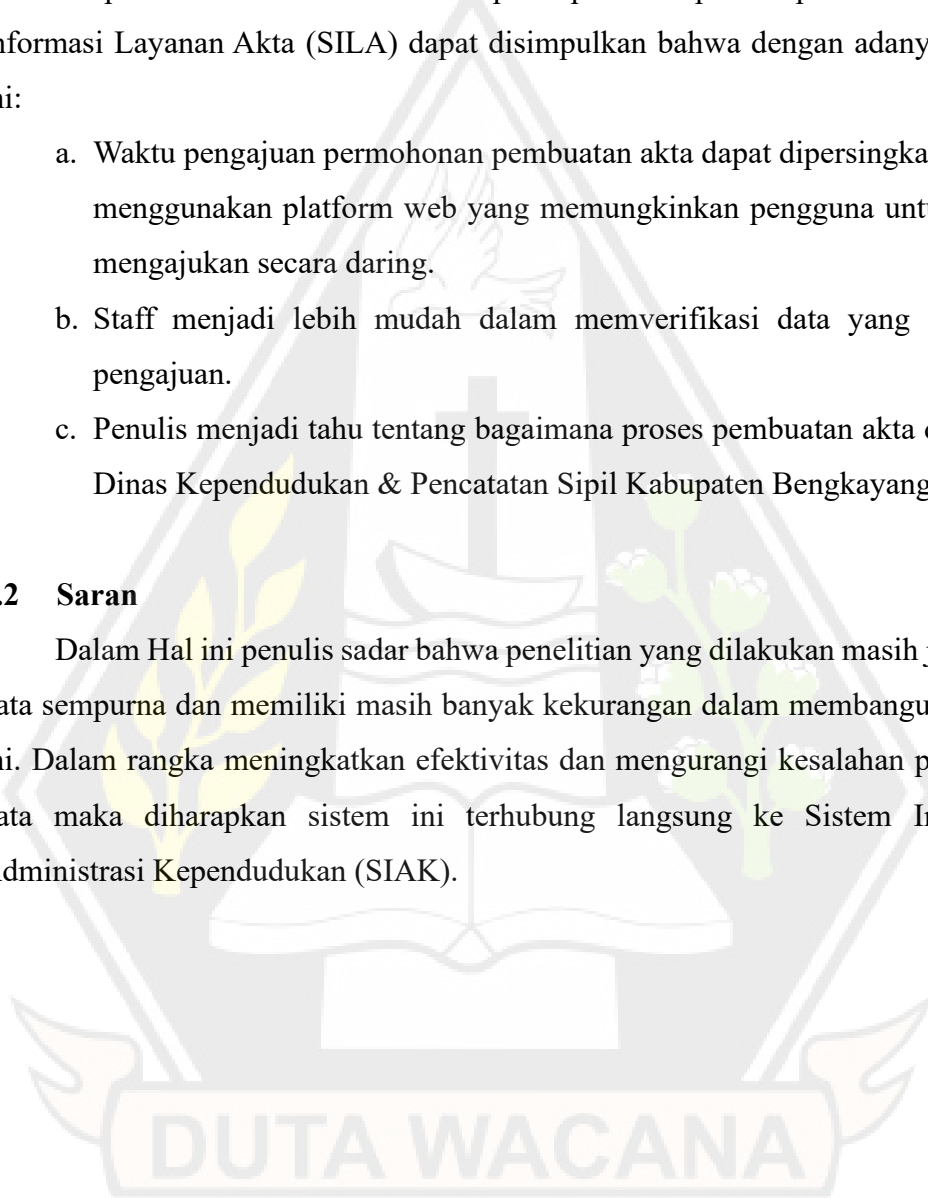
5.1 Kesimpulan

Berdasarkan seluruh hasil dan pembahasan penelitian yang telah dilakukan di Dinas Kependudukan & Pencatatan Sipil dapat disimpulkan pembuatan Sistem Informasi Layanan Akta (SILA) dapat disimpulkan bahwa dengan adanya sistem ini:

- a. Waktu pengajuan permohonan pembuatan akta dapat dipersingkat dengan menggunakan platform web yang memungkinkan pengguna untuk dapat mengajukan secara daring.
- b. Staff menjadi lebih mudah dalam memverifikasi data yang diajukan pengajuan.
- c. Penulis menjadi tahu tentang bagaimana proses pembuatan akta dibuat di Dinas Kependudukan & Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkayang.

5.2 Saran

Dalam Hal ini penulis sadar bahwa penelitian yang dilakukan masih jauh dari kata sempurna dan memiliki masih banyak kekurangan dalam membangun sistem ini. Dalam rangka meningkatkan efektivitas dan mengurangi kesalahan pengisian data maka diharapkan sistem ini terhubung langsung ke Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK).



DAFTAR PUSTAKA

- Bonnardel, N., Piolat, A., & van der Meulen, M. (2011). The impact of colour on website appeal and users' cognitive processes. *Displays*, 69-80.
- Fajerin, T., & Mulyono, H. (2020). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Layanan Publik Berbasis Web Pada DIInas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanjung Jabung Barat. *Manajemen Sistem Informasi*, 408.
- Firdaus, & Lawati, S. (2019). Keterjangkauan Informasi Dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Studi Kebijakan (JIASK)*, 6.
- Hasan, L., Morris, A., & Proberts, S. (2013). A comparison of usability evaluation methods for evaluating academic library websites. *Journal Of Librarianship and Information Science*, 271-280.
- Kimber, O. (2018). Let your ideas flow: Using flowcharts to convey methods. *Journal of Microbiology & Biology Education*.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2014). *Management Information Systems (Managing The Digital Firm)*. United States Of America: Pearson Education Inc.
- Muriawan, A., Subarkah, & Sulistyowati. (2020). Optimalisasi Pelayanan Publik (Kajian Layanan Administrasi Kependudukan Di Tingkat Kecamatan Kota Kudus). *Suara Keadilan*, 3.
- Quality, A. S. (2016). *What is a flowchart? Process flow diagrams & maps*. Retrieved from ASQ: <https://asq.org/quality-resources/flowchart>
- Suryani, S., Yaqub, C., & Widodo, R. (2020). Kebijakan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam pelaksanaan administrasi kependudukan: Studi Pelayanan Pencatatan Akta Kelahiran pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang, Provinsi Jawa Timur. *Respon Publik*.
- University, B. (2019, June 11). *Achieving visual consistency in web design: Why and how*. Retrieved from School of Computer Science: <https://socs.binus.ac.id/2019/06/11/achieving-visual-consistency-in-web-design-why-and-how/>